



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS JUNIO DE 2018
BOGOTÁ, D.C**

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

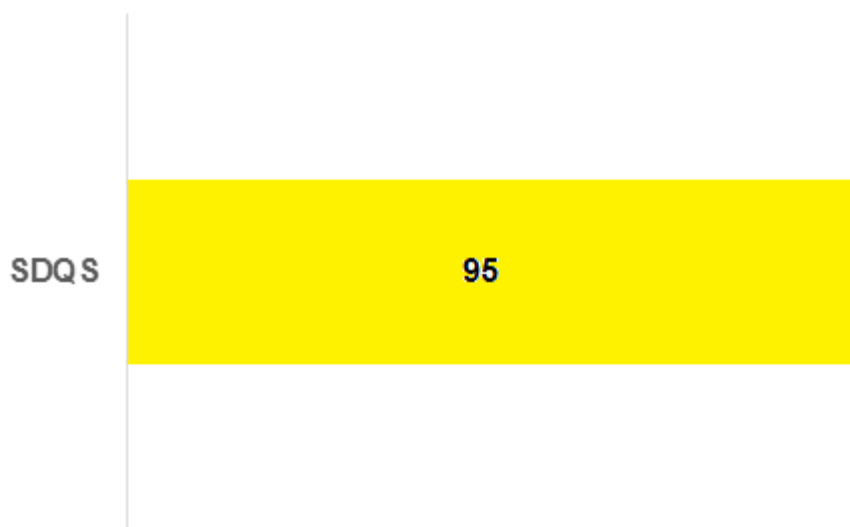
**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

En el mes de mayo la Secretaría Jurídica Distrital recibió un total de 95 requerimientos ciudadanos.



Total Requerimientos 95

En el mes de Junio de 2018, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) - Bogotá Te Escucha, se recibieron un total 95 peticiones las cuales fueron radicadas en el Sistema Integrado de Gestión de Archivo (SIGA), dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto No. 371 de 2010. En cumplimiento del Decreto 531 de 2010, se evidencia que el 100% de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

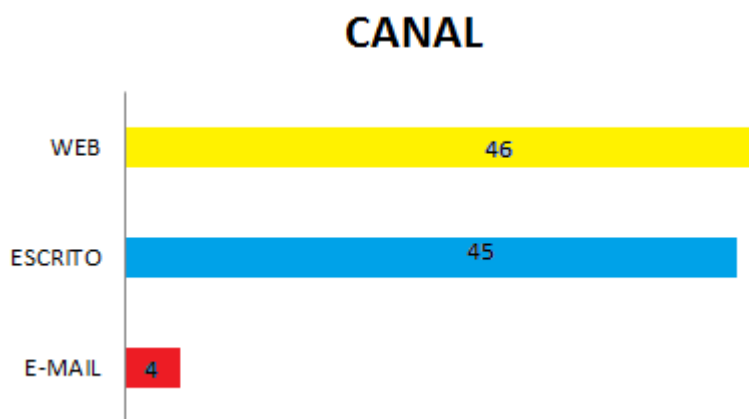
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

2. CANALES DE INTERACCIÓN

En la gráfica se registra los canales mediante los cuales la Secretaría Jurídica Distrital registro los requerimientos ciudadanos durante el mes de junio.



Total Requerimientos: 95

El medio **WEB** representa el 48.42% del total de peticiones registradas; siendo el más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones en el mes de junio de 2018, seguido del **ESCRITO** con el 47,37%. En tercer lugar se encuentra el canal **E-MAIL** con el 4.21% del total de requerimientos. El Canal **TELEFÓNICO** no tuvo participación en este mes.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

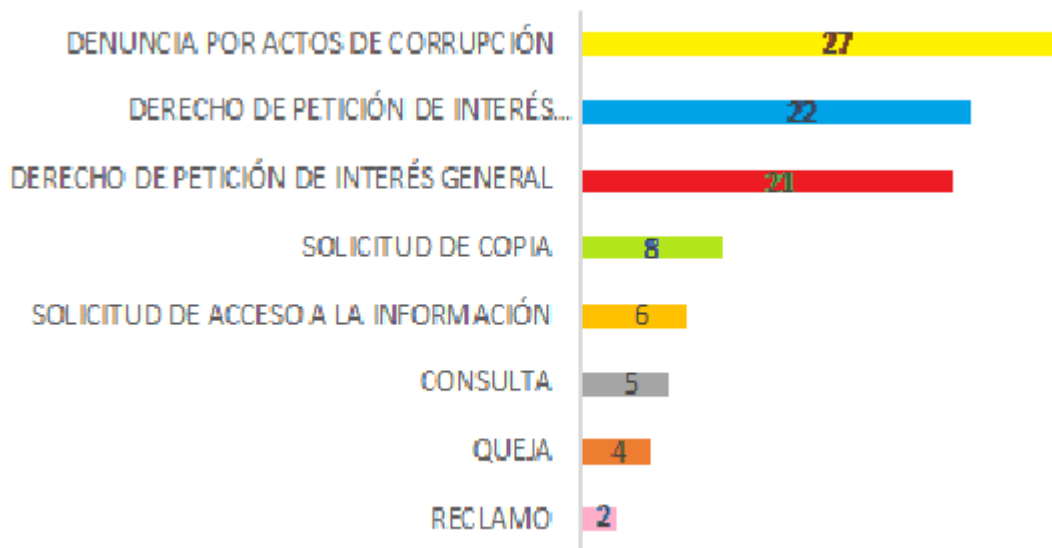
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

3. TIPOLOGIAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te escucha”.



Total Requerimientos: 95

Del total de los requerimientos recibidos durante el mes el Denuncia por Actos de Corrupción es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones en la SJD con una participación 28.42%; seguido del Derecho de Petición Interés Particular con el 23.16%, después el Derecho de Petición de Interés General con una participación del 22.11%, Solicitud de Copia con el 8.42%, Solicitud de Acceso a la Información con el 6.32%, Consulta con una participación de 5.26%, la Queja con el 4.21% y el Reclamo con el 2.11%.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Cuenta de Numero Petición	%
(en blanco)	36	42%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	30	35%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	9	10%
REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	6	7%
ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE, DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO.	2	2%
TOTAL 5 SUBTEMAS	83	97%
OTROS SUBTEMAS	3	3%
TOTAL GENERAL	86	100%

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADO POR COMPETENCIA

Etiquetas de fila	Total	%
(en blanco)	17	59%
SECRETARIA DE GOBIERNO	7	24%
TRANSMILENIO	3	10%
SECRETARIA DE MOVILIDAD	1	3%
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO DADEP.	1	3%
TOTAL TRASLADO POR COMPETENCIA	29	100%

Total Requerimientos 95

6. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

En el mes de junio no se registraron requerimientos de Veedurías Ciudadanas a través del SDQS.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPENDENCIA	Total Requerimientos Recibidos Periodo Actual	Total Requerimientos Cerrados Periodo Actual	%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	19	8	80%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	27	1	10%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	48	1	10%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	1	0	0%
TOTAL 5 PRIMERAS DEPENDENCIAS	95	10	100%
OTRAS DEPENDENCIAS	0	0	0%
TOTAL GENERAL	95	10	100%

ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes de Periodo Anteriores	Total Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	17	14	61%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	5	2	9%
SUBSECRETARIA JURIDICA	3	3	13%
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	3	3	13%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	1	1	4%
Total 5 primeras Dependencias	29	23	100%
Otras Dependencias	1	0	0%
TOTAL GENERAL	30	23	100%

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	5	15	0
SUBSECRETARIA JURIDICA	13		6		13				11
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)			33	13					20
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	23		17	11	6	5	2		13
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS			22						22
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		5							5
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA				10				14	11
Promedio Tipología	20	5	18	11	8	5	2	14	13
Diferencia de los Términos Legales (Días Extemporáneos)	0	0	3	0	0	0	0	0	3

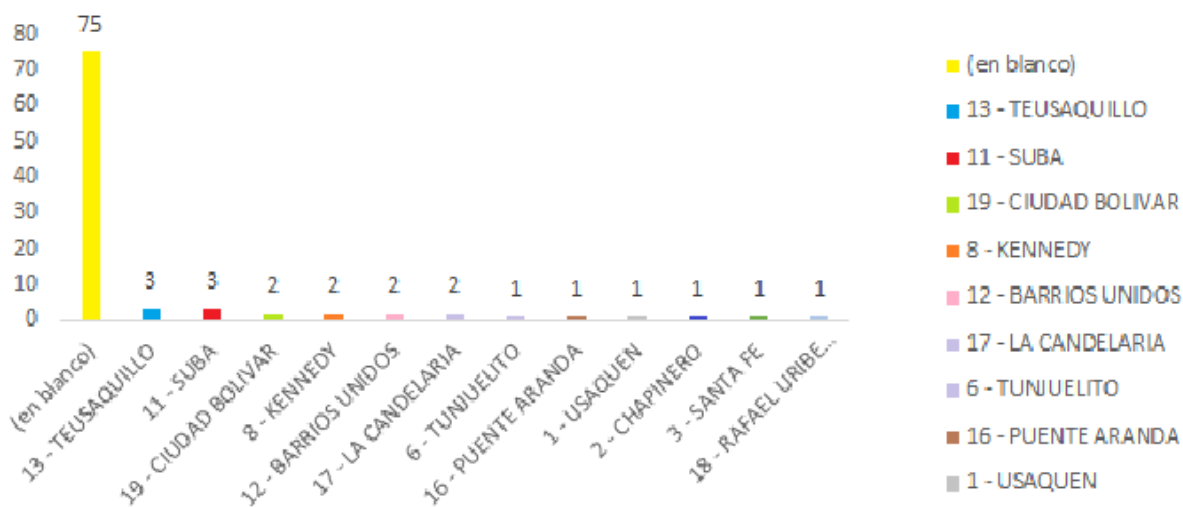
En este mes hubo una petición que excedió en 3 días en tiempo al responder, fue un Derecho de petición de Interés General que tomó 18 días en dar respuesta al peticionario, [Escriba texto]



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

según términos de ley que le correspondía máximo 15 días, por lo demás las Dependencias de la Secretaría Jurídica Distrital da respuesta oportuna a los solicitantes dentro de los términos de Ley.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



Total Requerimientos 95

Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que en su gran mayoría el ciudadano no registra la localidad a la cual pertenece en blanco, sin embargo las que más se destacan que si registraron son las Localidades de: Teusaquillo y Suba con el 3.16%, Ciudad Bolívar, Kennedy, Barrios Unidos y Candelaria con el 2.11% y las demás Localidades como son. Tunjuelito, puente Aranda, Usaquén, Chapinero, Santa Fe y Rafael Uribe Uribe con el 1.05%. Cabe anotar que de 95 requerimientos allegados a la Secretaría Jurídica Distrital a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá Te escucha” el 78,95% (en blanco), no reconoce Localidad al efectuar su solicitud.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

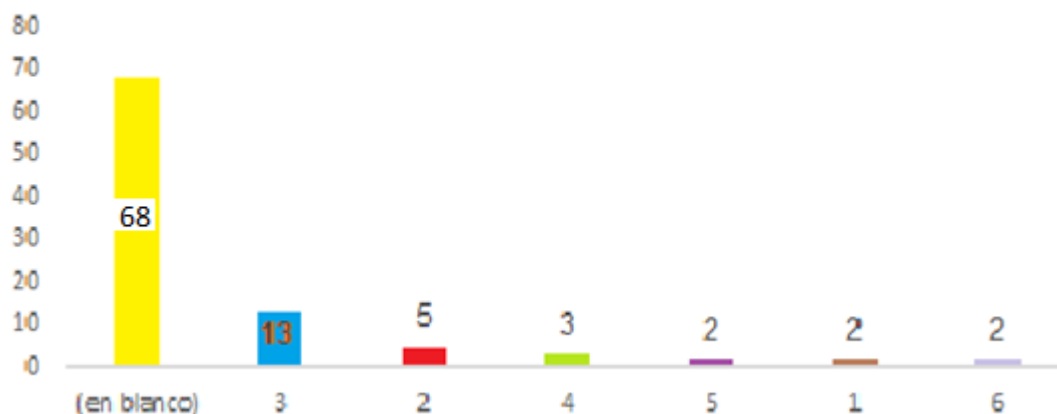
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

ESTRATO



Total Requerimientos 95

El 71.58% no registra el estrato social a la hora de realizar los requerimientos ante la Secretaría Jurídica Distrital a través del SDQS “Bogotá Te Escucha.”

Los Ciudadanos que informaron acerca del Estrato fueron 27, destacándose el estrato 3 correspondiente al 13.68 % del total de requerimientos recibidos.

Los otros estratos que reconocieron algunos ciudadanos al efectuar su petición fueron: El estrato 2 con el 5.26%, el estrato 4 con el 3.16% y los estratos 1,5 y 6 con una participación cada uno del 2.11%.

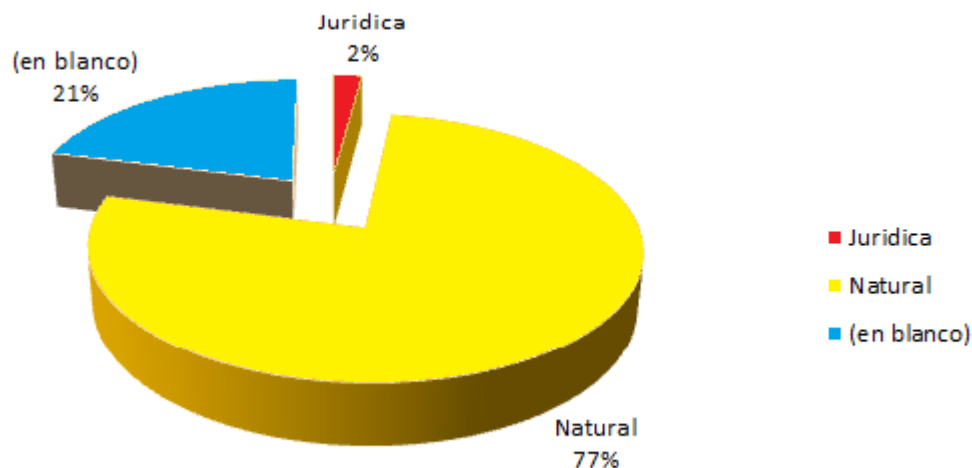
[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



11. TIPO DE PETICIONARIO



Total Requerimientos 95

Del total de requerimientos recibidos durante el periodo, tenemos que 73.15 ciudadanos (77%) realizaron su solicitud como personas naturales, 19.95 peticionarios (21%) no identificaron su condición y 1.9 solicitantes se registraron como personas jurídicas (2%).

CALIDAD DEL REQUIRENTE

Nombre del Peticionario	No.	%
Anónimo	20	35%
Identificado	75	65%
TOTAL	95	100%

Durante el mes de junio 75 ciudadanos se identificaron al realizar su petición ante el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te Escucha” y 20 ingresaron como anónimos.

[Escriba texto]



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

De tal manera que en un mayor porcentaje de ciudadanos que acceden al SDQS a solicitar una solución a sus inquietudes se identifican ante los diferentes canales que acceden y en menor porcentaje lo realizan en forma anónima.

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En conclusión la Secretaría Jurídica Distrital cumple con lo estipulado en el Artículo No. 3 numeral 3 del Decreto 531 de 2010 demás normas concordantes en lo referente al aplicativo del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te Escucha”.
- Sin embargo se producen unas alertas al correo electrónico de las personas responsables de peticiones que están próximas a vencerse, con el propósito de avisar, hacer seguimiento y control de requerimientos pendientes de respuesta

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS