



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

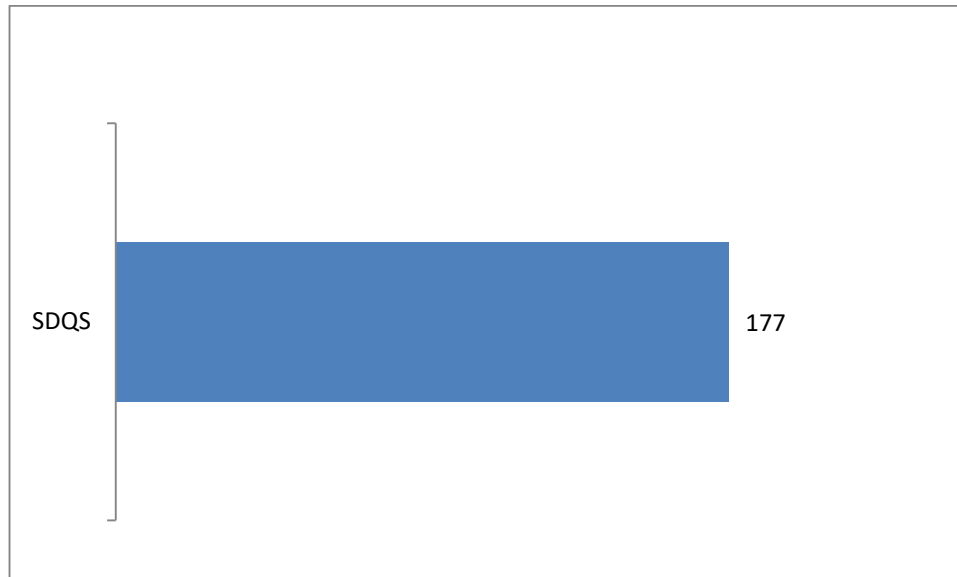
SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL

**SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL
DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME DE PQRS FEBRERO DE 2018
BOGOTA, D.C.**

Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 14 21 de 1993 "Estatuto Orgánico de Bogotá", Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 2017 de 2006, Decreto Distrital 371 de 2010

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

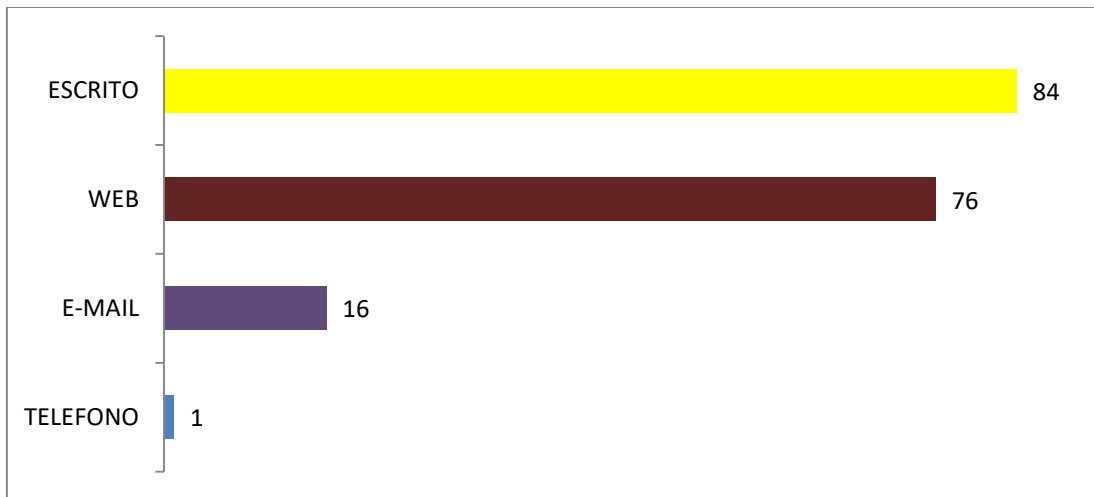
1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total Requerimientos: 177

Durante el mes de febrero de 2018, se recibieron 177 peticiones a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) - Bogotá Te Escucha, total peticiones radicadas en el Sistema Integrado de Gestión de Archivo (SIGA), dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto No. 371 de 2010.

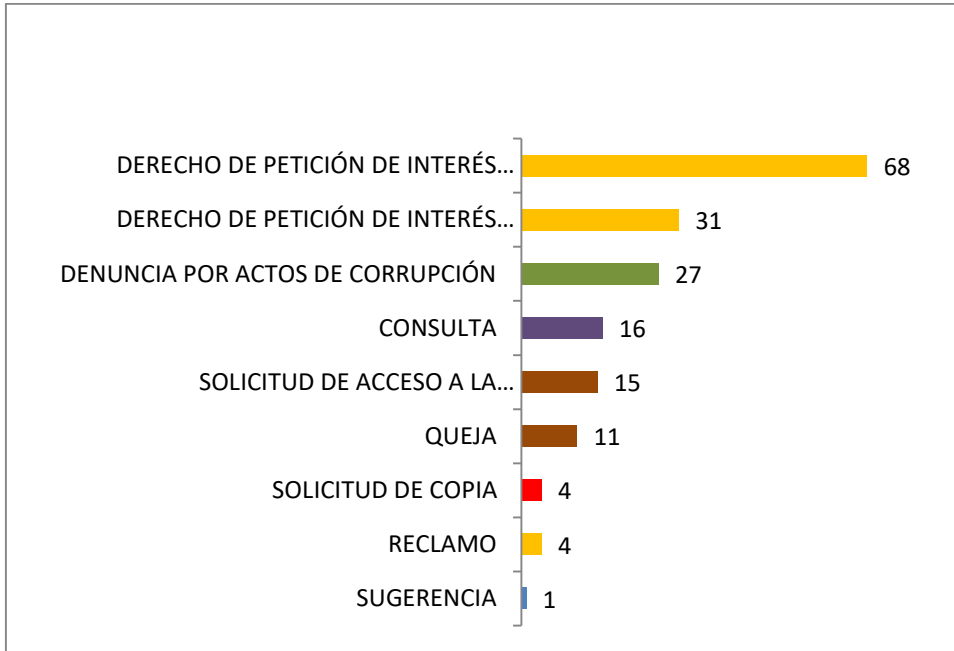
2. CANALES DE INTERACCIÓN



Total Requerimientos: 177

Se registran durante el periodo 177 peticiones, 16 al correo electrónico (E-MAIL), dichos e-mails fueron recibidos a través de Contáctenos@secretariajuridica-gov.co, por escrito 84 radicadas a través del punto de correspondencia del Palacio Liévano, 1 por la línea telefónica 195 y subida al SDQS (Bogotá Te Escucha), 76 a través del SDQS (Bogotá Te Escucha) (WEB). Se deduce que el 47.46% recurrieron para realizar sus peticiones por el canal escrito, el 42.94% como segunda alternativa por el SDQS (WEB, Bogotá Te Escucha) y siendo las que menos usan los demás canales este mes la línea telefónica (195).

3. TIPOLOGIAS O MODALIDADES



Total Requerimientos: 177

En la gráfica observamos que del total de requerimientos, el derecho de petición de interés particular su participación fue de un 57.62% es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones. Seguido por el de solicitud de acceso a la información con el 37.85%. El de interés general fue el tercero en orden descendente con el 26%.

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

SUBTEMA	TOTAL	%
Traslado por no competencia	117	66%
Asesoría a entidades sin ánimo de lucro	45	25%
Análisis jurisprudencial	5	3%
Estudios jurídicos	3	2%
Conceptos jurídicos	3	2%
Total cinco subtemas	173	98%
Otros subtemas	4	2%
Total general	177	100%

Total Requerimientos: 177

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	%
(en blanco)	48	59%
Secretaría de Educación	12	15%
Secretaria Secretaría de Gobierno	9	11%
Transmilenio	7	9%
Secretaria de Salud	6	7%
Total de traslado por no competencia	82	100%

Total Requerimientos: 177

6. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPENDENCIAS/ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades Sin Ánimo de Lucro	55	35	56%
Dirección de Gestión Corporativa	48	4	6%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	43	6	10%
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	12	10	16%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	9	6	10%
Total cinco primeras dependencias	167	61	97%
Otras dependencias	10	2	3%
Total general	177	63	100%

Total Requerimientos: 177

TABLA 1

ENTIDAD/DEPENDENCIA	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERIODOS ANTERIORES	%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	14	14	54%
Dirección de Gestión Corporativa	5	5	19%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	4	2	8%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	3	2	8%
Dirección Distrital de Política e Informática Jurídica (estudios)	2	2	8%
Total cinco primeros dependencias	28	25	96%
Otras dependencias	3	1	4%
Total general	31	26	100%

Total Requerimientos: 177

TABLA 2

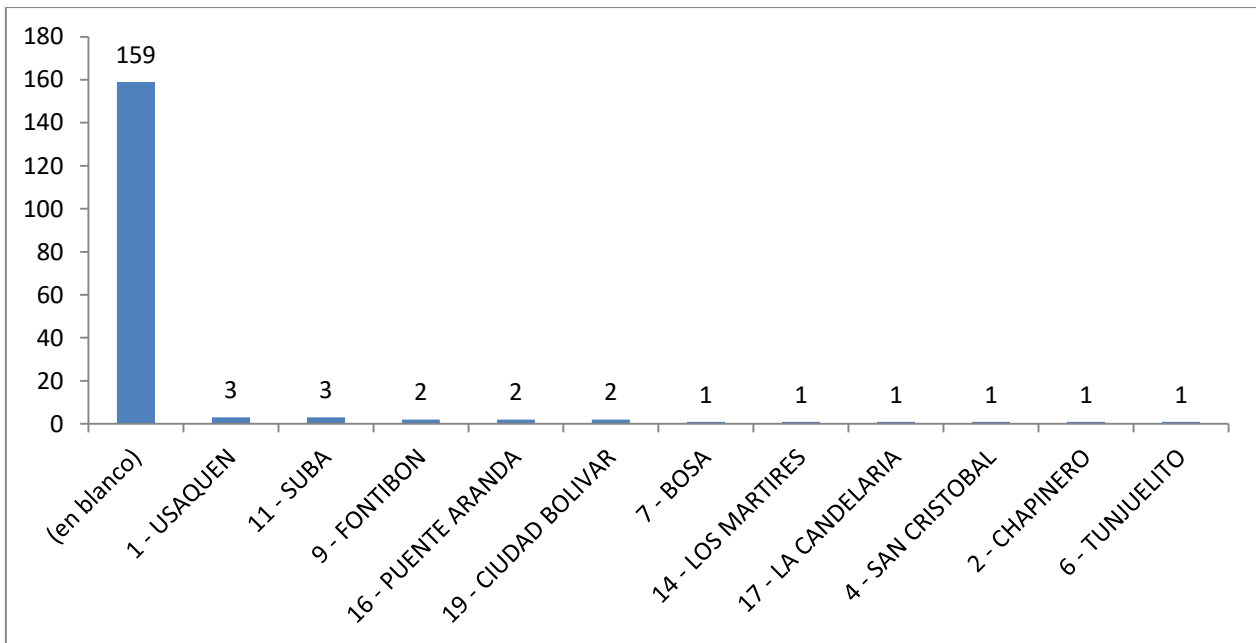
7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencias	Consulta	Denuncia por actos de corrupción	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés	Queja	Reclamo	Solicitud de acceso a la información	Solicitud de copia	Sugerencia	Total general
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	15	5	15	0
Dirección de gestión corporativa	0		2	1	2	2	1	17	0	1
Dirección distrital de asuntos disciplinarios		3	2	8	2	4				3
Dirección distrital de defensa judicial y daño antijurídico	7		5	5			1			4
Dirección distrital de doctrina y asuntos normativos	10		6	6		13			0	7

Dirección distrital de inspección, vigilancia y control de entidades sin ánimo de lucro	16	4	6	3	4	3	6			
Dirección distrital de política e informática jurídica (estudios)	2	10	4	0	0	3				
Subsecretaría jurídica	3	0	7	5						
Promedio tipología	5	3	3	4	2	5	1	5	0	3
Diferencia de los términos legales (días extemporáneos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

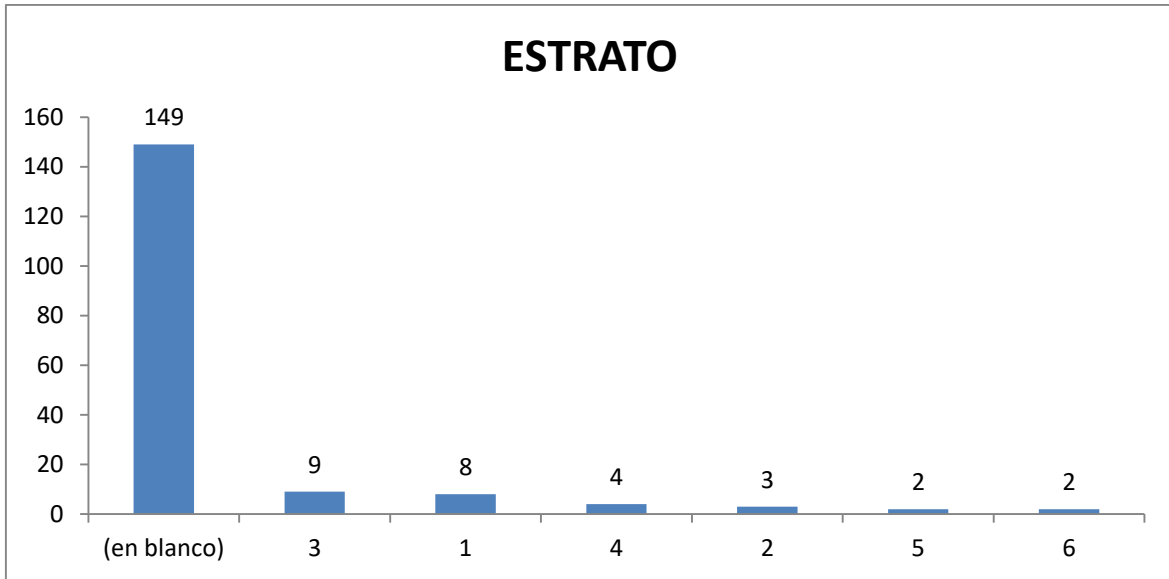
A continuación se especifica el tiempo promedio de respuesta por tipo de requerimiento utilizado por las dependencias para dar respuesta a los solicitantes.

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

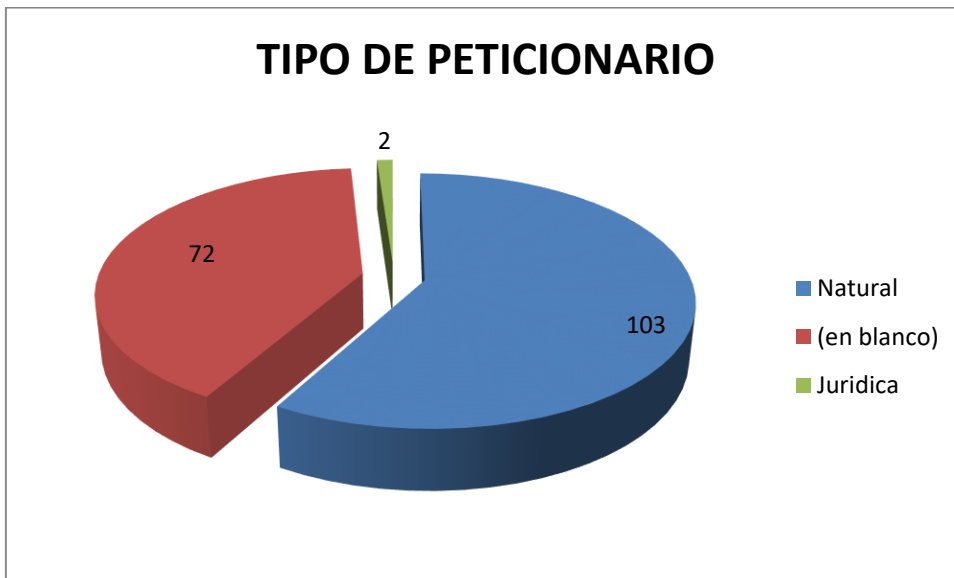


Dentro de la información suministrada por la ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que el peticionario en su gran mayoría no registra la localidad.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRIENTE



Como se observa en la gráfica, la información suministrada por la ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que el peticionario cuando hace uso de este recurso, en su mayoría no registra el estrato.



En la gráfica observamos que 103 peticionarios equivalente al 58.19% son realizadas por personas naturales, el 48.68% corresponde a personas que no

determinaron que el tipo de peticionario (blanco) y 2 equivalente al 1.13% corresponde a personas jurídicas.

10. CALIDAD DE REQUERENTE

Nombre Del Peticionario	No.	%
Anónimo	72	41%
Identificación	105	59%
TOTAL	177	100%

Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 59% corresponde a personas identificadas y el 41% a ciudadanos anónimos.