



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS JULIO 2018
BOGOTÁ, D.C**

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

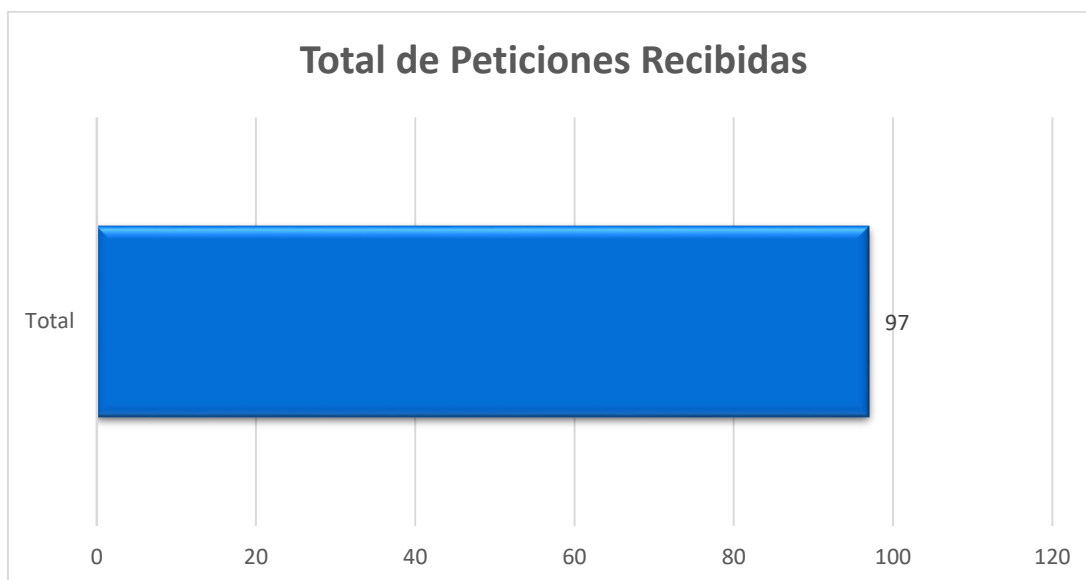
**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

En el mes de julio la Secretaría Jurídica Distrital recibió un total de 97 requerimientos ciudadanos.



Total Requerimientos 97

En el mes de Julio de 2018, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te Escucha”, se recibieron un total 97 peticiones, allí se reflejan aquellas peticiones que se radicaron a través del sistema propio de correspondencia – SIGA-, dando así cumplimiento a lo establecido en el Decreto 371 de 2010.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

[Escriba texto]

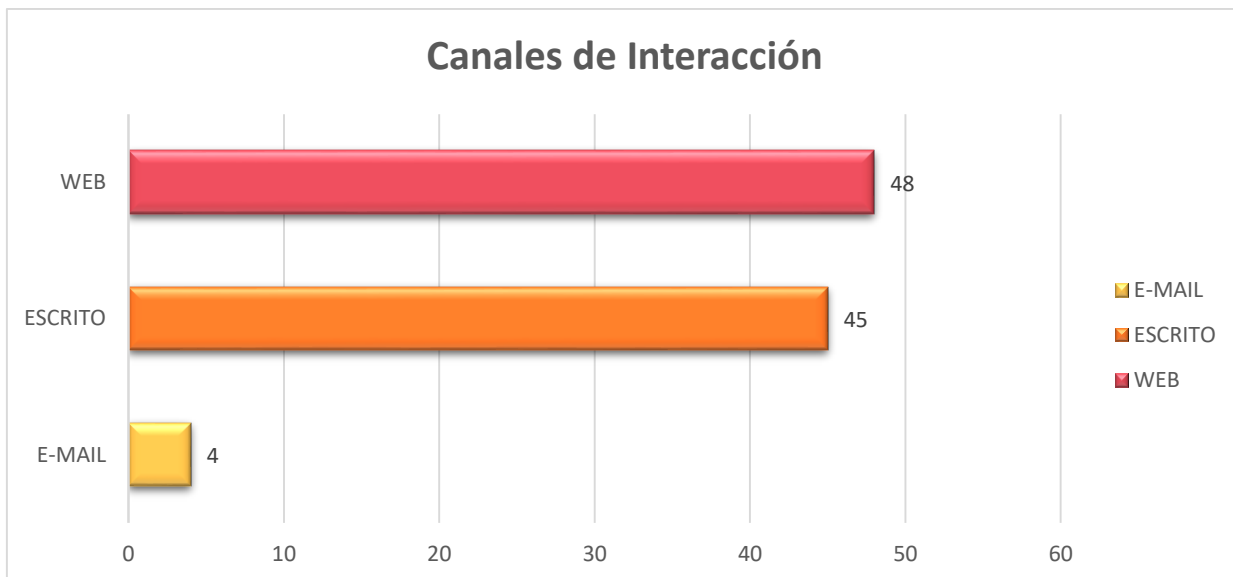
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

En la gráfica se registra los canales mediante las cuales la Secretaría Jurídica Distrital registro los requerimientos ciudadanos durante el mes de julio.



5. Total Requerimientos: 97

El medio **WEB** representa el 49.48% del total de peticiones registradas; siendo el más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones en el mes de julio de 2018, seguido del **ESCRITO** con el 46,39%. En tercer lugar se encuentra el canal **E-MAIL** con el 4.12% del total de requerimientos. El Canal **TELEFÓNICO** no tuvo participación en este mes.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

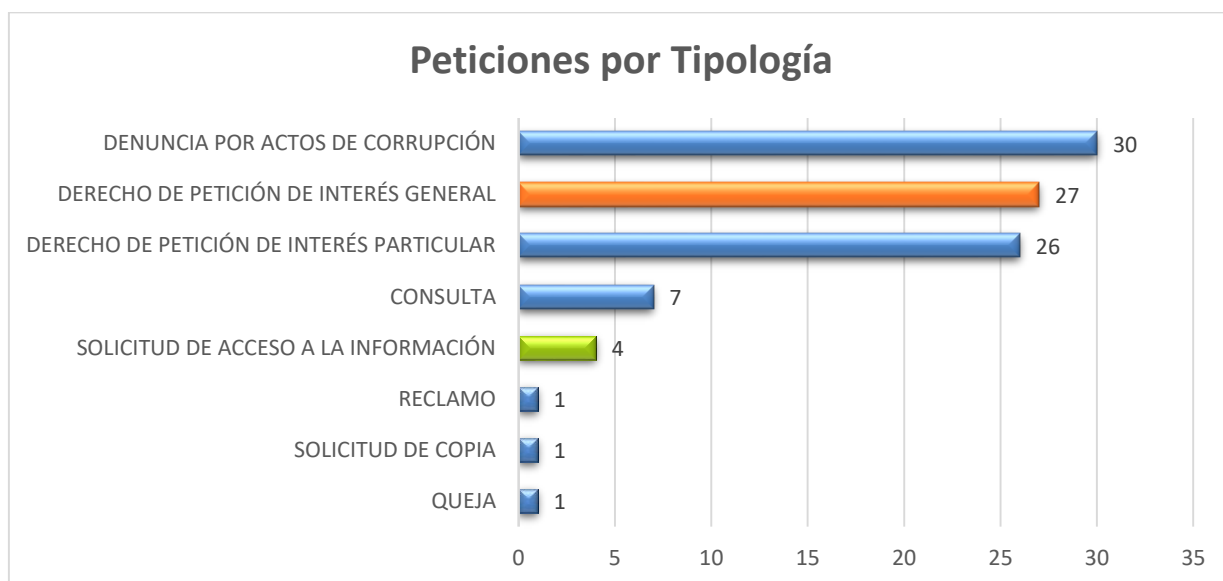
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te escucha” durante el mes de julio de 2018.



Total Requerimientos: 97

Del total de los requerimientos recibidos durante el mes la Denuncia por Actos de Corrupción es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones en la SJD con una participación 30.93%; seguido del Derecho de Petición Interés General con el 27.84%, después el Derecho de Petición de Interés Particular con una participación del 26.80%, Consulta con una participación de 7.22%, Solicitud de Acceso a la Información con el 4.12%, Solicitud de Copia, el Reclamo y la Queja con el 1.03%.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	Porcentaje
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	40	41.2%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	21	21.6%
REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	5	5.2%
TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	3	3.1%
(en blanco)	26	26.8%
Total 5 Subtemas	95	97.9%
Otros Subtemas	2	2.1%
Total General	97	100.0%

Total Requerimientos 97

5. TOTAL PETICIONES TRASLADO POR COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	%
(EN BLANCO)	13	30%
TRANSMILENIO	6	14%
SECRETARIA DE GOBIERNO	4	9%
SECRETARIA MOVILIDAD	2	5%
UAESP	2	5%
TOTAL GENERAL	43	100%

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

6. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO ACTUAL

SUBTEMAS	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	PORCENTAJE
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	33	20	28.2%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	30	22	31.0%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	16	14	19.7%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	9	6	8.5%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	7	7	9.9%
Total 5 Primeras Dependencias	95	69	97.2%
Otros Dependencias	2	2	2.8%
Total General	97	71	100.0%

PETICIONES CERRADAS PERIODO ANTERIOR

SUBTEMAS	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES PERIODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODOS ANTERIORES	PORCENTAJE
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	23	23	41.1%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	18	18	32.1%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	6	0	0.0%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	6	5	8.9%
SUBSECRETARIA JURIDICA	3	3	5.4%
Total 5 Primeras Dependencias	56	49	87.5%
Otros Dependencias	2	7	12.5%
Total General	58	56	100.0%

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	TOTAL GENERAL
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	5	15	0
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)				18					18
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	15		14	7					13
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	19		9.6	7.75	8	15	4.67	5.5	9.3
SUBSECRETARIA JURIDICA				8.7					8.7
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS			7						7
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	7		12						6.3
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURÍDICO				4					2.7
TOTAL GENERAL	16	7	9.7	7.3	8	15	4.7	5.5	8.7

La Secretaría Jurídica Distrital, emite respuesta dentro de los términos de ley establecidos, a las PQRS recibidas.

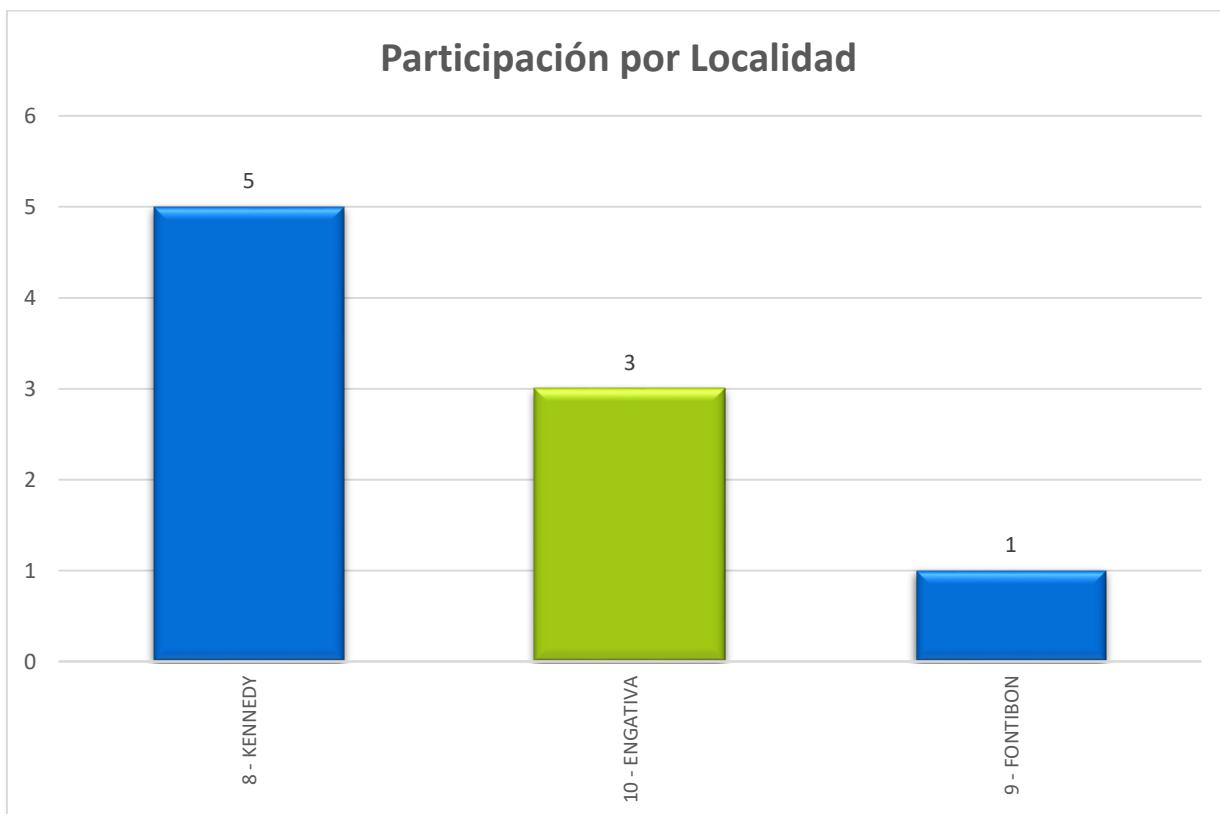
[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que en su gran mayoría el ciudadano no registra la localidad a la cual pertenece, sin embargo las que más se destacan que si registraron tenemos, las Localidades de: Kennedy con el 5%, Engativá con el 3% Fontibón con el 1%.

9. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

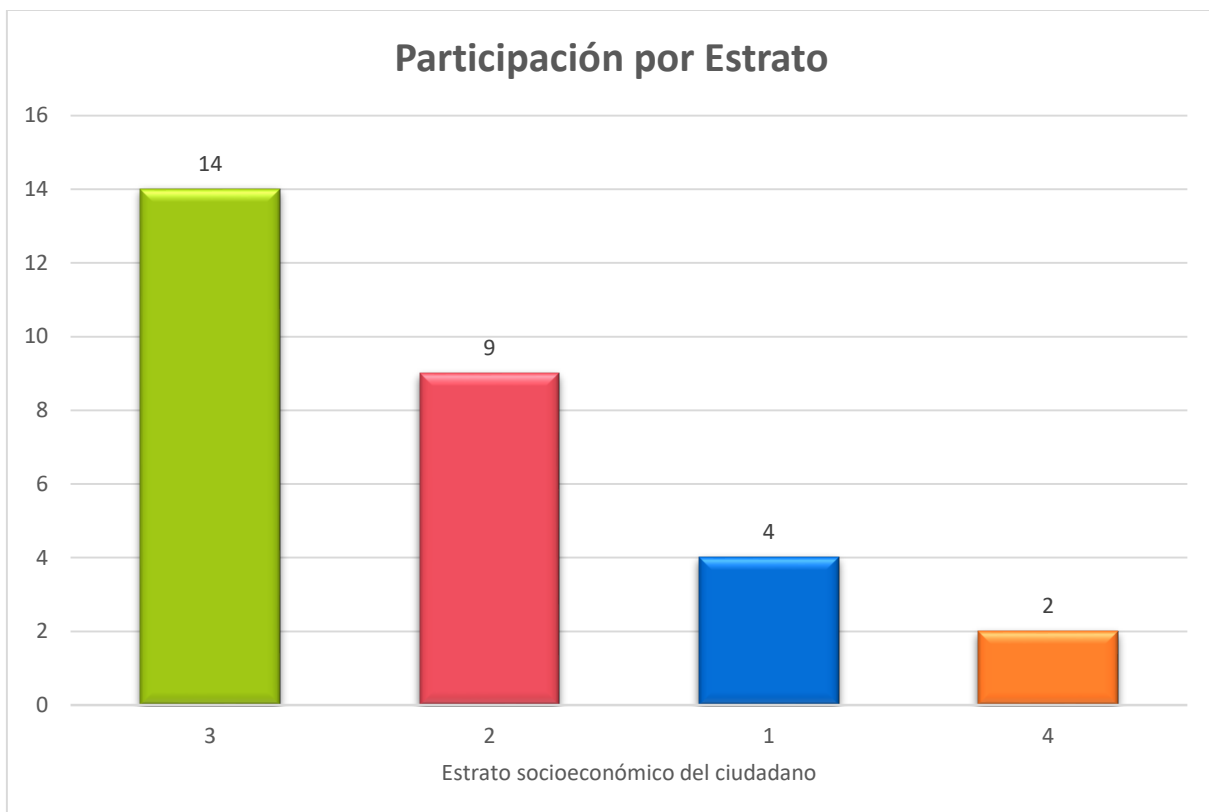
Durante el mes de julio, se registra la petición 1833952018 de Veeduría Ciudadana Colombiana.

[Escriba texto]



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



El 70% de los peticionarios no registra el estrato social a la hora de realizar los requerimientos ante la Secretaría Jurídica Distrital a través del SDQS “Bogotá Te Escucha”.

Los Ciudadanos que informaron acerca del Estrato fueron 29, destacándose el estrato 3 correspondiente al 14 % del total de requerimientos recibidos.

Los otros estratos que reconocieron algunos ciudadanos al efectuar su petición fueron: El estrato 2 con el 9%, el estrato 1 con el 4% y el estrato 4 con el 2%.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



11. TIPO DE PETICIONARIO



Total Requerimientos 97

Del total de requerimientos recibidos durante el periodo, tenemos que el 75 ciudadanos (77.3%) realizaron su solicitud como personas naturales, 21 peticionarios (21.6%) no identificaron su condición y 1 solicitante se registró como persona jurídica (1%).

12. CALIDAD DEL REQUIRENTE

NOMBRE DEL PETICIONARIO	N	%
Anónimo	21	22%
Identificado	76	78%
TOTAL	97	100%

Durante el mes de julio 76 ciudadanos se identificaron al realizar su petición ante el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te Escucha” y 21 ingresaron como anónimos.

[Escriba texto]