



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS OCTUBRE DE 2017
BOGOTÁ, D.C**

Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo
24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006, Decreto Distrital 371 de 2010

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

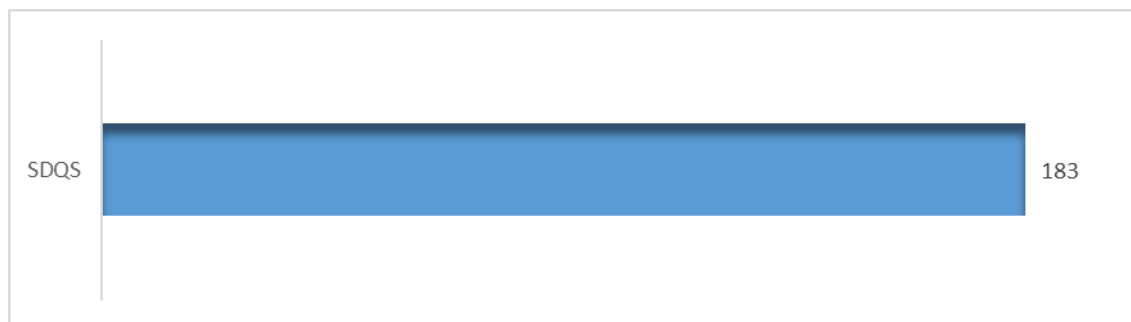
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

OCTUBRE DE 2017

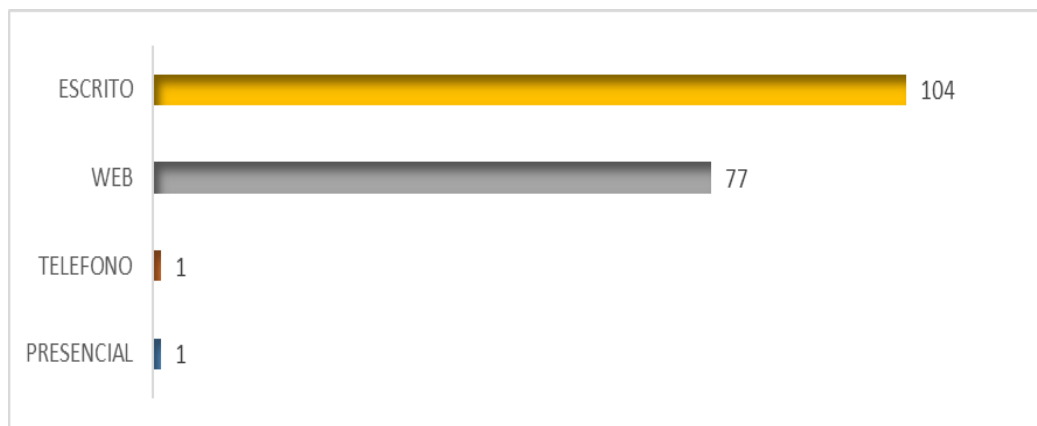
1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total Requerimientos 183

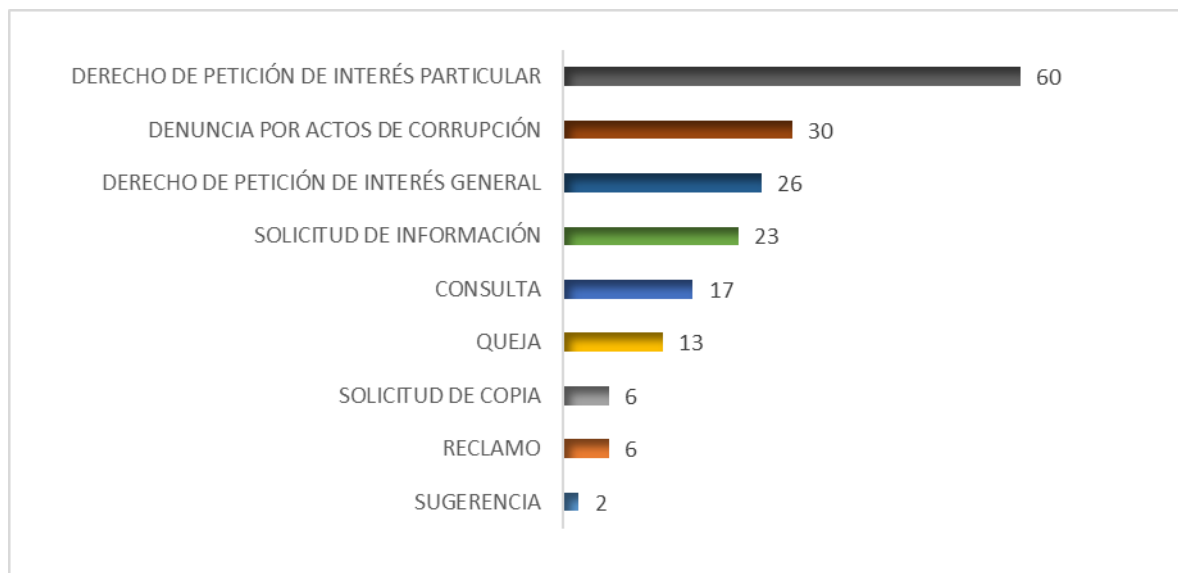
Durante el mes de octubre de 2017, se recibieron 183 peticiones a través del SDQS, allí se reflejan aquellas peticiones que se radicaron a través del sistema propio de correspondencia SIGA, toda vez que la conectividad entre los dos sistemas se concluyó en el mes de septiembre, dando así cumplimiento a lo establecido en el Decreto 371 de 2010.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Se registran durante el periodo, 104 peticiones a través del canal escrito, radicadas de manera presencial en el punto de correspondencia del Palacio Liévano, 77 recibidas a través del SDQS, una (1) petición recibida a través de la línea 195, que posteriormente fue trasladada mediante oficio a entidad del orden nacional (Ministerio del Trabajo) y una (1) recibida de manera personal en el punto de atención al ciudadano de esta Secretaría, ubicado en el Palacio Liévano y subida al SDQS.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Total requerimientos:183

El 33% de las peticiones recibidas durante el periodo corresponden a derechos de petición de interés particular; el 16% a denuncias por actos de corrupción; el 14% a derechos de petición de interés general; 13% solicitudes de información; 9% a consultas; 7% quejas; 3% solicitudes de copia; 3% a reclamos y 1% a sugerencias.

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
Traslado por no competencia	104	57%
Asesoría a entidades sin ánimo de lucro	37	20%
(En blanco)	28	15%
Conceptos jurídicos	4	2%
Análisis jurisprudencial	4	2%
Total 5 subtemas	177	97%
Otros subtemas	6	3%
Total General	183	100%

2. Total, Requerimientos 183

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
(en blanco)	47	63%
Secretaría de Gobierno	14	19%
Secretaría del Hábitat	5	7%
Secretaría Movilidad	5	7%
Secretaría de Integración Social	4	5%
Total de traslado por no competencia	75	100%

Del total de las peticiones recibidas durante el periodo, el 38% son trasladadas a otras entidades, por no competencia.

6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el periodo reportado, no se evidencian peticiones registradas por parte de las Veedurías Ciudadanas.

7. PETICIONES CERRADAS EN EL PERIODO

Dependencia y/o entidad	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Total de Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
Dirección distrital de inspección, vigilancia y control de entidades sin ánimo de lucro	29	29	62%
Dirección distrital de asuntos disciplinarios	23	10	21%
Dirección distrital de doctrina y asuntos normativos	12	2	4%
Dirección distrital de defensa judicial y daño antijurídico	5	5	11%
Dirección de gestión corporativa	3	1	2%
Total 5 Primeras Dependencias	72	47	100%
Otras Dependencias	4	0	0%
Total General	76	47	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

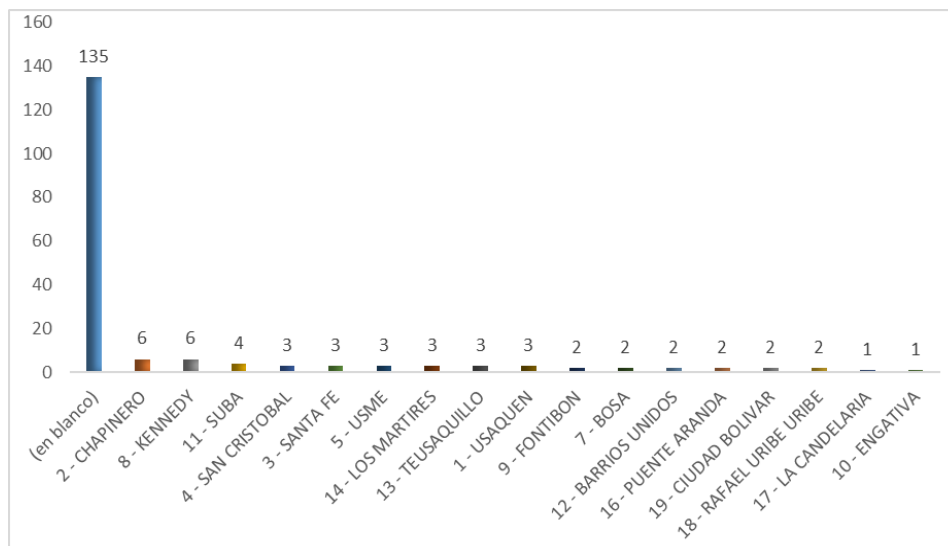
Etiquetas de fila	Consulta	Denuncia por actos de corrupción	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud de copia	Solicitud de información	Sugerencia	Total general
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	10	5	15	
Dirección de Gestión Corporativa	2		7	5		2		4	2	4
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios		9	9							9
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico			7	7	4					7
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	6									6
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	29		11	9	9	11	5	6		9
Diferencia de Términos	21	6	6	7	8	9	6	0	13	
Total general	9	9	10	8	7	7	5	5	2	8

Se concluye que, durante el periodo, las peticiones allegadas a la Secretaría Jurídica son respondidas en promedio en ocho (8) días.

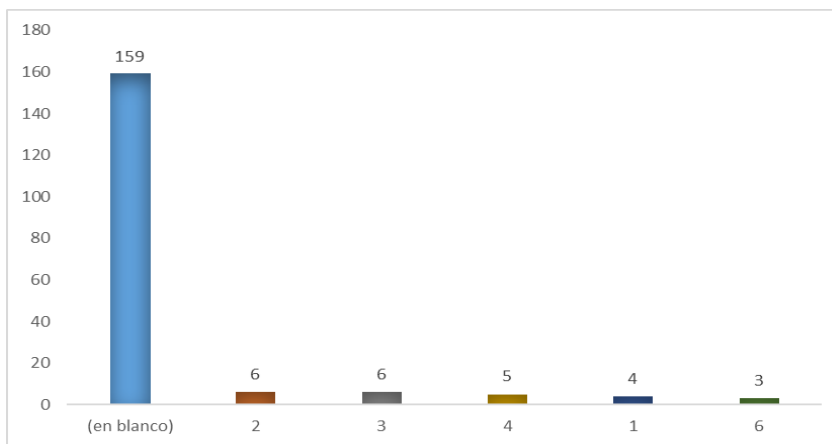


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

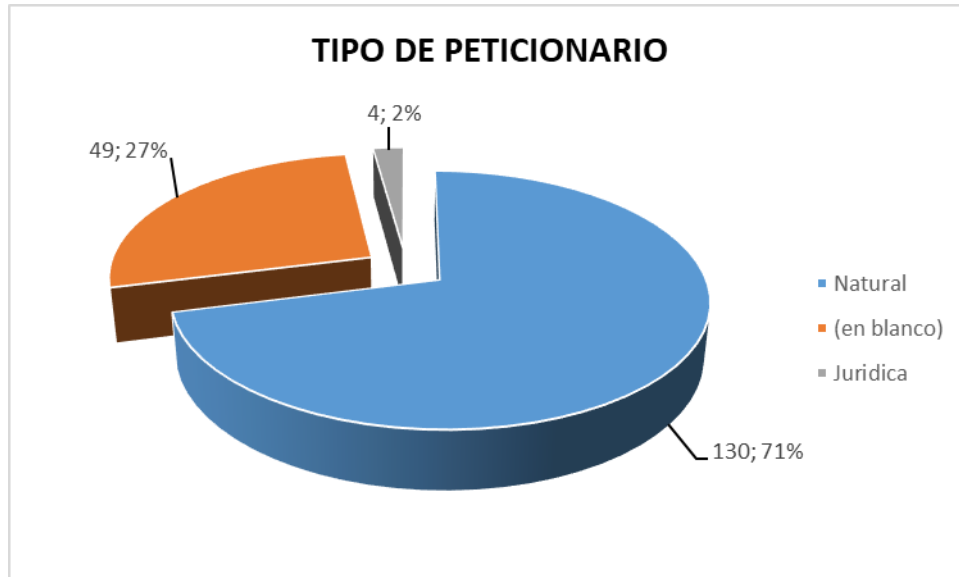


10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



11. CALIDAD DE REQUIRIENTE

Nombre de Peticionario	N	%
Anónimo	49	31%
Identificado	109	69%
TOTAL	158	100%

Durante el periodo, el 69% de las peticiones fueron ingresadas al sistema por ciudadanos con identificación y el 31% por ciudadanos anónimos.

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Secretaría avanza en la construcción del proceso de atención a la ciudadanía. Atiende los requerimientos de la ciudadanía en punto de atención presencial, ubicado en el primer piso del Palacio Liévano, en trámites y servicios de la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Personas Jurídicas sin Ánimo de Lucro.