

INFORME DE
EVALUACIÓN CONTENIDOS
PORTAL WEB
SECRETARÍA JURÍDICA
DISTRITAL

RESPALDO JURÍDICO QUE GENERA CONFIANZA

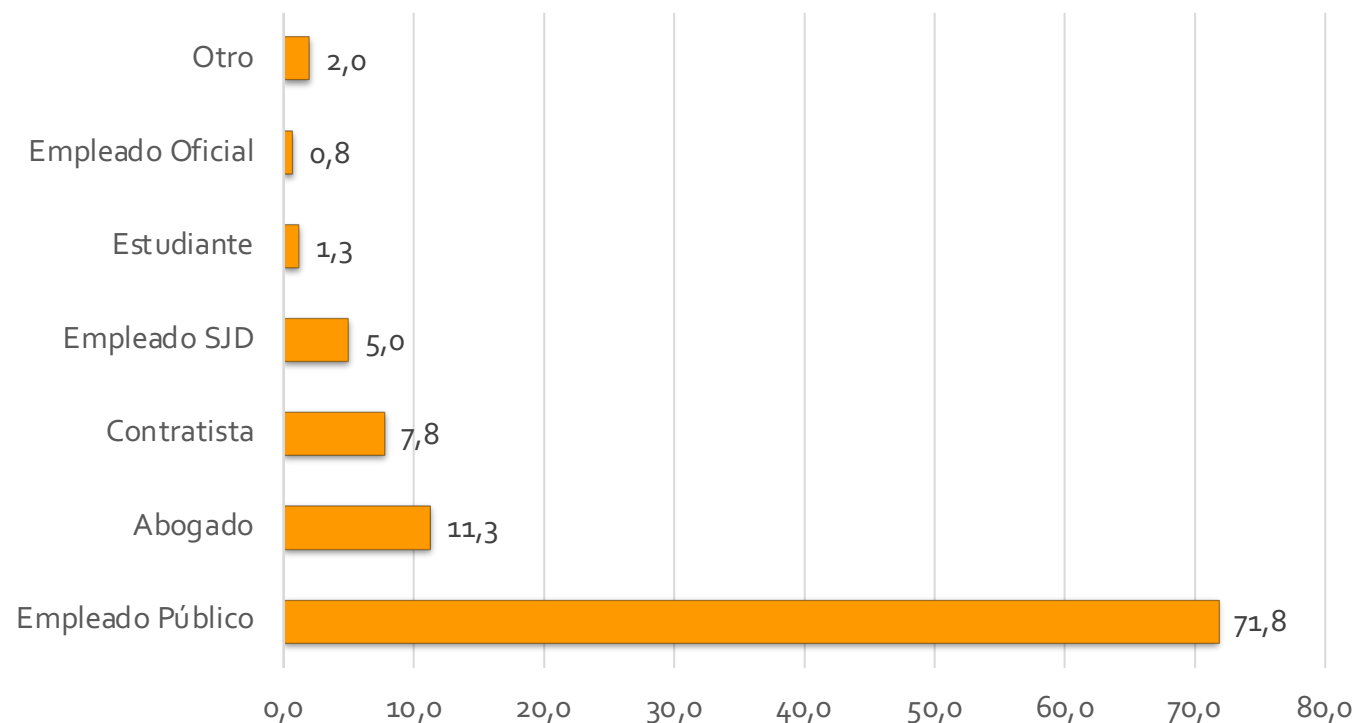
OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Medir el nivel de satisfacción de los usuarios que visitan y consultan la información institucional contenida en el Portal Web de la Entidad.



PERFIL DEL USUARIO QUE VISITA EL PORTAL WEB

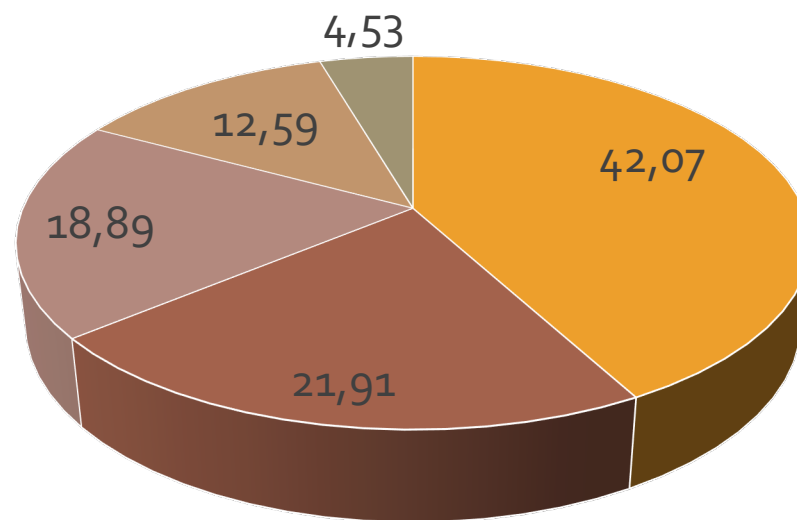
PERFIL DE USUARIO



En su mayoría quienes visitan el Portal Web de la Entidad son los servidores públicos, correspondiente al 71,8% sobre el total de encuestados, seguido del perfil de Abogados con el 11.3% y Contratistas con el 7,8%

FRECUENCIA DE VISITA

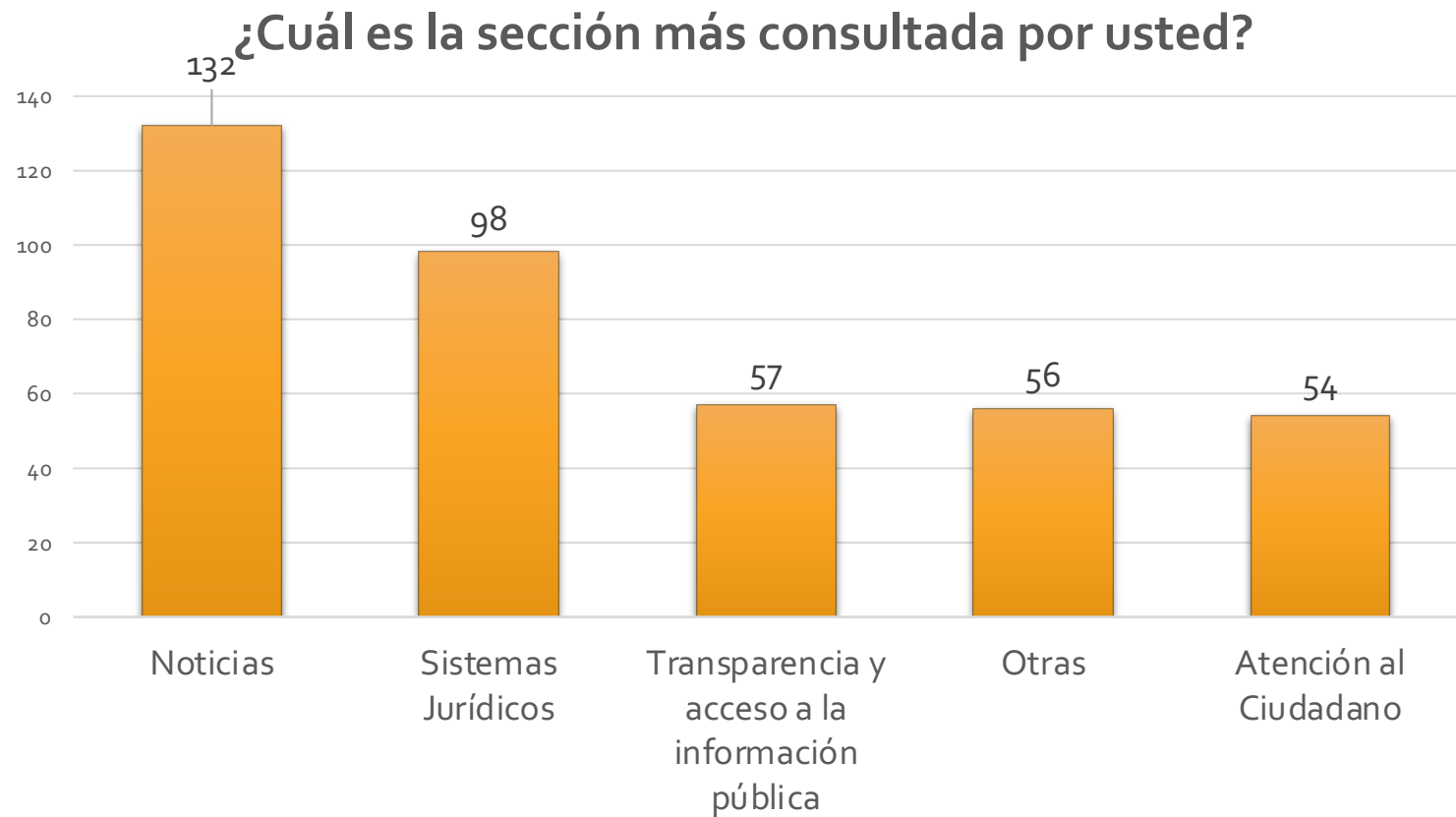
¿Con qué frecuencia visita la página web de la Secretaría Jurídica Distrital?



■ Casi nunca ■ Diariamente ■ Semanalmente ■ Mensualmente ■ Otro

Aunque el 42% de los encuestas casi nunca visitan la página web de la Entidad, hay un 40,81% que la visita entre diariamente y semanalmente.

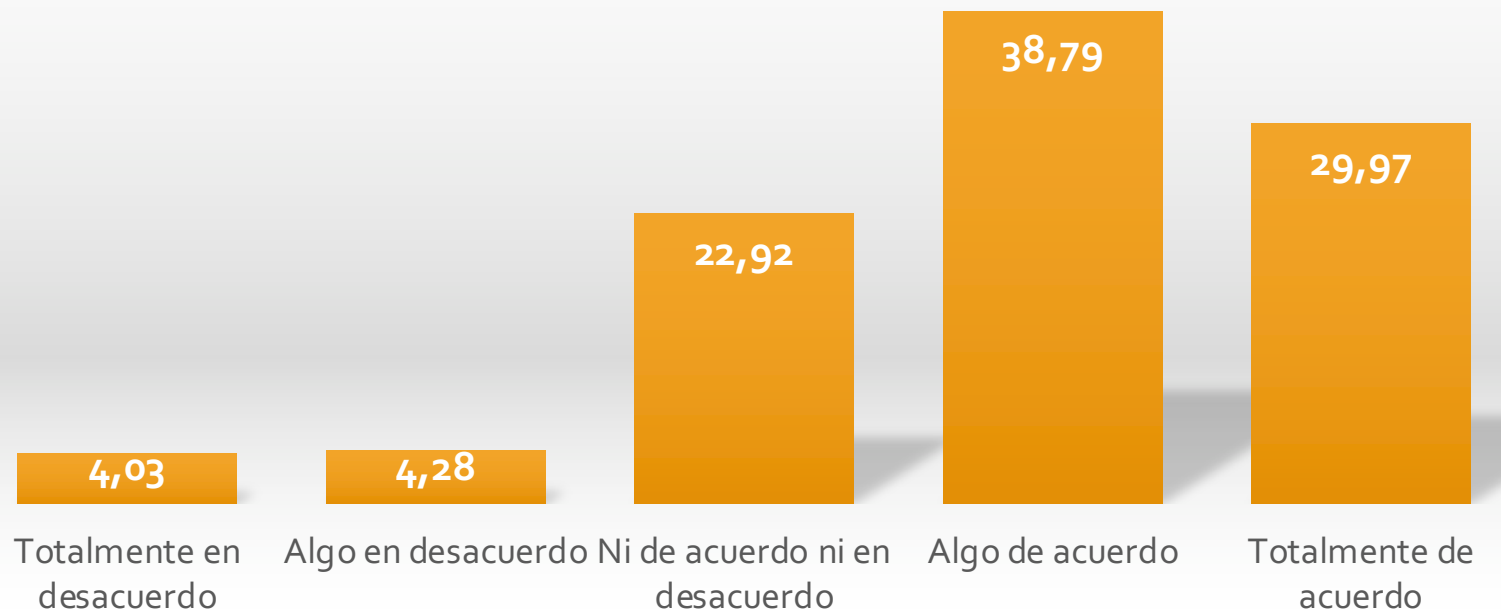
PREFERENCIA



En su mayoría visitan la sección de noticias, lo que es importante que esta sección se encuentre en constante actualización, así mismo los sistemas jurídicos. Dentro de otras se encuentran el Régimen Legal, Boletín Jurídico y la sección de Estudios.

LENGUAJE

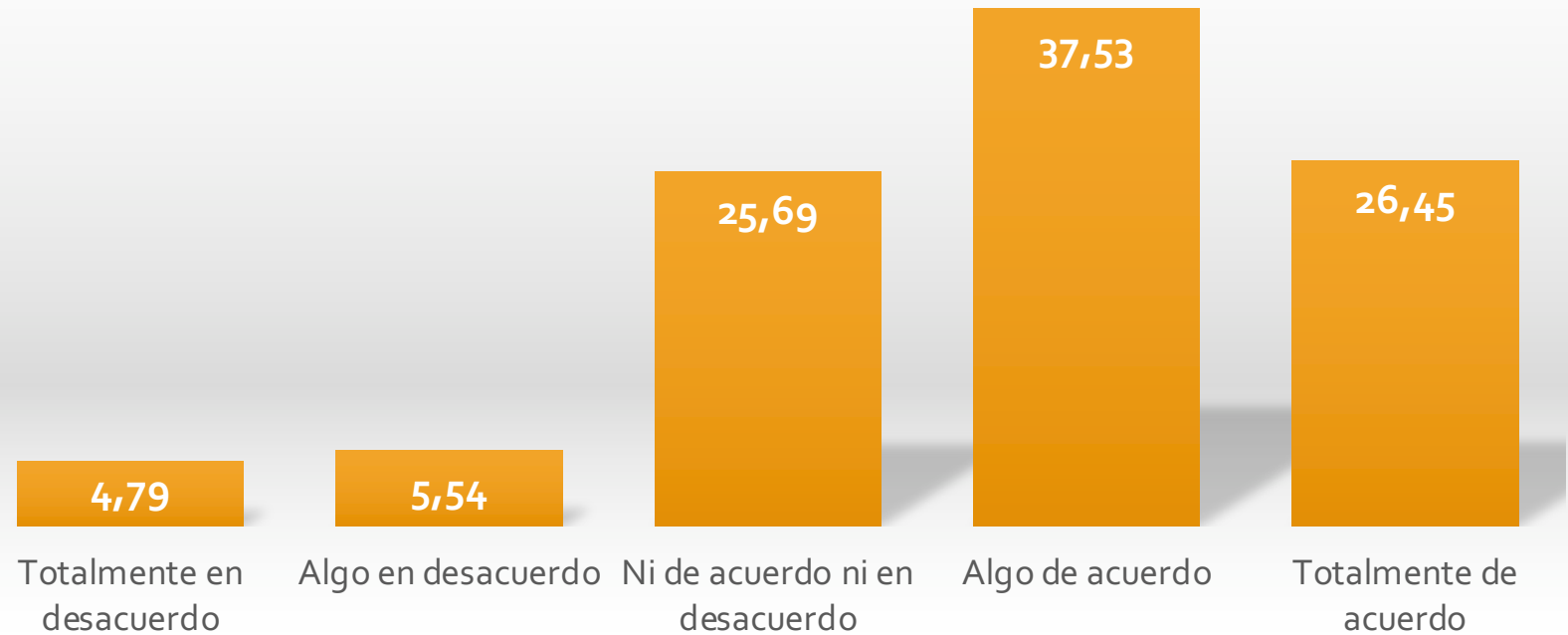
¿La información contenida en la página web es clara y comprensible para usted?



Hay un 8,31% que se muestra en desacuerdo en cuanto a la claridad de la información publicada en el Portal Web, mientras que el 68,77 informa estar de acuerdo.

OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN

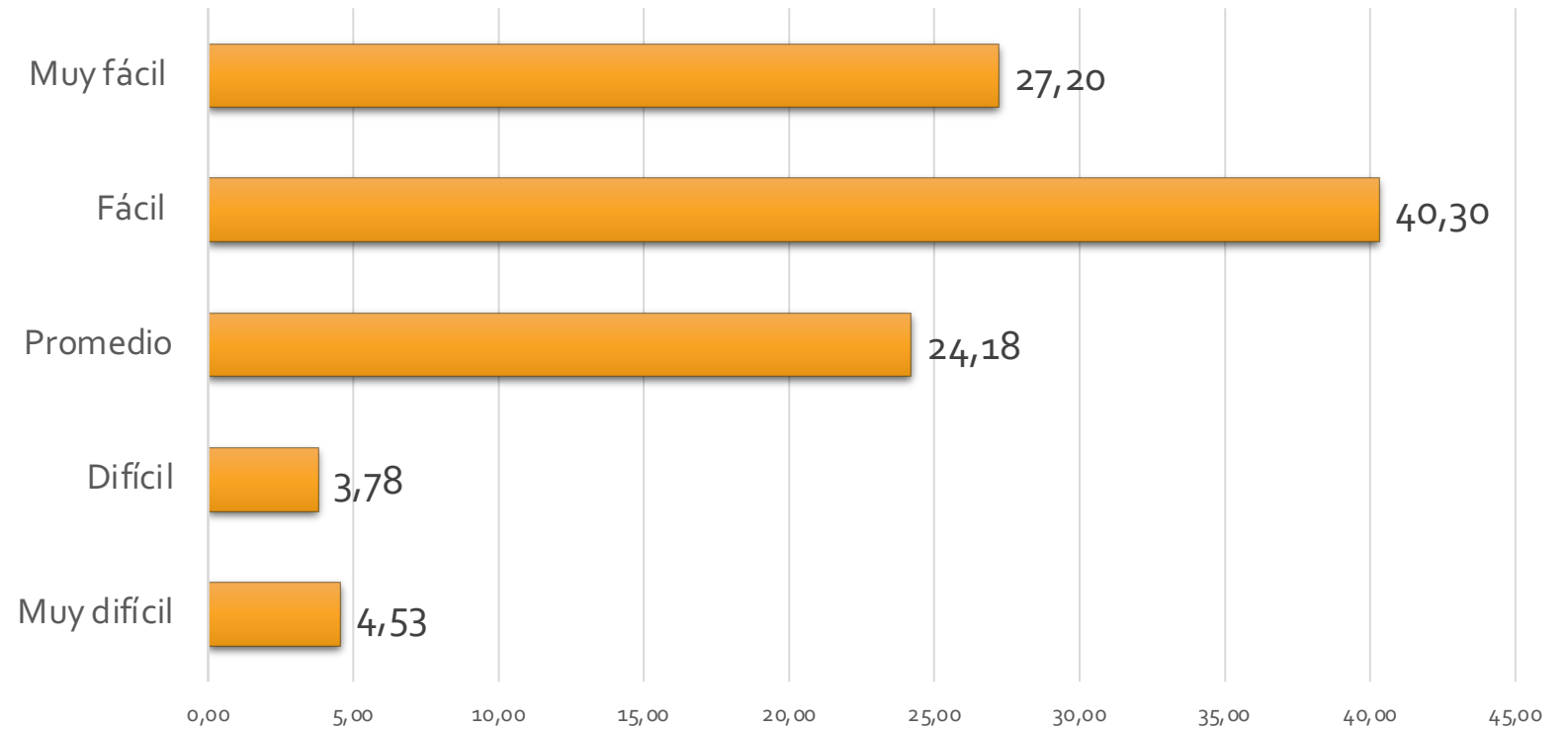
¿La información consultada en la página web esta actualizada?



El 10,32 dice estar en desacuerdo en cuanto a la actualización de la información en la Portal Web y el 63,98 esta de acuerdo con que la información se encuentra actualizada en el Portal. Es de tener en cuenta que esto se refiere a la oportunidad de publicación de todos los informes y reportes que se deben presentar de manera mensual, trimestral, semestral o anual, por cada una de las áreas de la Entidad.

ACCESO

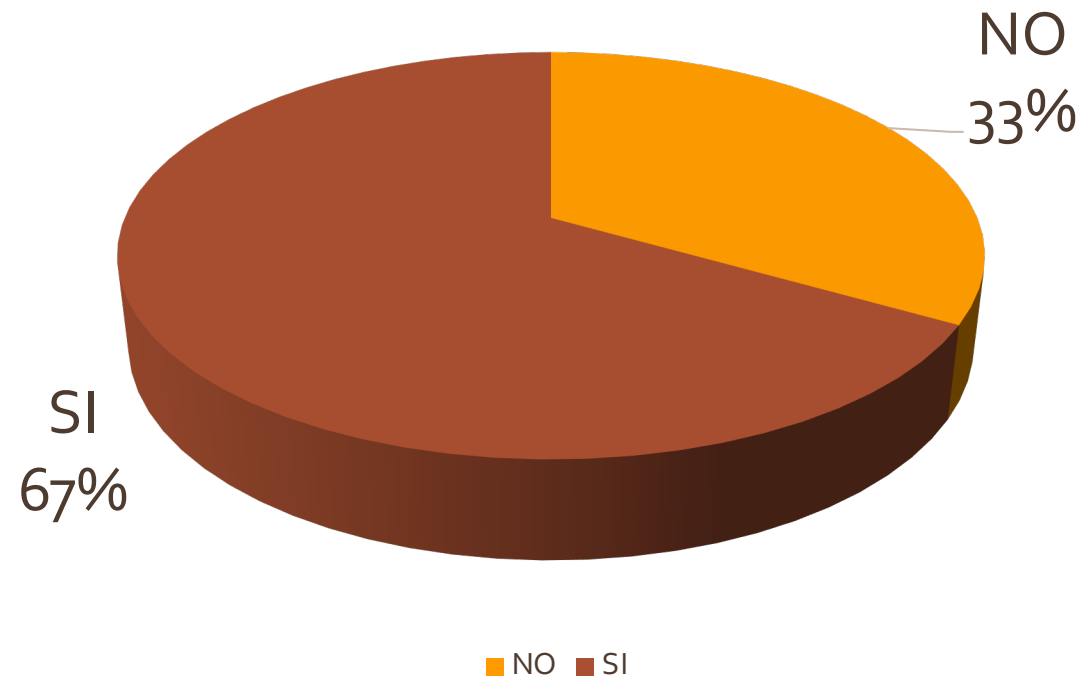
¿Le resultó fácil y amigable la navegación para el acceso a la información?



El 67,50% informa que la navegación en la página es fácil y amigable, mientras que el 8,31% dice que les resulta difícil.

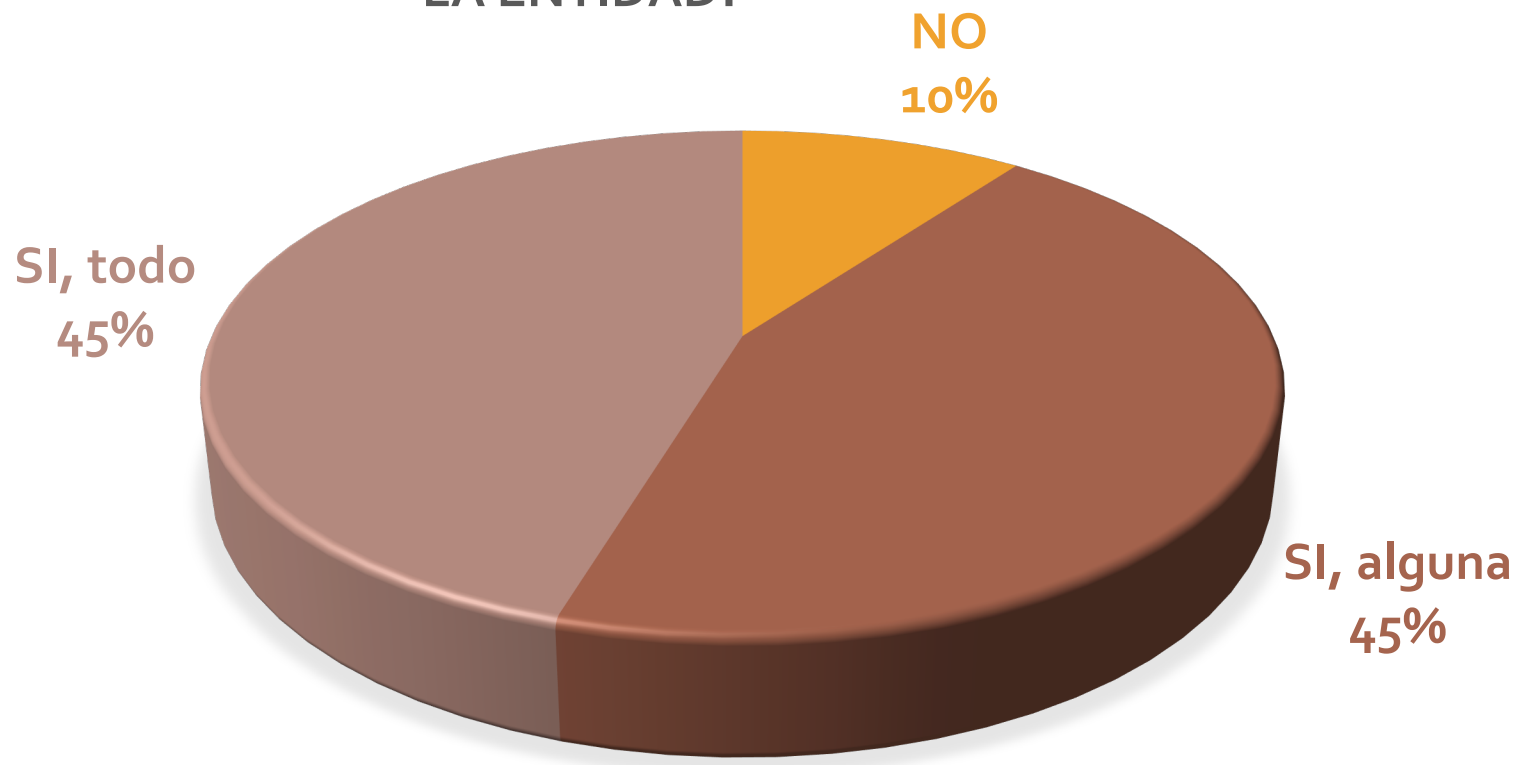
CONTENIDO

¿Sabe que información de la Entidad puede encontrar en el link de Transparencia y Acceso a la Información Pública ?



NECESIDAD
DE
INFORMACIÓN

¿ENCONTRÓ LA INFORMACIÓN QUE NECESITABA DE LA ENTIDAD?



NECESIDAD DE INFORMACIÓN

¿Si no encontró nada de lo que necesitaba o encontró sólo ciertos datos, comuníquenos qué información estaba buscando?

Consulta de normas, modificaciones y jurisprudencia
Actos Administrativos de las entidades del Distrito
Estructura de la Entidad
Atención al ciudadano, tramites y servicios
Seminarios de Actualización Jurídicos - procesos de capacitación
Régimen Legal con vigencias, enlace al registro distrital y anexos de las normas.
Directorio de servidores actualizado
Contratación
Datos abiertos y datos actualizados
Noticias
Fallos a favor o en contra del Distrito
Lineamientos jurídicos de contratación
Transparencia
Instancias de coordinación
Investigaciones Disciplinarias
Procesos contractuales

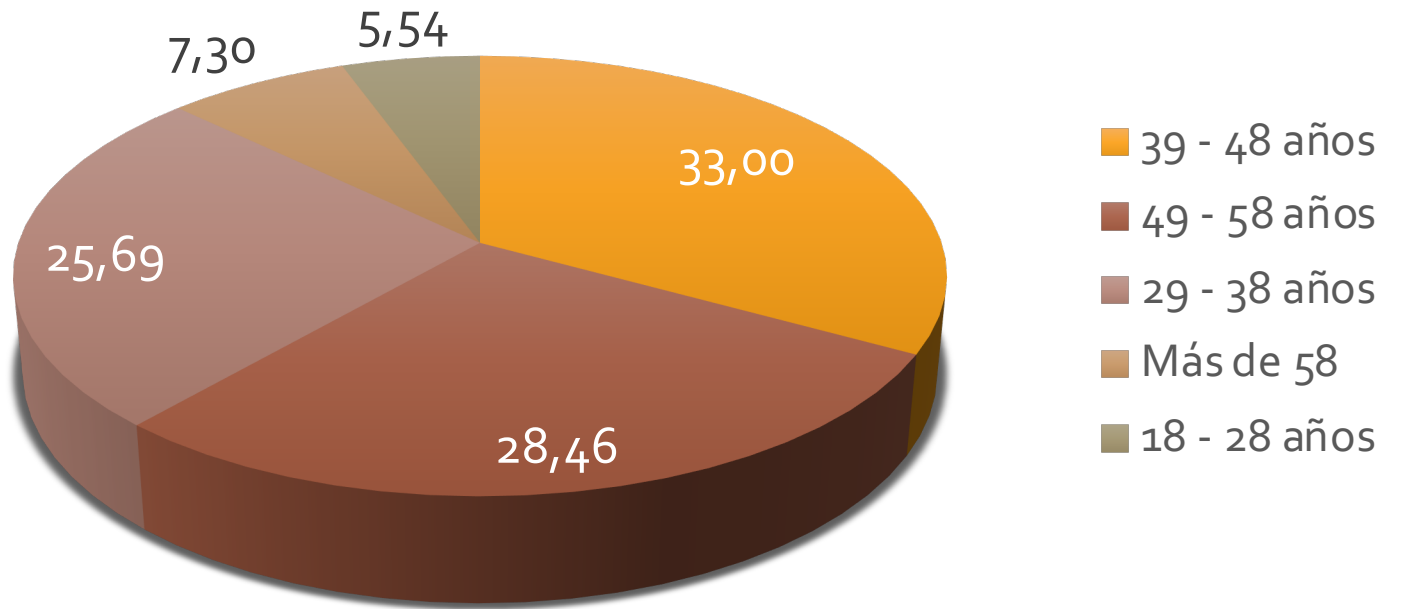
PREFERENCIA

¿Qué otra información le gustaría encontrar en la página web de la entidad?

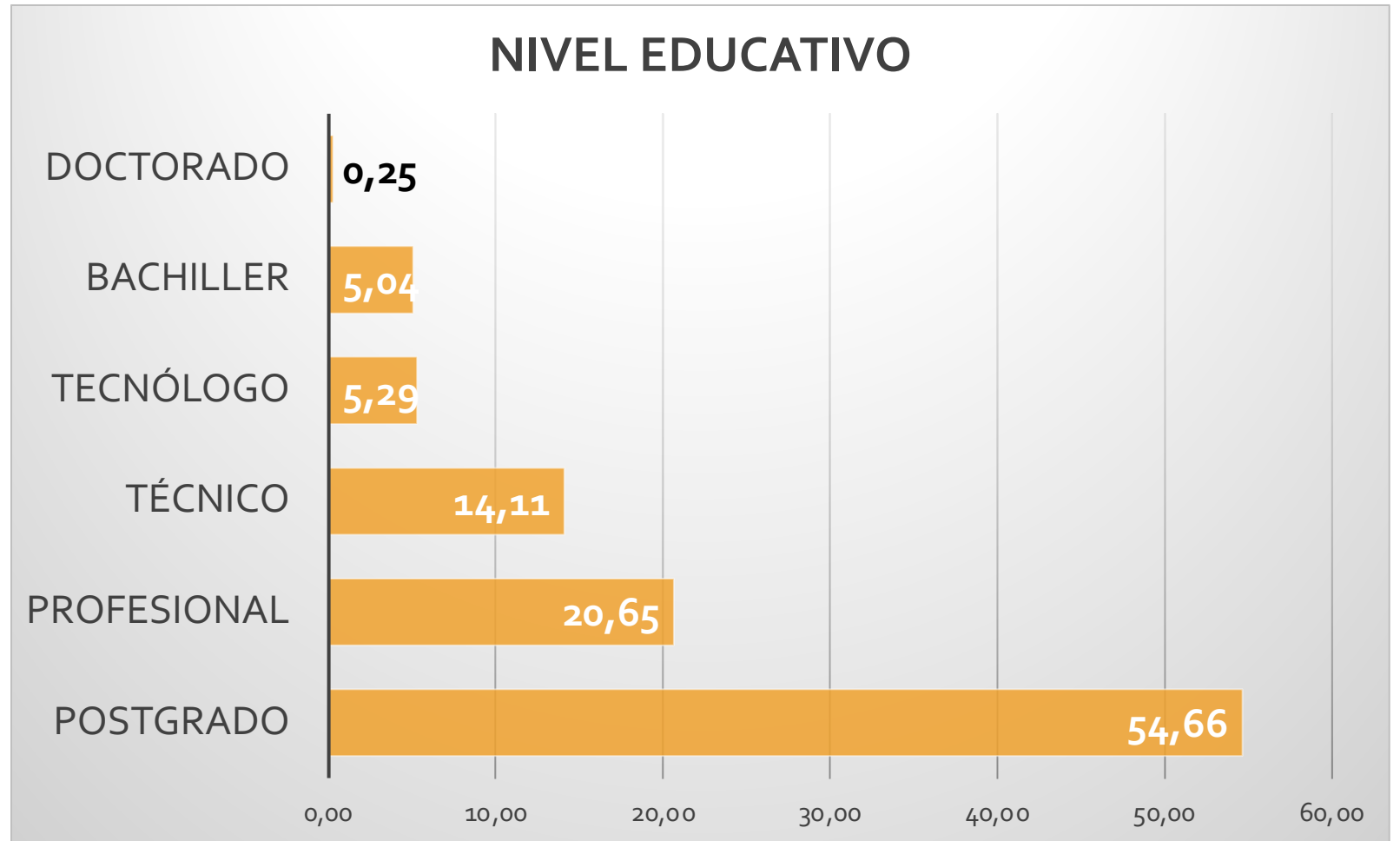
Jurisprudencia de la Corte, doctrina y sentencias
Normatividad Distrital
Regimén legal - vigencias y anexos
Noticias de Actualidad Jurídica
Asesor en Línea Real - no programación
Estadísticas procesos judiciales de impacto en el Distrito
Líneamientos de Contratación estatal
Proyectos de Decreto de mayor impacto para la ciudadanía
Resultados de los procesos que ha implicado la acción de la Ciudad
Enlaces para eventos públicos distritales
Logros de la entidad
Cultura

DATOS DEMOGRÁFICOS

RANGO DE EDAD



DATOS DEMOGRÁFICOS



FICHA TÉCNICA

PROCESO:	PLANEACIÓN Y MEJORA CONTINUA
OBJETIVO:	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios que visitan y consultan la información institucional contenida en el portal web de la entidad.
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN:	Formulario web.
POBLACIÓN:	Estimación ponderada de usuarios que visitan la página web de la Entidad diariamente. P: 1721
TAMAÑO DE LA MUESTRA:	315
PERÍODO DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA:	Semestralmente
NIVEL DE CONFIANZA	95%
PORCENTAJE DE ERROR:	5%
TIPOS DE PREGUNTAS:	Selección múltiple con única respuesta.