



SECRETARÍA
JURÍDICA
DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

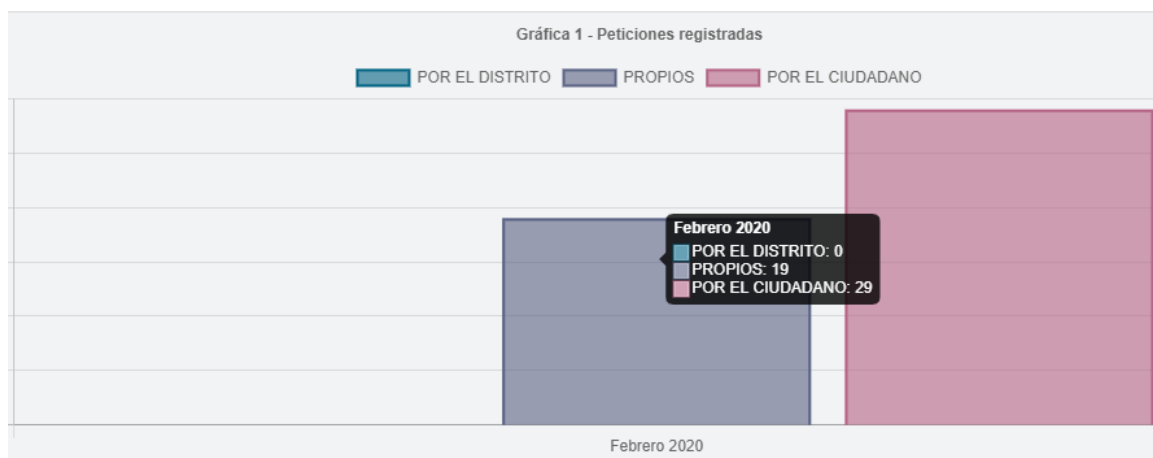
DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS FEBRERO 2020
BOGOTÁ, D.C.**

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

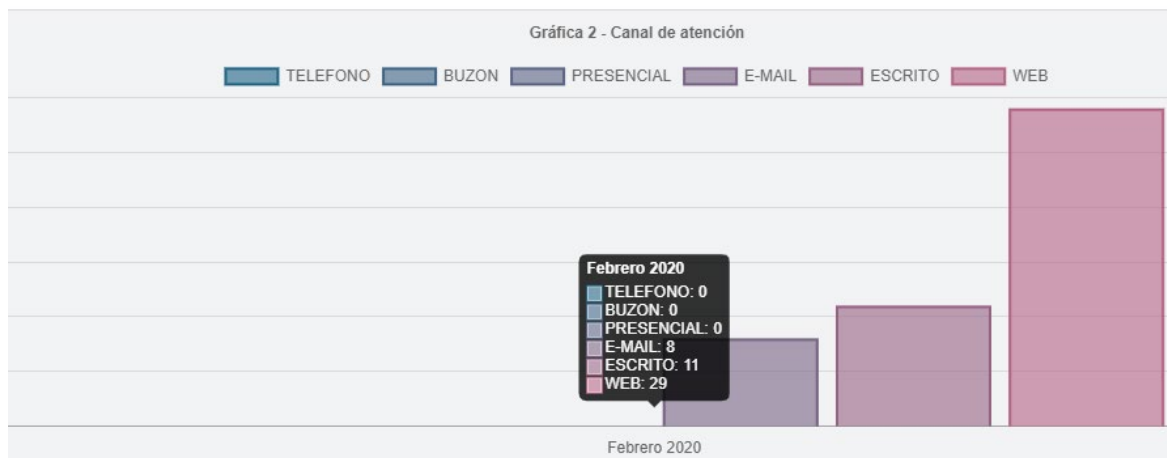


1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS



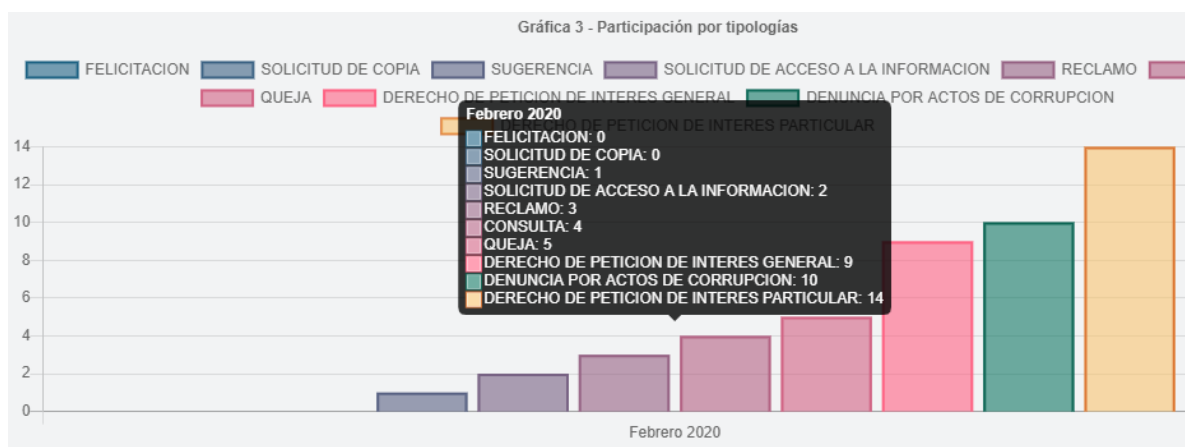
Durante el mes de febrero de 2020, se recibieron 48 peticiones, todas radicadas en el Sistema Distrital para la Atención de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha; dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto No. 371 de 2010.

2. CANALES DE ATENCIÓN



Durante el mes de febrero de 2020, el canal más utilizado para el envío de PQRS fue el canal web con el 60%, seguido del canal escrito con el 22%, e email con el 17%.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Respecto a las tipologías, durante el mes de febrero el derecho de petición de interés particular tuvo un 29%, seguido de las denuncias por actos de corrupción con un 20%; los derechos de petición de interés general con un 19%; quejas con un 10%, consulta 8%, reclamo 6%; solicitudes de acceso a la información 4%, sugerencias 2%.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo				
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje	
Febrero 2020	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	3.03 %	
Febrero 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	13	39.39 %	
Febrero 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	8	24.24 %	
Febrero 2020	GERENCIA CORPORATIVA	5	15.15 %	
Febrero 2020	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	1	3.03 %	
Febrero 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	2	6.06 %	
Febrero 2020	VEEDURIAS CIUDADANAS	3	9.09 %	

En la Secretaría Jurídica, los subtemas más reiterados son las asesorías a las entidades sin ánimo de lucro con un 39.3% y los conceptos jurídicos con un 24.2%, seguido del incumplimiento de funciones – Incidencia Disciplinaria con el 15.1%; éste último directamente relacionado con las Denuncias por posibles hechos de corrupción.

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Febrero 2020	ACUEDUCTO - EAB	2	3.51%
Febrero 2020	CATASTRO	1	1.75 %
Febrero 2020	CONCEJO DE BOGOTÁ	1	1.75 %
Febrero 2020	DEFENSORIA DEL ESPACIO PÚBLICO	2	3.51%
Febrero 2020	ENTIDAD NACIONAL	1	1.75 %
Febrero 2020	IDIGER	1	1.75 %
Febrero 2020	IDPAC	1	1.75 %
Febrero 2020	IDPYBA	1	1.75 %
Febrero 2020	IDRD	1	1.75 %

5. PORCENTAJE DE PETICIONES TRASLADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Febrero 2020	JBB - JARDIN BOTANICO	1	1.75 %
Febrero 2020	METRO DE BOGOTÁ S.A.	1	1.75 %
Febrero 2020	PERSONERIA DE BOGOTÁ	2	3.51 %
Febrero 2020	POLICIA METROPOLITANA	2	3.51 %
Febrero 2020	SECRETARIA DE AMBIENTE	2	3.51 %
Febrero 2020	SECRETARIA DE EDUCACION	2	3.51 %
Febrero 2020	SECRETARIA DE GOBIERNO	11	19.30 %
Febrero 2020	SECRETARIA DE HACIENDA	2	3.51 %
Febrero 2020	SECRETARIA DE INTEGRACION	4	7.02 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Febrero 2020	SECRETARIA DE SALUD	1	1.75 %
Febrero 2020	SECRETARIA DE SEGURIDAD	2	3.51 %
Febrero 2020	SECRETARIA DEL HABITAT	1	1.75 %
Febrero 2020	SECRETARIA GENERAL	5	8.77 %
Febrero 2020	SECRETARIA MOVILIDAD	2	3.51 %
Febrero 2020	SERVICIO CIVIL	2	3.51 %
Febrero 2020	TRANSMILENIO	1	1.75 %
Febrero 2020	UNIVERSIDAD DISTRITAL	1	1.75 %
Febrero 2020	VEEDURIA DISTRITAL	1	1.75 %

Durante el mes de febrero de 2020, el 84% de las peticiones recibidas, fueron trasladadas por no competencia.

6. PETICIONES RECIBIDAS DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el mes de febrero de 2020, se recibieron tres peticiones de Veedurías Ciudadanas, con los siguientes radicados del Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha: 45812020, 166362020 y 190842020.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Febrero 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	11.76 %
Febrero 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	11.76 %
Febrero 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	1	5.88 %
Febrero 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	4	23.53 %
Febrero 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	8	47.06 %

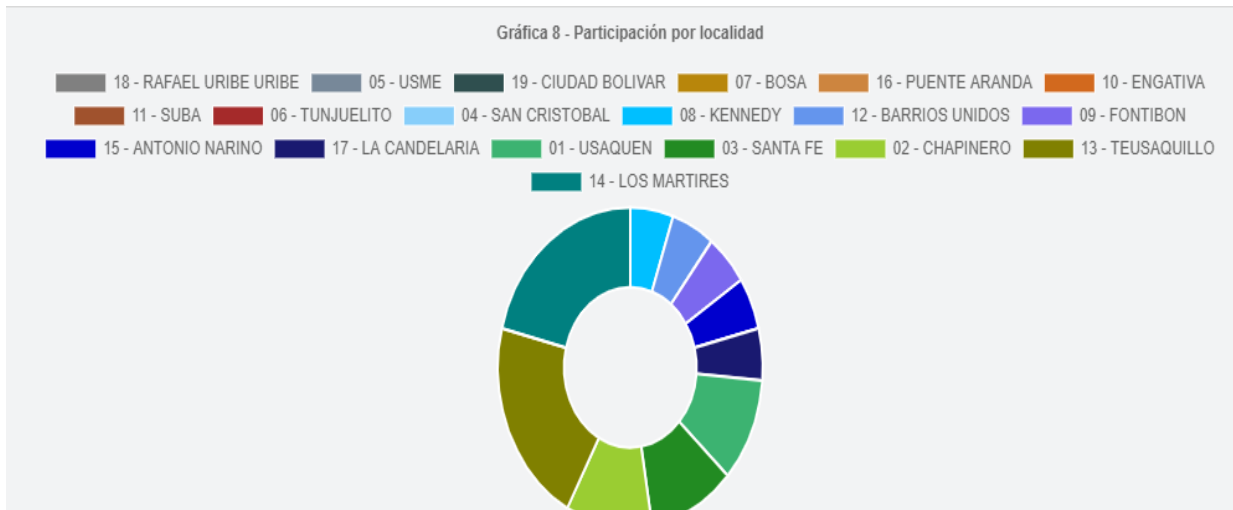
Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Febrero 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	12.50 %
Febrero 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	4	25.00 %
Febrero 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	1	6.25 %
Febrero 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	5	31.25 %
Febrero 2020	OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	4	25.00 %

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	13	6	0	0	0	0	5	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	3	8	7	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	12	0	0	2	0	0	0	0	3	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION	15	0	5	12	0	0	8	0	7	0

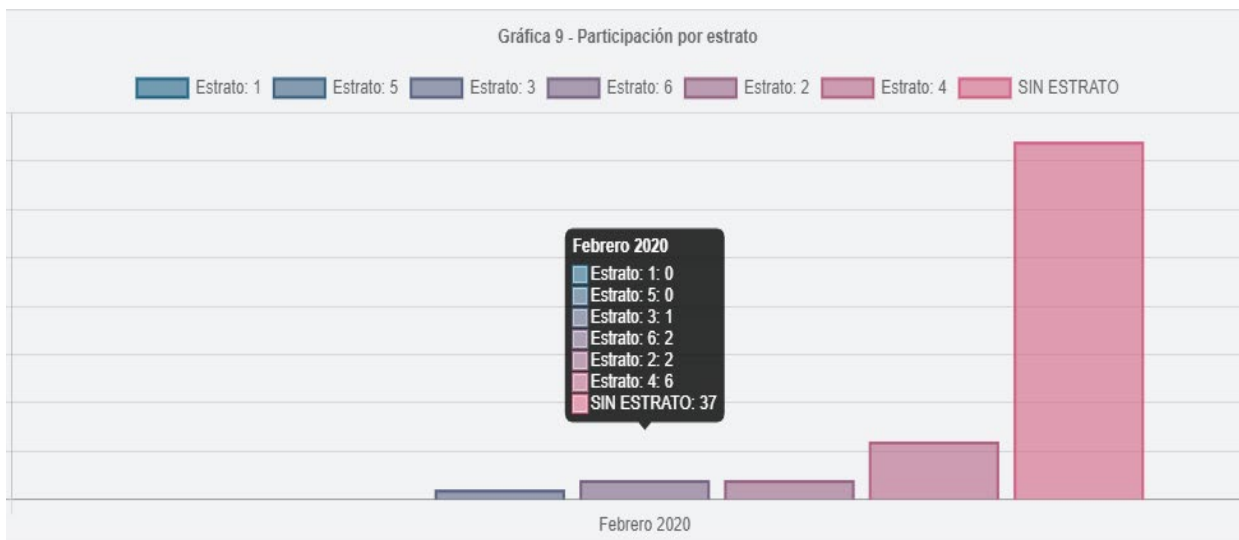
Durante el mes de febrero de 2020, las peticiones fueron respondidas dentro de los términos legales.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



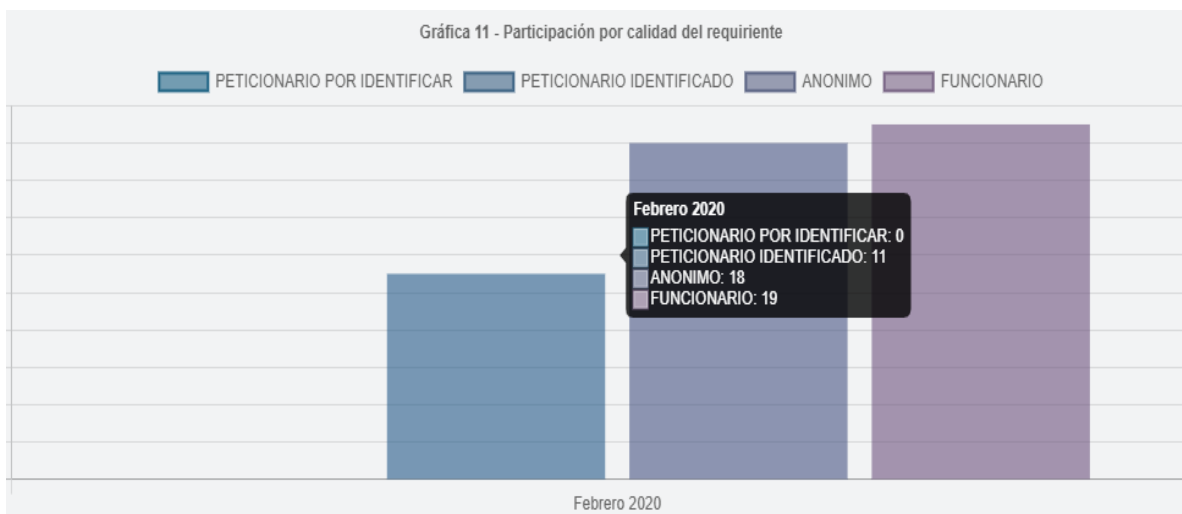
Se registra durante el mes de febrero de 2020, 4 (cuatro) peticiones de la localidad de Teusaquillo; 2 (dos) de las localidades de Usaquén, Santafé y Chapinero; y 1 (una) de las localidades de Kennedy, Barrios Unidos, Fontibón, Antonio Nariño y La Candelaria.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRIENTE



El 77% de los peticionarios no registraron su estrato socio económico; el 12.5% se registran de estrato 4; el 4% de estrato 6 y 2 y el 2% de estrato 3.

11. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



El 62,5% de los peticionarios ingresaron identificados y el 37.5% ingresaron como anónimos.