



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME MENSUAL DE PQRS OCTUBRE DE 2019 BOGOTÁ, D.C

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

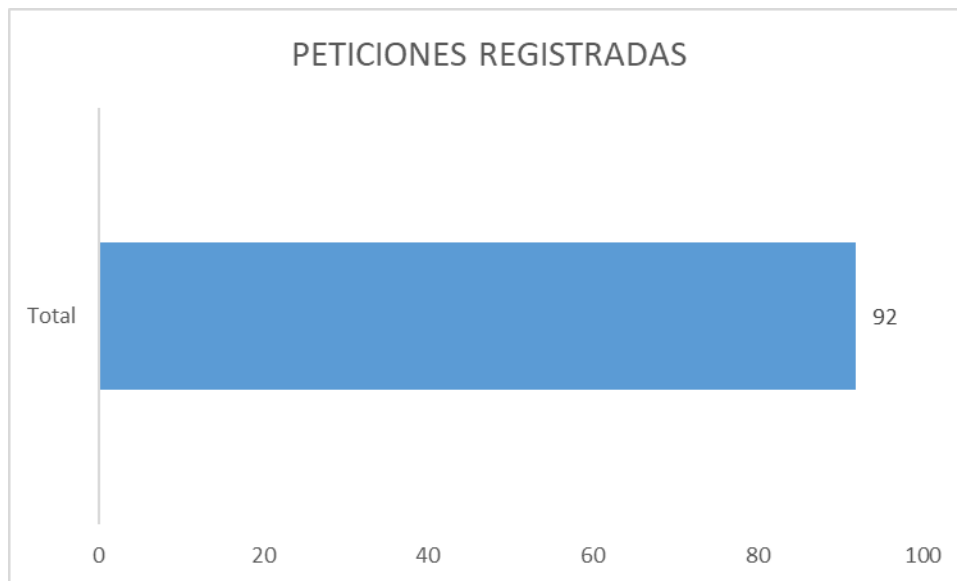


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Durante el mes de Octubre de 2019, se registraron 92 peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, Te Escucha.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

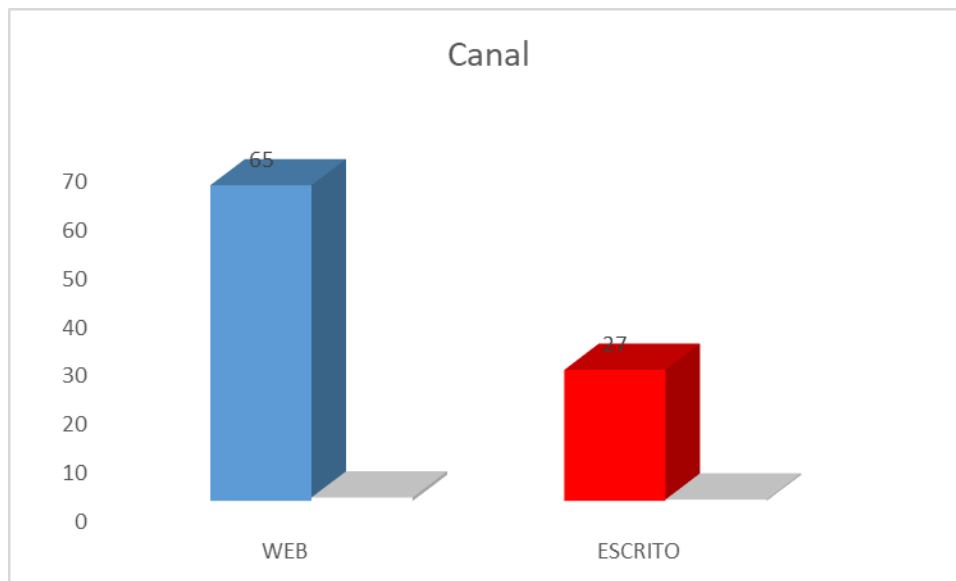


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

2. CANALES DE INTERACCIÓN



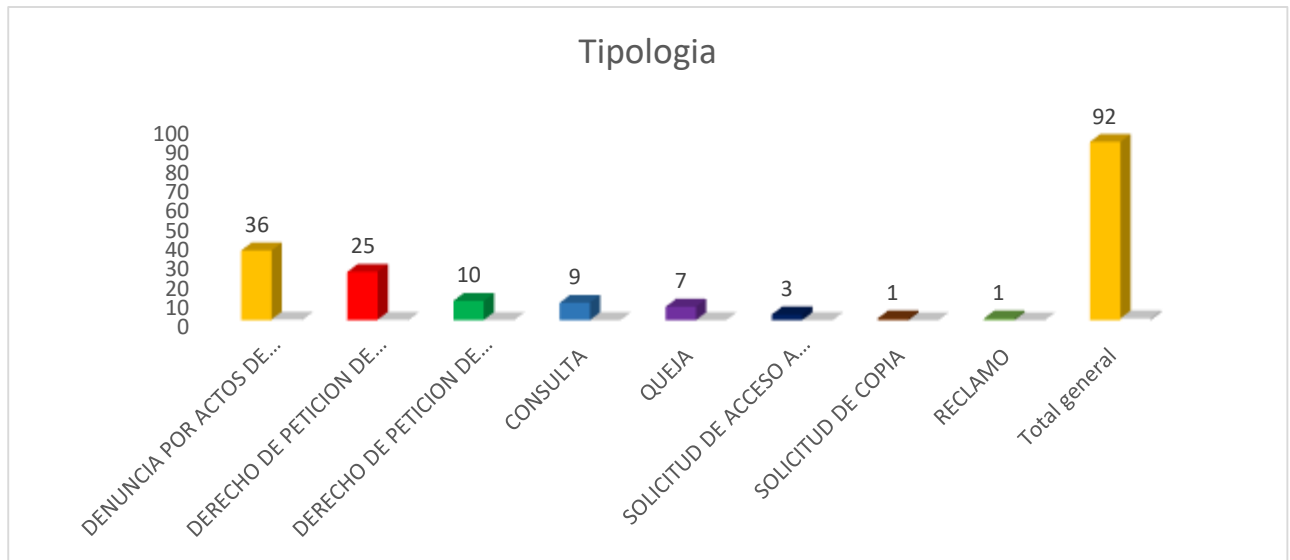
Para este periodo el 71% de las peticiones se recibieron a través del canal web, radicadas a través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá Te Escucha. Seguimiento del canal escrito, con un 29.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Durante el mes de Octubre de 2019, el 39.1% de las tipologías recibidas corresponde a Denuncias por posibles actos de corrupción, el 27.2 % a Derechos de petición de interés n; el 10.9 % a Derechos de Petición de Interés Particular; el 9.8% a Consultas, el 7.6% Quejas, 3.3% a solicitud de acceso a la información, 1.1% a reclamo y Solicitud de Copia.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
CONCEPTOS JURIDICOS	9	26%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	6	17%
CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	5	14%
VEEDURIAS CIUDADANAS	5	14%
ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	3	9%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Total 5 Subtemas	28	80%
Otros subtemas	7	20%
Total general	35	100%

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
SECRETARIA DE GOBIERNO	19	24%
SECRETARIA DE SALUD	11	14%
SECRETARIA DE EDUCACION	7	9%
SECRETARIA MOVILIDAD	5	6%
SECRETARIA DEL HABITAT	4	5%
Total 5 Traslados por competencia	46	58%
Otros Traslados por competencia	33	42%
Total de Traslados por competencia	79	100%

6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de Octubre de 2019, se recibieron 8 Peticiones registradas como Veeduría Ciudadana en el SDQS Bogotá Te Escucha radicados con los números 2292092019; 2538332019; 2600882019; 2620632019; 2346002019; 2609772019; 2648662019; 2609752019, los cuales fueron tramitados en los tiempos establecidos por la Ley.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos cerradas periodo actual	% peticiones cerradas
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	8	22,9%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	8	22,9%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	8	22,9%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	6	17,1%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	4	11,4%
Total 5 areas con peticiones cerradas	34	97,1%
Otros peticiones cerradas	1	2,9%
Total	35	100%

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencias	TIPOLOGÍA					
	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SUGERENCIAS
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	7		11	12		
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		3	4	9		
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO			9	14		
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	31		5	24	20	
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	20		14	14		15
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)			4			
Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)	0	0	0	0	5	0

Es de anotar que para el mes de octubre se cerró 1 petición por fuera del tiempo de ley de acuerdo a la Ley 1755 Art. 14. Del cual se está realizando los correctivos pertinentes.

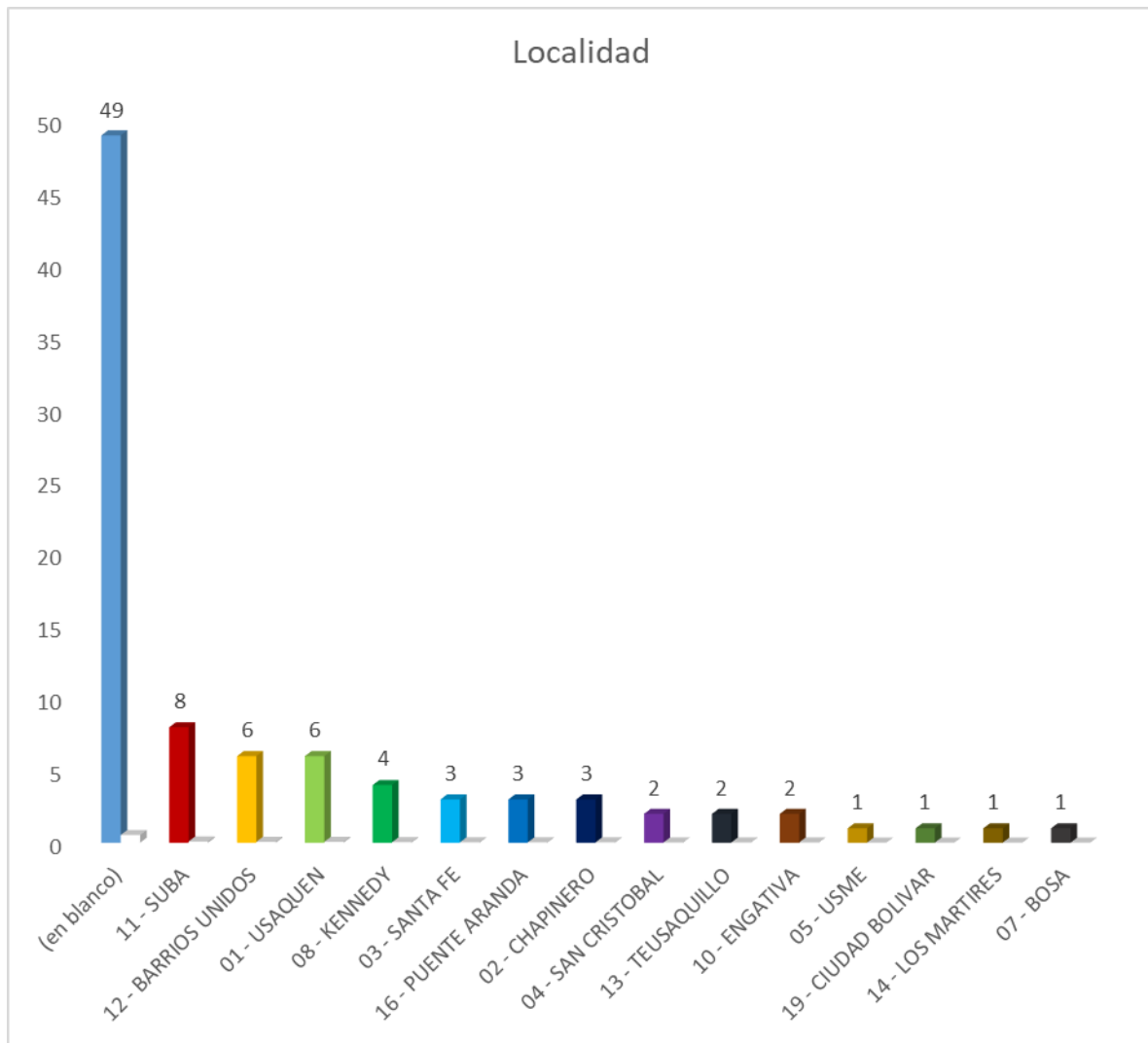
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



El 53 % de los ciudadanos, no registraron el nombre de la localidad a la que pertenecen o el nombre de la localidad donde se registran los hechos objeto de la petición, sin embargo, la localidad de Suba representa el 9 % de los datos reportados, Barrios Unidos y Usaquén el 7% seguidos de Kennedy con un 4, ya su vez con el 3% de Santa fe, puente Aranda y Chapinero.

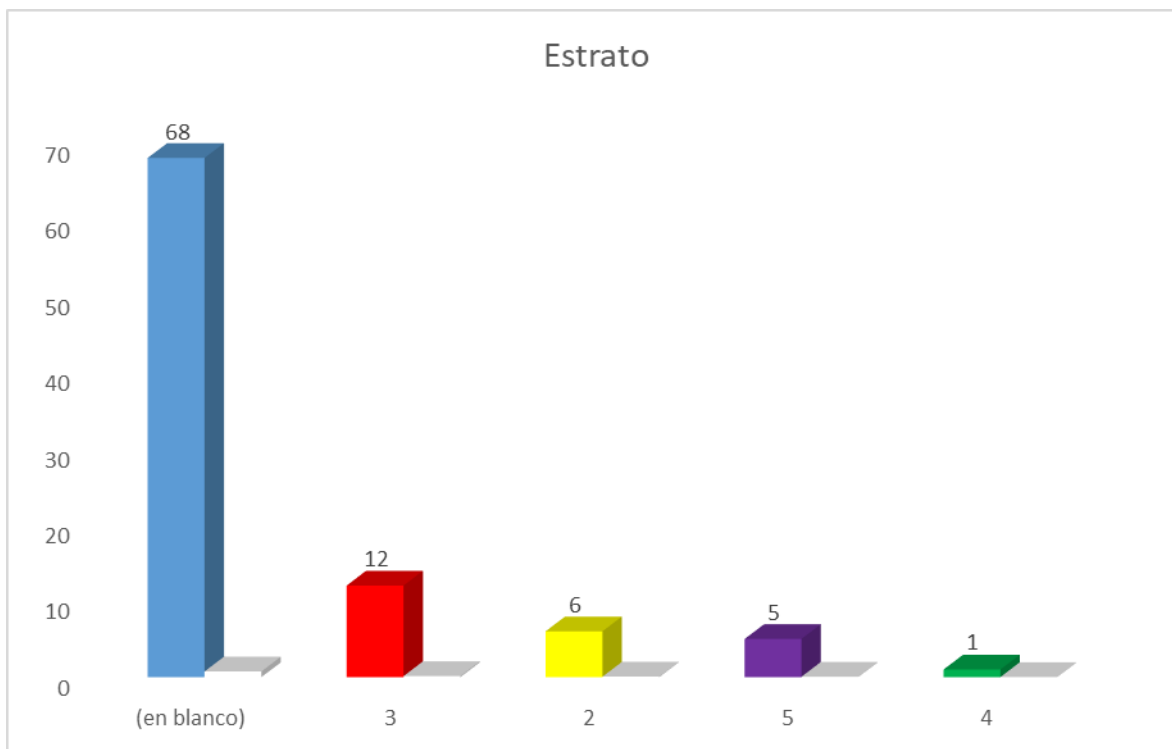
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

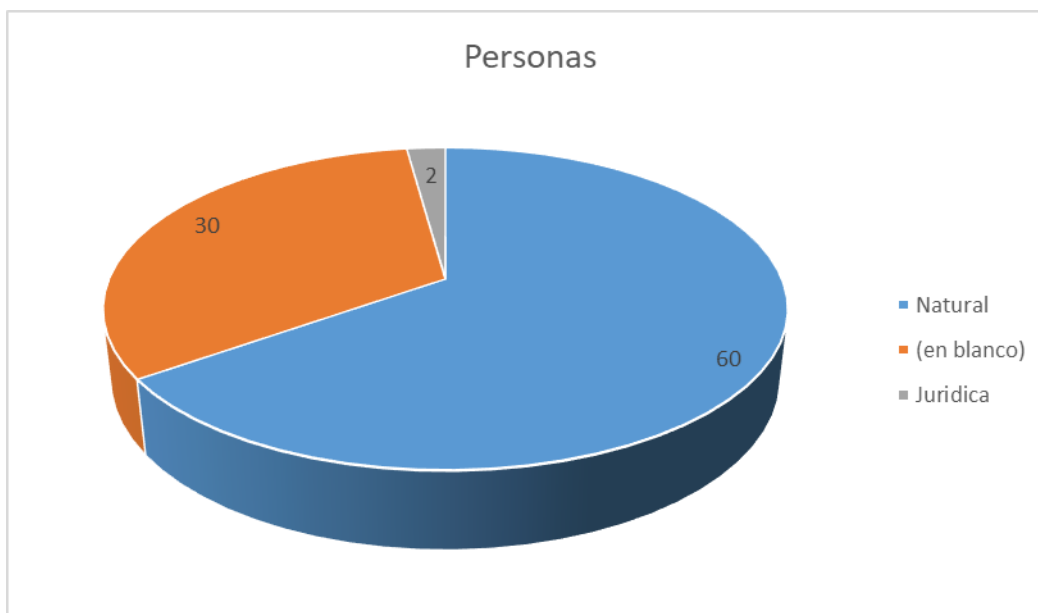


Durante el mes de Octubre de 2019, se evidencia que el 74% de los ciudadanos no informaron el estrato social al que pertenecen, sin embargo, los estratos 3 representan el 13% y 2 representa el 7% de los datos reportados y el estrato 5 representa 5% y el estrato 4 el 1% de los mismos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

10. CALIDAD DE REQUIRIENTE



NOMBRE DEL PETICIONARIO	N	%
ANÓNIMO	30	33
IDENTIFICACION	62	67
TOTAL	92	100

El 65% de los requerientes son personas naturales que buscan algún tipo de asesoría en la Secretaría Jurídica Distrital y el 2% son personas jurídicas, sin embargo es da anotar que el 33% no registra estos datos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para este periodo se recibieron 8 peticiones de Veedurías ciudadanas que fueron respondidas de acuerdo a los términos legales de la ley 1755 en su art 14, acogiéndose igualmente a las características de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.

Se está realizando seguimiento a las peticiones que fueron contestadas por fuera de los términos de la ley y se realizó requerimiento al área para ver la razones de la demora en la respuesta al peticionario.

Las peticiones tramitadas por la entidad se tramitaron en los canales Web, Escrito y para este periodo no se tramitaron por E-mail.

Es importante indicar que la Secretaria Jurídica tramito 280 peticiones de acuerdo a sus tipo de registro en este periodo, 92 de estas fueron registradas por la entidad y del total general 79 fueron trasladadas a otras entidades ya que no se tenía la competencia.