



SECRETARÍA
JURÍDICA
DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS DICIEMBRE DE 2020
BOGOTÁ, D.C.**

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



NO. CERTIFICADO SG 2018007982



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS



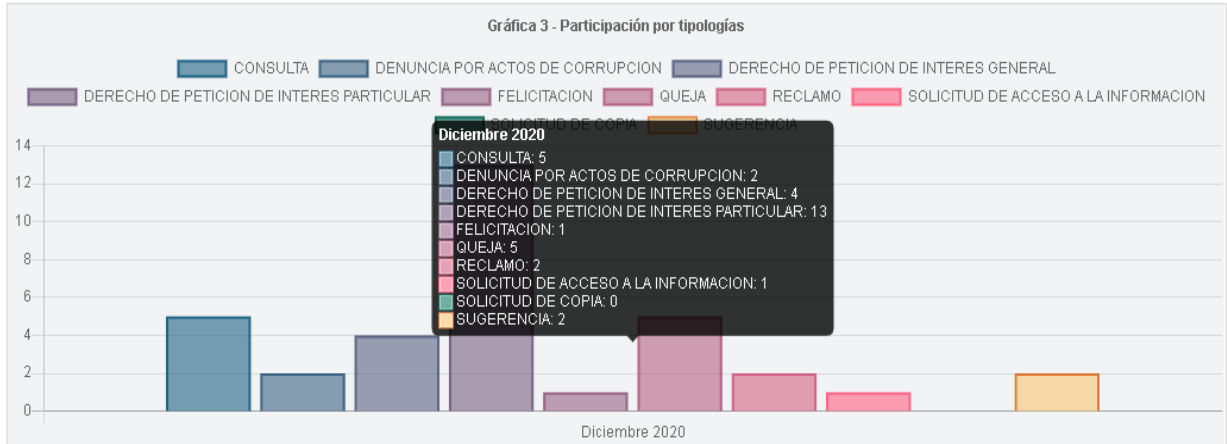
Durante el mes de diciembre de 2020, la Secretaría Jurídica Distrital, recibió 35 peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha.

2. CANALES DE ATENCIÓN



El canal web fue el utilizado por la ciudadanía para radicación de las peticiones, durante el mes de diciembre de 2020.

3. TIPOLOGÍAS



Del total de las peticiones recibidas, el 37.1% fueron derechos de petición de interés particular; 14.3% consultas y quejas; 11.4% derechos de petición de interés general; 5.7% denuncias por posibles hechos de corrupción; reclamos y sugerencias y 2.9% solicitudes de acceso a la información pública y felicitaciones.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Diciembre 2020	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	1.69 %
Diciembre 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	17	28.81 %
Diciembre 2020	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	1	1.69 %
Diciembre 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	21	35.59 %
Diciembre 2020	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	2	3.39 %
Diciembre 2020	PRONUNCIAMIENTOS JURIDICOS POR DISPARIDAD DE CRITERIOS ENTRE SECTORES ADMINISTRATIVOS	1	1.69 %
Diciembre 2020	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	10	16.95 %
Diciembre 2020	SEMINARIO INTERNACIONAL DE GERENCIA JURIDICA PUBLICA	1	1.69 %
Diciembre 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	5	8.47 %

Durante el periodo reportado, el subtema más requerido, fueron los conceptos jurídicos con el 35.5%, seguido de las asesorías a entidades sin ánimo de lucro 29%.

5. PORCENTAJE DE PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR COMPETENCIA

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Diciembre 2020	ACUEDUCTO - EAB	1	1.16 %
Diciembre 2020	CANAL CAPITAL	1	1.16 %
Diciembre 2020	GATASTRO	1	1.16 %
Diciembre 2020	CONCEJO DE BOGOTÁ	1	1.16 %
Diciembre 2020	CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	1	1.16 %
Diciembre 2020	DEFENSORIA DEL ESPACIO PÚBLICO	1	1.16 %
Diciembre 2020	ETB - EMPRESA DE TELÉFONOS	1	1.16 %
Diciembre 2020	FONCEP	1	1.16 %
Diciembre 2020	FUGA - FUNDACION GILBERTO	1	1.16 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Diciembre 2020	IDARTES - INSTITUTO DE LAS ARTES	1	1.16 %
Diciembre 2020	IDIGER	1	1.16 %
Diciembre 2020	IDIPRON	1	1.16 %
Diciembre 2020	IDPAC	2	2.33 %
Diciembre 2020	IDPC	1	1.16 %
Diciembre 2020	IDPYBA	1	1.16 %
Diciembre 2020	IDRD	1	1.16 %
Diciembre 2020	IDT	1	1.16 %
Diciembre 2020	IDU	1	1.16 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Diciembre 2020	IPES	1	1.16 %
Diciembre 2020	JBB - JARDIN BOTANICO	1	1.16 %
Diciembre 2020	LA TERMINAL DE TRANSPORTE	1	1.16 %
Diciembre 2020	LOTERIA DE BOGOTÁ	1	1.16 %
Diciembre 2020	METRO DE BOGOTÁ S.A.	1	1.16 %
Diciembre 2020	OFB - ORQUESTA FILARMONICA	1	1.16 %
Diciembre 2020	SECRETARIA DE AMBIENTE	1	1.16 %
Diciembre 2020	SECRETARIA DE CULTURA	2	2.33 %
Diciembre 2020	SECRETARIA DE DESARROLLO	2	2.33 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Diciembre 2020	SIM	1	1.16 %
Diciembre 2020	TRANSMILENIO	1	1.16 %
Diciembre 2020	UAESP	1	1.16 %
Diciembre 2020	UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	1	1.16 %
Diciembre 2020	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ	1	1.16 %
Diciembre 2020	UNIVERSIDAD DISTRITAL	1	1.16 %

Las imágenes muestran el comportamiento de los traslados por no competencia, durante el mes de diciembre de 2020.

6. PETICIONES RECIBIDAS DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el mes de diciembre de 2020, no se recibieron peticiones de peticionarios identificados como Veedores Ciudadanos.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO

Petitionen Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Diciembre 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	5	31.25 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	12.50 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	3	18.75 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	1	6.25 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3	18.75 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E	2	12.50 %

La Dirección de Gestión Corporativa, cerró el mayor porcentaje de las peticiones recibidas en el mes de Diciembre de 2020, con el 31.2%; seguido de la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control con el 18.7%; la Dirección de Asuntos Disciplinarios y Política con el 12.5% y finalmente, la Dirección de Doctrina y Asuntos Normativos con el 6.2%.

8. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Petitionen Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Diciembre 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	9	20.93 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	11	25.58 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	3	6.98 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	19	44.19 %
Diciembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	1	2.33 %

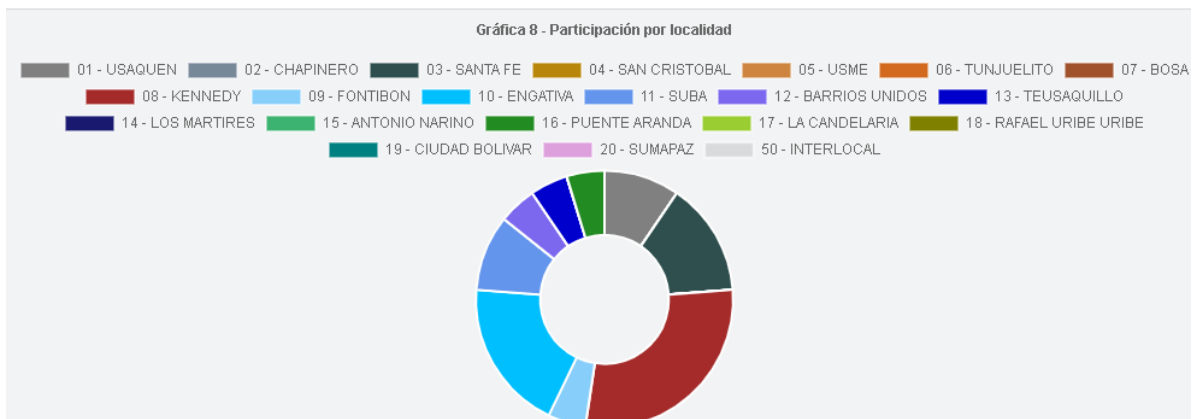
La Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control, cerró el mayor porcentaje de peticiones de periodos anteriores, con el 44.1%, seguida de la Dirección de Gestión Judicial con el 25.5%, la Dirección de Gestión Corporativa, con el 20.9%, la Dirección de Doctrina y Asuntos Normativos con el 6.9% y finalmente la Dirección de Política con el 2.3%.

9. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTJURIDICO	0	0	16	1	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

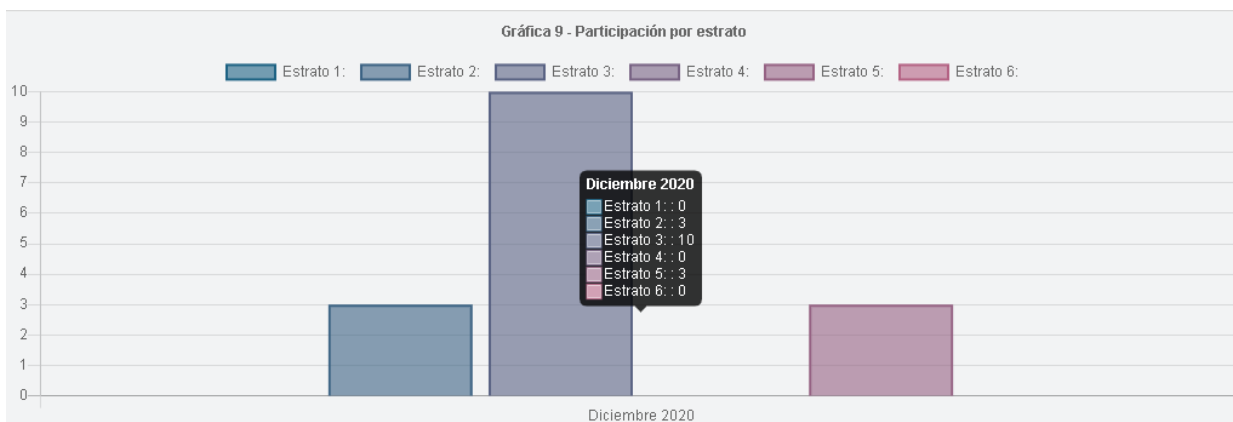
De acuerdo con las peticiones asignadas a las dependencias de la Secretaría, se indica que fueron atendidas en los términos definidos por la ley.

10. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS



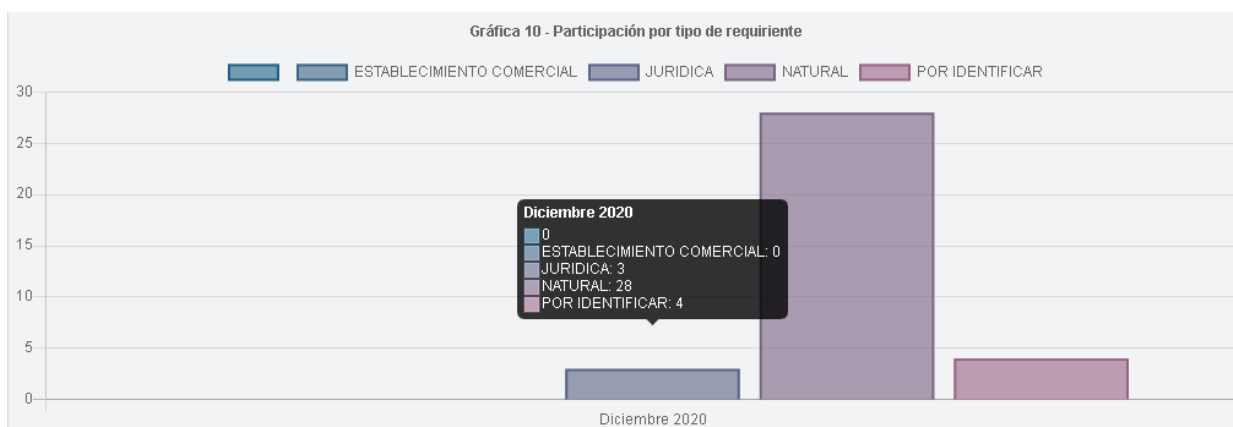
Respecto a la participación por localidades, el 17.1% de los ciudadanos, informó pertenecer a la localidad de Kennedy, el 11.4% a la localidad de Engativá, el 8.6% a Santa Fe; el 5.7% a Usaquén y Suba; el 2.9% a Fontibón, Barrios Unidos, Teusaquillo y Puente Aranda. El 40% de los peticionarios, no registró el nombre de la localidad a la que pertenecen.

11. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



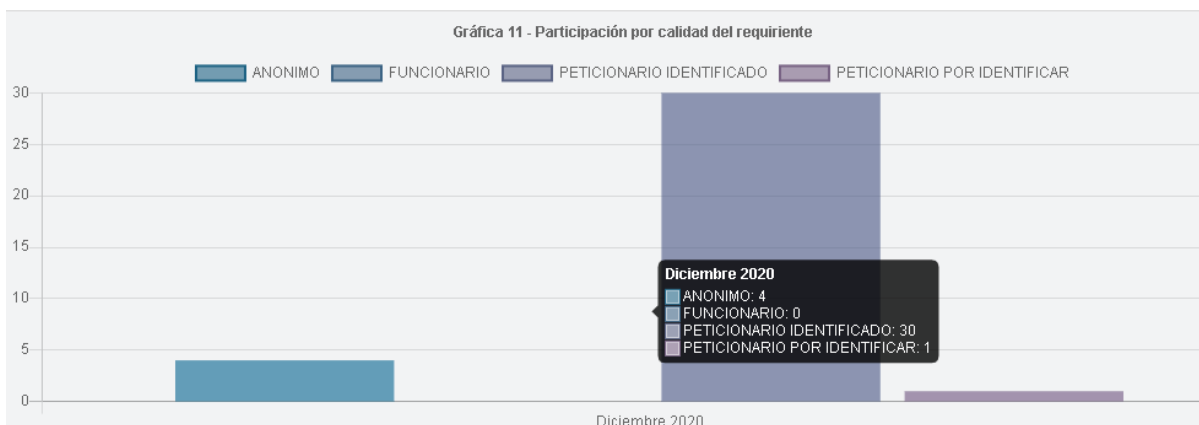
Respecto al estrato socio-económico el 28.6%, de los ciudadanos informaron pertenecer al estrato 3; el 8.6% al estrato 2 y 5; el 54.3% no registraron el estrato socio-económico.

12. TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requeriente, el 91% de los ciudadanos, se registraron como personas naturales y el 9% como personas jurídicas.

13. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Finalmente, respecto a la calidad del requiriente, el 88.6% de los ciudadanos, ingresaron identificados y el 11.4%, prefirieron remitir sus requerimientos, como anónimos.