

# INFORME ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

PÁGINA WEB

Secretaría Jurídica Distrital



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL



# OBJETIVO

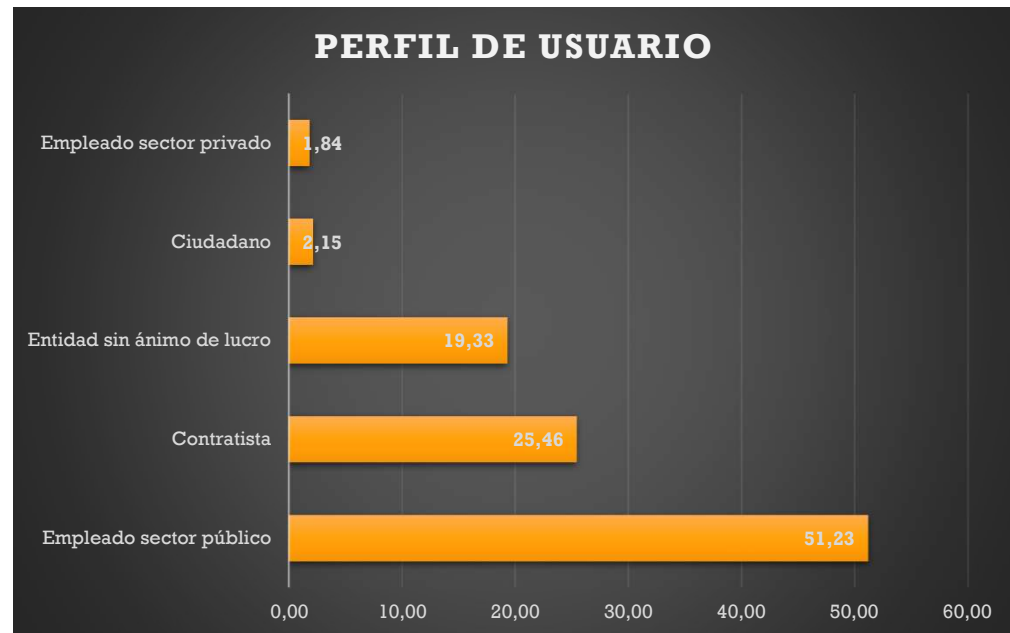
- Medir el nivel de satisfacción de los usuarios que visitan y consultan la información institucional contenida en el portal web de la Entidad.



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

BOGOTÁ

## Perfil del usuario que visita el portal web



En su mayoría quienes visitan el Portal Web de la Entidad son los empleados del sector público correspondiente al 51,23% sobre el total de encuestados, seguido del perfil de Contratistas con el 25,46% y Entidades sin ánimo de lucro con el 19,33%

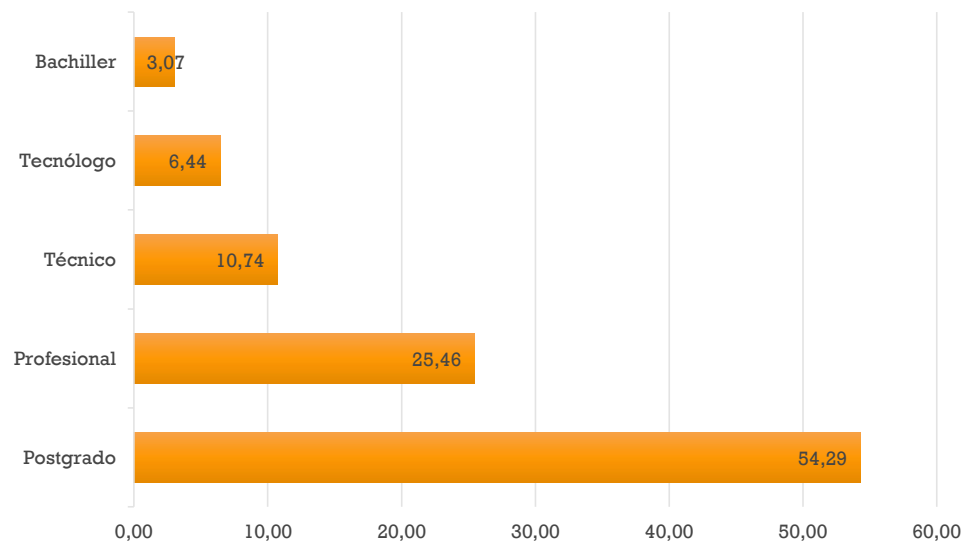


SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

BOGOTÁ

# Datos demográficos

## NIVEL DE EDUCACIÓN



El nivel de educación que sobresale en los encuestados es Postgrado con el 54.29%, seguido del nivel profesional con el 25,46%. Lo anterior representa un alto nivel en la educación que tienen los usuarios de la Entidad

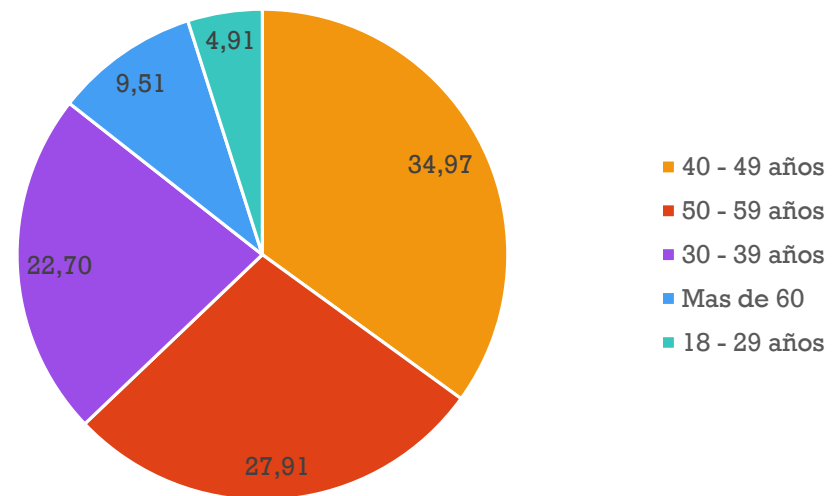


SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



# Datos demográficos

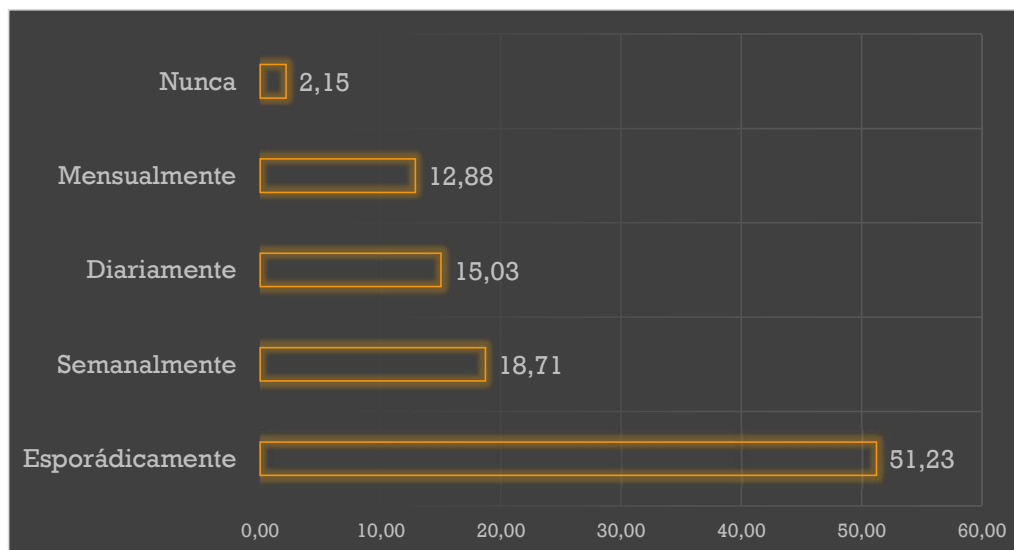
RANGO DE EDAD



El rango de edad de los encuestados esta entre 40 y 49 años con el 34,97%, seguido del rango entre 50 y 59 años con el 27.91%. Personas que tiene una gran trayectoria en su experiencia laboral.

## Frecuencia de visita

### 1. ¿Con qué frecuencia visita la página web de la Secretaría Jurídica Distrital?



El 51.23% de los encuestados esporádicamente visitan la página web de la Entidad, seguidamente un 18.71% que la visita semanalmente y un 15,03% la visita a diario.

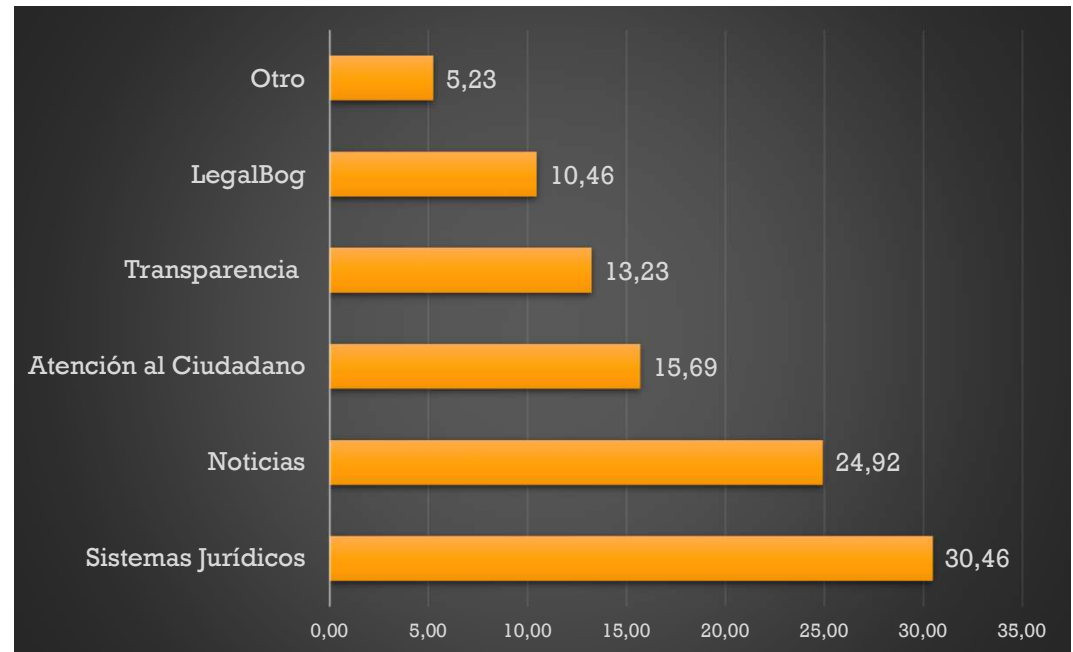


SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



# Preferencia

## 2. ¿Cuál sección de información fue consultada?



En su mayoría los usuarios visitan la sección de Sistemas Jurídicos que comprende los sistemas de Régimen Legal, Procesos Jurídicos, Disciplinario, Personas Jurídicas, Biblioteca virtual, entre otros. La segunda sección más visitada es la de Noticias, teniendo en cuenta que los usuarios quieren estar al tanto de las actualizaciones normativas.

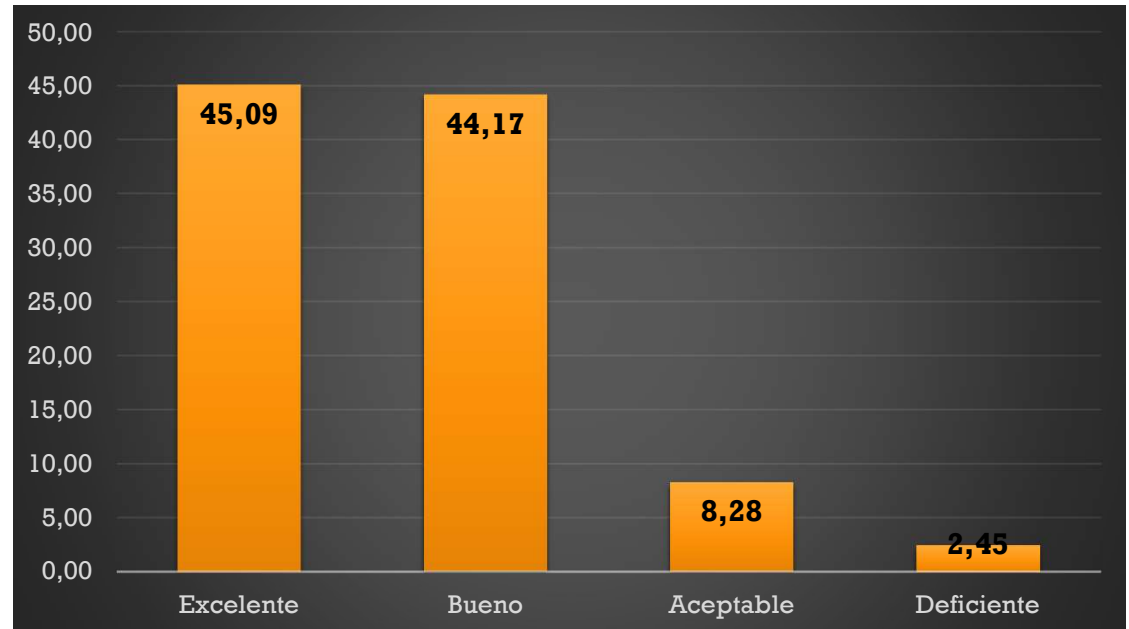


SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

BOGOTÁ

### 3. Califique la claridad y pertinencia de la información disponible en la página web.

Lenguaje



El 89,26% califica la claridad y pertinencia de la información contenida en la página web entre excelente y bueno.



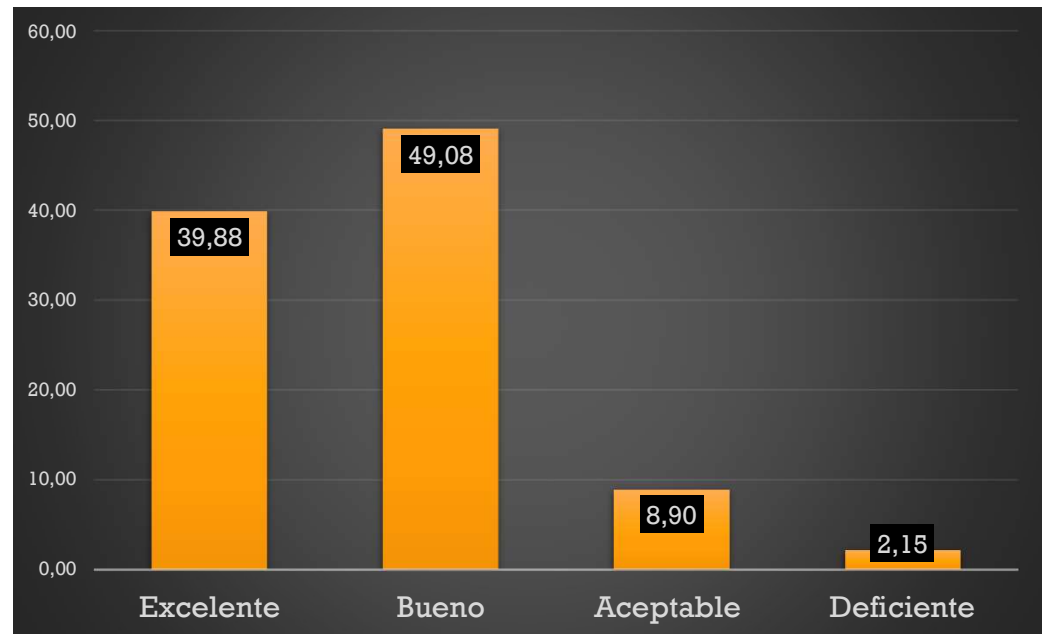
SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL





## Oportunidad de la información

### 4. Califique el nivel de actualización de la información disponible en la página web



El 88,96% califica entre bueno y excelente la actualización de la información y el 11,05% califica entre aceptable y deficiente.

Es de tener en cuenta que esto se refiere a la oportunidad de publicación de la información en los sistemas jurídicos, en la sección de noticias, atención al ciudadano, transparencia entre otras.

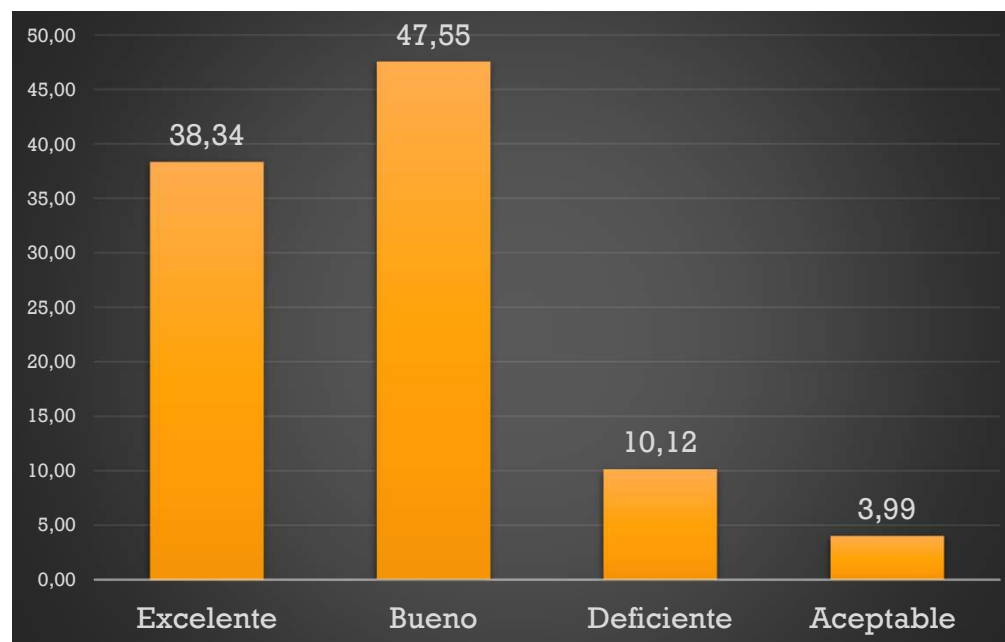


SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

BOGOTÁ

Acceso

## 5. Califique la facilidad de acceso a la información requerida



El 85,89% califica entre excelente y bueno la facilidad de acceso a l información, mientras que el 14,11% califican como deficiente y aceptable.

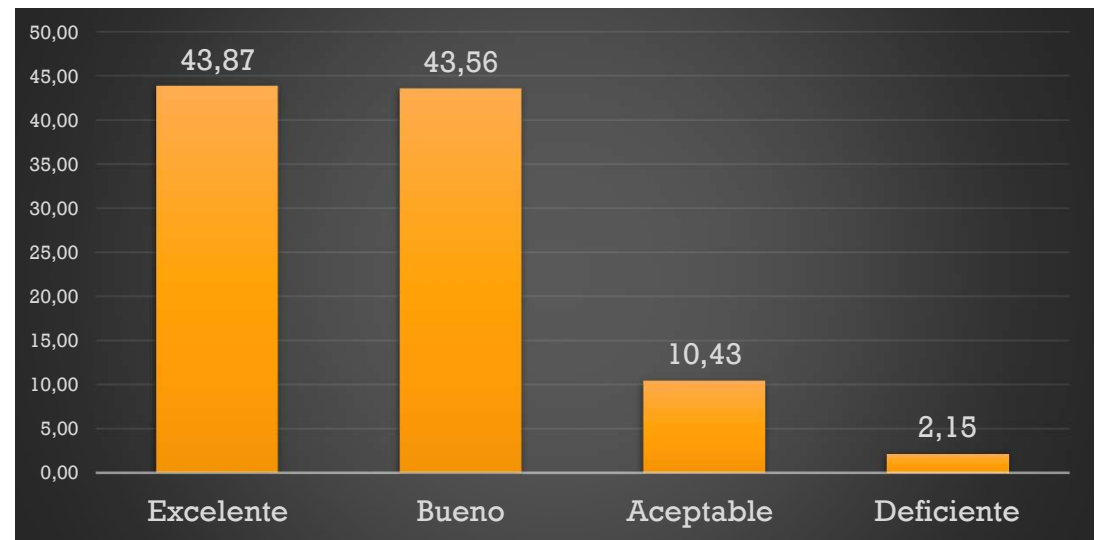


SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

BOGOTÁ

6. Indique su nivel de satisfacción frente a los contenidos y acceso a la información registrada en la página web de la Entidad

Satisfacción



El 87,43% se encuentra satisfecho respecto a los contenidos y el acceso a la información publicada en la página web de la Entidad.

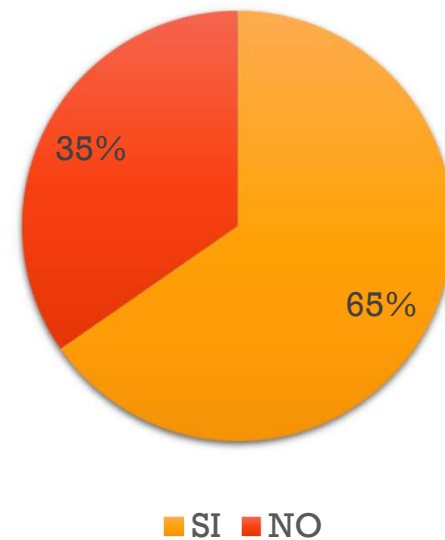


SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



## Contenido link Transparencia

7. ¿Sabe qué información de la entidad puede encontrar en el link de Transparencia y acceso a la información pública?



Lo anterior indica que gran parte de los encuestados conocen la información que pueden encontrar en el link de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en este sentido sobre la Ley de transparencia.

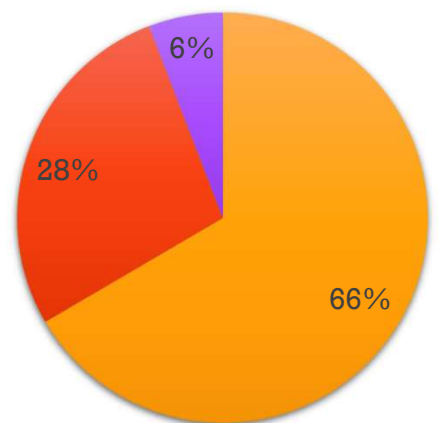


SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

BOGOTÁ

## Necesidad de Información

8. ¿Encontró la información que necesitaba de la Entidad?



■ SI ■ PARCIALMENTE ■ NO

Casi la tercera parte de los encuestados han encontrado la información que necesitan de la Secretaría Jurídica Distrital.



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

BOGOTÁ

# Necesidad de Información

## 9. ¿Qué información adicional le gustaría encontrar en la página web de la Entidad?

TEMAS
Actualidad normativa
Normatividad y requisitos legales para las ESAL
Chat
Jurisprudencia
Los actos administrativos proferidos por todas las entidades del D.C.
Aspectos y conceptos jurídicos sobre régimen ESAL y RTE
Beneficios, capacitación y orientación a entidades sin ánimo de lucro
Datos estadísticos sobre los procesos judiciales
Doctrina sobre ESAL
En algunas ocasiones los documentos publicados se encuentran sin los anexos.
Enlace con altas cortes
Existen algunas normas que le aplican al Distrito y que no están en Régimen Legal y que sería bueno que estuvieran allí, además me gustaría tener claridad en las afectaciones de LegalBog sobre Régimen Legal
Falta ayuda visual de lenguaje de señas para los contenidos
Información o calendario de capacitaciones a ESALES
Jurisprudencia actualizada y organizada por especialidad
Jurisprudencia de las altas cortes



SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



# Necesidad de Información

## 9. ¿Qué información adicional le gustaría encontrar en la página web de la Entidad?

TEMAS
Las exposiciones de motivos de los decretos.
Lenguaje para no abogados.
Link de suscripción al boletín jurídico que remiten por correo
Listado de las Esal
Los anexos a los actos administrativos (Drive o link)
Los vínculos para hacer sugerencias u observaciones por normas que están con errores no están actualizadas, no funciona y no permite realizar retroalimentación para su ajuste. Este vínculo es el que se encuentra en la parte superior derecha de cada norma o página que presenta una norma.
Gracias
Modulo de orientación detallada en procesos judiciales para personas naturales
normatividad relaciona con la regulacion y gestion de los derechos de peticion
Portal de Quejas contra operadores disciplinarios que No sea Bogota Te escucha
Próximos eventos de la SJD
Que todos los actos administrativos estén completos con sus anexos
Que tuviera un listado con las entidades ESAL, que cumplen con la normatividad; para consultas
Riesgos en contratación pública
seguimiento a la implementación de decretos y directivas
Servicios de consulta jurídica y capacitaciones
Tips jurídicos con lenguaje claro y sencillo
Últimas sentencias de unificación de la Corte Constitucional y del Consejo de Estado
Vigencia de las normas, sentencias



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL



# Ficha Técnica

## FICHA TÉCNICA DE ENCUESTA

1. FECHA: 3/08/2021

2.	PROCESO:	PLANEACIÓN Y MEJORA CONTINUA
3.	OBJETIVO:	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios que visitan y consultan la información institucional contenida en el portal web de la Entidad.
4.	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN:	Formulario web (google forms)
5.	POBLACIÓN:	Estimación ponderada de usuarios que visitan la página web de la entidad diariamente. P: 1730
6.	TAMAÑO DE LA MUESTRA:	315
7.	PERÍODO DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA:	Desde el 21 de agosto hasta el 27 de septiembre
8.	NIVEL DE CONFIANZA	95%
9.	PORCENTAJE DE ERROR:	5%
10.	TIPOS DE PREGUNTAS:	Selección múltiple con única respuesta.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

BOGOTÁ



GRACIAS



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

