

INFORME ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023
Portal Web de la Secretaría Jurídica Distrital

Contenido

INTRODUCCIÓN	2
Objetivos.....	3
Alcance del Informe:	3
Ficha técnica:.....	3
Estructura de la encuesta.	4
Tabulación y análisis de resultados.....	4
Preguntas de información general	4
➤ Perfil de usuario.....	4
➤ Datos demográficos: Nivel educativo y rango de edad.....	5
➤ Datos sociodemográficos.....	7
➤ Variables de Género:	8
➤ Grupos étnicos.....	10
➤ Población con discapacidad.....	11
Preguntas sobre el portal web	12
➤ Frecuencia de visita.....	12
➤ Preferencia.....	13
➤ Lenguaje.....	14
➤ Acceso.....	15
➤ Información	16
➤ Oportunidad de la información	18
➤ Impresión y /o percepción de la página	20
➤ Satisfacción	21
➤ Aspectos a mejorar.....	23
CONCLUSIONES	28

INTRODUCCIÓN

La encuesta es una herramienta técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra determinada de personas, la cual recopila datos y proporciona información sobre satisfacción, percepción, opinión y expectativas de los usuarios frente a un tema en específico. La interpretación de los resultados permite hacer un análisis de la información, para tomar decisiones en pro de mejorar y/o fortalecer en este caso la satisfacción de los usuarios y partes interesadas de la página web de la Secretaría Jurídica Distrital.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC 2023, explícitamente en el componente 5. Transparencia; el subcomponente: Seguimiento acceso a la información pública precisa como actividad: *el desarrollo de una encuesta de satisfacción a los usuarios de la entidad, respecto a la información contenida en la página web de la Entidad*; la cual estuvo dispuesta desde el mes de agosto a través de la misma página web mediante el link: <https://www.secretariajuridica.gov.co/encuesta-de-satisfaccion-pagina-web>

El formulario de la encuesta contempló entre otros, datos de información general como perfil de usuario, datos demográficos, variables de política LGBTI, etc. y la información detallada del portal web como: Frecuencia de visita, secciones, lenguaje, acceso, entre otros; adicionalmente, se incluyó una pregunta sobre aspectos a mejorar, los cuales son insumo importante para tener en cuenta en las mejoras permitidas y a que haya lugar.

Vale la pena precisar que, de acuerdo a la ficha técnica de la encuesta, la muestra correspondía a un total de 250 opiniones, las cuales fueron recaudadas gracias a la articulación entre dependencias de la entidad, la divulgación del instrumento en los sistemas de información jurídicos y la sinergia distrital a través de la oficina de comunicaciones de la Secretaría Jurídica Distrital; estos esfuerzos permitieron alcanzar un total de 405 registros de respuesta, lo que evidencia acogida y confiabilidad de los datos.

Objetivos.

- Medir el nivel de satisfacción de los usuarios que visitan y consultan la información institucional contenida en el portal web de la entidad.
- Realizar el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de la página web de la Secretaría Jurídica Distrital para la vigencia 2023.

Alcance del Informe: En el presente documento, se muestran los resultados logrados para la encuesta de satisfacción de la página web, formulada para el año 2023; la muestra abarca una cantidad de 405 opiniones.

Ficha técnica:

FICHA TÉCNICA DE ENCUESTA		
1.	FECHA:	03 de agosto de 2023
2.	PROCESO:	PLANEACIÓN Y MEJORA CONTINUA
3.	OBJETIVO:	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios que visitan y consultan la información institucional contenida en el portal web de la entidad.
4.	TECNICA DE RECOLECCIÓN:	Formulario en página web
5.	POBLACIÓN:	Promedio de usuarios que visitan la página web de la entidad diariamente. P: 711 visitas
6.	TAMAÑO DE LA MUESTRA:	250
7.	PERIODO DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA:	04 de agosto al 15 de octubre de 2023
8.	NIVEL DE CONFIANZA	95%
9.	PORCENTAJE DE ERROR:	5%
10.	TIPOS DE PREGUNTAS:	Selección múltiple con única respuesta.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Estructura de la encuesta.

El formato utilizado inicia con la descripción y presentación del instrumento, el marco normativo referente al uso de datos personales, descripción sociodemográfica de quien diligencia la encuesta, acompañado de un segundo bloque de preguntas en temas de frecuencia de visita a la página, preferencia de contenidos, lenguaje claro empleado en el portal, acceso, contenidos, oportunidad de la información y calidad de la misma, diseño, percepción de la página, nivel de satisfacción, posibilidad de recomendar a un tercero el acceso a la misma y aspectos por mejorar.

El acceso al formulario se encuentra disponible en el siguiente link:
<https://secretariajuridica.gov.co/encuesta-de-satisfaccion-pagina-web>

Tabulación y análisis de resultados.

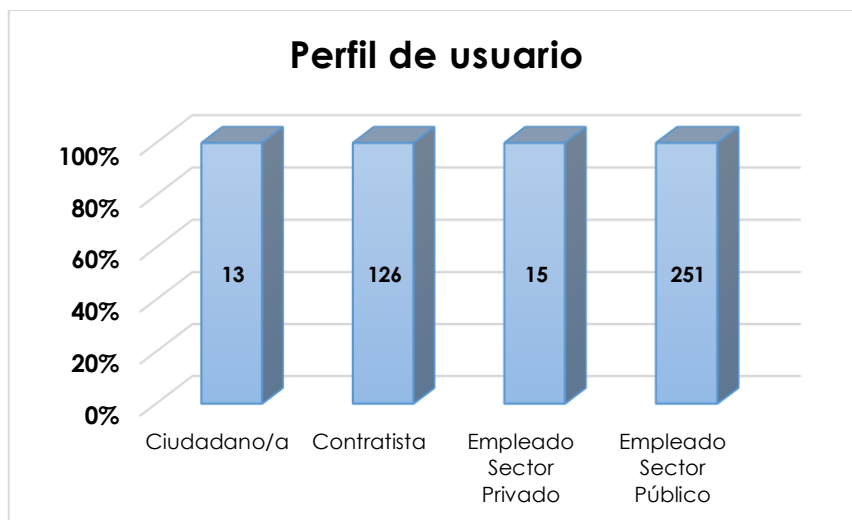
Si bien, la ficha técnica precisa una muestra de 250 respuestas, se logró el diligenciamiento por parte de 405 personas cuyas opiniones se muestran a continuación.

Preguntas de información general

Las preguntas de información general contienen variables que permiten identificar algunas características y aspectos de las personas que participaron en el diligenciamiento de la encuesta.

➤ Perfil de usuario

Perfil de usuario	Opiniones	Porcentaje
Ciudadano/a	13	3,21%
Contratista	126	31,11%
Empleado Sector Privado	15	3,70%
Empleado Sector Público	251	61,98%
Total	405	100%



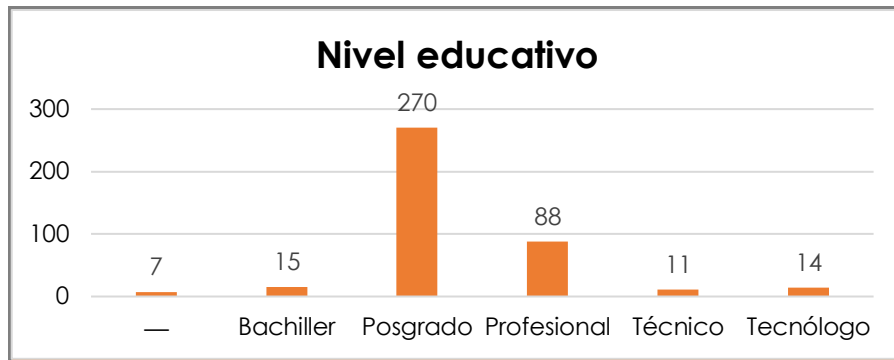
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Los resultados muestran, que en su mayoría quienes visitan el Portal Web de la Entidad son los empleados del sector público que representan el 62% de la población encuestada, seguido por contratistas con el 31%, empleados del sector privado con un 3,7% y ciudadanía con un 3,3% sobre el total de encuestados.

➤ **Datos demográficos: Nivel educativo y rango de edad**

Nivel educativo	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,73%
Bachiller	15	3,70%
Posgrado	270	66,67%
Profesional	88	21,73%
Técnico	11	2,72%
Tecnólogo	14	3,46%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

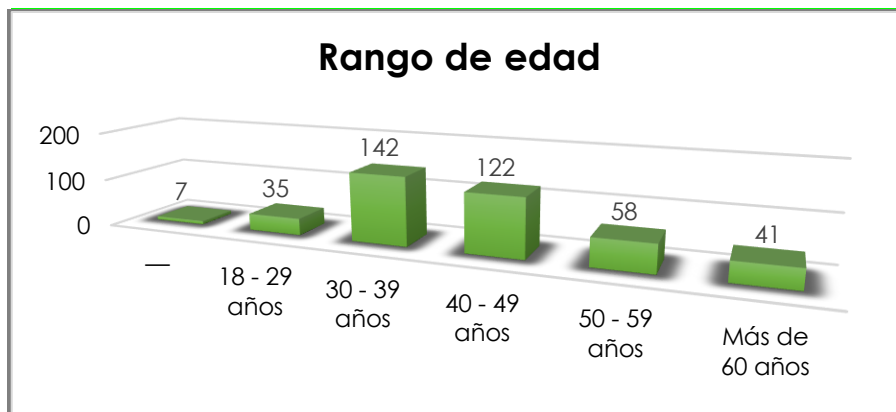


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Se puede evidenciar que el dato que sobresale en los encuestados es de nivel posgrado, con 270 respuestas lo que equivale a un 67%, seguido del nivel profesional con un 22% del total de los encuestados; manteniéndose el mismo nivel en las categorías con respecto al año anterior.

Rango de edad	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,72%
18 - 29 años	35	8,64%
30 - 39 años	142	35,06%
40 - 49 años	122	30,12%
50 - 59 años	58	14,32%
Más de 60 años	41	10,12%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

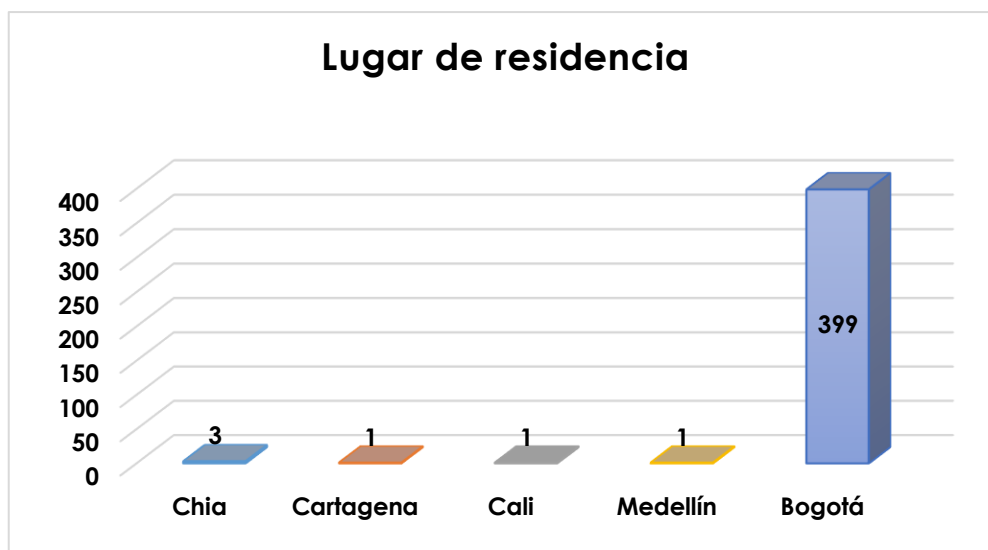
Los rangos de edad más representativos están entre los 30 y 39 años con el 35%, seguido por el rango entre los 40 y 49 años con el 30%, los resultados obtenidos respecto del año anterior demuestran que nos visitan personas de un rango más joven teniendo en cuenta que en la vigencia anterior el rango sobresaliente fue de 40 a 49 años con el 32%.

➤ **Datos sociodemográficos**

Lugar donde reside	Opiniones	Porcentaje
Otro lugar	6	1,48%
Bogotá D.C.	399	98,51%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Otro lugar	Cuenta
Chía	3
Cartagena	1
Cali	1
Medellín	1



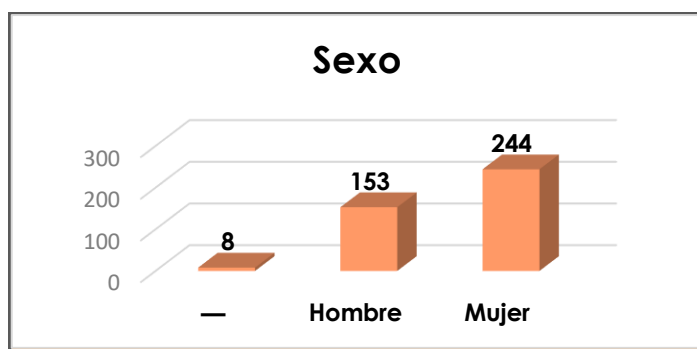
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Del total de quienes diligenciaron la encuesta, el 98.5% residen en Bogotá y 1.5% en lugares diferentes como Chía, Cartagena, Medellín y Cali lo que indica que así sea mínimamente este portal es consultado por el contenido que allí se dispone por personas que habitan en varias partes del territorio colombiano.

➤ **Variables de Género:**

Sexo asignado	Opiniones	Porcentaje
—	8	1,975%
Hombre	153	37,78%
Mujer	244	60,25%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

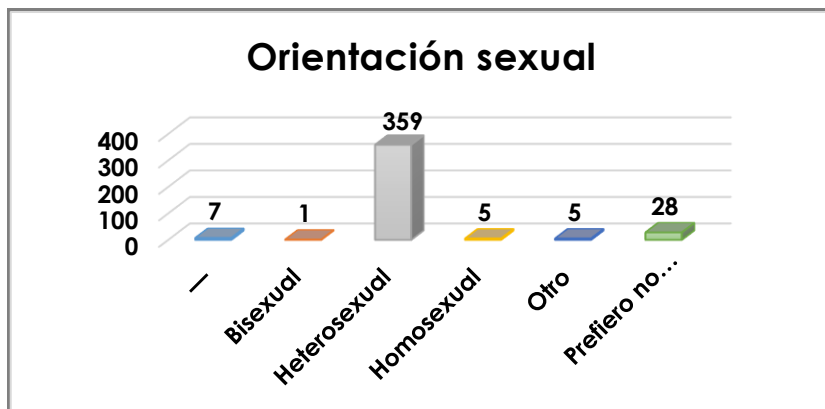


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Los resultados muestran, que en su mayoría quienes visitan el Portal Web de la Entidad son las mujeres, con una participación del 60% y en una segunda posición los hombres con un 37%, el 2% restante corresponde a dato sin diligenciar.

Orientación sexual	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,72%
Bisexual	1	0,24%
Heterosexual	359	88,64%
Homosexual	5	1,23%
Otro	5	1,23%
Prefiero no responder	28	6,91%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

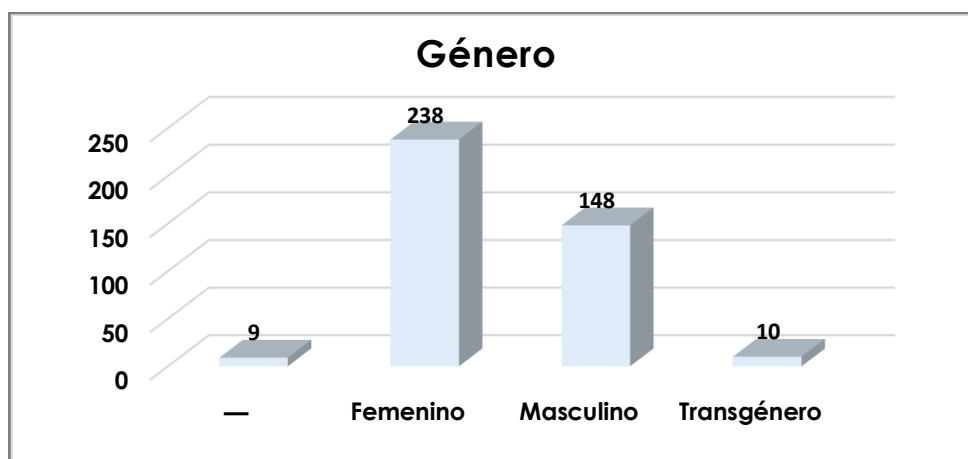


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

La orientación sexual más representativa entre los encuestados fue la heterosexual con un 87%, seguido por 28 opiniones correspondientes a 6.91% que prefirieron no responder esta pregunta, personas homosexuales con 1% y bisexuales con un 0.24%.

¿Con cuál género se identifica?	Opiniones	Porcentaje
—	9	2,22%
Femenino	238	58,76%
Masculino	148	36,54%
Transgénero	10	2,46%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

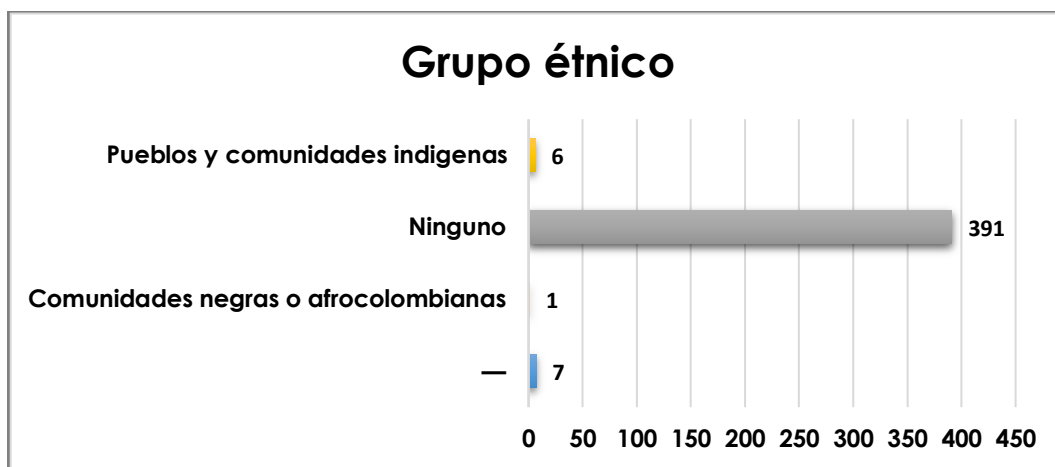
Los resultados muestran, que en su mayoría quienes visitan el Portal Web de la Entidad son personas identificadas con el género femenino con una representación del 59% de la población encuestada, seguido por el género femenino con 36% y en una tercera posición las personas transgénero con un 2.5% sobre el total de los encuestados.

Con respecto al año anterior, se conservan las dos primeras posiciones, sin embargo, para esta vigencia el género femenino tuvo un aumento de 4 puntos porcentuales, mientras el masculino tuvo una disminución de 7 puntos.

➤ **Grupos étnicos**

¿A qué grupo étnico pertenece?	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,73%
Comunidades negras o afrocolombianas	1	0,25%
Ninguno	391	96,54%
Pueblos y comunidades indígenas	6	1,48%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

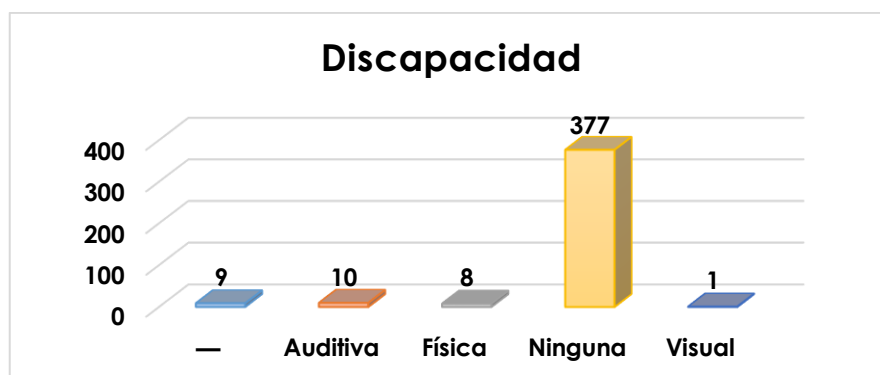
Se puede evidenciar que el dato que sobresale en los encuestados son personas que no pertenecen a ningún grupo étnico, con 391 opiniones que equivale a 96%, seguido del grupo de pueblos y comunidades indígenas con 6 respuestas lo que

representa un 1.5%, del total de los encuestados y un 0.25% corresponden a comunidades negras o afrocolombianas.

➤ **Población con discapacidad**

¿Presenta alguna discapacidad?	Opiniones	Porcentaje
—	9	2,22%
Auditiva	10	2,46%
Física	8	1,97%
Ninguna	377	93,08%
Visual	1	0,24%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Con los resultados se puede evidenciar que el 93% es decir 377 personas no presentan ninguna discapacidad, la discapacidad auditiva obtuvo 10 respuestas lo que equivale al 2.5%, seguido de la discapacidad física con 8 opiniones lo que representa el 2% del total de los encuestados y 1 persona posee discapacidad visual. Es decir, que aproximadamente el 5% del total de los encuestados es una población especial que se debe tener en cuenta para proporcionarles las estrategias y herramientas necesarias para que puedan acceder con mayor facilidad a la información contenida en la página web.

Preguntas sobre el portal web

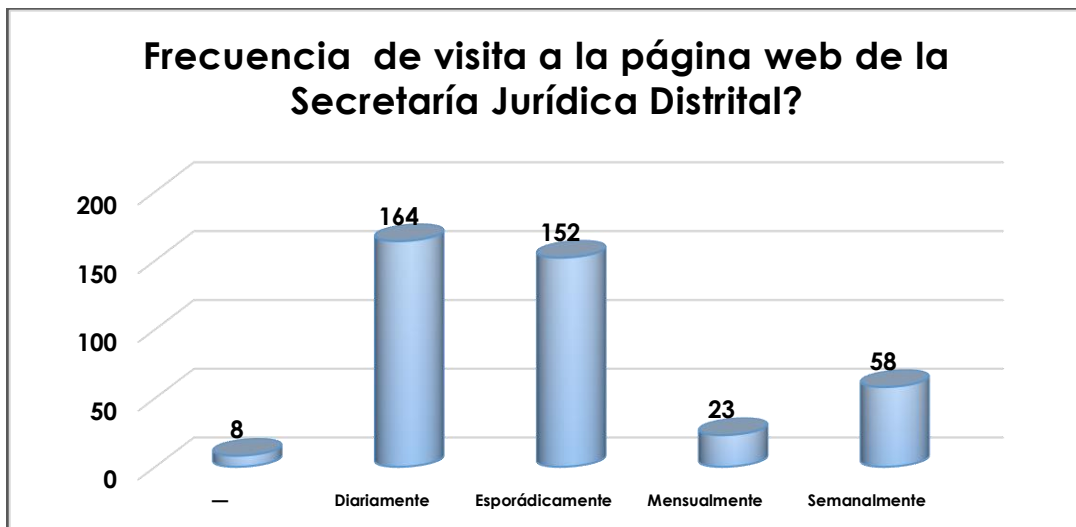
Las preguntas sobre el Portal Web contienen variables que permiten analizar e identificar aspectos tanto de debilidades como de fortalezas que al respecto manifiestan los usuarios que acceden a esta plataforma, lo cual dará la posibilidad de definir y tomar acciones encaminadas a la mejora continua y satisfacción de nuestras partes interesadas.

➤ Frecuencia de visita

Pregunta No. 1 ¿Con qué frecuencia visita la página web de la Secretaría Jurídica Distrital?

Frecuencia de visita a la página web de la Secretaría Jurídica Distrital	Opiniones	Porcentaje
—	8	1,98%
Diariamente	164	40,49%
Esporádicamente	152	37,53%
Mensualmente	23	5,68%
Semanalmente	58	14,32%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

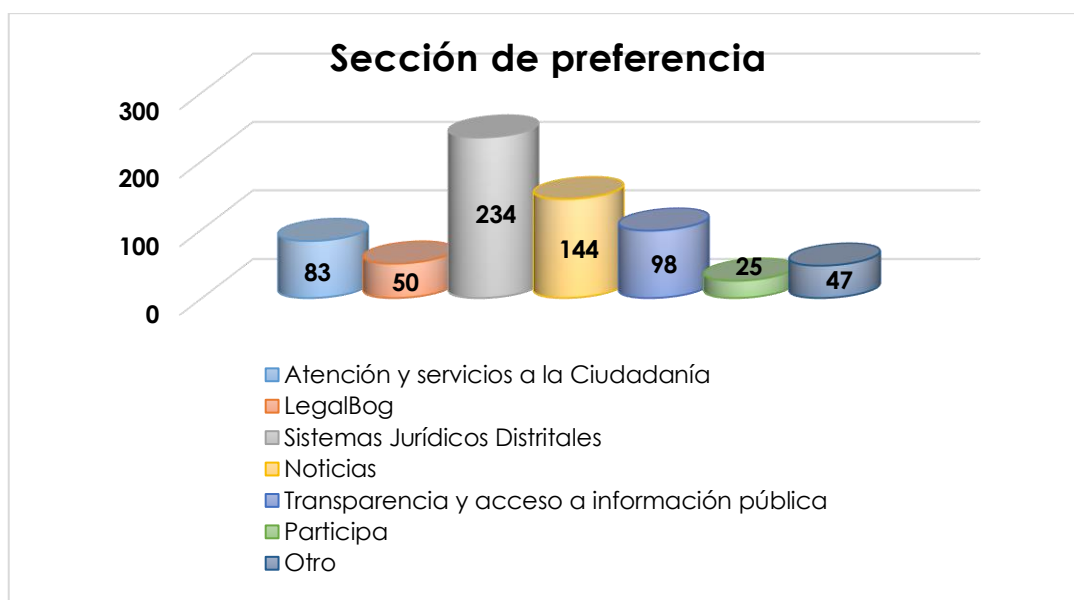
Los resultados muestran, que en su mayoría de quienes visitan el Portal Web de la Entidad lo hacen diariamente con 164 opiniones lo que corresponde al 40%, seguido de una frecuencia esporádica con el 37%, las visitas semanales con un 14% y con una periodicidad mensual el 6% del total de los encuestados. Lo que representa que esta plataforma tiene acogida significativa, bien sea para estar informado sobre los diferentes eventos, noticias de actualidad, para revisar contenido o ingresar a los sistemas de información jurídicos.

➤ **Preferencia**

Pregunta No. 2. ¿Cuál (es) sección (es) de información fue consultada?

Sección visitada	Opiniones	Porcentaje
Atención y servicios a la Ciudadanía	83	12,18%
LegalBog	50	7,34%
Sistemas Jurídicos Distritales	234	34,36%
Noticias	144	21,14%
Transparencia y acceso a información pública	98	14,39%
Participa	25	3,67%
Otro	47	6,90%
Total	681	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Los resultados demuestran que la sección más visitada por los encuestados fue la de Sistemas Jurídicos que comprende los sistemas de Régimen Legal, Procesos Judiciales, Disciplinario, Personas Jurídicas, Biblioteca virtual, entre otros, con un 34%, seguido de la sección de Noticias con 21% correspondiente a 144 respuestas, teniendo en cuenta que allí se publica información de interés para la ciudad y en una tercera posición está el módulo de Transparencia y acceso a la información, donde se encuentra disponible la información a que hace referencia la Ley 1712 de 2014, con 98 opiniones, que resultan en un 14%.

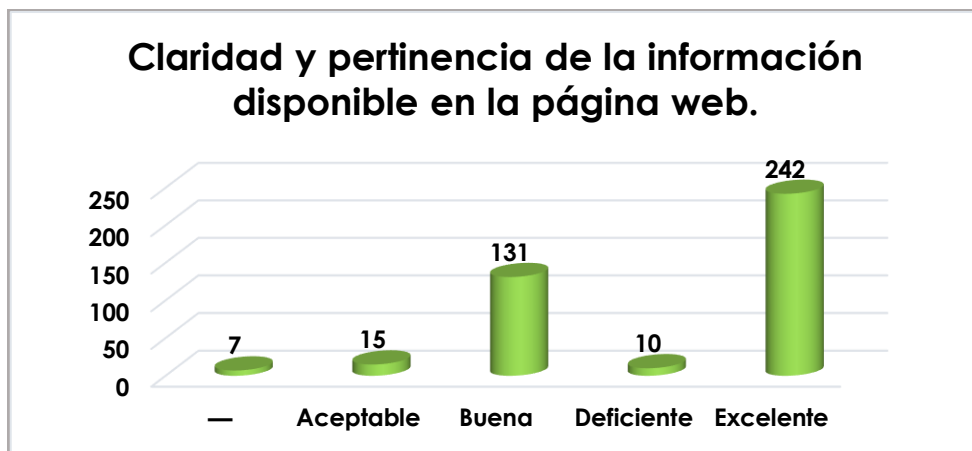
Vale la pena precisar que los resultados de esta pregunta sobrepasan el total de encuestados (405), al contabilizar estas opiniones se obtuvo un total de 681 respuestas, debido a que un usuario consulta una, dos o más secciones de las cuales puede obtener la información que solicita.

➤ **Lenguaje**

Pregunta No. 3. La claridad y pertinencia de la información disponible en la página web.

Claridad y pertinencia de la información disponible en la página web.	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,72%
Aceptable	15	3,70%
Buena	131	32,34%
Deficiente	10	2,46%
Excelente	242	59,75%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Los resultados muestran que del total de encuestados el 60% correspondiente a 242 opiniones califican la claridad y pertinencia de la información como excelente y 131 respuestas que equivalen al 32% la califican como buena, seguido del criterio de aceptable con un 4%, para el criterio deficiente resultó con 2% y el 2% restante corresponde a 7 registros que no diligenciaron esta pregunta.

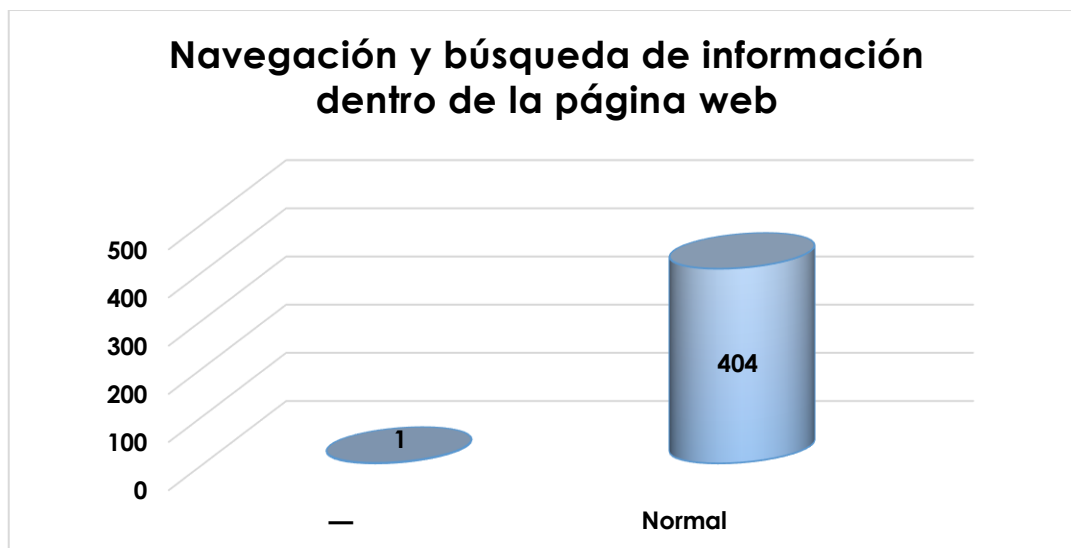
Con relación al año 2022 el criterio excelente este año tuvo un aumento de 6% ya que en el año anterior su calificación fue del 54%.

➤ Acceso

Pregunta No. 4. La navegación y búsqueda de información dentro de la página web es:

La navegación y búsqueda de información dentro de la página web es de manera sencilla y ágil	Opiniones	Porcentaje
—	1	0,25%
Normal	404	99,8%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Se puede evidenciar que el dato que sobresale en el total de los encuestados es el criterio de normal con un 99.8% lo que corresponde a 404 respuestas; es de aclarar que se precisaban otros criterios como: compleja, aceptable, sencilla y estos no fueron tenidos en cuenta por las personas que diligenciaron la encuesta; para la opción sin registro, se obtuvo una opinión.

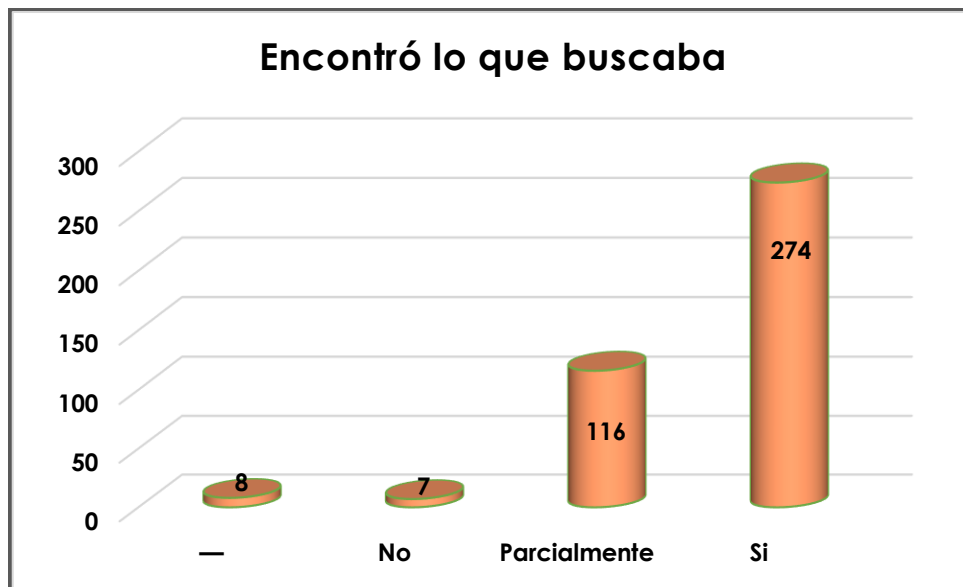
El resultado obtenido para este año con el criterio "normal" se mantiene en el mismo nivel, sólo que con un incremento del 16.6% en comparación con la vigencia 2022 donde el 83.14% de la población encuestada la calificó como excelente.

➤ Información

Pregunta No. 5 ¿Encontró lo que buscaba?

Encontró lo que buscaba	Opiniones	Porcentaje
-	8	1,98%
No	7	1,73%
Parcialmente	116	28,64%
Si	274	67,65%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

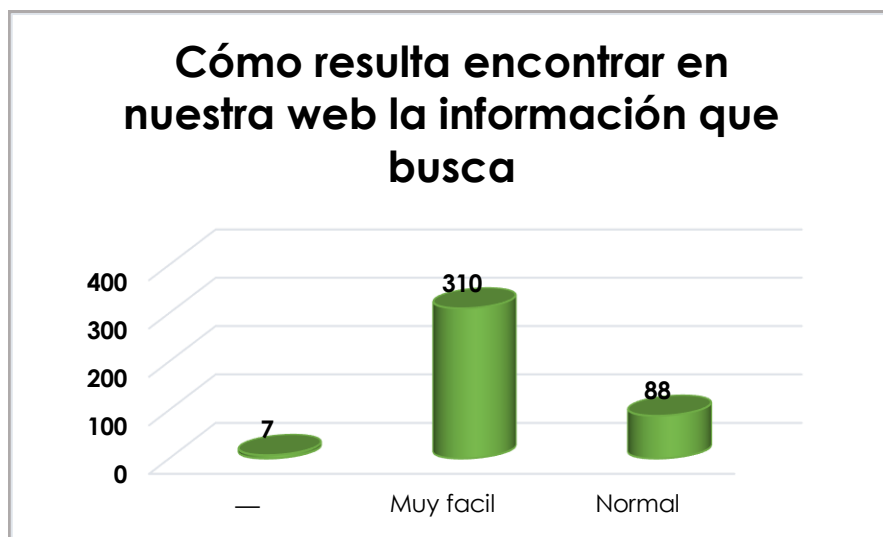
Los resultados muestran que 274 encuestados es decir el 68% encuentran la información que buscan en la página web, un 29% equivalente a 116 personas manifiestan que la información que buscan la encuentran parcialmente y solo un 1.8% correspondiente a 7 encuestados no encuentran lo que buscan.

Se puede evidenciar que, aunque la mayoría encuentra lo que busca, es necesario identificar algunas estrategias que permitan a quienes opinaron con el criterio “parcialmente” puedan conocer un poco más este portal y en posteriores mediciones se observe una disminución frente a esta opción.

Pregunta No. 6 Cómo resulta encontrar en nuestra web la información que busca

Cómo resulta encontrar en nuestra web la información que busca	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,72%
Muy fácil	310	76,54%
Normal	88	21,72%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Los resultados expresan que para 310 encuestados (76%) encontrar la información que busca le resulta muy fácil, seguido de 88 opiniones con el 22%, se le hace normal la búsqueda dentro de la página web de la Entidad y un 2% no diligenció esta pregunta.

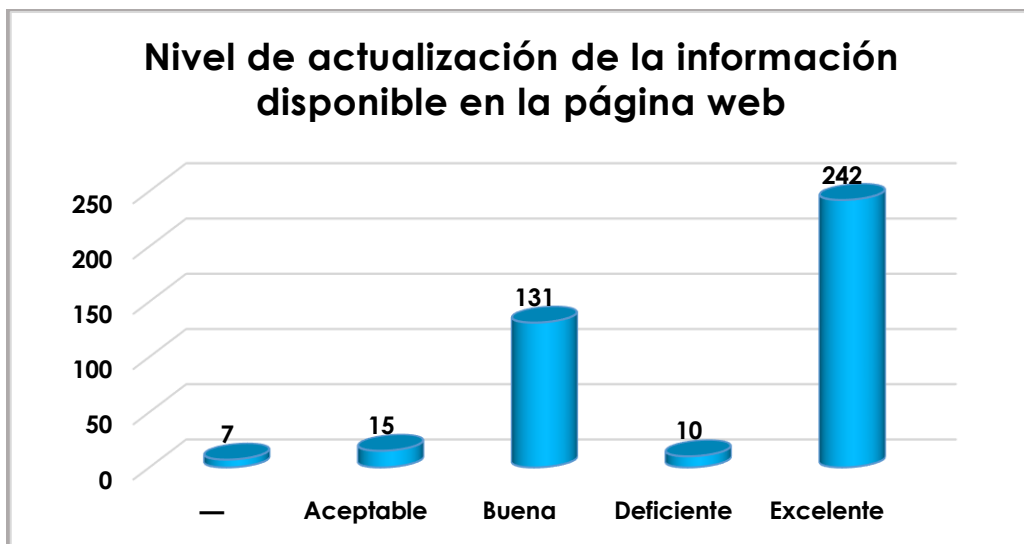
Para este criterio de información, que lo conforman 2 preguntas los resultados que se obtuvieron fueron muy sobresalientes evidenciando que se facilita encontrar la información que buscan.

➤ Oportunidad de la información

Pregunta No. 7 El nivel y/o frecuencia de actualización de la información disponible en la página web.

El nivel de actualización de la información disponible en la página web	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,728%
Aceptable	15	3,70%
Buena	131	32,34%
Deficiente	10	2,46%
Excelente	242	59,75%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

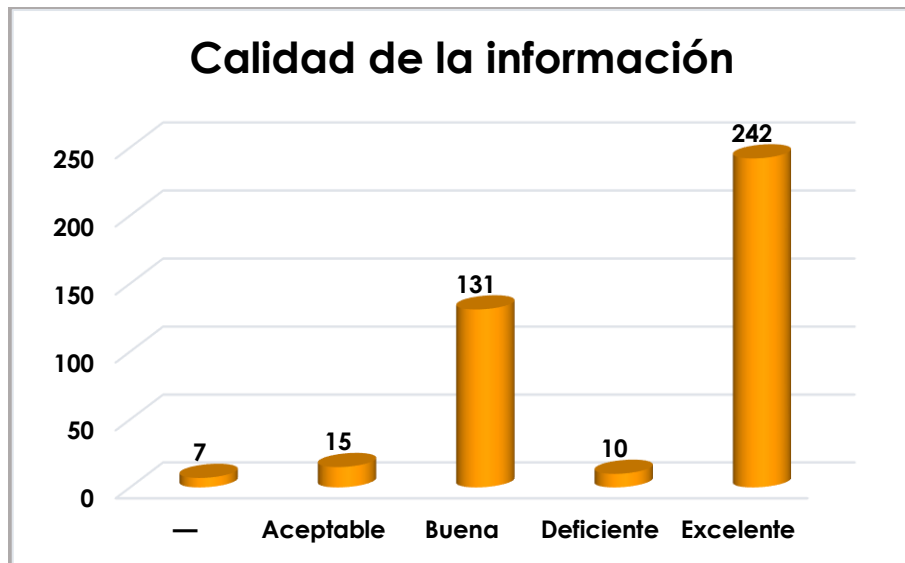
Se puede evidenciar que el dato que sobresale es la opción de excelente con 242 opiniones, lo que pertenece a un 60% del total de los encuestados, seguido de buena con 32%, aceptable con 4% y deficiente con 2%, el otro 2% corresponde a opiniones sin diligenciar este aspecto.

Con relación al año anterior, la calificación de excelente tuvo una participación del 53%, lo que permite demostrar un aumento en 7 puntos porcentuales; este resultado se logra por el trabajo conjunto de las diferentes áreas para que la publicación de la información se genere con oportunidad.

Pregunta No. 8 Calidad de la información

Calidad de la información	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,72%
Aceptable	15	3,70%
Buena	131	32,34%
Deficiente	10	2,46%
Excelente	242	59,75%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

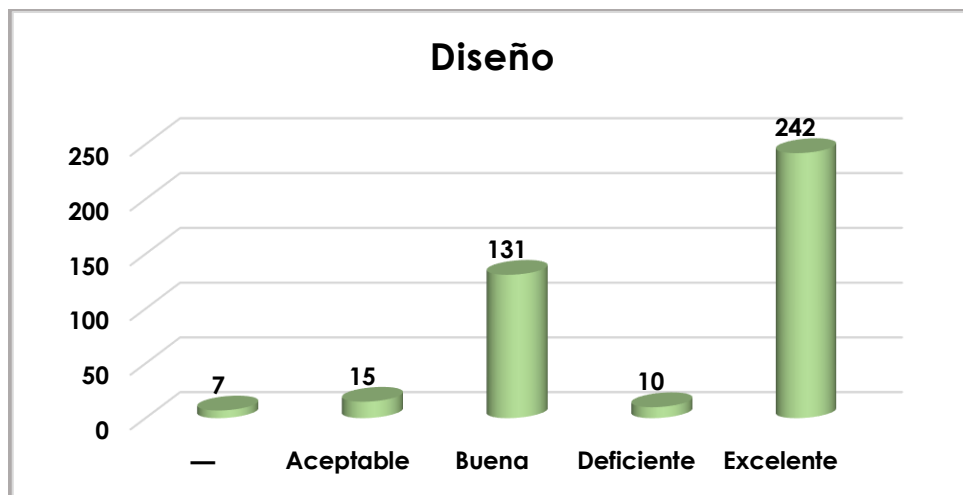
Los resultados muestran, que el 60% de los encuestados, es decir 242 personas califica la calidad de la información como excelente y 131 opiniones equivalente al 32% elige la opción buena, lo que representa un 92%, permitiendo evidenciar que la información dispuesta en la página web cumple con este criterio además que se está generando información completa, actualizada que puede ser consultada y aprovechada por la ciudadanía y partes interesadas. Para un 4% del total de los encuestados, la calidad de la información es aceptable y para un 2% es deficiente, el 2% restante es para las 7 opiniones que no diligenciaron esta pregunta.

➤ **Impresión y /o percepción de la página**

Pregunta No. 9 Diseño

Diseño	Opiniones	Porcentaje
—	7	1,72%
Aceptable	15	3,70%
Buena	131	32,34%
Deficiente	10	2,46%
Excelente	242	59,75%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

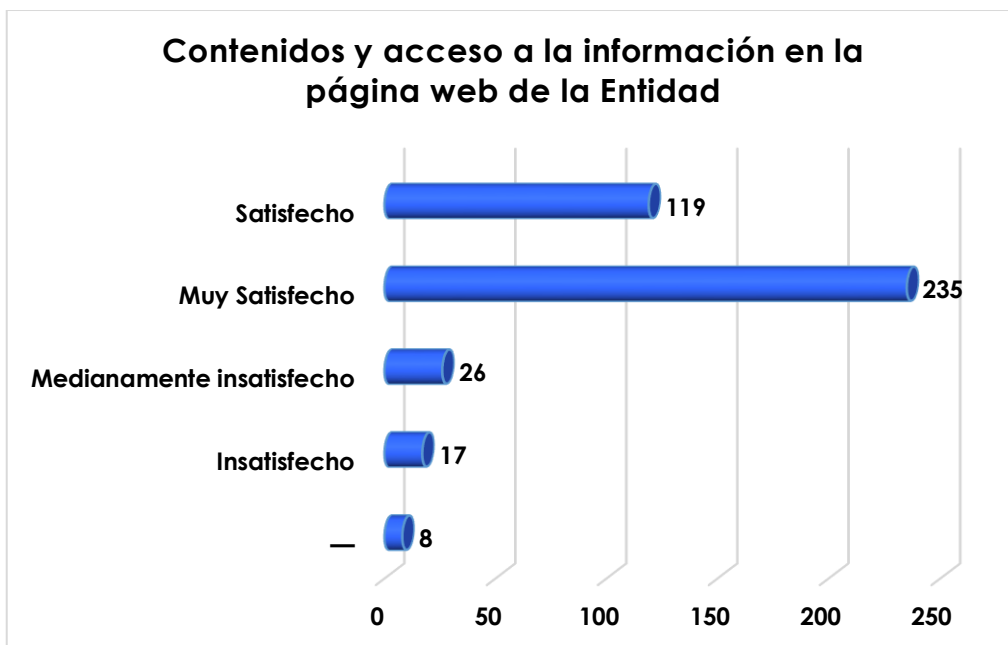
Para 242 personas del total de los encuestados, equivalente al 60%, el diseño de la página es excelente y para 131, correspondiente a 32% es bueno el diseño; no obstante, se puede presentar la solicitud para que se mejore este aspecto dentro de la página web también en atención a algunas sugerencias de los encuestados (relacionadas en la pregunta 12). La opción aceptable, obtuvo un 4% de las opiniones y el 2% calificó este criterio como deficiente.

➤ Satisfacción

Pregunta No. 10. Indique su nivel de satisfacción frente a los contenidos y acceso a la información en la página web de la Entidad

Nivel de satisfacción frente a los contenidos y acceso a la información en la página web de la Entidad	Opiniones	Porcentaje
—	8	1,97%
Insatisfecho	17	4,19%
Medianamente insatisfecho	26	6,41%
Muy Satisfecho	235	58,02%
Satisfecho	119	29,38%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



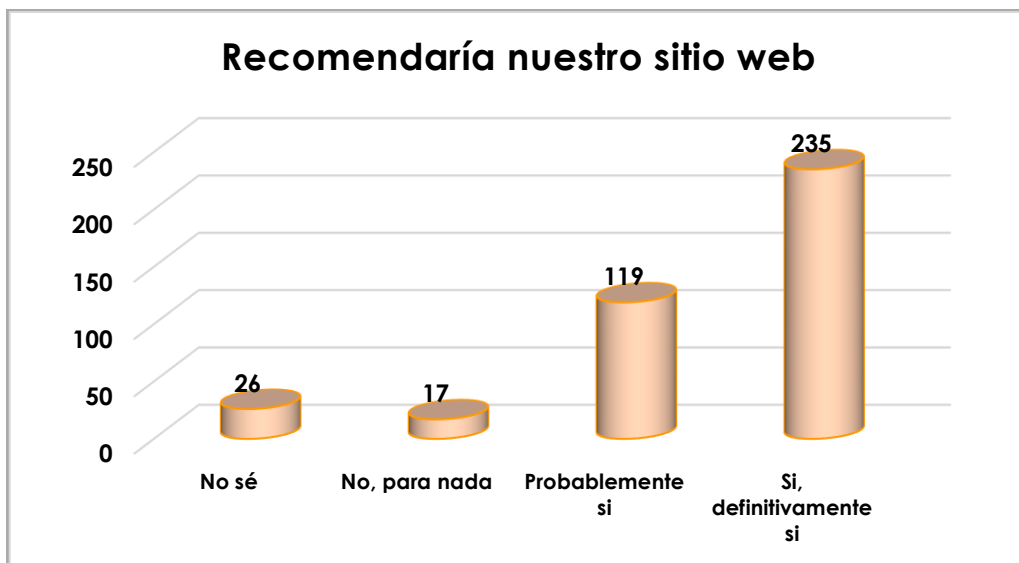
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Los resultados muestran que, del total de las opiniones, el 58% correspondiente a 235 encuestados están muy satisfechos con el contenido y acceso a la información de la página web, seguido del criterio satisfecho, con un 29%; estos dos criterios alcanzan un 87%, resultado que resalta la satisfacción de quienes acceden a la información y contenidos de este portal. El 6% está medianamente satisfecho y el 4% del total de los encuestados manifiesta insatisfacción en este aspecto.

Pregunta No. 11. Recomendarías nuestro sitio web a otras personas

Recomendarías nuestro sitio web a otras personas	Opiniones	Porcentaje
No sé	26	6,41%
No, para nada	17	4,19%
Probablemente si	119	29,38%
Si, definitivamente si	235	58,02%
Sin responder	8	1,97%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Se puede evidenciar que el dato que sobresale para esta pregunta en los encuestados es el correspondiente a "Sí, definitivamente sí" recomendaría nuestro sitio web, con 235 respuestas lo que equivale a 58%, seguido de un 29% que probablemente sí lo haría; resultados que resaltan que tanto este espacio como el contenido allí publicado es útil y de gran ayuda para quienes lo han consultado. El 7% de la muestra encuestada no sabe, el 4% manifiesta que no y el 2% dejó esta pregunta sin responder.

Con el resultado de estas dos preguntas se destaca el nivel de satisfacción de la página web, lo que demuestra el buen trabajo que desde las diferentes áreas se realiza al mantener la información actualizada y oportuna a disposición de la ciudadanía y partes interesadas.

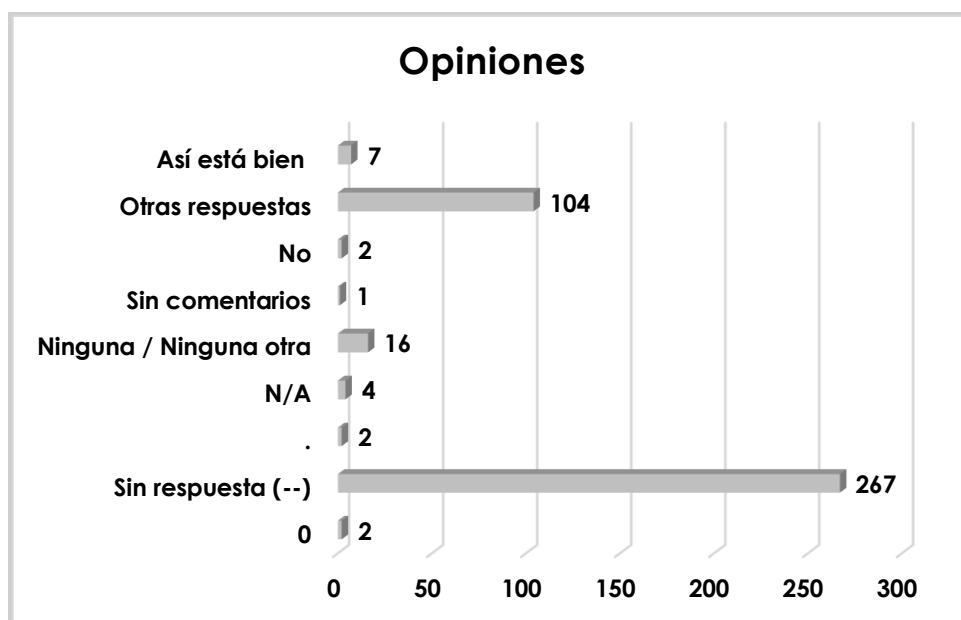
➤ Aspectos a mejorar

Pregunta No12. ¿Qué información adicional le gustaría encontrar en la página web de la Entidad?

A esta pregunta, las respuestas que se obtuvieron fueron:

Opiniones	Cuenta	Porcentaje
0	2	0,49%
Sin respuesta (--)	267	65,93%
.	2	0,49%
N/A	4	0,99%
Ninguna / Ninguna otra	16	3,95%
Sin comentarios	1	0,25%
No	2	0,49%
Otras respuestas	104	25,68%
Así está bien	7	1,73%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Criterio	Cuenta	Porcentaje
Sin comentario	294	72,59%
Otras respuestas	104	25,68%
Así está bien	7	1,73%
Total	405	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Los resultados muestran, que en su mayoría quienes visitan el Portal Web de la Entidad no tienen comentarios para esta plataforma, es decir 73% del total de encuestados está conforme con el diseño, la información, el acceso y demás aspectos evaluados, seguido de otras respuestas con 26% y un 2% manifiesta que así está bien.

Dentro de las opciones de otras respuestas, se encontraron apreciaciones como las que a continuación se exponen:

Otras respuestas	Opiniones
Actuaciones del distrito en los litigios y resultados	1
Actualidad	1
Actualización Jurídica	1
Boletín de jurisprudencia y fallos administrativos de connotación.	7
Contenido interactivo	7
Creo que es suficiente	1
Directivas distritales y otros	1
El cobro de cartera no tributario actividad comercial desarrollada en el espacio público.	1
Enlace con los programas bandera de la administración distrital	7

Otras respuestas	Opiniones
Está muy bien todo	1
Excelentes trabajos	5
Formatos de la Secretaría Distrital de Hacienda.	1
Guía de eventos deportivos de modalidad de futbol profesional	1
Información como tal no, que esta fuera más ágil, más eficiente con un lenguaje claro que cualquier persona pudiera entender	1
Información específica sobre tramites, con su debido soporte jurídico	1
Información sobre impuestos varios	1
Información sobre noticias específicas en temas de las políticas públicas compartidas vía correo electrónico a los y las colaboradoras en la entidad, para poder ser consultadas en la página web por todo el público.	1
Informes agregados con tendencias sobre los procesos	1
Información actualizada de las principales decisiones relevantes en el distrito y el país	1
Jurisprudencia sobre ocupación indebida (querellas)	1
La página es horrible poco intuitiva	1
La solución de trámites para no realizar filas	6
La ubicación, límites y nombres de los barrios de Bogotá, en el sentido de indicar donde comienza y termina los barrios.	1
Más contenido y mejor organizado	6
Más temas	1
Mayor interacción con otras entidades distritales y nacionales	5
Normativa para trámites y link que funcionen	1
Normatividad actualizada	5
Normatividad legal completa y actualizada	1
Novedades Jurisprudenciales	1
Poder encontrar más fácil el paso a paso impuestos y tramites	1
Puntos de atención o de consulta fácil para los Ciudadanos	6
Que el proceso fuera más ágil	1

Otras respuestas	Opiniones
Que la página sea más amigable y se oriente donde se puede consultar la información de una manera fácil. En el caso de las normas tributarias tenerlas de una forma de fácil ubicación y con orden cronológico, también por temas	1
Reglamentación, manejo y beneficios tributarios ESAL	1
Si bien es una entidad que debe denotar seriedad, debe de igual forma ser amigable y agradable visualmente, así mismo más predictiva. le falta mejorar la imagen es demasiado rígida.	7
Tasa de éxito de litigios	1
Tips para el litigio	1
Todos los acuerdos laborales desde 2013	1
Últimos pronunciamientos judiciales de la rama judicial en laboral ordinario y contencioso administrativo	6
Un aplicativo para solicitar certificado laboral o de contrato de prestación de servicios	1
Un acceso más amigable respecto a la información de consulta y canales de atención de las entidades públicas del DC	6

Se puede evidenciar que, del total de encuestados, solamente 104 equivalente al 26% propusieron información adicional que le gustaría encontrar en la página, sobresaliendo temas como:

- Boletín de jurisprudencia y fallos administrativos de connotación.
- Contenido interactivo
- Enlace con los programas bandera de la administración distrital
- Si bien es una entidad que debe denotar seriedad, debe de igual forma ser amigable y agradable visualmente, así mismo más predictiva. le falta mejorar la imagen es demasiado rígida.

Cada uno de estos temas con 7 usuarios que respondieron, lo que resulta un total de 28 opiniones, es decir un porcentaje muy mínimo con relación al total de la muestra.

También, hubo una correlación de 6 encuestados, quienes coinciden con la información que les gustaría encontrar generando un resultado de 30 usuarios para los temas que a continuación se mencionan:

- La solución de trámites para no realizar filas
- Más contenido y mejor organizado

- Puntos de atención o de consulta fácil para los Ciudadanos
- Últimos pronunciamientos judiciales de la rama judicial en laboral ordinario y contencioso administrativo
- Un acceso más amigable respecto a la información de consulta y canales de atención de las entidades públicas del DC

Varios de estos temas son recurrentes desde el año 2022, lo que permite evaluar la posibilidad de incluir alguna información solicitada producto de los resultados de esta encuesta; este ejercicio se adelantará analizando con las áreas que al respecto tienen la competencia en los allí expuestos, y de esta manera poder implementar los contenidos requeridos; no obstante, se tendrá en cuenta lo permitido en la normatividad que aplica al esquema de publicación y lo que esta comprende.

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados obtenidos de manera general es satisfactorio, empezando por la acogida que tuvo la invitación al diligenciamiento de la encuesta, seguido de las opiniones y calificaciones que en diferentes aspectos se aprecian.

Se hace necesario continuar fortaleciendo este espacio de consulta y poner a disposición de la ciudadanía y partes interesadas la información requerida por la ley de transparencia y acceso a la información, además de seguir el esquema de publicación determinado para tal fin.

Es importante proponer mejoras en cuanto al diseño de la página web para que no sea un espacio tan plano, sino que el acceso y visualmente sea muy atractivo.

Se tendrán en cuenta los aspectos a mejorar precisados en la pregunta número 12 para atenderlos y gestionarlos siempre y cuando sea posible.

Desde la Oficina Asesora de Planeación, seguiremos comprometidos para lograr y garantizar que la disponibilidad de la información en la página web de la entidad sea de manera clara, oportuna, eficaz y con la calidad que la esperan la ciudadanía y partes interesadas.