



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS AGOSTO DE 2018
BOGOTÁ, D.C**

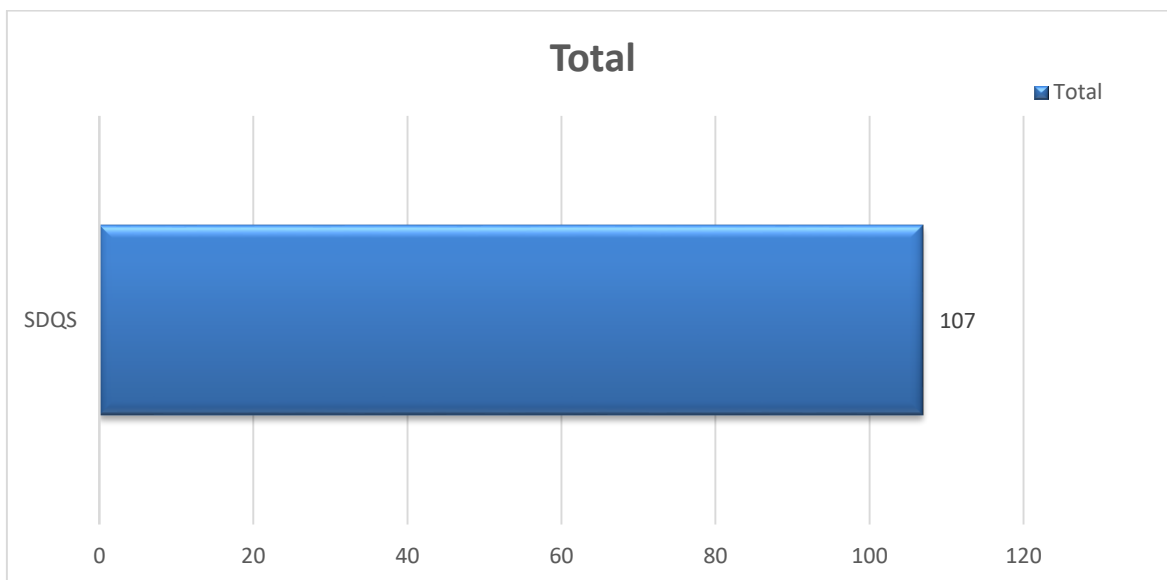
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



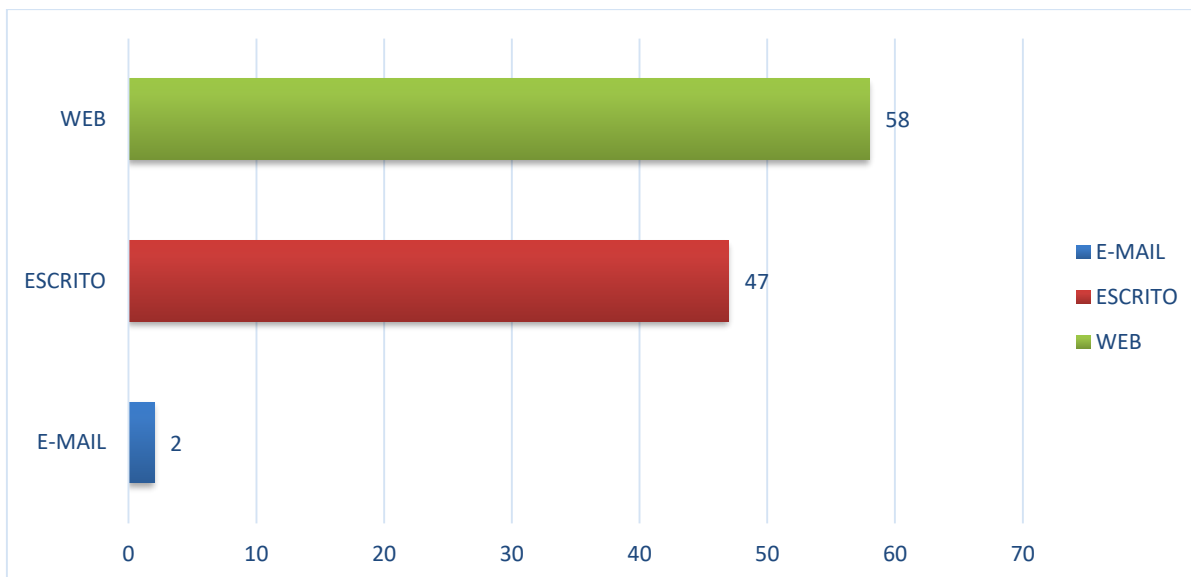
Total Requerimientos 107

Durante el mes de agosto de 2018, se recibieron 107 peticiones a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) - Bogotá Te Escucha, incluidas las peticiones radicadas a través del sistema propio de correspondencia –SIGA-, dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto No. 371 de 2010.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

2. CANALES DE INTERACCIÓN

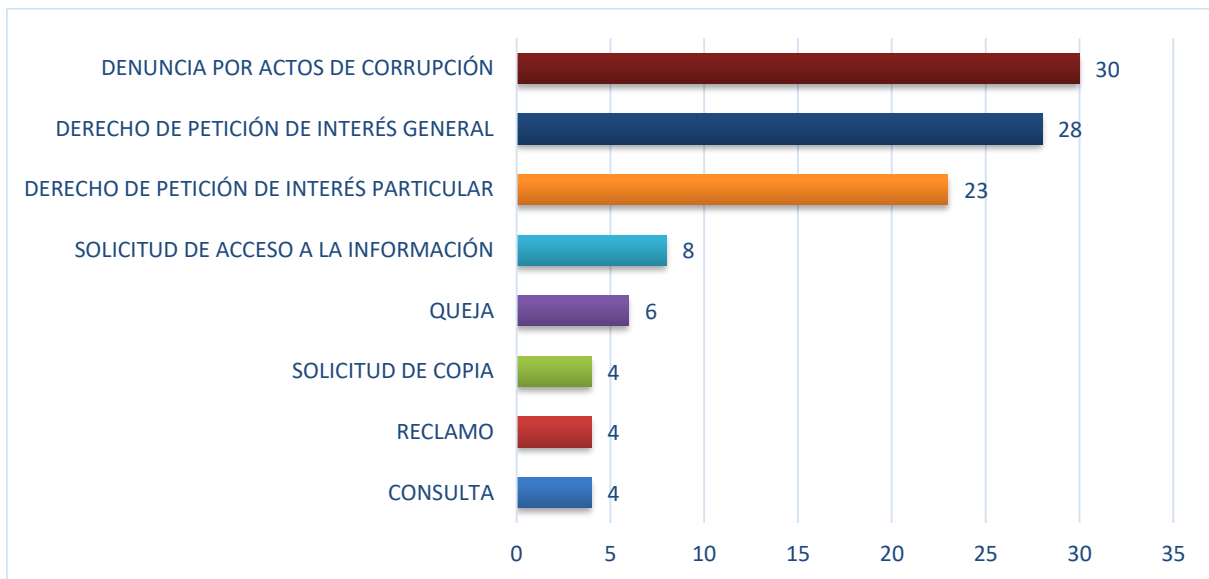


Total Requerimientos: 107

El canal **WEB**, constituye el 54.21% del total de requerimientos recibidos; seguido del canal **ESCRITO** con el 43.93% y el **E-MAIL** con el 1.87%. El canal **TELEFÓNICO** no tuvo participación en este mes.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te escucha” durante el mes de agosto de 2018.



Total Requerimientos: 107

Del total de requerimientos recibidos, la Denuncia por Actos de Corrupción es la modalidad más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 28.04%, seguida del Derecho de Petición de Interés General fue de 26.17%, el Derecho de Petición de Interés Particular con el 21.50%, la Solicitud de Acceso a la Información con el 7.48%, seguido por la Queja con una participación de 5.61%, La Solicitud de Copia, el Reclamo y la Consulta tuvieron una participación del 3.74% en el mes de agosto.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

ENTIDADES / DEPENDENCIAS	CUENTA DE NUMERO PETICIÓN	%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	50	47%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	23	21%
(en blanco)	20	19%
TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	3	3%
CONCEPTOS JURIDICOS	3	3%
TOTAL 5 SUBTEMAS	99	93%
OTROS SUBTEMAS	8	7%
TOTAL GENERAL	107	100%

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADO POR NO COMPETENCIA

ENTIDADES	TOTAL	%
(en blanco)	23	58%
SECRETARIA DE GOBIERNO	9	23%
SECRETARIA DE MOVILIDAD	4	10%
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2	5%
SECRETARIA DE SALUD	2	5%
TOTAL TRASLADO POR NO COMPETENCIA	40	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

6. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO TABLA 1

DEPENDENCIA	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	61	4	24%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	30	5	29%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	16	8	47%
TOTAL PRIMERAS DEPENDENCIAS	107	17	100%
OTRAS DEPENDENCIAS	0	0	0%
TOTAL GENERAL	107	17	100%

TABLA 2

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	3	1	6%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	8	1	6%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	4	2	12%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	13	13	76%
TOTAL PRIMERAS DEPENDENCIAS	28	17	100%
OTRAS DEPENDENCIAS	0	0	0%
TOTAL GENERAL	28	17	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

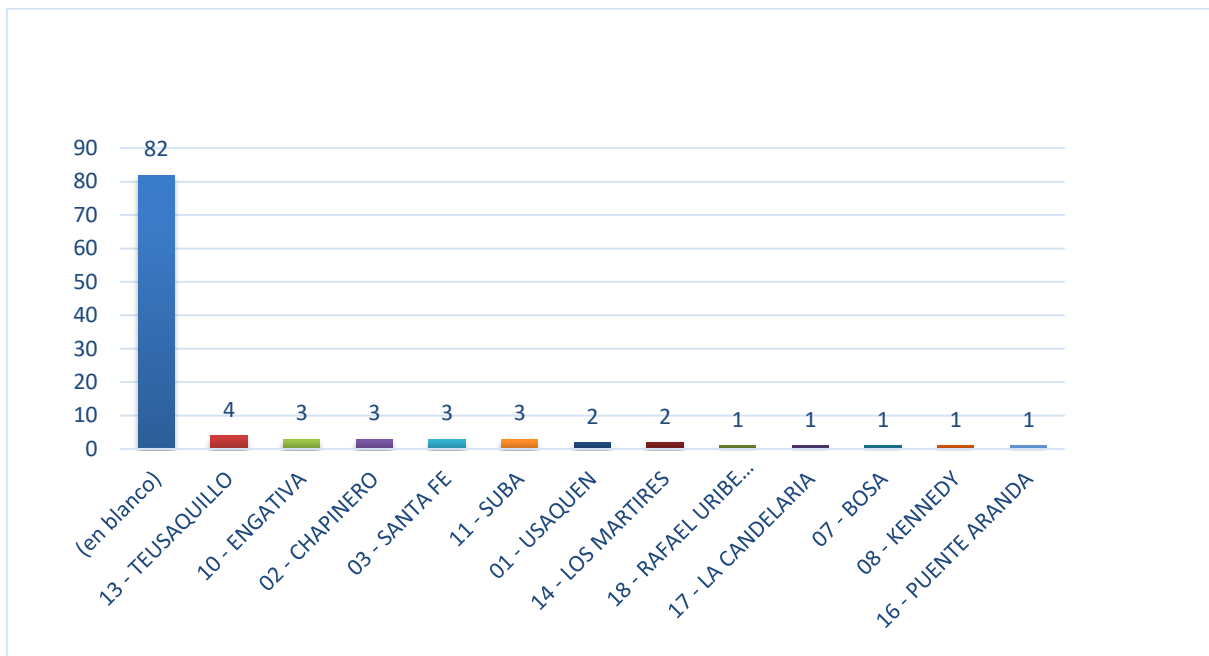
7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total General
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	15	5	5	0
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA			7	2						6
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		7								7
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO										
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	8			11						10
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO			15	13			5	5		12
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)										
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES										
SUBSECRETARIA JURIDICA										
Promedio Tipología	8	7	12	12			5	5		10
Diferencia de los Términos Legales(días extemporáneos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

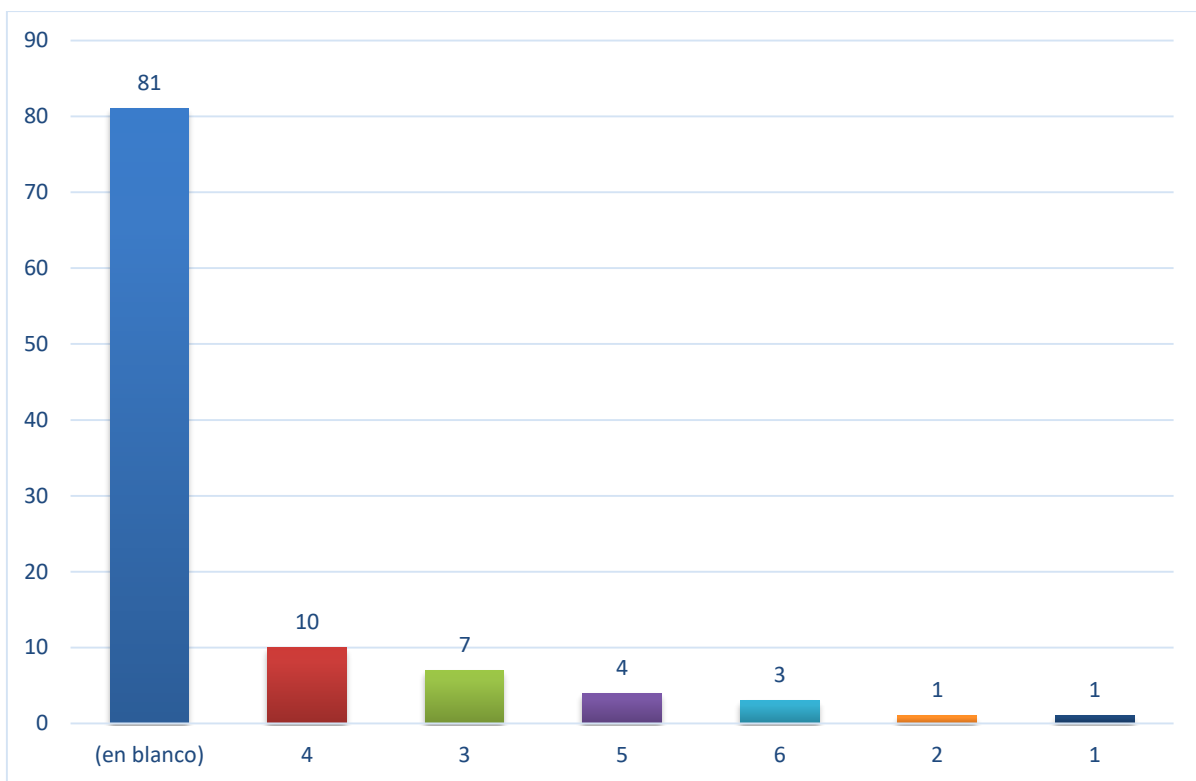


El 76.64% de la ciudadanía no registro la localidad a la que pertenece. Entre las demás, los resultados se reflejan así: Teusaquillo con el 3.74%, Engativá, Chapinero, Santa Fe, y Suba reportaron el 2.80%, Usaquén y Mártires el 1.87% y las demás Localidades reportaron solo el 0.93%.

9. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de agosto no se registran peticiones de Veedurías Ciudadanas.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



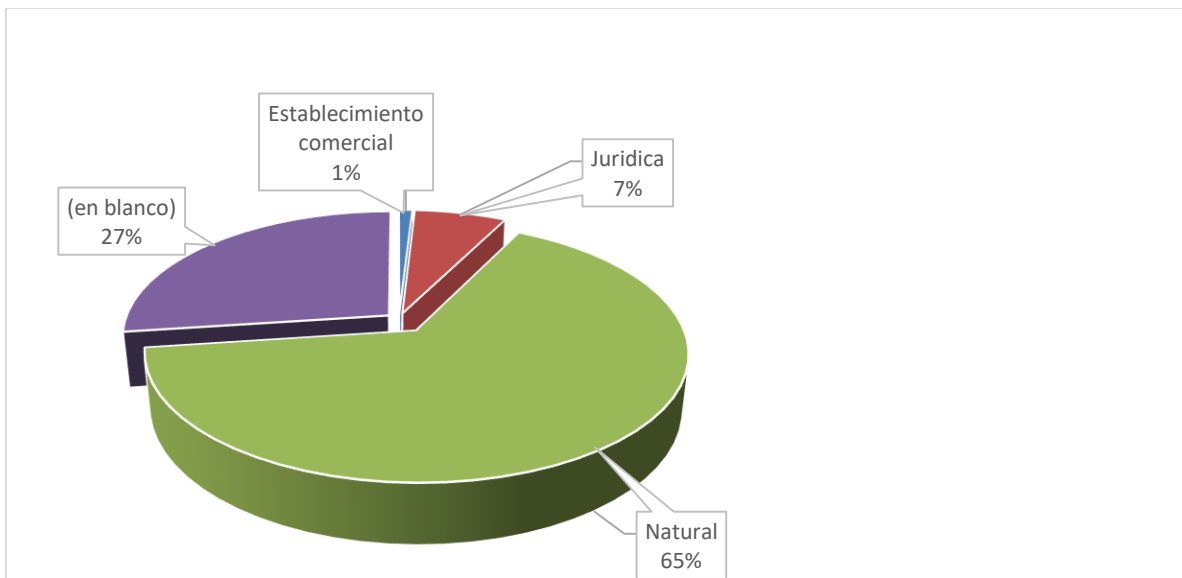
Total Requerimientos 107

El 75.7% no registró el estrato al que pertenece. El estrato 4 con el 9.35%, el estrato 3 se registraron con el 6.54%, el estrato 5 fue del 3.74%, el estrato 6 registro con 2.80%, y los estratos 2 y 1 registraron con el 0.93%.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

11. TIPO DE PETICIONARIO



12. CALIDAD DEL REQUERENTE

Nombre del peticionario	N	%
Anónimo	29	27%
identificado	78	73%
TOTAL	107	100%