



SECRETARÍA
JURÍDICA
DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

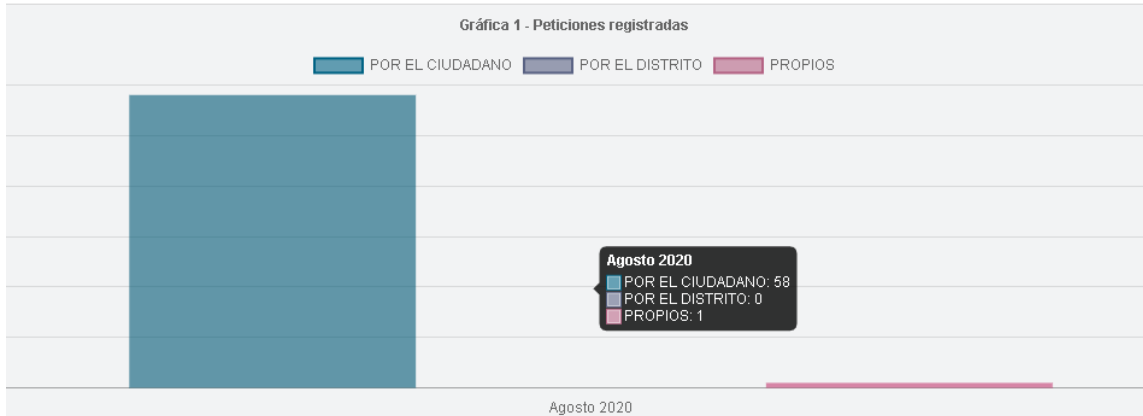
DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS AGOSTO 2020
BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS



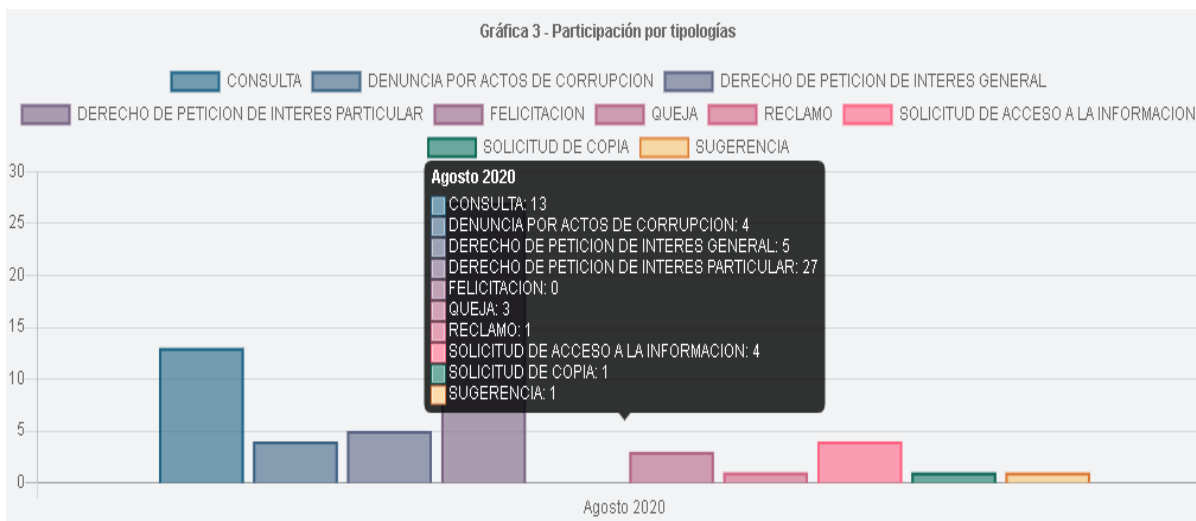
Durante el mes de agosto de 2020, la Secretaría Jurídica gestionó 500 peticiones y fueron de su competencia 59 peticiones, que incluyen las recibidas a través del Sistema propio de Gestión de Correspondencia SIGA.

2. CANALES DE ATENCIÓN



Durante este periodo, el canal web recibió el 99% de las peticiones y el escrito el 1%

3. TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, el 45.8% fueron derechos de petición de interés particular; el 22% consultas; el 8.5% derechos de petición de interés general; el 6.8% denuncias y solicitudes de acceso a la información pública; el 5.1% quejas; el 1.7% reclamos, solicitudes de copia y sugerencias.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Agosto 2020	ANOMALÍAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	0.63%
Agosto 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	37	23.27%
Agosto 2020	ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	1	0.63%
Agosto 2020	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	3	1.89%
Agosto 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	91	57.23%
Agosto 2020	PRONUNCIAMIENTOS JURIDICOS POR DISPARIDAD DE CRITERIOS ENTRE SECTORES ADMINISTRATIVOS	2	1.26%

Agosto 2020	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	5	3.14 %
Agosto 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	15	9.43 %
Agosto 2020	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	1	0.63 %
Agosto 2020	VEEDURIAS CIUDADANAS	3	1.89 %

Respecto a los subtemas más reiterados, el 23.2% fueron asuntos relacionados con Inspección, Vigilancia y Control y el 57.2% solicitudes de conceptos jurídicos.

5. PORCENTAJE DE PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Agosto 2020	CATASTRO	3	2.65 %
Agosto 2020	CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	1	0.88 %
Agosto 2020	DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	1	0.88 %
Agosto 2020	ENTIDAD NACIONAL	3	2.65 %
Agosto 2020	IDIGER	1	0.88 %
Agosto 2020	IDU	1	0.88 %
Agosto 2020	IPES	1	0.88 %
Agosto 2020	PERSONERIA DE BOGOTA	1	0.88 %
Agosto 2020	SECRETARIA DE EDUCACION	3	2.65 %
Agosto 2020	SECRETARIA DE GOBIERNO	33	29.20 %
Agosto 2020	SECRETARIA DE HACIENDA	2	1.77 %
Agosto 2020	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2	1.77 %
Agosto 2020	SECRETARIA DE LA MUJER	1	0.88 %
Agosto 2020	SECRETARIA DE PLANEACION	6	5.31 %
Agosto 2020	SECRETARIA DE SALUD	4	3.54 %
Agosto 2020	SECRETARIA DE SEGURIDAD	9	7.96 %
Agosto 2020	SECRETARIA DEL HABITAT	4	3.54 %
Agosto 2020	SECRETARIA MOVILIDAD	9	7.96 %
Agosto 2020	SERVICIO CIVIL	1	0.88 %
Agosto 2020	UAESP	2	1.77 %

Durante el mes de agosto de 2020, el 29.2% de las peticiones fueron trasladadas por competencia a la Secretaría de Gobierno, las demás peticiones, como lo muestran las gráficas.

6. PETICIONES RECIBIDAS DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el mes de agosto de 2020, se recibieron peticiones de Veedurías Ciudadanas, identificadas con los números 2261802020 2159362020 2224342020 2220742020, las cuales fueron trasladadas por competencia a entidades del orden nacional.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO

Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Agosto 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	44	63.77 %
Agosto 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	4	5.80 %
Agosto 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	2	2.90 %
Agosto 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	5	7.25 %
Agosto 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	14	20.29 %

8. PETICIONES CERRADAS DE OTROS PERIODOS

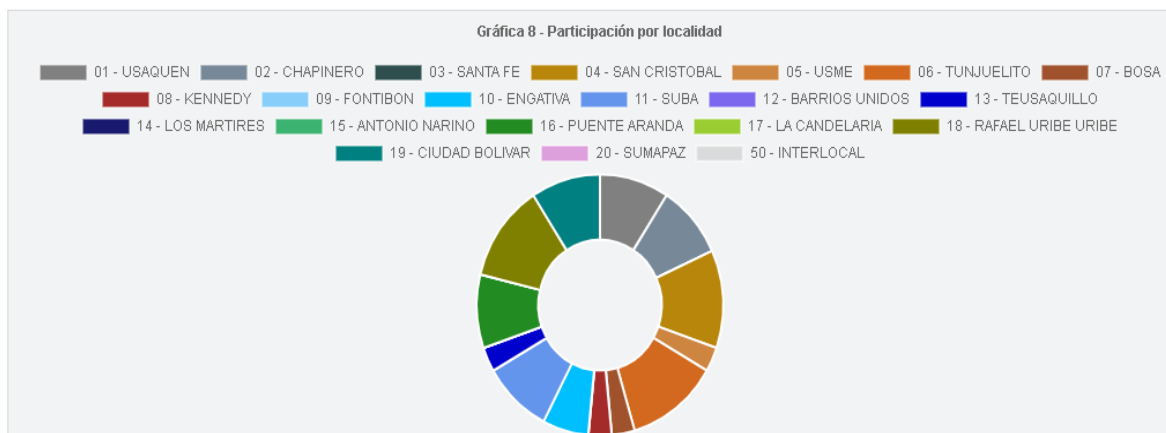
Peticiones Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Agosto 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	18	20.00 %
Agosto 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	5	5.56 %
Agosto 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	30	33.33 %
Agosto 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	28	31.11 %
Agosto 2020	SUBSECRETARIA JURIDICA	9	10.00 %

9. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	1	0	15	1	0	18	2	0	1	1
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	16	0	20	15	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	15	0	16	18	0	31	17	17	7	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	10	0	20	10	0	0	0	10	21	0
SUBSECRETARIA JURIDICA	18	0	0	26	0	32	0	19	0	0

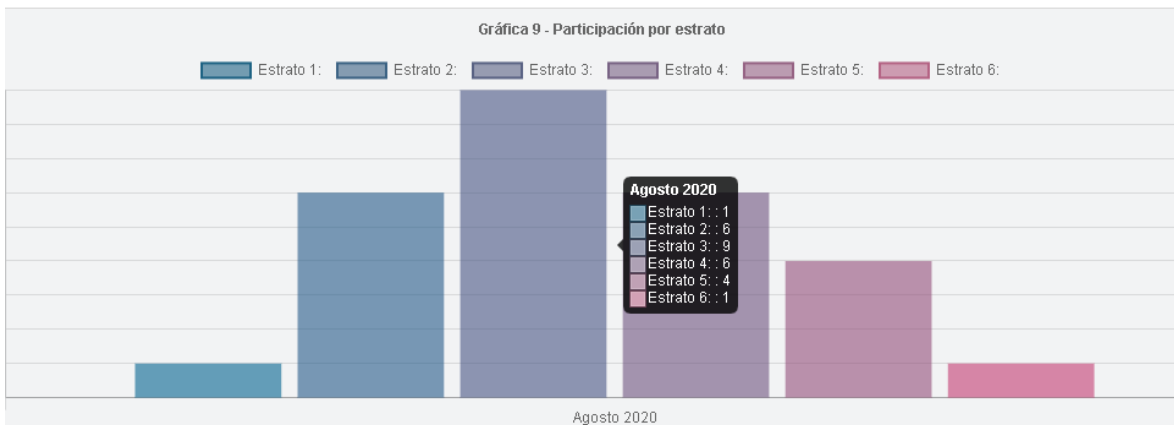
En términos generales, la Secretaría Jurídica, responde en términos sus PQRS.

10. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



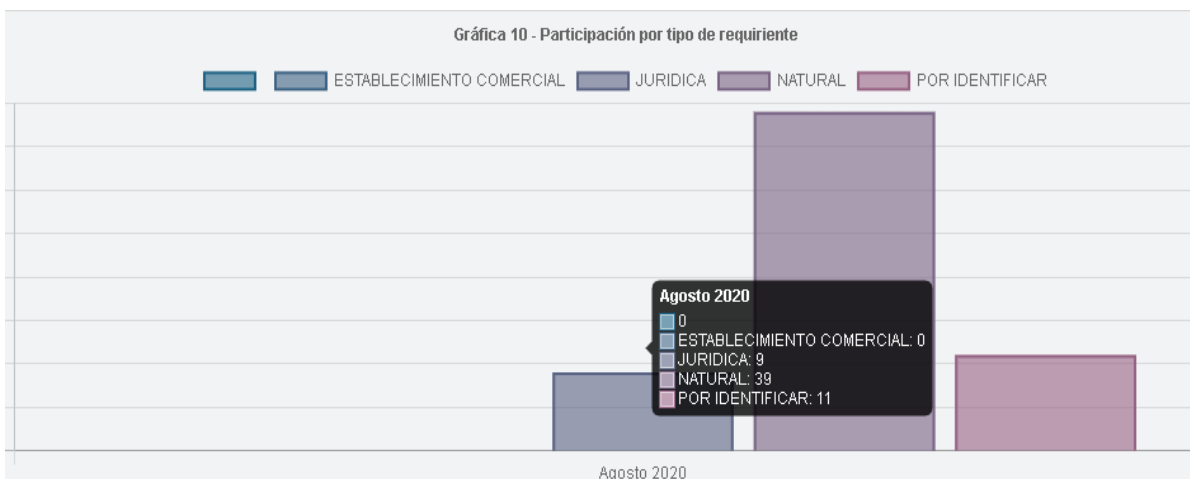
Con relación a las localidades, el 6.8% informó pertenecer a la localidad de San Cristóbal, Tunjuelito, Rafael Uribe Uribe; el 5.1% a Usaquén, Chapinero, Suba, Puente Aranda y Ciudad Bolívar; el 3.4% a Engativá; el 1.7 a Usme, Bosa, Kennedy y Teusaquillo. El 44.1% no registró en el sistema la información respecto a la localidad.

11. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRIENTE



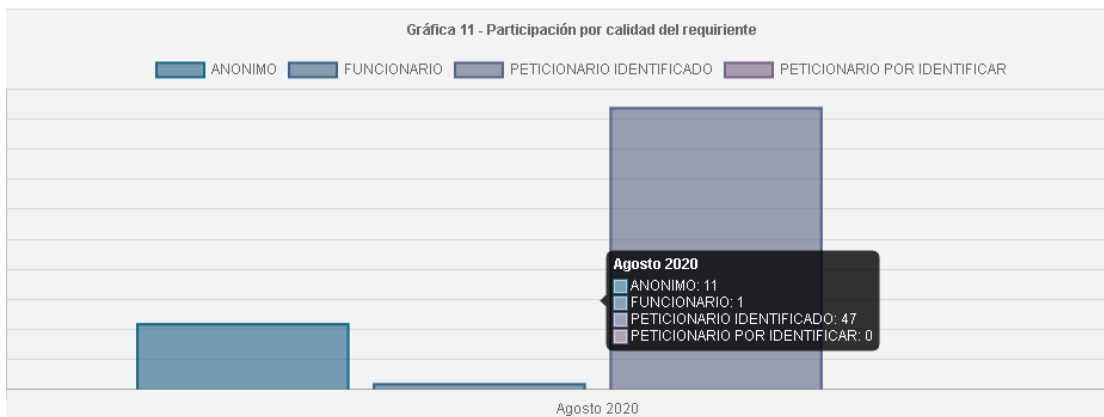
En cuanto al estrato socioeconómico, 54.2% no lo registraron; el 15.3% informo pertenecer al estrato 3; el 10.2 % al estrato 2 y 6; el 6.8% al estrato 5; y el 1.7% al estrato 1 y 6.

12. TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requiriente el 66.1% se registró como persona natural, el 15.3% como persona jurídica y el 18.6% no se identificó

13. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Durante el mes de agosto el 81.4% de los peticionarios, ingresaron al sistema identificados y el 18.6 % como anónimos.