



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

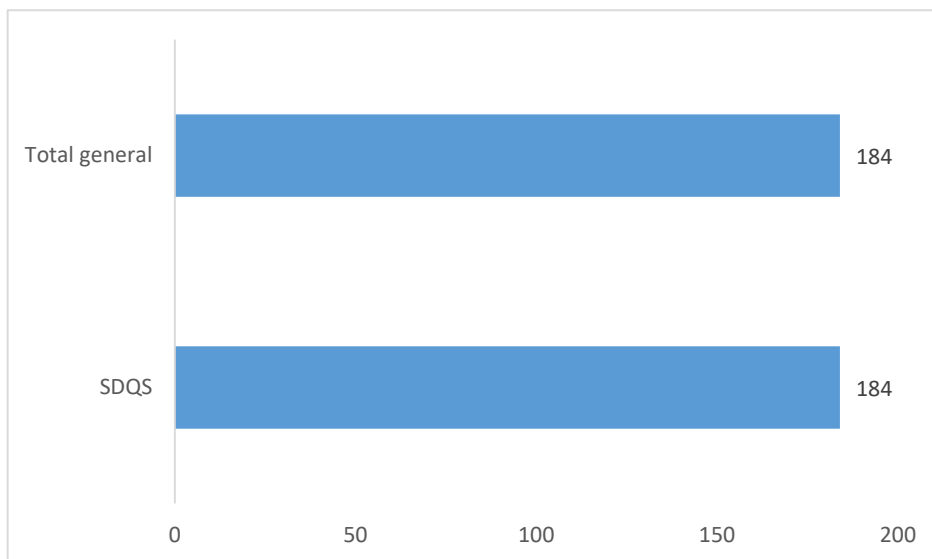
### INFORME MENSUAL DE PQRS ABRIL DE 2019 BOGOTÁ, D.C

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



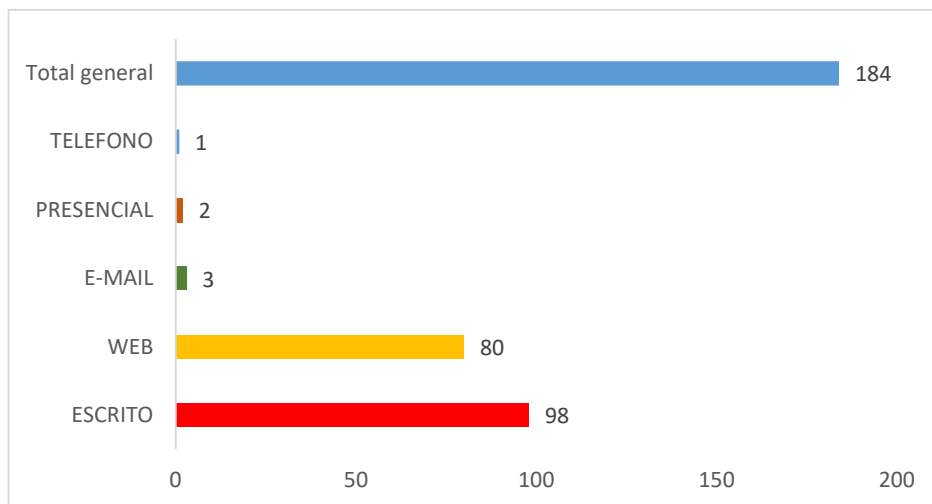
**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS

## 1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



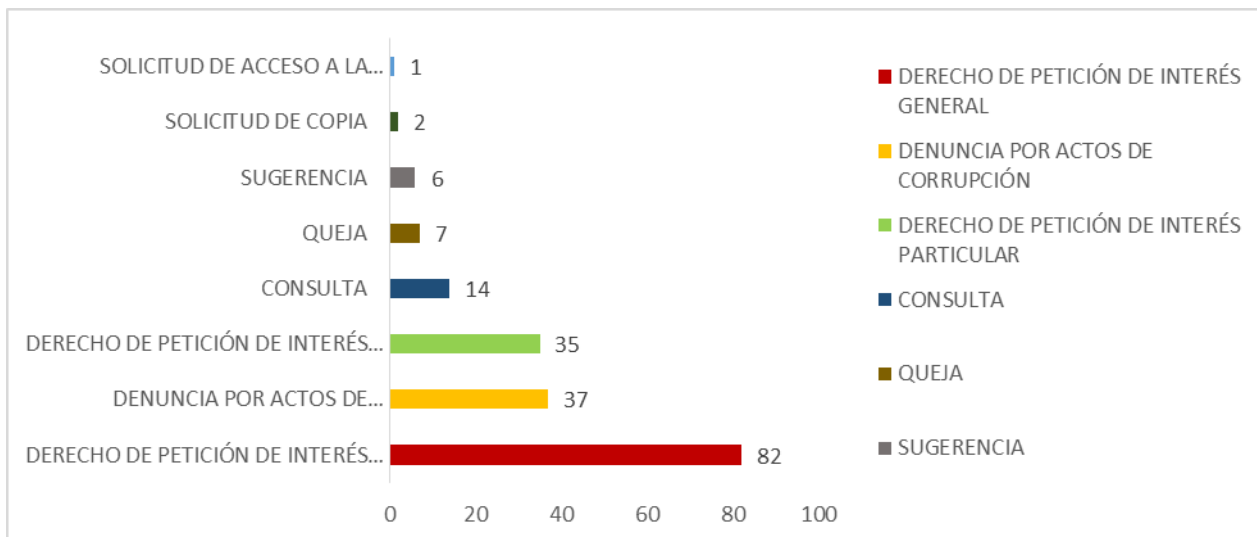
Durante el mes de Abril de 2019, se recibieron 184 peticiones, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, te escucha.

## 2. CANALES DE INTERACCIÓN



Para este periodo el 53.3% de las peticiones se recibieron a través del canal escrito, radicadas a través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá, Te Escucha. Seguido del canal web, con un 43.5%; e-mail con un 1.6%, presencial 1.1% y telefónico con un 0.5%.

### 3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Durante el mes de Abril de 2019, el 44.6% de las tipologías recibidas corresponde a Derechos de Petición de Interés General, el 20.1% a denuncias por posibles actos de corrupción; el 19 % a Derechos de Petición de Interés Particular; el 7.6% a consultas, el 3.8% a Quejas; el 3.3% a sugerencias, el 1.1% a Solicitud de copia y el 0.5% a Solicitud de acceso a la información.

### 4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
(en blanco)	59	32%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	50	27%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	50	27%
CONCEPTOS JURIDICOS	17	9%
TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACIONES	2	1%
<b>Total 5 Subtemas</b>	<b>178</b>	<b>97%</b>
<b>Otros subtemas</b>	<b>6</b>	<b>3%</b>
<b>Total general</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>

## 5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
SECRETARIA DE GOBIERNO	12	46%
SECRETARIA MOVILIDAD	4	15%
IDRD	4	15%
SECRETARIA DE SALUD	3	12%
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	3	12%
<b>Total de Traslados por competencia</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

## 6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de Abril de 2019, no se recibió a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, Te Escucha, peticiones registradas como Veeduría Ciudadana.

## 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Recibidos periodo actual	Total Requerimientos Cerrados periodo actual	%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	80	2	6%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	56	29	88%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	37	1	3%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	4	1	3%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	3	0	0%
<b>Total 5 Primeras Dependencias</b>	<b>180</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>
<b>Otras Dependencias</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total general</b>	<b>184</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

TABLA 2

DEPENDENCIAS Y/O ENTIDAD	Total Requerimiento Pendientes de Periodos Anteriores	Requerimiento Cerrados de Periodos Anteriores	%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	52	52	79%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	12	4	6%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	8	5	8%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	7	5	8%
SUBSECRETARIA JURIDICA	1	0	0%
<b>5 Primeras Dependencias</b>	<b>80</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>
<b>Otras Dependencias</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total general</b>	<b>83</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>

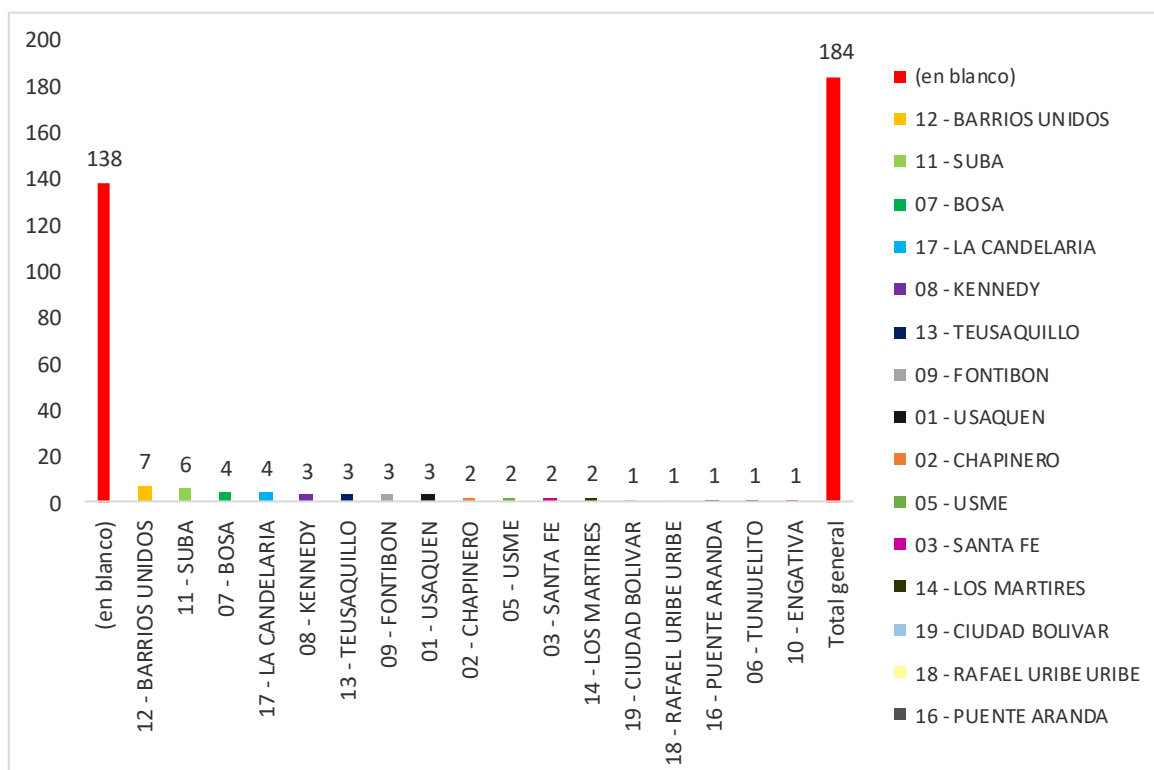
## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencias	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA
<b>Términos Legales Ley 1755 Art. 14</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	22		5	7				9
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		1		11				4
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO			3	12				8
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS			12					12
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	13		8	9	10	1	12	9
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES				10				10
<b>Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

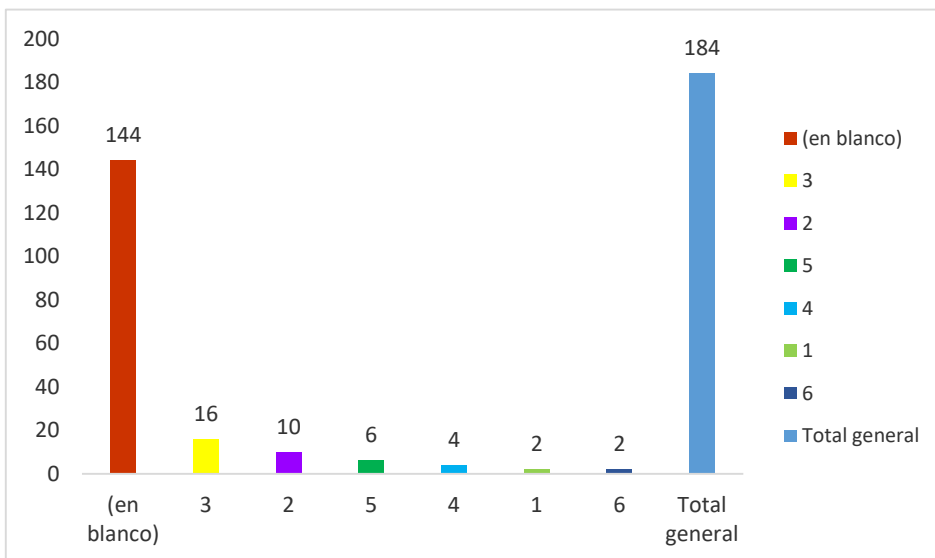


Se evidencia que 75 % de los ciudadanos, no registraron el nombre de la localidad a la que pertenecen o el nombre de la localidad donde se registran los hechos objeto de la petición.

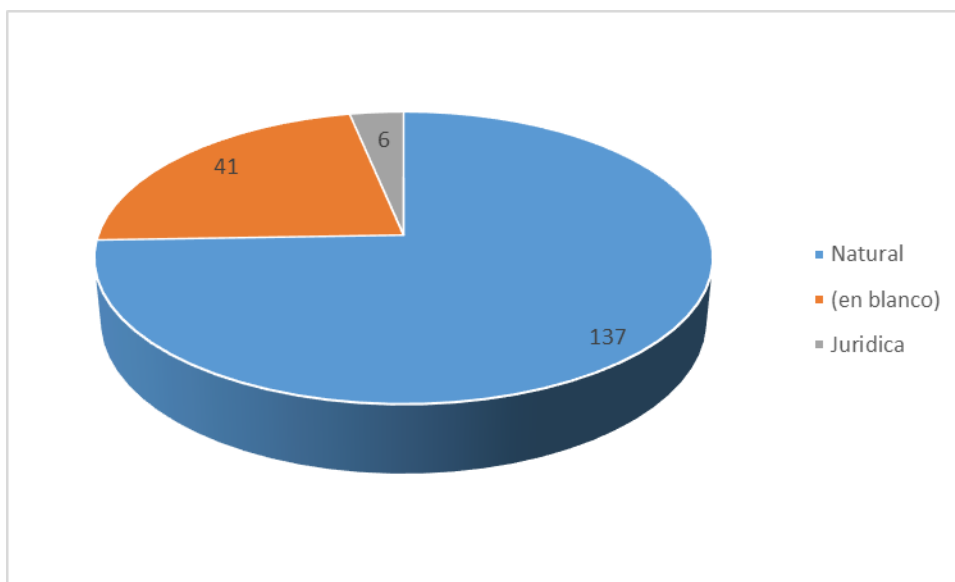


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE



Durante el mes de Abril de 2019, se evidencia que el 78.3% de los ciudadanos no informaron el estrato social al que pertenecen.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

El 74.5% de los requirentes son personas naturales que buscan algún tipo de asesoría en la Secretaría Jurídica Distrital.

## 11. CALIDAD DE REQUIRIENTE

NOMBRE DEL PETICIONARIO	N	%
ANÓNIMO	41	22%
IDENTIFICACION	143	78%
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>

## 12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Secretaría Jurídica Distrital participa de eventos de mejoramiento de canales y atención al ciudadano en las actividades lideradas por la veeduría y la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. D.C.

La Secretaría jurídica propende porque la atención de PQRS se desarrolle de acuerdo a las políticas establecidas por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., e implementa mejoras en su procedimiento de atención a la ciudadanía con acciones consignadas en su PAAC 2019, así mismo, realiza seguimiento permanente a todas las dependencias para la gestión y atención oportuna de las PQRS.