



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME MENSUAL DE PQRS

OCTUBRE 2018

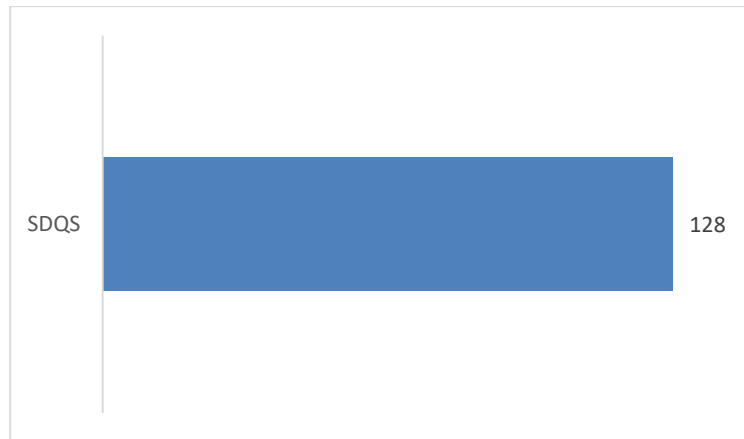
BOGOTÁ, D.C

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR LA SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

[Escriba texto]

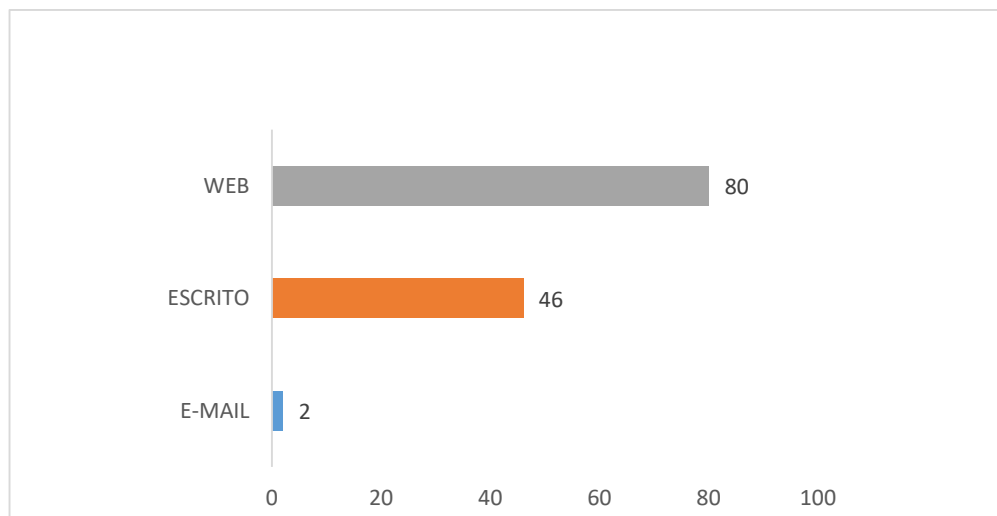
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Durante el mes de octubre 2018, se recibieron 128 peticiones a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te Escucha”, suma que refleja las peticiones recibidas a través del sistema propio de correspondencia SIGA.

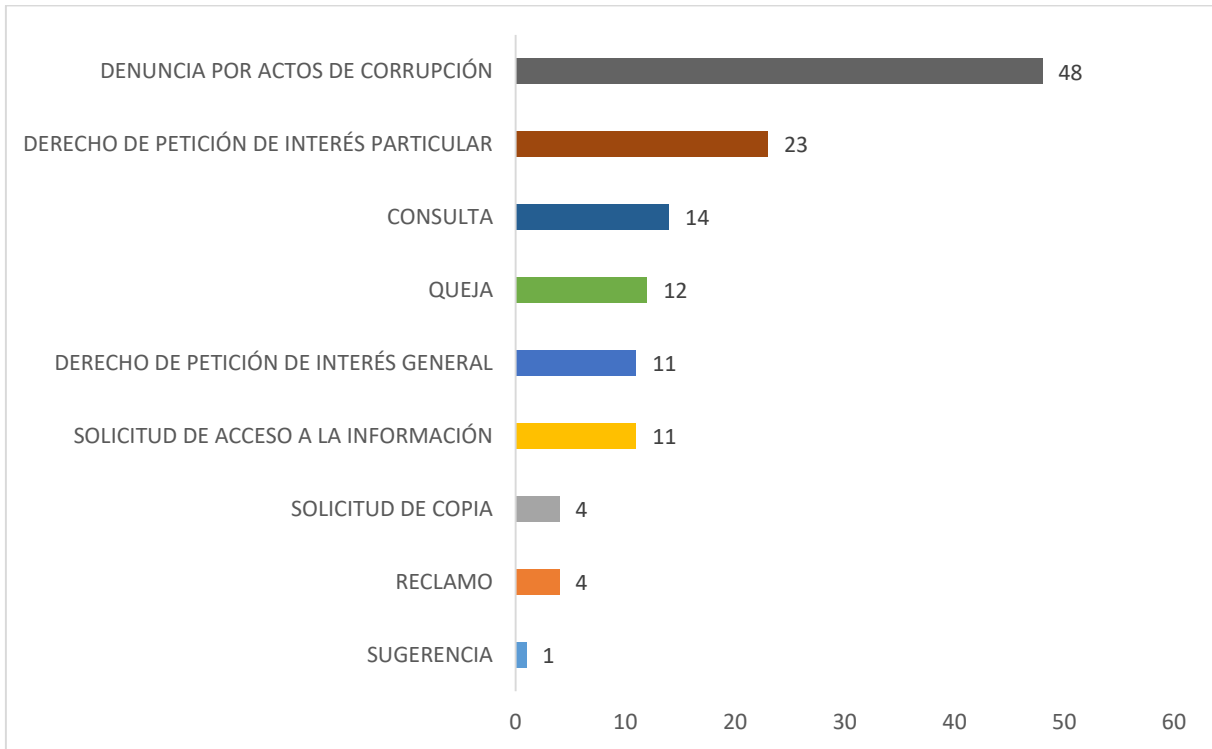
2. CANALES DE INTERACCIÓN



El canal **WEB** es el más usado por la ciudadanía, que corresponde al 62.5% del total de requerimientos recibidos, seguido por el canal **ESCRITO** con un porcentaje de participación del 35.94%.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

[Escriba texto]



La Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios, recibe el 37.5% de las denuncias por posibles actos de corrupción, seguida del el Derecho de Petición de Interés Particular con 17.97%.

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

ENTIDADES / DEPENDENCIAS	CUENTA DE NUMERO PETICIÓN	%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	75	59%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	29	23%
(en blanco)	15	12%
ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE, DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	3	2%
VEEDURIAS CIUDADANAS	2	2%
TOTAL 5 SUBTEMAS	124	97%
OTROS SUBTEMAS	4	3%
TOTAL GENERAL	128	100%

[Escriba texto]



5. TOTAL, PETICIONES TRASLADO POR COMPETENCIA

ENTIDADES	TOTAL	%
(en blanco)	17	37%
SECRETARIA DE GOBIERNO	10	22%
SECRETARIA DE MOVILIDAD	7	15%
TRANSMILENIO	7	15%
SECRETARIA DE SEGURIDAD	5	11%
TOTAL TRASLADO POR COMPETENCIA	46	100%

6. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DIRECCION DISTRITAL DE GESTION CORPORATIVA	53	4	16%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	48	1	4%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	27	20	80%
TOTAL PRIMERAS DEPENDENCIAS	128	25	100%
TOTAL GENERAL	128	25	100%

TABLA 2

[Escriba texto]



DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	1	2	10%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	32	4	42%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO)	4	15	71%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	0	0%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	16	0	0%
TOTAL 5 PRIMERAS DEPENDENCIAS	55	21	100%
TOTAL GENERAL	55	21	100%

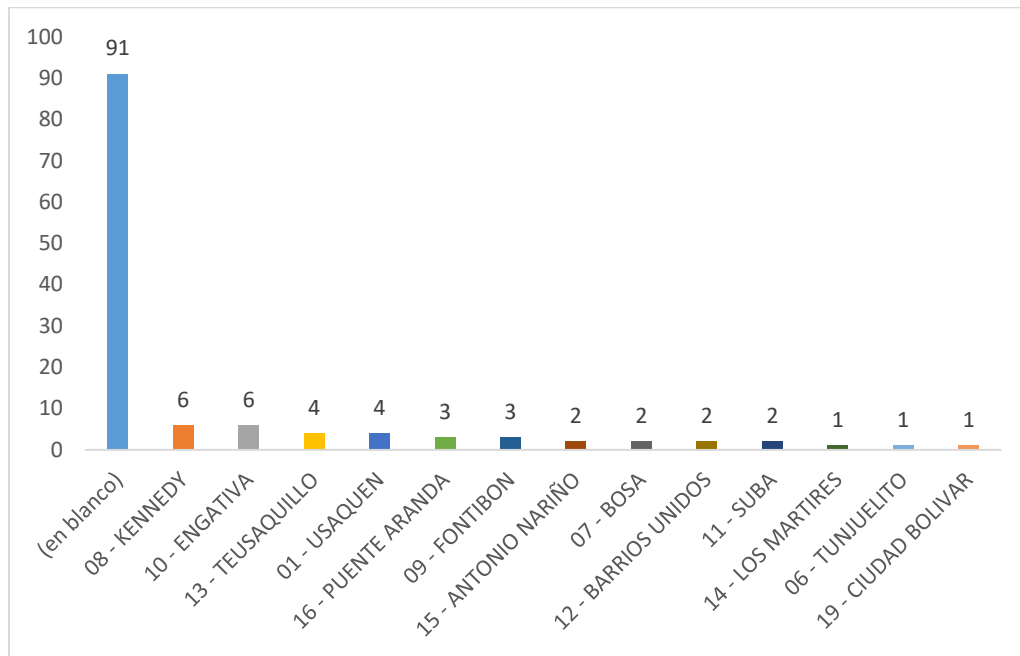
7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE	DERECHO DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total General
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	15	5	5	0
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	3		2				1		11	4
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		18								18
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO			9	10						9
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS										
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	8		9	8	5	2	5	9		7
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)										
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES										
SUBSECRETARIA JURIDICA										
Promedio Tipología	7	18	7	8	5	2	4	5	11	8
Diferencia de los Términos Legales(días extemporáneos)	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0

[Escriba texto]



8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



La ciudadanía en general, no registra la información acerca de la localidad, el 71% de los peticionarios, durante este mes, no indicó la localidad de los hechos.

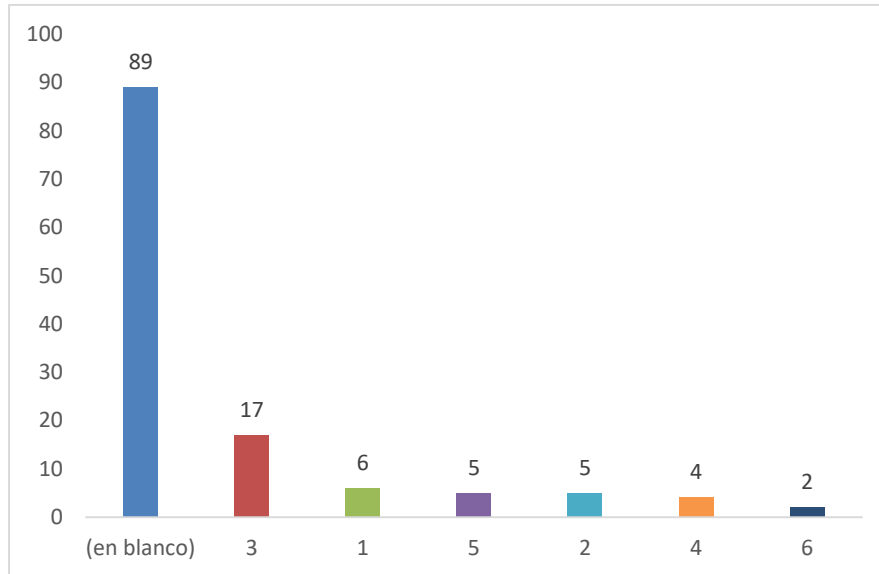
9. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el mes de octubre se registran a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá, Te Escucha”, tres (3) peticiones de Veedurías Ciudadanas, ingresadas con los radicados 2524272018, 2433582018 y 2611862018.

[Escriba texto]

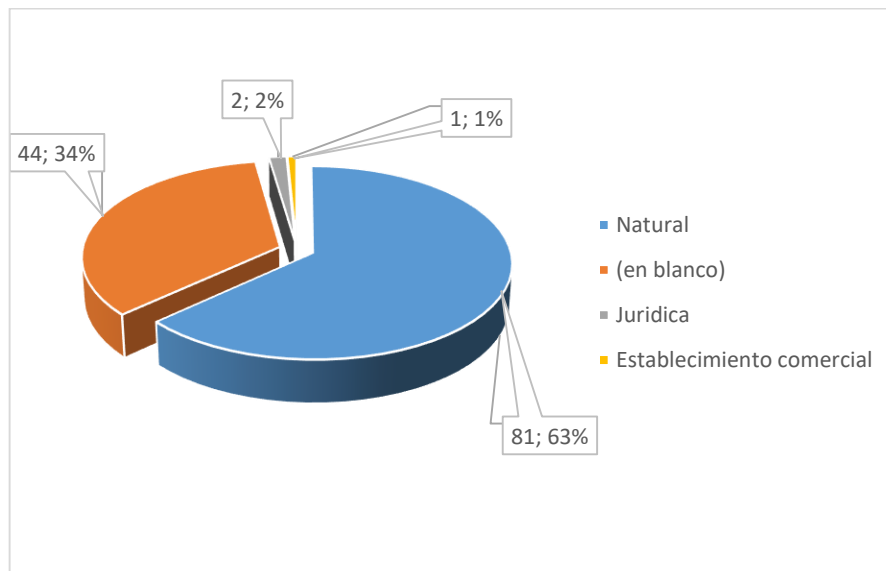


10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



Durante este periodo el 69.53%, registro la información acerca del estrato socioeconómico al que pertenecen.

11. TIPO DE PETICIONARIO



[Escriba texto]



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

12. CALIDAD DEL REQUIRENTE

Nombre del peticionario	N	%
Anónimo	44	34%
Identificado	84	66%
TOTAL	128	100%

13. CONCLUSIONES

La Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios de la Secretaría Jurídica, recibe el mayor porcentaje de peticiones de la tipología, denuncia por actos de corrupción; así mismo, trasladó por no competencia, el 34% de las mismas y el 21 % fueron recibidas por la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Personas Jurídicas sin Ánimo de Lucro.

[Escriba texto]

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS