



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

**SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL**

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

**INFORME MENSUAL DE PQRS  
MARZO DE 2019 BOGOTÁ, D.C**

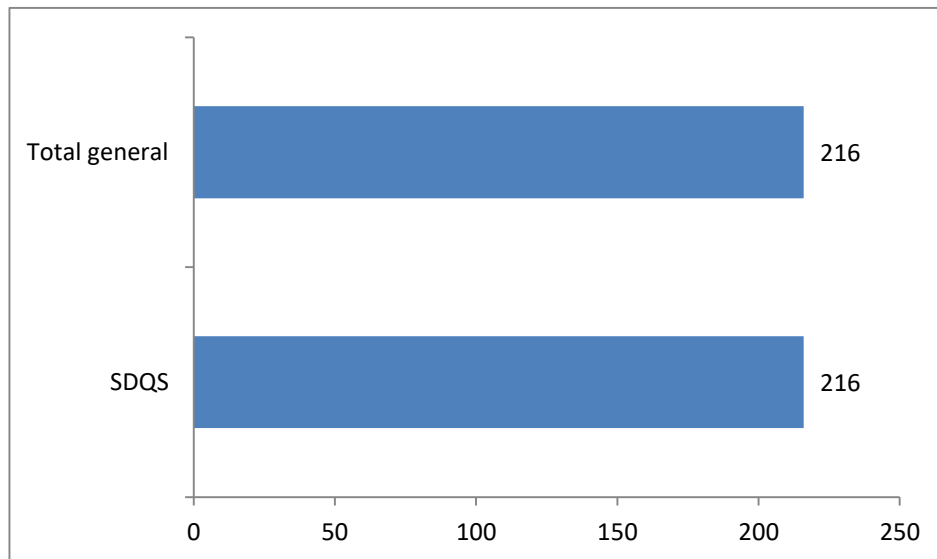
Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

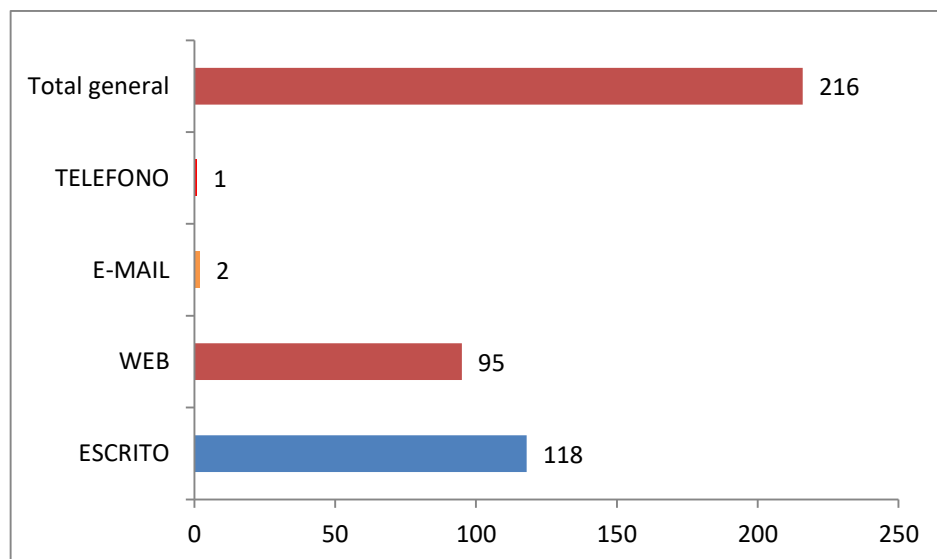


## 1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Durante el mes de Marzo de 2019, se recibieron 216 peticiones, las cuales incluyen las recibidas a través del sistema propio de correspondencia de la Entidad –SIGA-. El Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, te escucha, y SIGA se encuentran articulados y en permanente actualización.

## 2. CANALES DE INTERACCIÓN

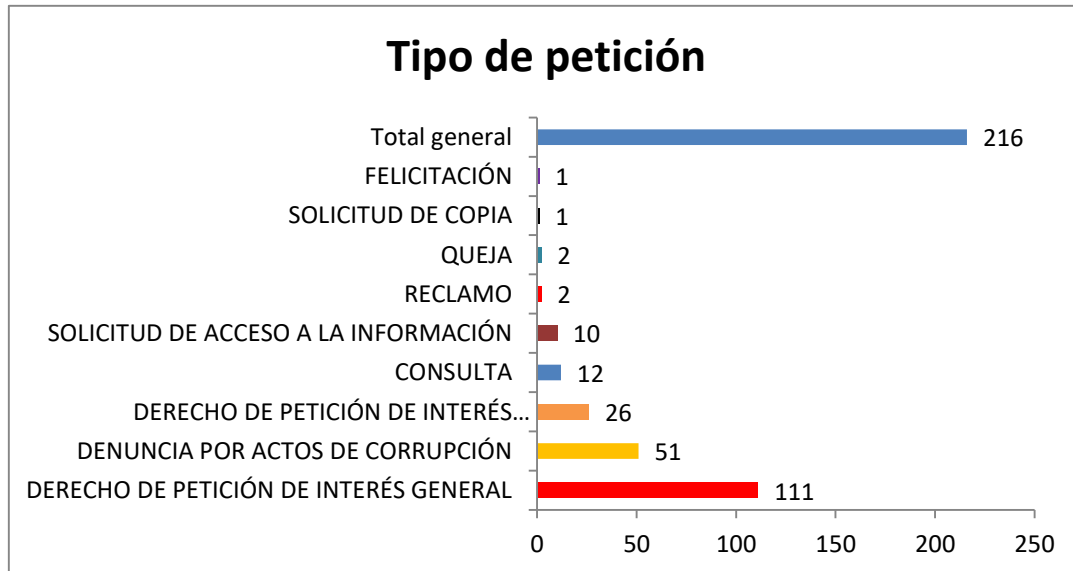


Para este periodo el 55% de las peticiones se recibieron a través del canal escrito, radicadas a



través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá, Te Escucha. Seguimiento del canal web, con un 44%; e-mail con un 0.9% y telefónico con un 0.1%.

### 3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Durante el mes de Marzo de 2019, el 51.4% de las tipologías recibidas corresponde a Derechos de Petición de Interés General, el 23.6% a denuncias por posibles actos de corrupción; el 12 % a Derechos de Petición de Interés Particular; el 5.6% a Solicitudes de Acceso a la Información Pública; el 4.6% a Consultas; el 0.9% a Reclamos y Quejas; el 0.5% a Solicitud de copia y Felicitación.

### 4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
(en blanco)	93	43%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	52	24%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	35	16%
CONCEPTOS JURIDICOS	22	10%
ANALISIS JURISPRUDENCIAL	4	2%
<b>Total 5 Subtemas</b>	<b>206</b>	<b>95%</b>
<b>Otros subtemas</b>	<b>10</b>	<b>5%</b>
<b>Total general</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>



## 5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
(en blanco)	160	85%
SECRETARIA DE GOBIERNO	12	6%
SECRETARIA DE EDUCACION	7	4%
SECRETARIA MOVILIDAD	5	3%
TRANSMILENIO	4	2%
<b>Total de Traslados por competencia</b>	<b>188</b>	<b>100%</b>

## 6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de Marzo de 2019, no se recibió a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, Te Escucha, peticiones registradas como Veeduría Ciudadana.

## 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

Dependencia o Entidad	Total Requerimientos Recibidos periodo actual	Total Requerimientos Cerrados periodo actual	%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	81	8	42%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	66	4	21%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	53	3	16%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	10	2	11%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	4	2	11%
<b>Primeras 5 Dependencias</b>	<b>214</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

TABLA 2

Dependencia o Entidad	Total Requerimiento Pendientes de Periodos Anteriores	Requerimiento Cerrados de Periodos Anteriores	%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	23	22	76%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	9	3	10%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	3	10%
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	2	0	0%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1	1	3%
<b>5 Primeras Dependencias</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RSPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIAS	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA
<b>Términos Legales L7ey 1755 Art. 14</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
OFICINA ASESORA DE PLANEACION				10				10
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	26	13		14	6	6		11
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS				6				6
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO				5		7		6
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS			12					12
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	5			8		2	2	5
<b>Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
www.bogotajuridica.gov.co  
Info: Línea 195

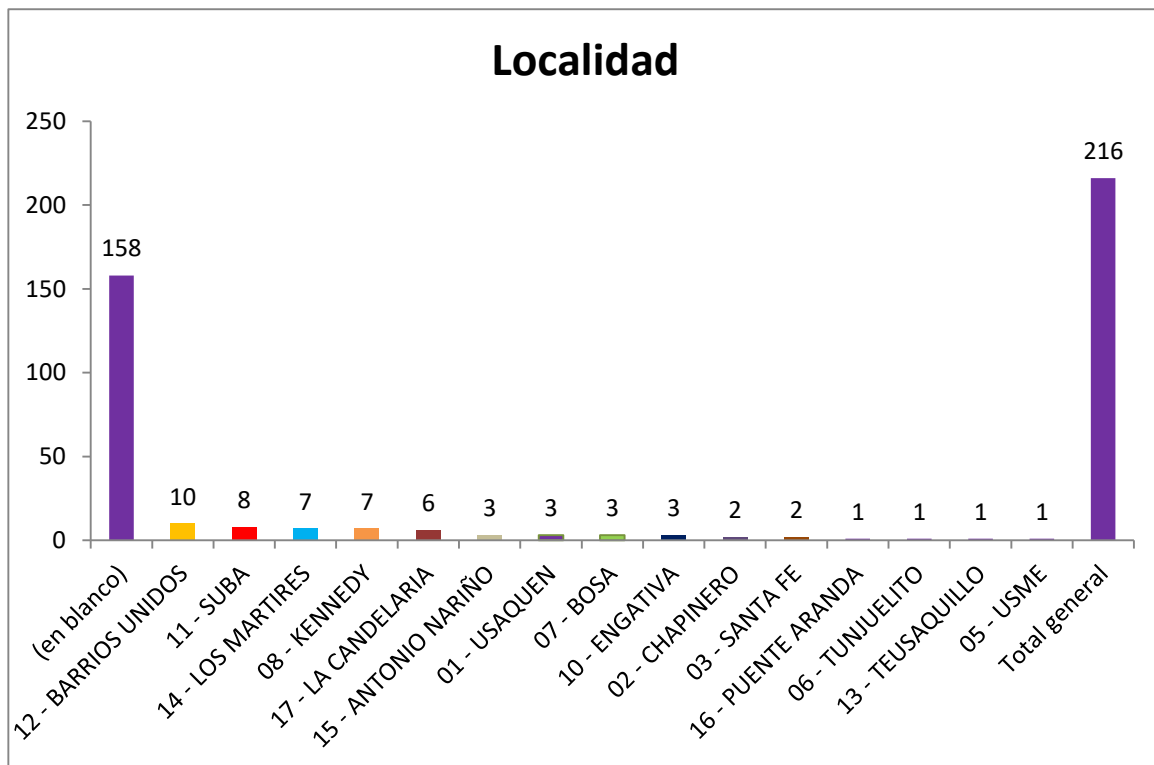


**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

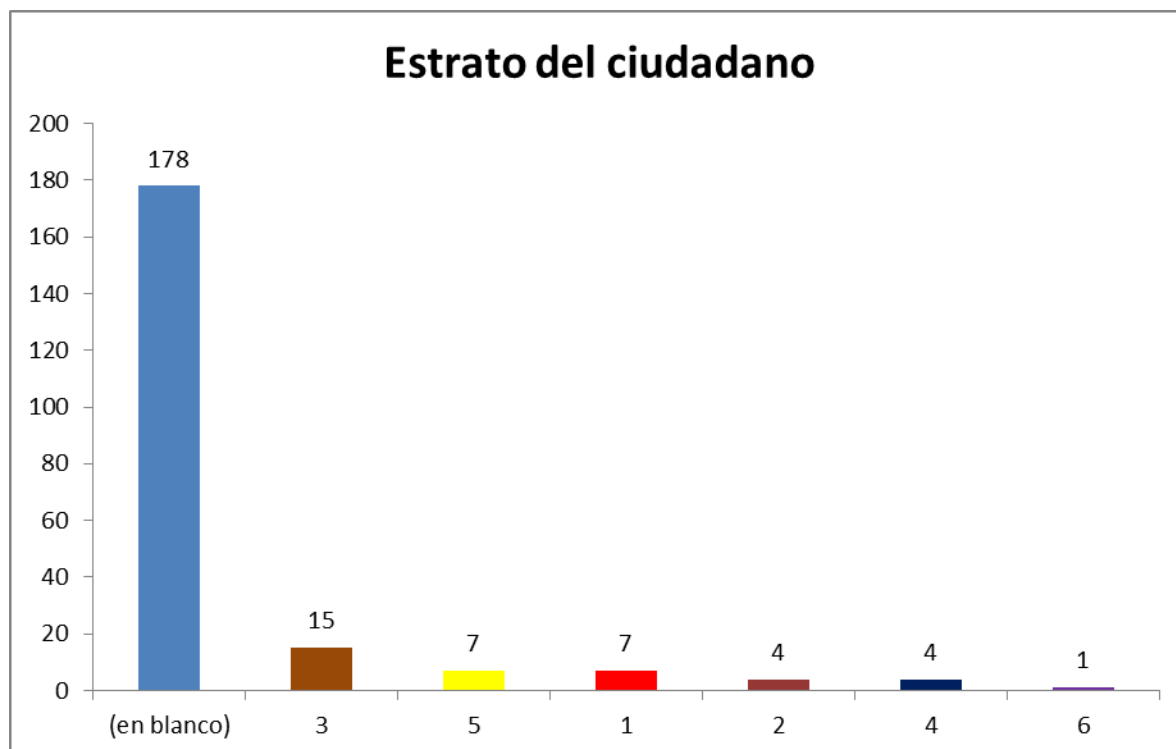


Se evidencia que 73.1 % de los ciudadanos, no registraron el nombre de la localidad a la que pertenecen o el nombre de la localidad donde se registran los hechos objeto de la petición.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

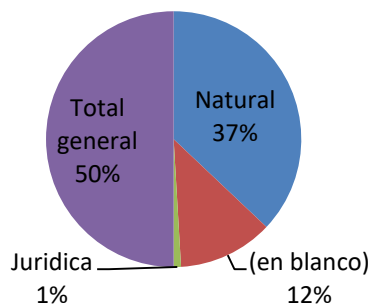


Durante el mes de Marzo de 2019, se evidencia que el 82.4% de los ciudadanos no informaron el estrato social al que pertenecen.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## Tipo de peticionario



### 11. CALIDAD DE REQUIRIENTE

NOMBRE DEL PETICIONARIO	Numero	%
ANÓNIMO	52	24%
IDENTIFICACION	164	76%
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

### 12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Secretaría Jurídica realiza seguimiento permanente a todas las dependencias para la gestión y atención oportuna de las PQRS y realiza seguimiento a la calidad y oportunidad de las respuestas.