

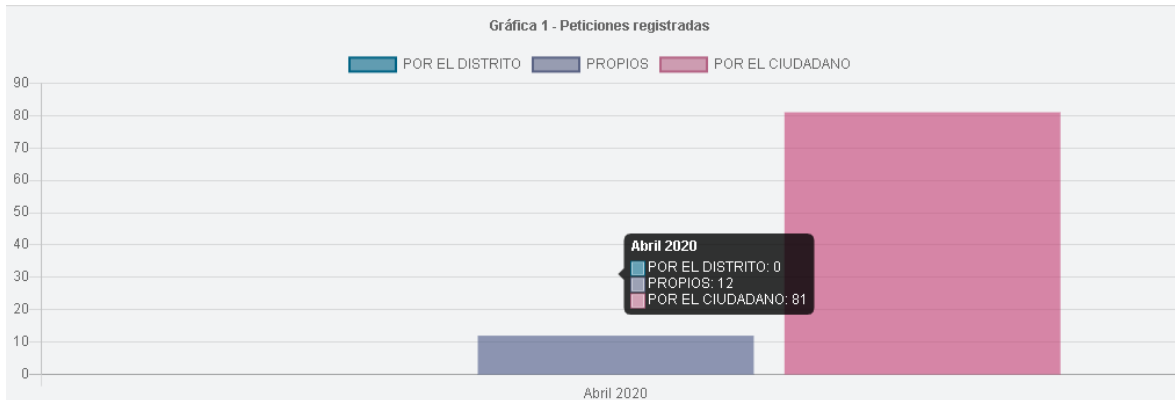
SECRETARÍA JURIDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS ABRIL 2020

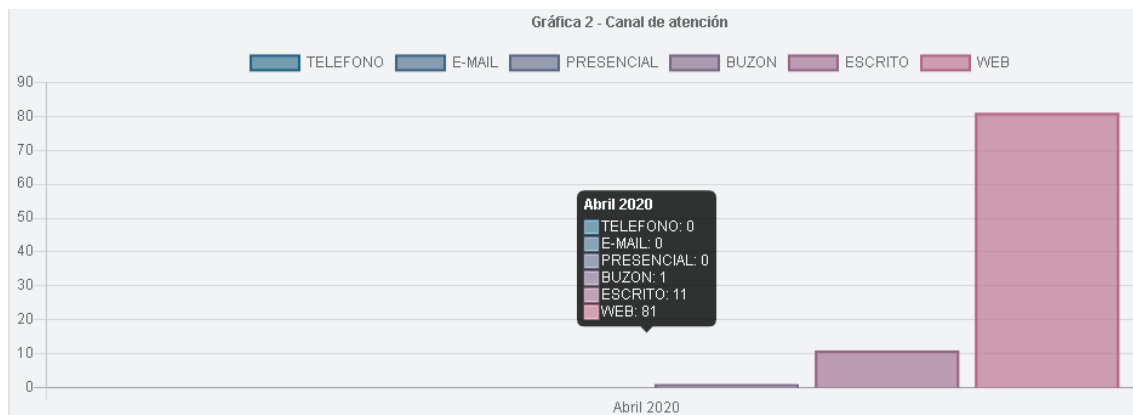
Bogotá, D.C.

1. TOTAL PETICIONES RECIBIDAS



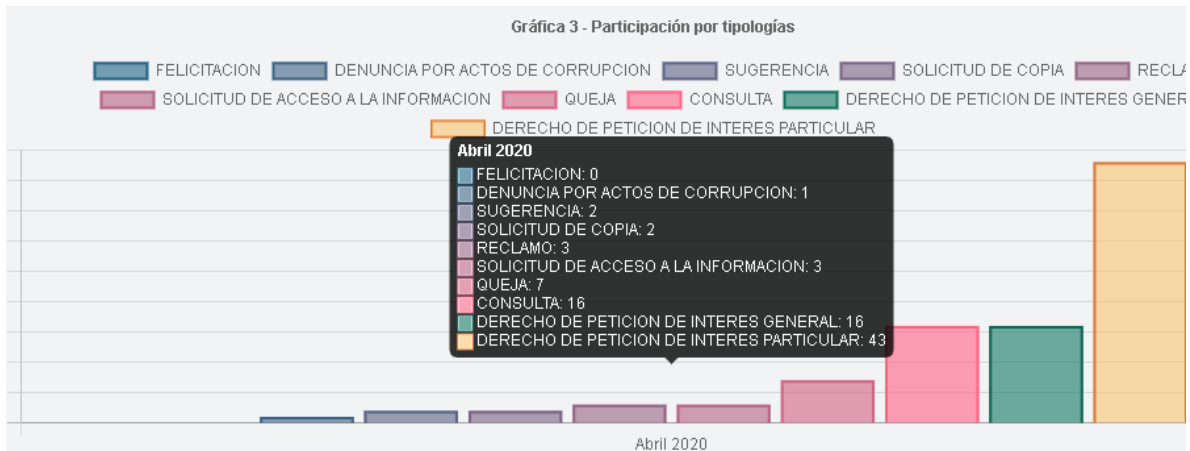
La Secretaría Jurídica durante el mes de abril de 2020, gestionó 1.335 peticiones, de las cuales 93 fueron de competencia de la entidad; el 87% de ellas recibidas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha; dando así cumplimiento a lo señalado establecido en el Decreto 371 de 2010.

2. CANALES DE ATENCIÓN



En abril el canal más utilizado, fue el web con un 87% de participación; seguido del canal escrito con un 12%; e email con un 1%

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Respeto a las tipologías, durante el mes de abril, el 46% corresponden a derechos de petición de interés particular; el 17% a derechos de petición de interés general; el 17% a consultas; el 8% a quejas; el 3% a reclamos; el 2% a solicitud de copias y sugerencias y el 1% a denuncias por posibles hechos de corrupción.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Abril 2020	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3	0.47%
Abril 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	30	4.72%
Abril 2020	ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	5	0.79%
Abril 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	573	90.24%
Abril 2020	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	1	0.16%

Abril 2020	PRONUNCIAMIENTOS JURIDICOS POR DISPARIDAD DE CRITERIOS ENTRE SECTORES ADMINISTRATIVOS	1	0.16 %
Abril 2020	SISTEMA DE INFORMACION DE LA ABOGACIA GENERAL DEL DISTRITO CAPITAL	1	0.16 %
Abril 2020	SISTEMA DE INFORMACION DE PROCESOS JUDICIALES SI PROJWEB	1	0.16 %
Abril 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	18	2.83 %
Abril 2020	VEEDURIAS CIUDADANAS	2	0.31 %

Durante el mes de abril de 2020, a raíz de la declaratoria de la emergencia sanitaria, la Secretaría Jurídica, registró un incremento importante en el subtema “conceptos jurídicos” con un 90.24% de las peticiones recibidas; seguido por el traslado por no competencia. Las asesorías a las entidades sin ánimo de lucro, solamente alcanzó el 0.79% de las solicitudes.

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Abril 2020	CAPITAL SALUD EPS	1	0.41 %
Abril 2020	CONCEJO DE BOGOTÁ	1	0.41 %
Abril 2020	ERU - EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO	1	0.41 %
Abril 2020	IDCBIS	1	0.41 %
Abril 2020	IDU	1	0.41 %
Abril 2020	IPES	1	0.41 %
Abril 2020	LA TERMINAL DE TRANSPORTE	2	0.82 %
Abril 2020	METRO DE BOGOTÁ S.A.	1	0.41 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Abril 2020	ERU - EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO	1	0.41 %
Abril 2020	IDCBIS	1	0.41 %
Abril 2020	IDU	1	0.41 %
Abril 2020	IPES	1	0.41 %
Abril 2020	LA TERMINAL DE TRANSPORTE	2	0.82 %
Abril 2020	METRO DE BOGOTÁ S.A.	1	0.41 %
Abril 2020	DFB - ORQUESTA FILARMÓNICA	1	0.41 %
Abril 2020	PERSONERÍA DE BOGOTÁ	9	3.69 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Abril 2020	POLICÍA METROPOLITANA	2	0.82 %
Abril 2020	SECRETARÍA DE AMBIENTE	2	0.82 %
Abril 2020	SECRETARÍA DE CULTURA	1	0.41 %
Abril 2020	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	11	4.51 %
Abril 2020	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	9	3.69 %
Abril 2020	SECRETARÍA DE GOBIERNO	92	37.70 %
Abril 2020	SECRETARÍA DE HACIENDA	3	1.23 %
Abril 2020	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	7	2.87 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Abril 2020	SECRETARÍA DE SEGURIDAD	6	2.46 %
Abril 2020	SECRETARÍA DEL HABITAT	12	4.92 %
Abril 2020	SECRETARÍA GENERAL	3	1.23 %
Abril 2020	SECRETARÍA MOVILIDAD	33	13.52 %
Abril 2020	SERVICIO CIVIL	2	0.82 %
Abril 2020	TRANSMILENIO	2	0.82 %
Abril 2020	UAESP	4	1.64 %
Abril 2020	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ	1	0.41 %

Durante el mes de abril, el 37.7% de las peticiones fueron competencia de la Secretaría de Gobierno; el 13.52% de la Secretaría de Movilidad; el 36.5% de otras entidades y el 12.2%, competencia de la Secretaría Jurídica.

6. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO – CERRADAS DE OTROS PERIODOS

Peticiones Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Abril 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	6.45 %
Abril 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	4	12.90 %
Abril 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	12	38.71 %
Abril 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	13	41.94 %

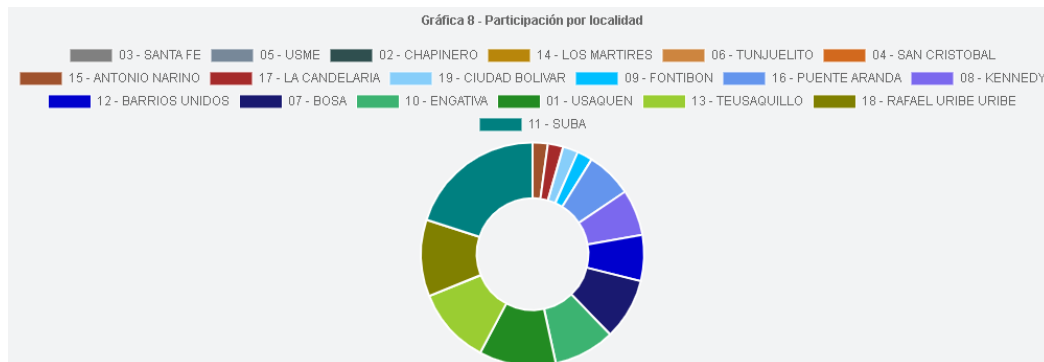
7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Dependencia	Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología									
	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	5	0	7	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	0	6	2	0	13	1	11	0	2

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	0	6	2	0	13	1	11	0	2
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	11	0	8	7	0	10	20	0	11	13
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	0	0	12	0	0	0	0	4	2	0

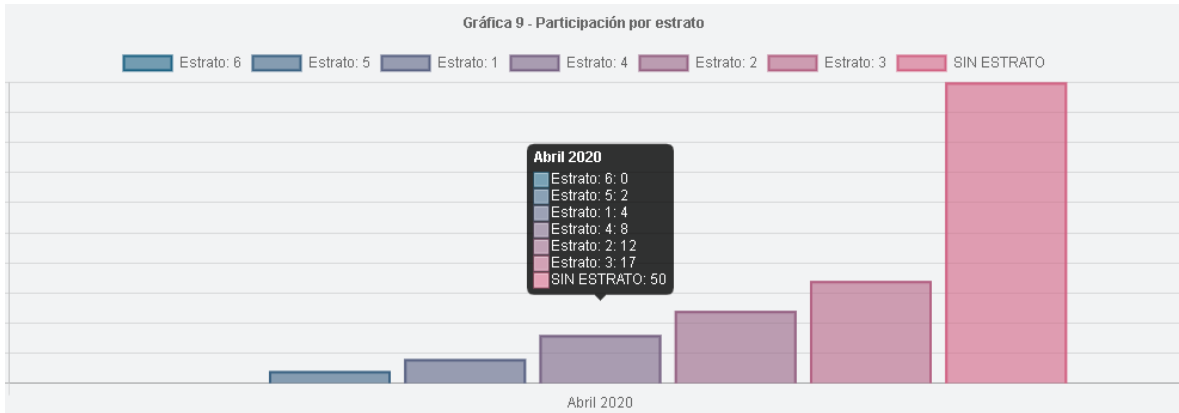
Durante el mes de abril de 2020, las peticiones ciudadanas fueron respondidas dentro de los términos legales.

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



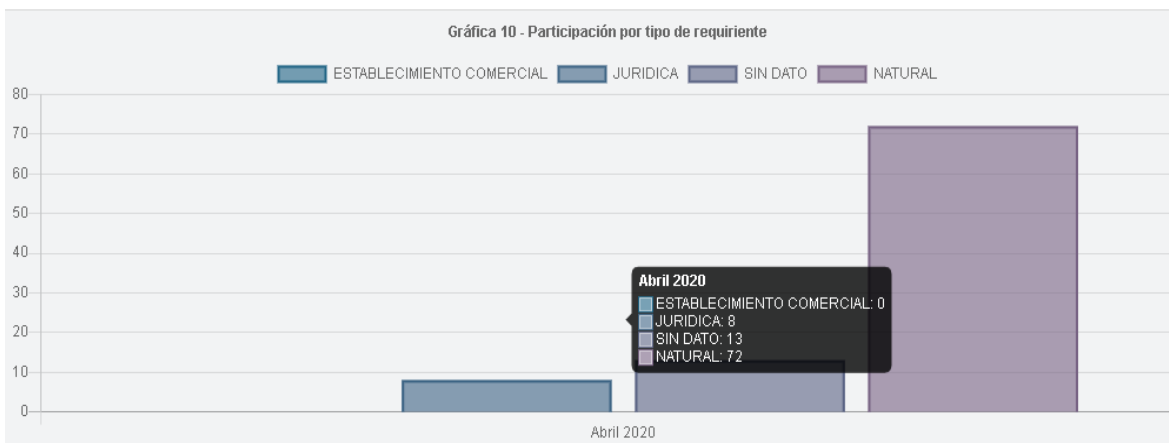
Para el mes de abril de 2020, el 53% de los peticionarios, no registró el nombre de la localidad a la que pertenece; el 9.6% informaron pertenecer a la localidad de Suba; el 5.38% a las localidades de Rafael Uribe, Teusaquillo y Usaquén; el 4.3% a las localidades de Bosa y Barrios Unidos; el 3.23% a Kennedy y Puente Aranda; y el 1.08% a las localidades de Ciudad Bolívar, Candelaria y Antonio Nariño.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



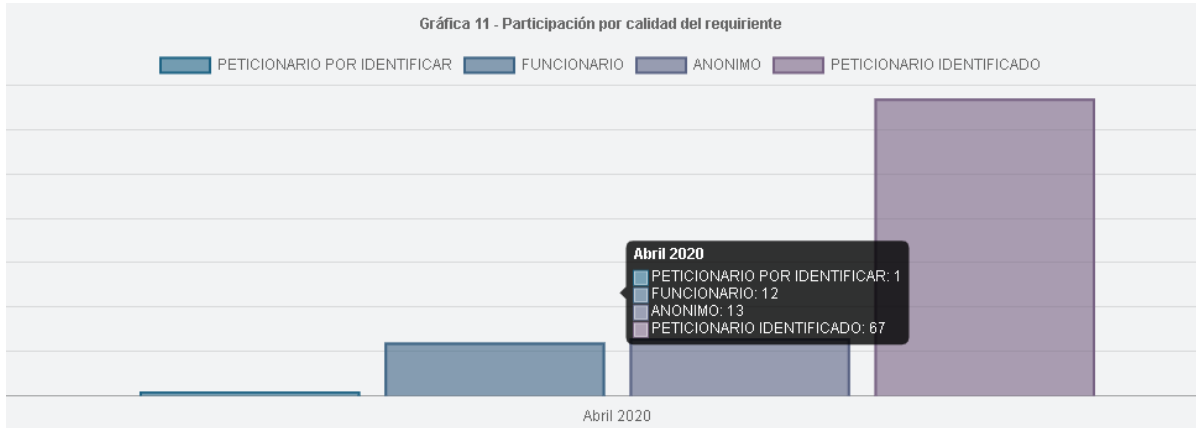
Durante el mes de abril, el 53.7% de los peticionarios no registraron el estrato socio económico al que pertenecen; el 18.2% informaron pertenecer al estrato 3; el 13% al estrato 2; el 9% al estrato 4 y el 4.3% al estrato 1.

10. TIPO REQUIRIENTE



El 77% de los peticionarios se registró en el sistema como persona natural; el 8% como persona jurídica y el 14% no informó su condición.

11. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Durante el mes de abril el 85% de los ciudadanos ingresó al sistema identificado y el 14% como anónimo; y el 1% no identificó ninguna de las dos condiciones.