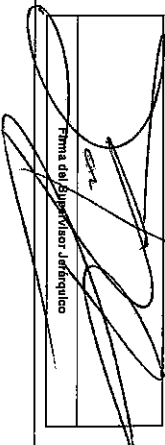


ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES												
Concertación												
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio- fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avances					Resultado
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% cumplimiento de indicador 2º Semestre	
1	Respaldo jurídico que genera confianza	Verificar la información de la ESAL, Animo de Lucro - evaluando el cumplimiento legal en cuanto a su y financiero de las mismas	Numero de las entidades sin ESAL verificadas	Del 01/01/2022 al 31/12/2022	Desarrollar estrategias para verificar el cumplimiento legal de las ESAL	40%	50%	50%	No aplica	50%	N/A	N/A
					Desarrollar estrategias para verificar el cumplimiento financiero de las ESAL							
					Diseñar estrategias para mejorar la percepción de los ciudadanos respecto de los derechos y obligaciones de las ESAL							
2	Respaldo jurídico que genera confianza	Lograr un nivel de percepción del 88% de los servicios a entidades sin ánimo de lucro ESAL	Porcentaje de servicios a entidades sin ánimo de lucro ESAL	Del 01/01/2022 al 31/12/2022	Diseñar un instrumento para la medición de la percepción del servicio	30%	50%	50%	No aplica	50%	N/A	N/A
					Realizar la medición del instrumento conforme a la metodología planteada							
					Determinar las estrategias para cumplir con el tiempo promedio en la expedición de los certificados.							
3	Expedir en un tiempo promedio de 10 días hábiles las solicitudes de expedición de las certificaciones de inspección, IVC y vigilancia y control.	Del 01/01/2022 al 31/12/2022	Asignar los profesionales responsables y hacer seguimiento y control a las solicitudes de expedición los certificados de IVC.	30%	50%	40%	No aplica	50%	N/A	N/A	N/A	
Total						100%						0%
Evaluación												
Evidencias												Ubicación
Descripción												
Durante el periodo se analizó jurídica y financieramente una base de 1211 Entidades Sin Animo de Lucro- ESAL, concluyendo lo siguiente: 670 ESAL que una vez analizadas jurídica y financieramente no han cumplido con sus obligaciones, 241 ESAL que una vez verificado el resultado se evidencia que dieron cumplimiento a sus obligaciones quedando al día.												
Encuesta de satisfacción de los servicios prestados a la ciudadanía, que tiene por objetivo medir el nivel de la satisfacción de las partes interesadas respecto de la orientación a la ciudadanía y miembros de las entidades sin ánimo de lucro, por la Secretaría Jurídica Distrital. Esta encuesta fue aplicada a los ciudadanos y/o Entidades sin Animo de Lucro que se acercan al punto de atención a la ciudadanía ubicado en el Superpaseo CAD y Superpaseo Mantas que evalúan la calidad de los servicios y atención prestada.												
Durante el mes de julio se expedieron 335 certificados de inspección, vigilancia y control, con un tiempo promedio de 17 días, aproximadamente. El tiempo mínimo fue de 1 días y el máximo de 39 días, mediante este indicador se está dando así cumplimiento a los compromisos establecidos por la Dirección.												
Adicionalmente a los certificados expedidos durante el periodo reportado, se realizaron 425 gestiones asociadas a las solicitudes de certificado, las cuales obedecieron a traslados o requerimientos. Se espera que en el segundo semestre cuando baje el pico de certificaciones se alcance y sobrepase la meta.												
Informes de gestión remitidos a la Oficina Asesora de Planeación.												

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales) No aplica.

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales) No aplica.

FECHA	31/7/2022		
VIGENCIA	AÑO 2022		