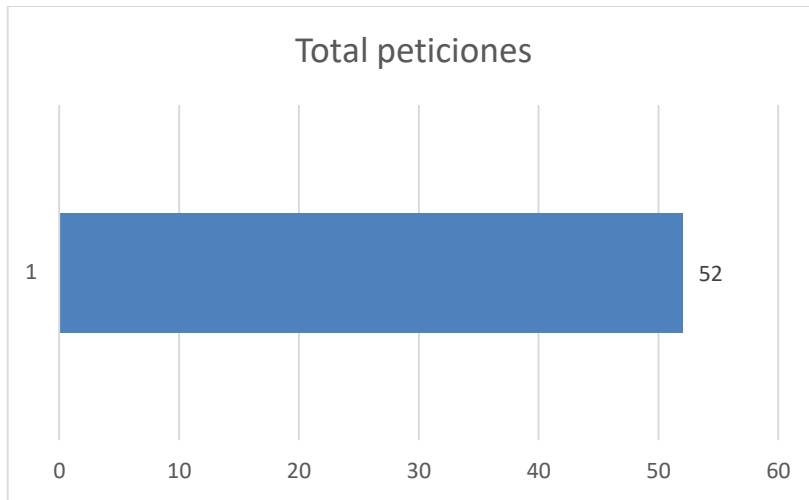


SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS DICIEMBRE DE 2019
BOGOTÁ, D.C**

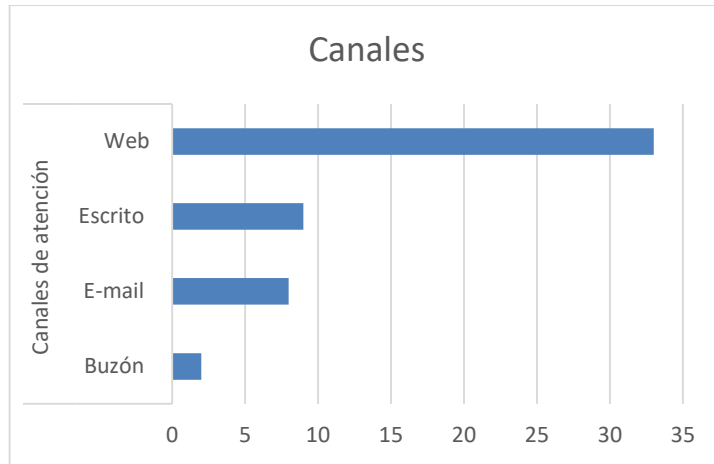
1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total Requerimientos 52

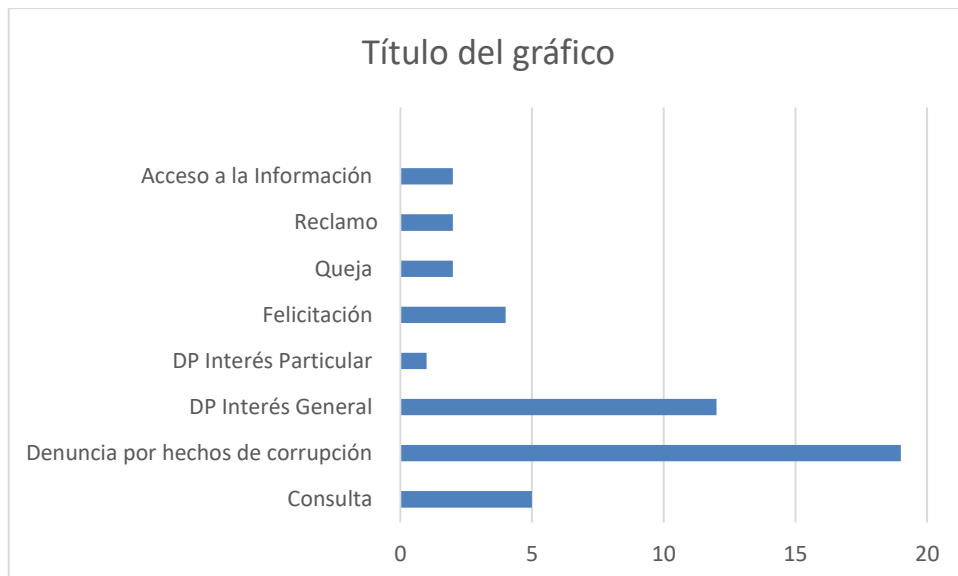
Durante el mes de diciembre de 2019, se recibieron 52 peticiones a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) - Bogotá Te Escucha, incluidas las peticiones radicadas a través del sistema propio de correspondencia –SIGA-, dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto No. 371 de 2010.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Durante el mes de diciembre de 2019, el canal de atención más utilizado fue el web con el 63.4%, seguido del canal escrito con el 17%

3. TIPOLOGIAS O MODALIDADES



Respecto a las tipologías recibidas, tenemos que el 36.5% fueron denuncias por posibles hechos de corrupción: 23% derechos de petición de interés general; 13% derechos de petición de interés particular; 9% consultas; 7% quejas; 4% solicitudes de acceso a la información y reclamos y 2% felicitaciones.

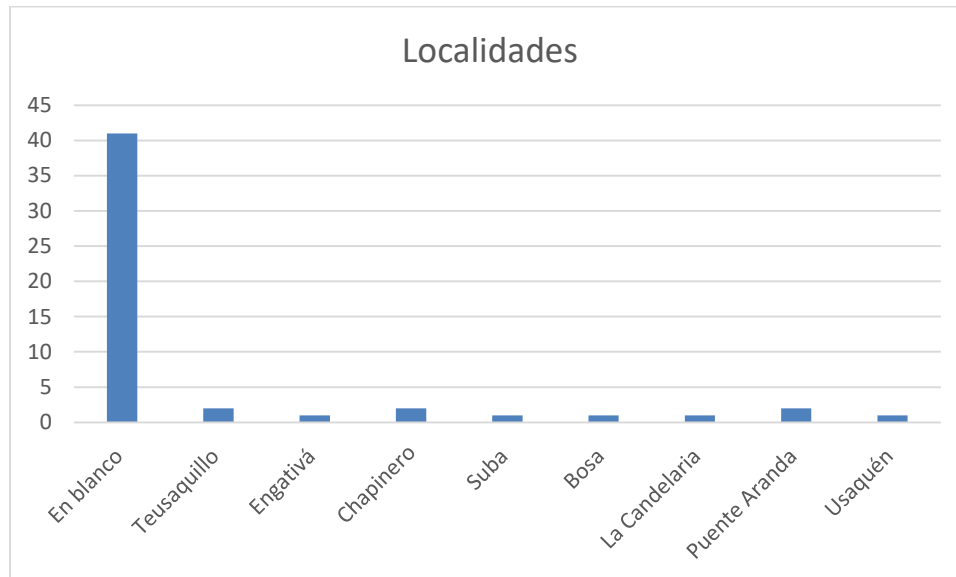
4. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO TABLA 1

Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Diciembre 2019	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	1	9.09 %
Diciembre 2019	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	18.18 %
Diciembre 2019	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	1	9.09 %
Diciembre 2019	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	7	63.64 %

5. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE	DERECHO DE PETICIÓN DE	DERECHO DE PETICIÓN DE	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total General
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	15	5	5	0
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA			5	2						
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		17								
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO										
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	3									
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO			11	9			2	1		
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)					1					
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES					1					
SUBSECRETARIA JURIDICA										
Promedio Tipología	8	7	12	12			5	5		10
Diferencia de los Términos Legales(días extemporáneos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

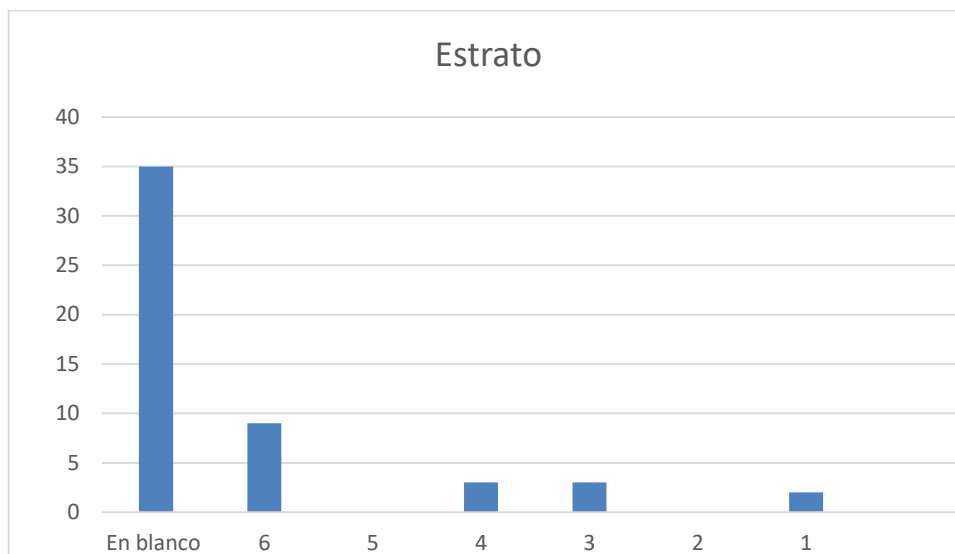


El 76.9% de la ciudadanía no registró la localidad a la que pertenece. Entre las demás, los resultados se reflejan así: Chapinero con el 3.74%, Engativá, Puente Aranda Chapinero, y Suba reportaron el 4.67%

7. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

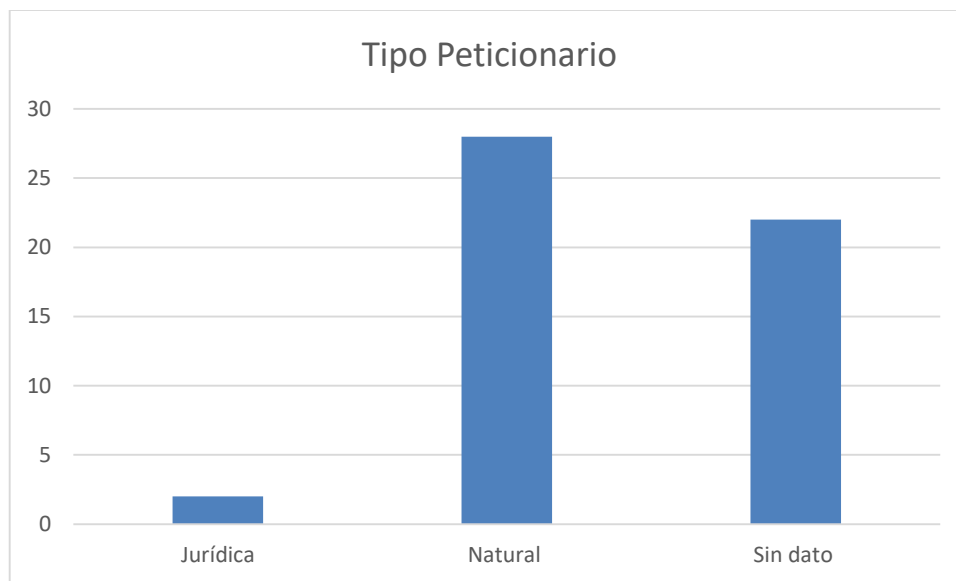
Durante el mes de diciembre de 2019 no se registran peticiones de Veedurías Ciudadanas.

8. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



El 68% no registró el estrato al que pertenece. El estrato 6 con el 17%, el estrato 1, 3 y 4 con el 6%.

9. TIPO DE PETICIONARIO



10. CALIDAD DEL REQUIRENTE

Nombre del peticionario	N	%
Anónimo	22	432%
identificado	30	58%
TOTAL	52	100%