



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

**SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL**

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

**INFORME PQRS DICIEMBRE DE 2017  
BOGOTÁ, D.C**

Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo  
24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006, Decreto Distrital 371 de 2010

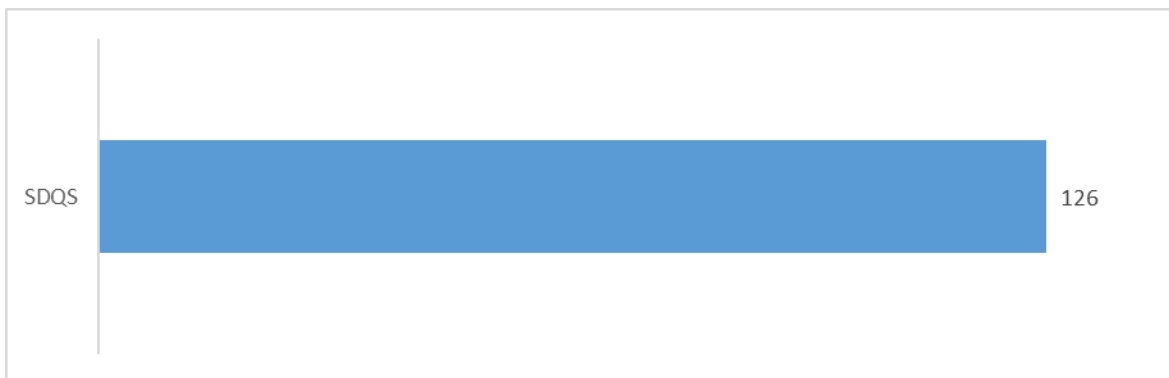
Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

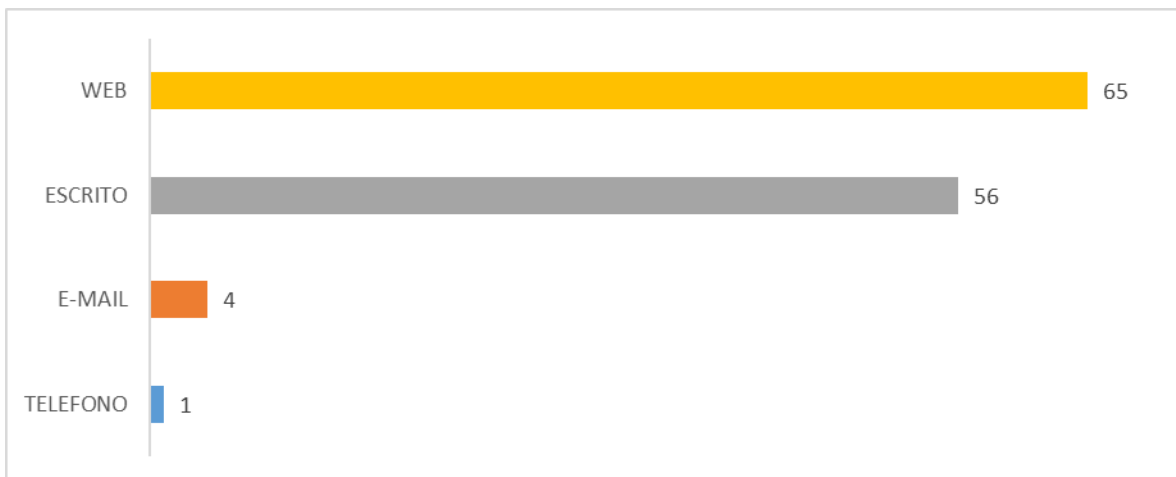
## 1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total de Requerimientos 126

Durante el mes de diciembre de 2017, se recibieron 126 peticiones a través del SDQS. Total que incluye las peticiones radicadas a través del sistema propio de gestión de correspondencia y archivo -SIGA-, dando así cumplimiento a lo establecido en el Decreto 371 de 2010.

## 2. CANALES DE INTERACCIÓN

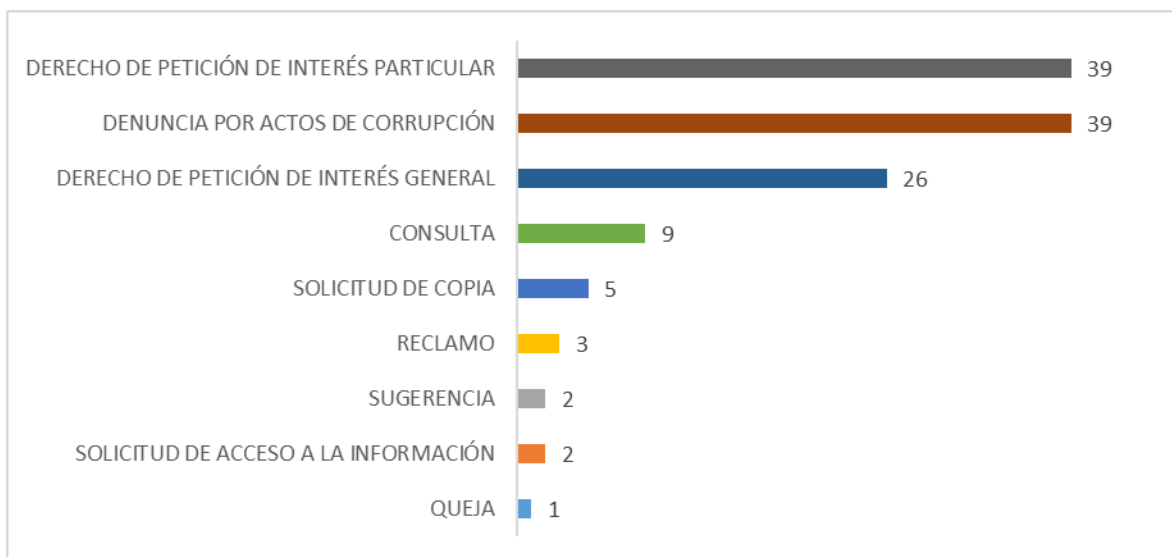


Se registran durante el periodo, 126 peticiones, 56 radicadas a través del punto de correspondencia del Palacio Liévano, 65 a través del SDQS, 1 a través de la línea 195 y subida al SDQS, 4 al correo electrónico de personas jurídicas de la Secretaría Jurídica y subidas al SDQS.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

### 3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Total Requerimientos 126

### 4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
Traslado por No Competencia	65	52%
Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro	26	21%
(En blanco)	21	17%
Análisis jurisprudencial	5	4%
Revisión y aprobación de actos administrativos	3	2%
<b>Total 5 primeros</b>	<b>120</b>	<b>95%</b>
Otros subtemas	6	5%
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

### 5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
(En blanco)	25	57%
Secretaria de Gobierno	9	20%
Secretaria de Salud	4	9%
Secretaria Movilidad	3	7%
Secretaria de Seguridad (nueva)	3	7%
<b>Total de Traslados por no competencia</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>



## 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total requerimientos recibidos periodo actual	Total Requerimientos Cerrados por Periodo Actual	%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	50	4	11%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	34	19	51%
Dirección de Gestión Corporativa	18	1	3%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	12	4	11%
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	8	8	22%
<b>Total 5 primeras Dependencias</b>	<b>122</b>	<b>36</b>	<b>97%</b>
<b>Otras Dependencias</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3%</b>
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

El mayor número de peticiones cerradas en el periodo lo registra la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinario, seguida de la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro

TABLA 2

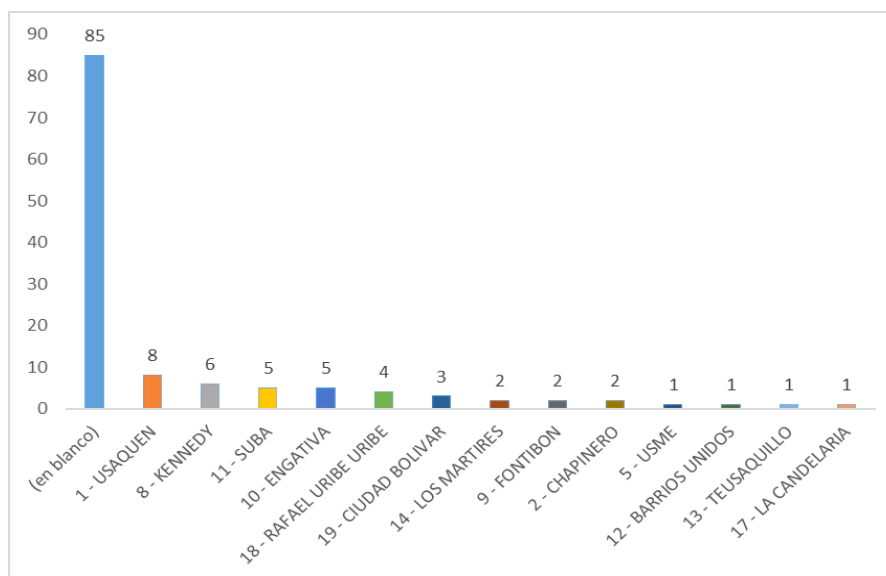
DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de lucro	11	9	36%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	7	3	12%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	7	3	12%
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	5	5	20%
Dirección de Gestión Corporativa	4	3	12%
<b>5 Primeras Dependencias</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>92%</b>
<b>Otras Dependencias</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>
<b>Total general</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>



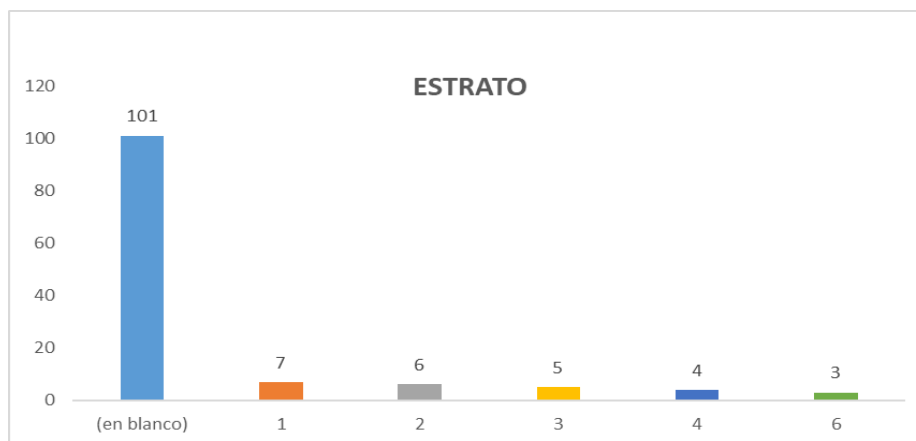
## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RSPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencias	Consulta	Denuncia por actos de corrupción	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Solicitud de acceso a la información	Solicitud de copia	Total general
Términos Legales ley 1755 art. 14	30	15	15	15	15	5	0
Dirección de Gestión Corporativa			18	12			14
Dirección Distrital de Asuntos disciplinarios		20	1	8			11
Dirección Distrital de Defensa judicial y daño Antijurídico			4	6			4
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos			5	21	30		19
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro			6	7	3	3	6
Dirección distrital de Política e Informática Jurídica (estudios)	1					16	9
Subsecretaria Jurídica			7	23			15
<b>Promedio Tipología</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

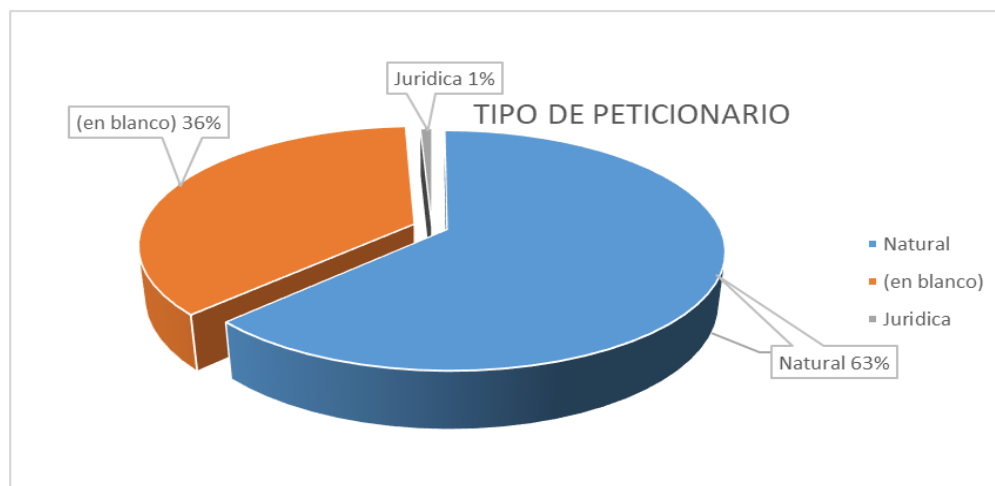
## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRIENTE



La ciudadanía mantiene su decisión de no registrar la información respecto a la localidad y el estrato del peticionario.



## 11. CALIDAD DE REQUIRIENTE

Nombre peticionario	N	%
Anónimo	47	37%
Identificación	79	63%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

En el periodo, 79 ciudadanos se identificaron al realizar su petición y 47 ingresaron como anónimos.