

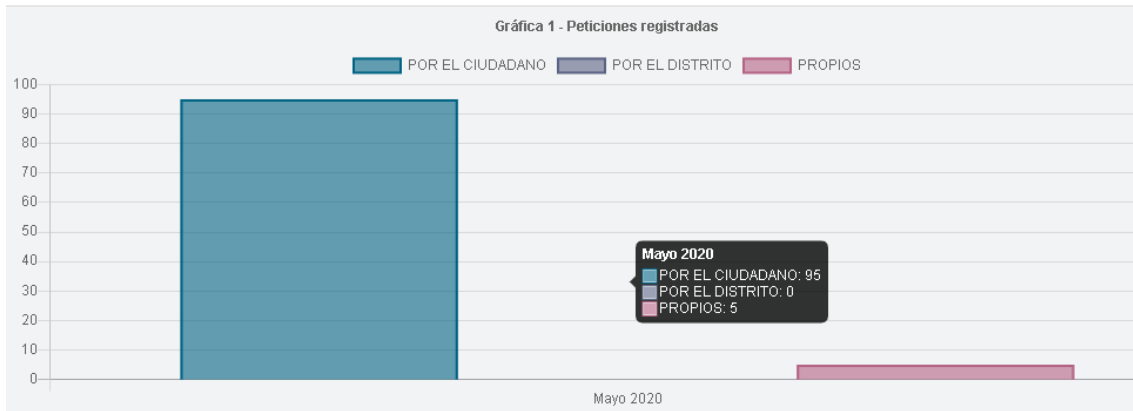
SECRETARÍA JURIDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS MAYO 2020

Bogotá, D.C.

1. TOTAL PETICIONES RECIBIDAS



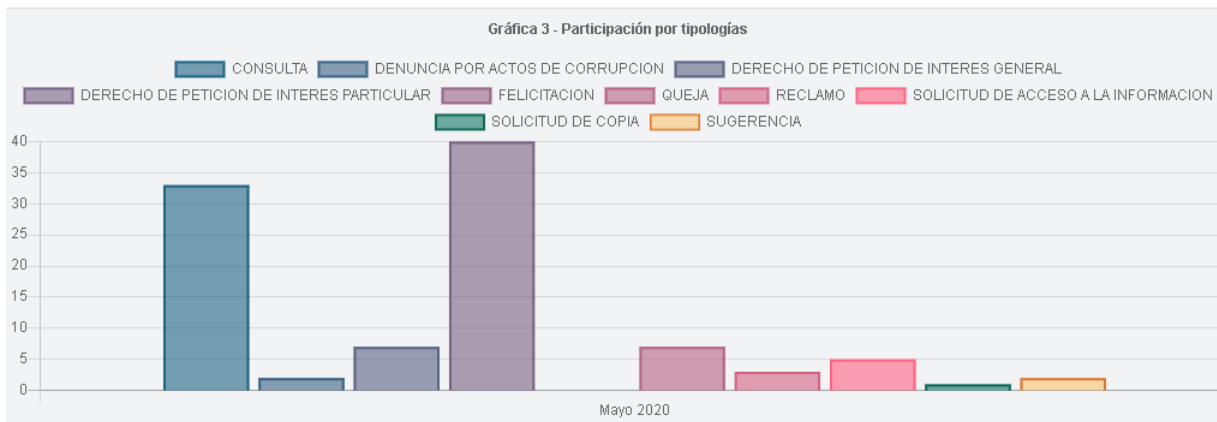
La Secretaría Jurídica durante el mes de mayo 2020, gestionó 3.527 peticiones, de las cuales 100 fueron de competencia de la entidad; todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha; dando así cumplimiento a lo señalado establecido en el Decreto 371 de 2010.

2. CANALES DE ATENCIÓN



En mayo el canal más utilizado, fue el web con un 95% de participación; seguido del canal escrito con un 3%; e email con un 2%

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Respeto a las tipologías, durante el mes de mayo, el 40% corresponden a derechos de petición de interés particular; el 33% a consultas; el 7% a derechos de petición de interés general y quejas; el 3% a reclamos; el 2% a sugerencias y denuncias y el 1% a solicitudes de copia.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Mayo 2020	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	0.09 %
Mayo 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	24	2.07 %
Mayo 2020	ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	9	0.78 %
Mayo 2020	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	2	0.17 %
Mayo 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	1090	93.88 %
Mayo 2020	PRONUNCIAMIENTOS JURIDICOS POR DISPARIDAD DE CRITERIOS ENTRE SECTORES ADMINISTRATIVOS	1	0.09 %

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Mayo 2020	REGIMEN LEGAL DE BOGOTÁ	1	0.09 %
Mayo 2020	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	2	0.17 %
Mayo 2020	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	4	0.34 %
Mayo 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	25	2.15 %
Mayo 2020	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	1	0.09 %
Mayo 2020	VEEDURIAS CIUDADANAS	1	0.09 %

Durante el mes de mayo de 2020, a raíz de la declaratoria de la emergencia sanitaria, la Secretaría Jurídica, registró un incremento importante en el subtema “conceptos jurídicos” con un 94% de las peticiones recibidas; en menor porcentaje el traslado por no competencia con un 2.15%. Las asesorías a las entidades sin ánimo de lucro, solamente alcanzó el 2% de las solicitudes.

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Entidad que Recibe	Total	Porcentaje
Mayo 2020	SECRETARIA DE GOBIERNO	31	10.80 %
Mayo 2020	IPES	5	1.74 %
Mayo 2020	TRANSMILENIO	2	0.70 %
Mayo 2020	IDPYBA	2	0.70 %
Mayo 2020	ETB - EMPRESA DE TELEFONOS	1	0.35 %
Mayo 2020	IDRD	1	0.35 %
Mayo 2020	UAESP	3	1.05 %
Mayo 2020	POLICIA METROPOLITANA	11	3.63 %
Mayo 2020	SECRETARIA DE LA MUJER	2	0.70 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Entidad que Recibe	Total	Porcentaje
Mayo 2020	SECRETARIA DEL HABITAT	19	6.62 %
Mayo 2020	SECRETARIA DE AMBIENTE	1	0.35 %
Mayo 2020	SUBRED SUR OCCIDENTE	1	0.35 %
Mayo 2020	SECRETARIA DE SALUD	87	30.31 %
Mayo 2020	UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	1	0.35 %
Mayo 2020	DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	3	1.05 %
Mayo 2020	ENTIDAD NACIONAL	3	1.05 %
Mayo 2020	PERSONERIA DE BOGOTA	7	2.44 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Entidad que Recibe	Total	Porcentaje
Mayo 2020	SECRETARIA DE HACIENDA	3	1.05 %
Mayo 2020	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	11	3.83 %
Mayo 2020	SECRETARIA MOVILIDAD	60	20.91 %
Mayo 2020	SECRETARIA DE PLANEACION	1	0.35 %
Mayo 2020	METRO DE BOGOTA S.A.	1	0.35 %
Mayo 2020	SECRETARIA DE EDUCACION	2	0.70 %
Mayo 2020	SERVICIO CIVIL	3	1.05 %
Mayo 2020	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	3	1.05 %

Durante el mes de mayo de 2020, el 91.4% de las peticiones fueron trasladadas por no competencia; de ellas, entre las más destacadas, el 30,3% a la Secretaría de Salud; el 21% a la Secretaría de Movilidad; el 11% a la Secretaría de Movilidad

6. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO – CERRADAS DE OTROS PERIODOS

Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Mayo 2020	SUBSECRETARIA JURIDICA	10	1.80 %
Mayo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	2	0.36 %
Mayo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	0.36 %
Mayo 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	528	94.96 %
Mayo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5	0.90 %
Mayo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	9	1.62 %

Durante el mes de mayo de 2020, el 95% de las peticiones recibidas, fueron gestionadas desde la Dirección de Gestión Corporativa y cerradas en el mismo mes.

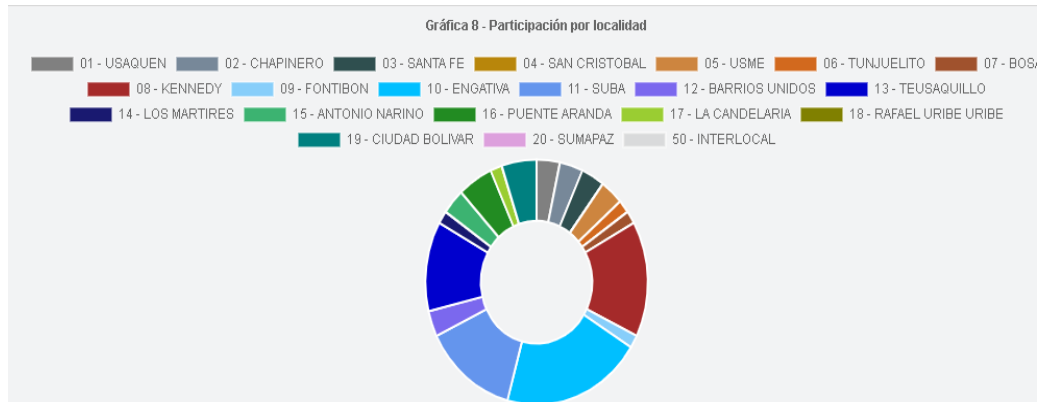
Peticiones Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	1	4.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTJURIDICO	2	8.00 %
Marzo 2020	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	4.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	11	44.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5	20.00 %
Mayo 2020	SUBSECRETARIA JURIDICA	8	1.32 %

Así mismo, durante el mes de mayo, fueron cerradas el 79.3% de las peticiones de recibidas en otros periodos.

7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

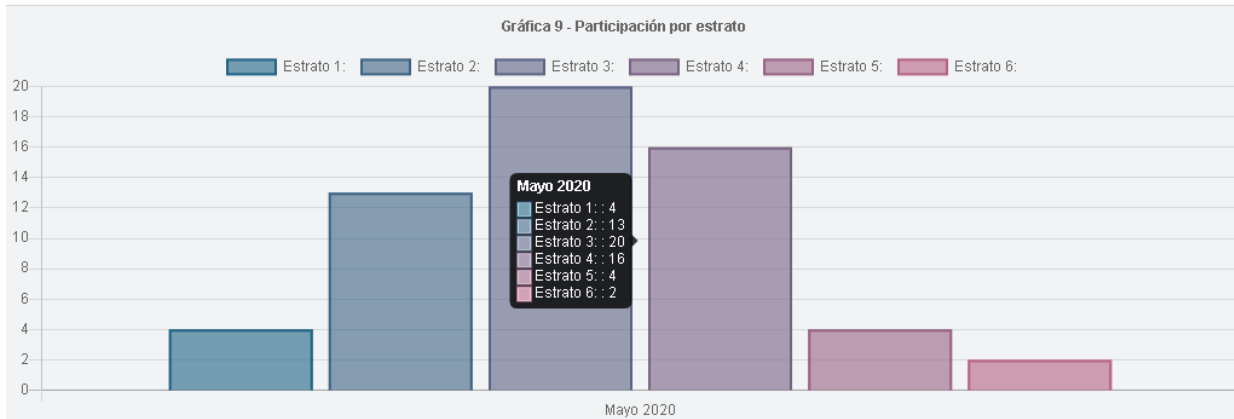
Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	3	0	5	4	2	1	1	9	4	5
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	3	5	5	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	0	0	11	10	0	0	0	17	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	15	0	15	15	0	25	0	19	0	0

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



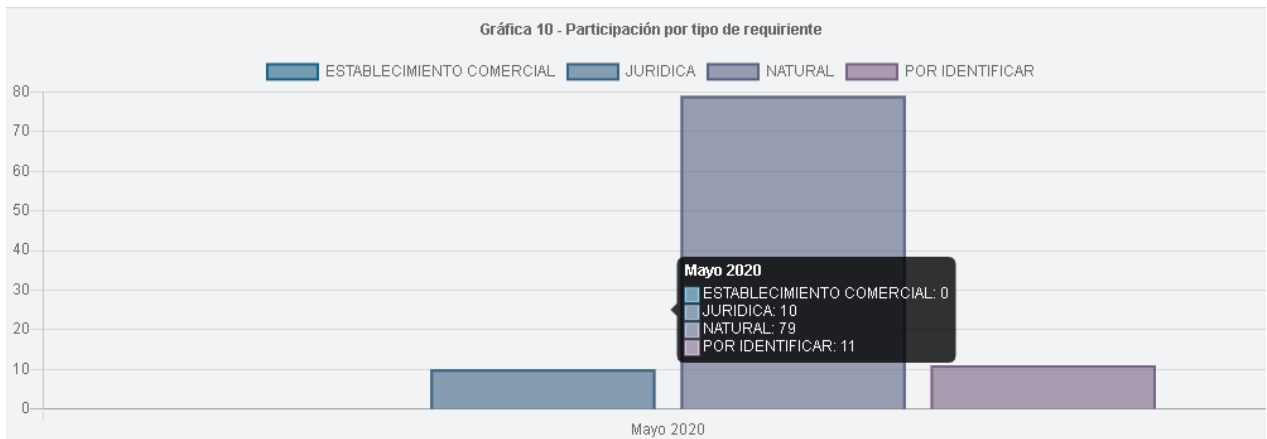
Para el mes de abril de 2020, el 23% de los peticionarios, no registró el nombre de la localidad a la que pertenece; el 19% informaron pertenecer a la localidad de Ciudad Bolívar; el 12% a Engativá; el 11% a la localidad de Suba; el 9% a la localidad de Kennedy; el 7% a Teusaquillo; el 3% a Puente Aranda; el 2% a las localidades de Chapinero, Santa Fe, Barrios Unidos Antonio Nariño y el 1% a las localidades de Usaquén, Tunjuelito, Bosa, Fontibón, Mártires y La Candelaria.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



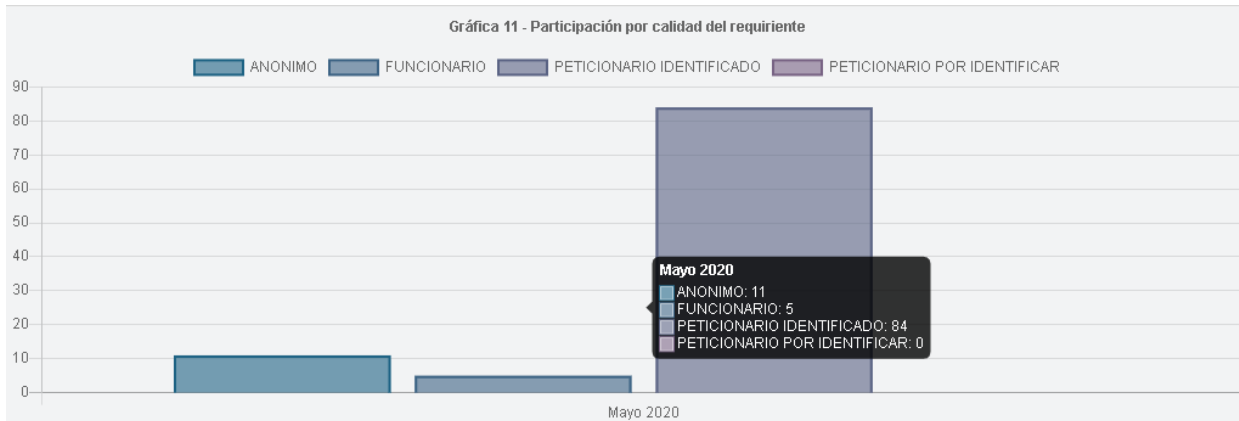
Durante el mes de mayo, el 44% de los peticionarios no registraron el estrato socio económico al que pertenecen; el 20% informó pertenecer al estrato 3; el 16% al estrato 4; el 13% al estrato 2; el 4% al estrato 1 y el 2% al estrato 6 y el 1% el estrato 5. .

10. TIPO REQUIRIENTE



El 79% de los peticionarios se registró en el sistema como persona natural; el 10% como persona jurídica y el 11% no informó su condición.

11. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Durante el mes de mayo el 89% de los ciudadanos ingresó al sistema identificado y el 11% como ciudadano anónimo.