



SECRETARÍA
JURÍDICA
DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS ENERO DE 2021
BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

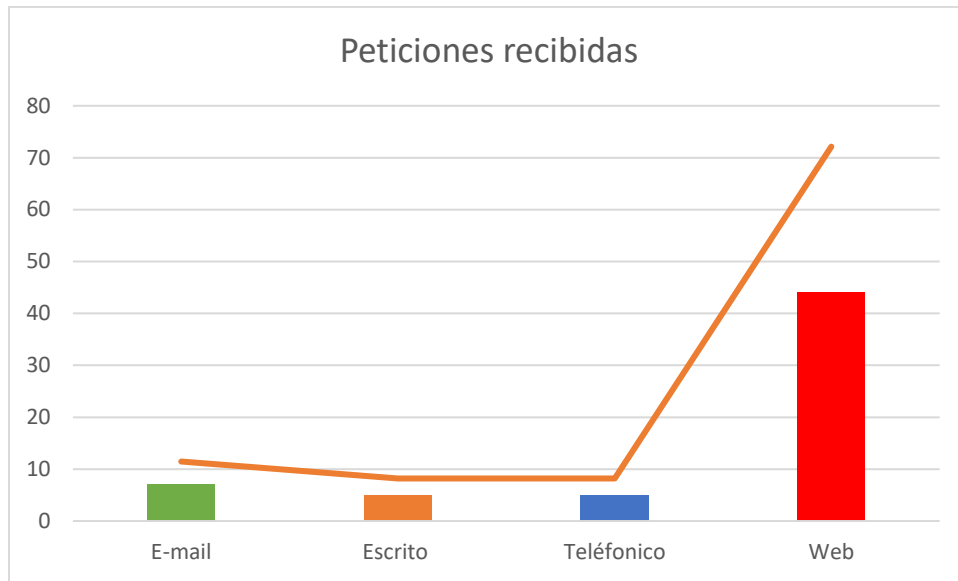


NO. CERTIFICADO SG 2018007982



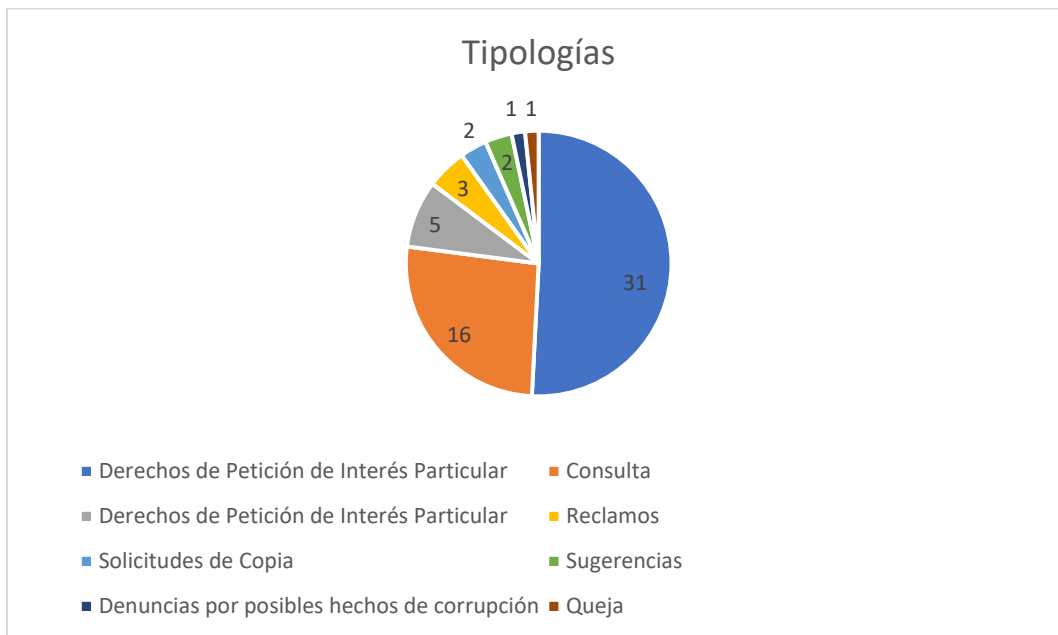
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS Y CANALES DE ATENCIÓN



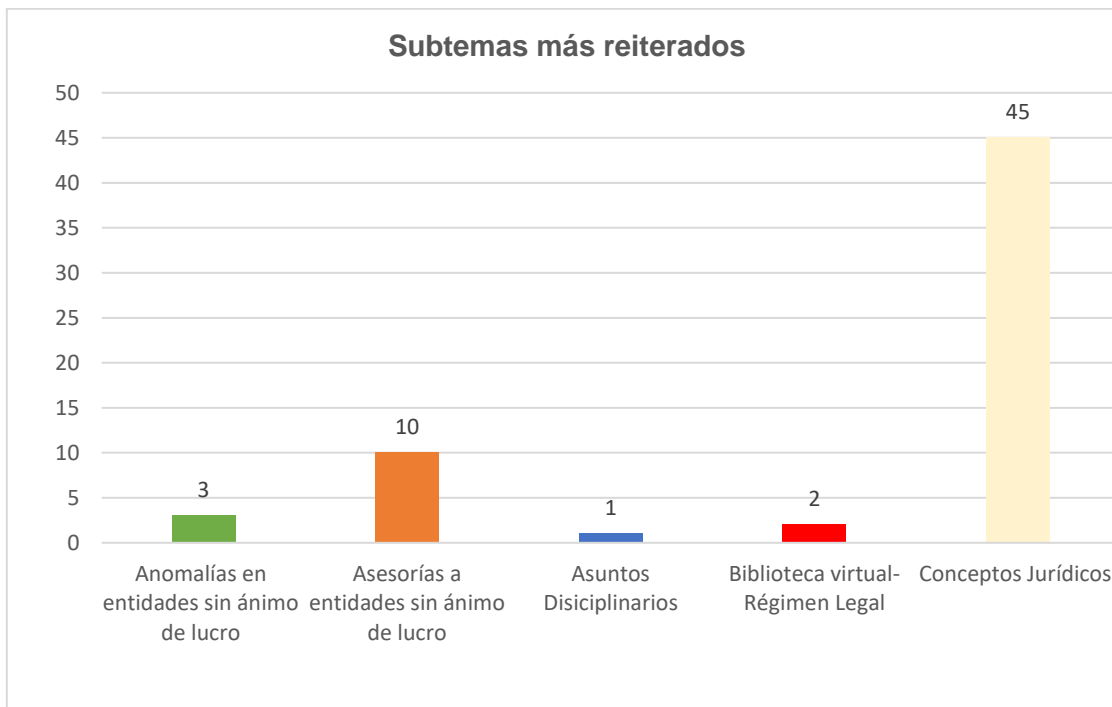
Durante el mes el enero de 2021, la Secretaría Jurídica Distrital recibió **61** peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas. De ellas el 72,1% se recibieron vía web; el 11% a través de email; el 8% a través del escrito y el telefónico, respectivamente

2. TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, el 52% fueron Derechos de Petición de Interés Particular; el 26% Consultas; el 9% Derechos de Petición de Interés General; el 6% Reclamos; el 4% Solicitudes de Copia y Sugerencias y el 3% Denuncias por Posibles hechos de Corrupción y Quejas.

3. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

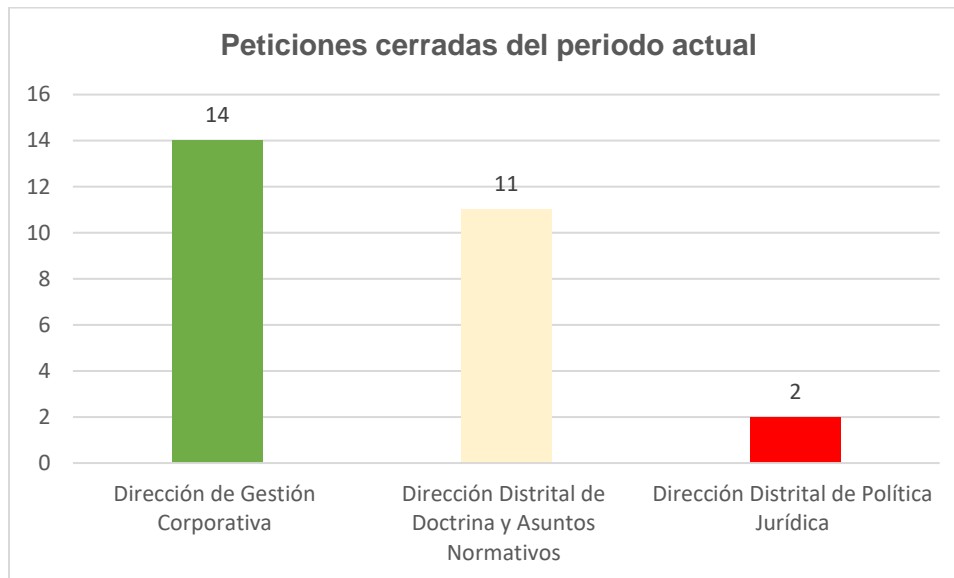


os subtemas más reiterados, el 74% fueron conceptos jurídicos; el 16% asesorías a entidades sin ánimo de lucro; 5% biblioteca virtual-régimen legal; y asuntos disciplinarios y el 5% anomalías o irregularidades en entidad sin ánimo de lucro.

4. PETICIONES RECIBIDAS DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

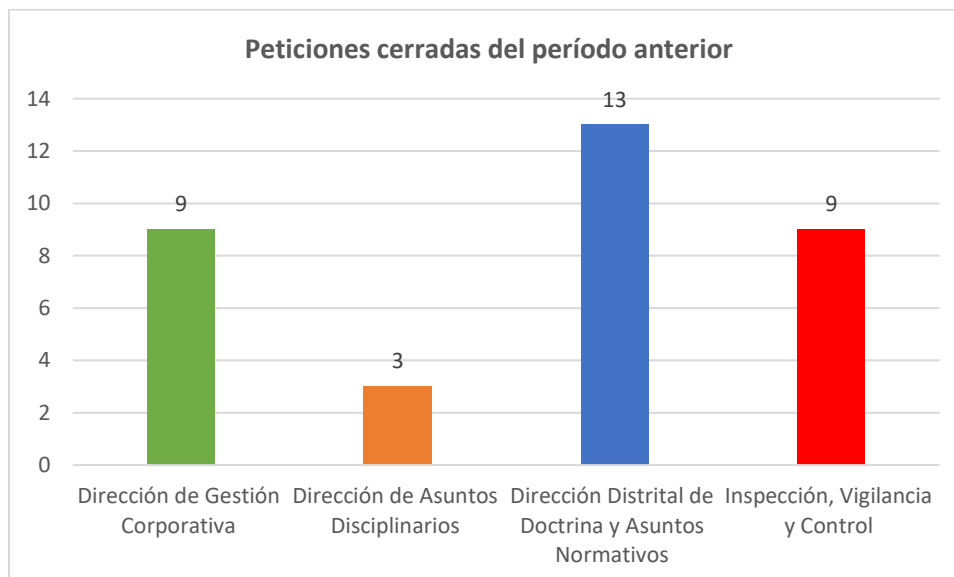
Durante el mes de enero de 2021, no se recibieron peticiones de peticionarios identificados como Veedores Ciudadanos.

5. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO



En cuanto al periodo actual, la Dirección de Gestión Corporativa cerró el 22% de las peticiones; la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos el 18% y el 3%, la Dirección de Política Jurídica.

6. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

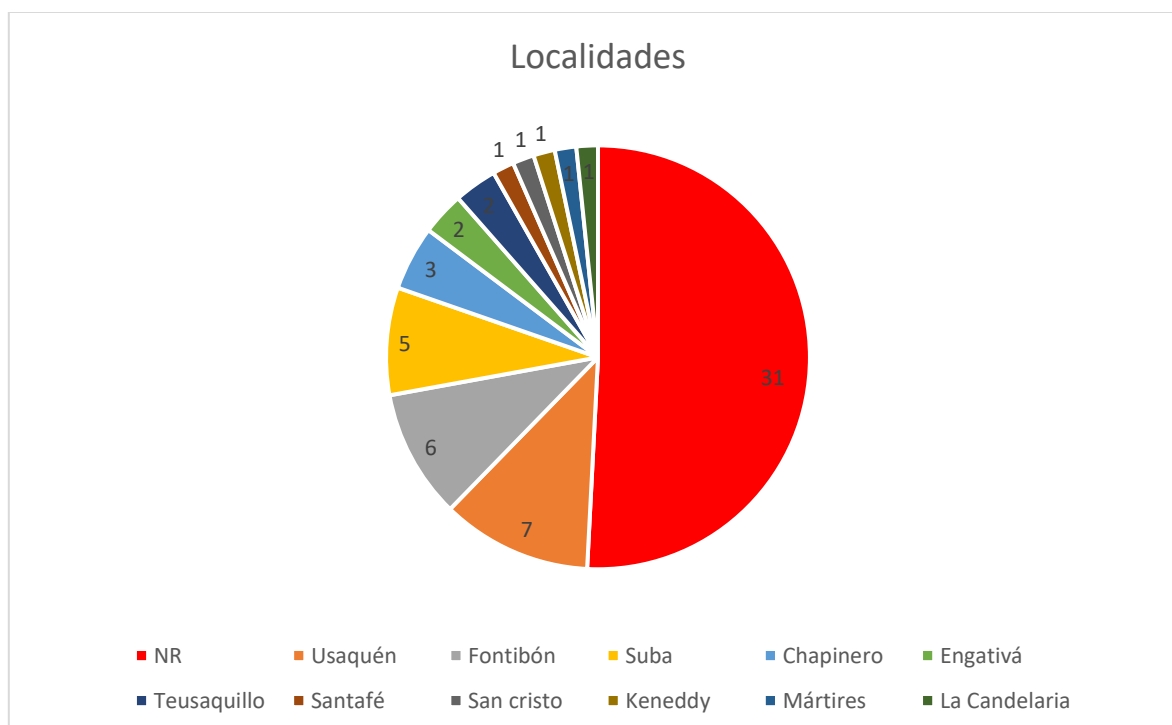


Respecto a las peticiones cerradas del periodo anterior, se evidencia que la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos, cerró el 22% de las peticiones; el 15% la Dirección de Gestión Corporativa y la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control el 15; y el 4% la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios

7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA

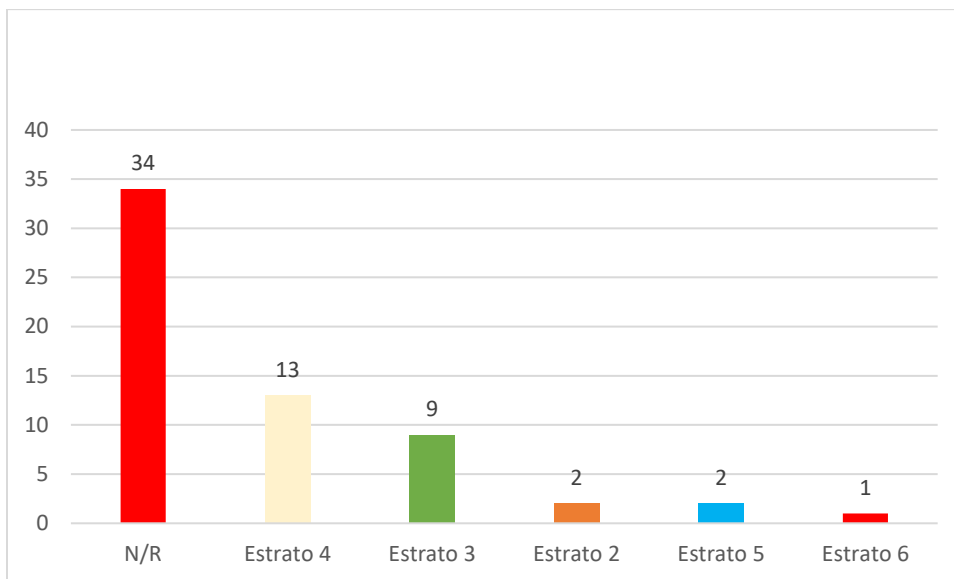
Durante el mes de enero de 2021, las peticiones recibidas fueron trasladadas en 1.1 días y respondidas en 12.9 días en promedio.

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS



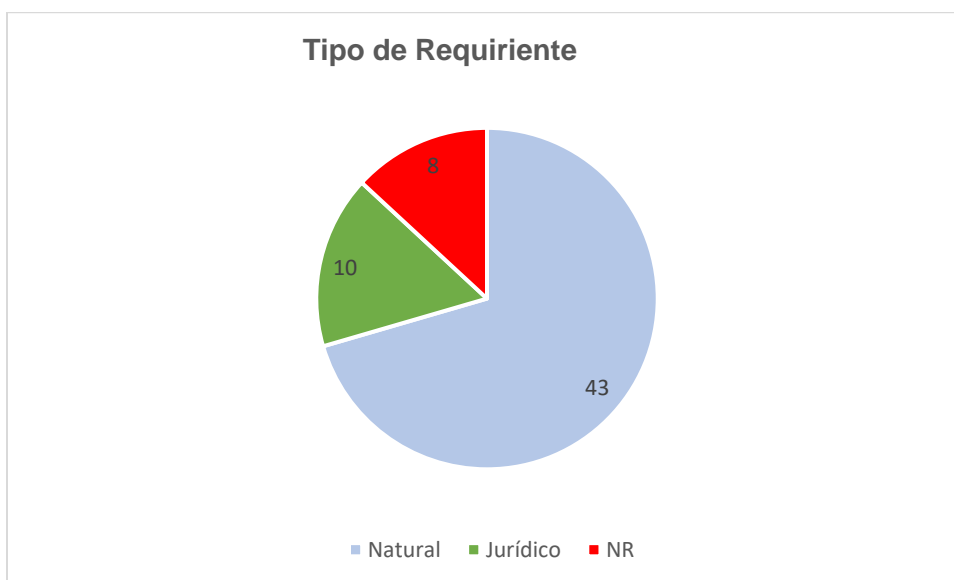
Con relación a la localidad de los hechos, el 11% registró como localidad a Usaquén; el 10% a Fontibón; el 8% a Suba; el 5% a Chapinero; el 6.4 3% a Engativá y Teusaquillo, el 1% Santafé, San Cristóbal, Kennedy, Mártires y La Candelaria; el 51% no registró información

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



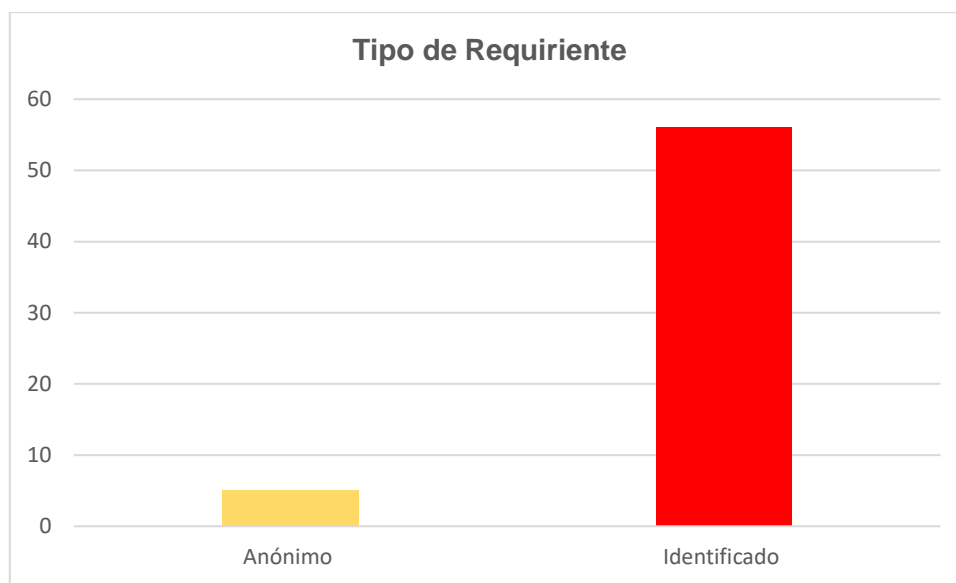
Con relación al estrato socio-económico, se evidencia que el 21% informó pertenecer al estrato 4; el 15% al estrato 3; el 6% al estrato 2 y 5 y el 2% al estrato 6; el 56% no registro información.

10. TIPO DE REQUIRIENTE



Con relación a la calidad del requiriente, el 70.4% se registró como persona natural; el 16% como persona jurídica y el 13% no registró información

11. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Finalmente, con relación al tipo de requiriente, el 93% ingresó al sistema identificado y el 7% como anónimo.