

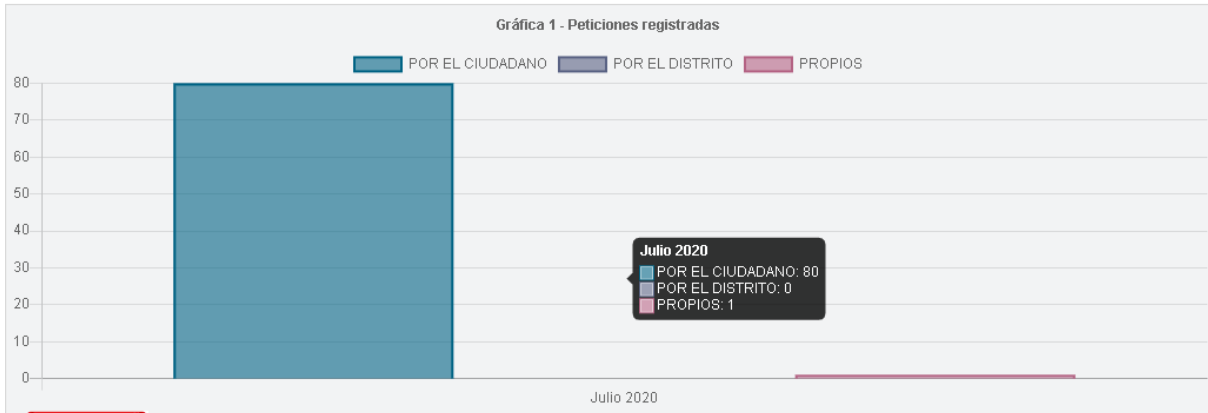
## SECRETARÍA JURIDICA DISTRITAL

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

### INFORME PQRS JULIO 2020

**Bogotá, D.C.**

## 1. TOTAL PETICIONES RECIBIDAS



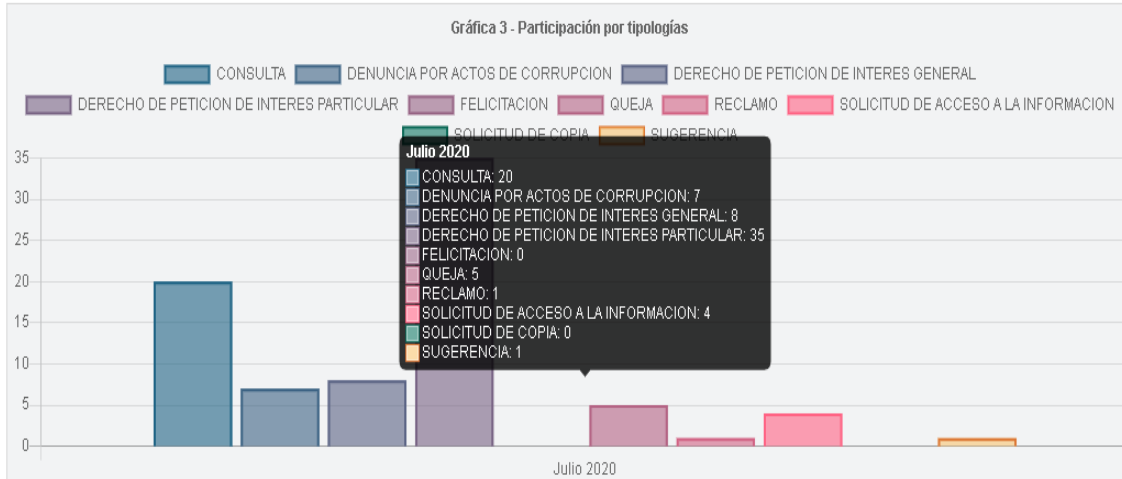
Durante el mes de julio de 2020, la Secretaría Jurídica Distrital gestionó a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, 824 peticiones, de las cuales únicamente 81, eran competencia de la Entidad, incluyen las recibidas a través del Sistema Propio de Correspondencia – SIGA-.

## 2. CANALES DE ATENCIÓN



De las 81 peticiones recibidas, el 99% se recibieron a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y el 1% a través de email.

### 3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Del total de las peticiones recibidas, el 43.2% fueron Derechos de Petición de Interés Particular; el 24.7 Consultas y el 10% Derechos de Petición de Interés General

### 4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Julio 2020	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	0.32 %
Julio 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	27	8.60 %
Julio 2020	ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	3	0.96 %
Julio 2020	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	2	0.64 %
Julio 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	203	64.65 %
Julio 2020	COPIAS DE EXPEDIENTES ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	0.32 %

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Julio 2020	VEEDURIAS CIUDADANAS	2	0.64 %
Julio 2020	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	9	2.87 %
Julio 2020	PRONUNCIAMIENTOS JURIDICOS POR DISPARIDAD DE CRITERIOS ENTRE SECTORES ADMINISTRATIVOS	1	0.32 %
Julio 2020	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	7	2.23 %
Julio 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	58	18.47 %

Durante el mes de julio de 2020, el tema más reiterado por la ciudadanía fueron los conceptos jurídicos con un total del 65.65% de las peticiones recibidas, seguido de las asesorías a las entidades sin ánimo de lucro.

## 5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Julio 2020	ACUEDUCTO - EAB	2	1.04 %
Julio 2020	CATASTRO	6	3.11 %
Julio 2020	DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	3	1.55 %
Julio 2020	ERU - EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO	1	0.52 %
Julio 2020	IDRD	1	0.52 %
Julio 2020	IDU	9	4.66 %
Julio 2020	IPES	3	1.55 %
Julio 2020	JBB - JARDIN BOTANICO	1	0.52 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Julio 2020	SECRETARIA DE CULTURA	5	2.59 %
Julio 2020	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	38	19.69 %
Julio 2020	SECRETARIA DE EDUCACION	7	3.63 %
Julio 2020	SECRETARIA DE GOBIERNO	45	23.32 %
Julio 2020	SECRETARIA DE HACIENDA	4	2.07 %
Julio 2020	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2	1.04 %
Julio 2020	SECRETARIA DE LA MUJER	2	1.04 %
Julio 2020	SECRETARIA DE PLANEACION	2	1.04 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Julio 2020	SECRETARIA DEL HABITAT	14	7.25 %
Julio 2020	SECRETARIA GENERAL	2	1.04 %
Julio 2020	SECRETARIA JURIDICA	1	0.52 %
Julio 2020	SECRETARIA MOVILIDAD	9	4.66 %
Julio 2020	TRANSMILENIO	2	1.04 %
Julio 2020	UAESP	1	0.52 %
Julio 2020	UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	2	1.04 %

Durante el mes de julio de 2020, el 84% de las peticiones recibidas fueron trasladadas por no competencia a una entidad del orden nacional o distrital. En este periodo se realizaron, especialmente traslados a la Secretaría de Gobierno con el 23.3% y a la Secretaría de Desarrollo Económico con el 19.6%.

## 6. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO – CERRADAS DE OTROS PERIODOS

Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Julio 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	101	75.37%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	6	4.48%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	1	0.75%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	6	4.48%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	17	12.69%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E	1	0.75%

Peticiones Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Julio 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	17	9.44%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5	2.78%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	15	8.33%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	8	4.44%
Julio 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	18	10.00%
Julio 2020	SUBSECRETARIA JURIDICA	117	65.00%

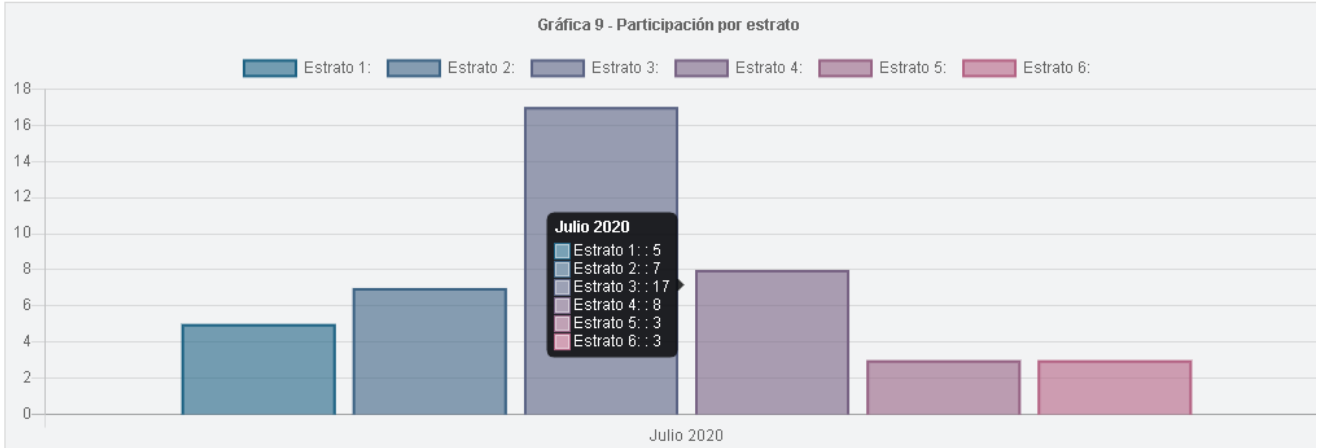
En cuanto a las peticiones cerradas en el mismo periodo, se informa que la Dirección de Gestión Corporativa, cerró el 75.3% durante el mismo mes.

## 7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología									
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	1	0	1	2	0	0	0	14	3
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	15	6	0	10	0	16	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	34	0	20	16	0	0	0	0	31
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	16	0	21	14	0	0	18	13	10
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	16	0	8	11	0	0	0	13	0
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	0	0	2	0	0	0	0	0	0
SUBSECRETARIA JURIDICA	16	0	12	17	0	10	25	16	0

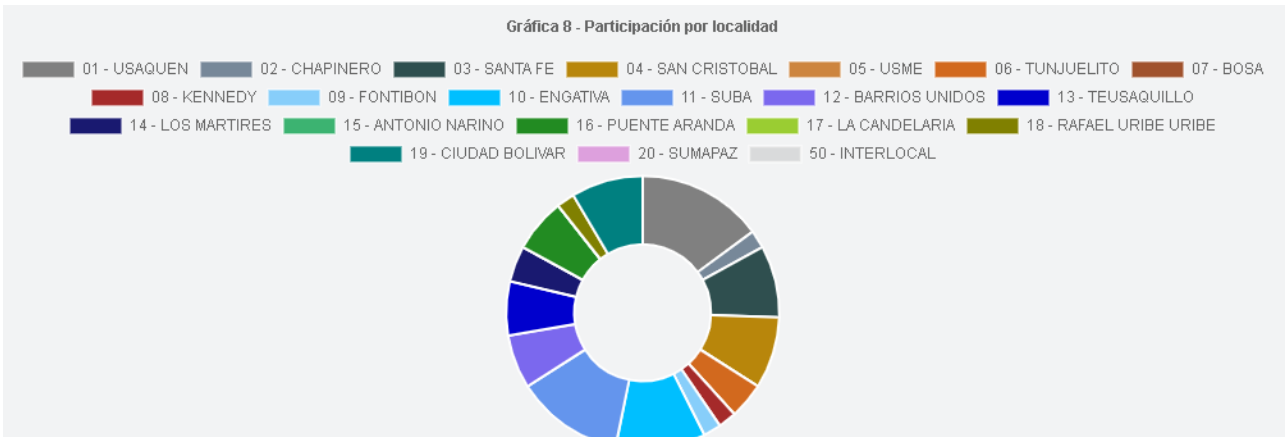
De acuerdo con esta gráfica arrojada por el sistema de la Veeduría Distrital, se confirma que la Secretaría Jurídica Distrital, respondió en términos todas las peticiones.

## 8. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



Respecto al estrato socio económico, el 45.7% no informó el estrato al que pertenece; el 21%, al estrato 3; el 10% al estrato 4; el 8.6% al estrato 2; el 6.2% al estrato 1 y el 3.7% al estrato 5 y 6.

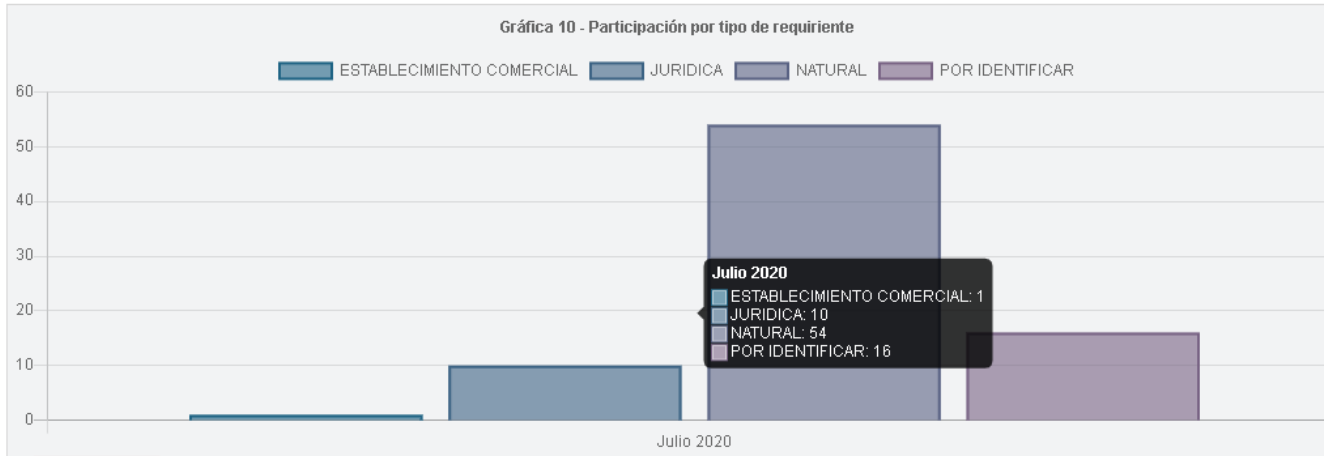
## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



Respecto a la participación por localidades, el 42% de los peticionarios no registró el nombre de la localidad a la que pertenecen; el 8.6% informaron pertenecer a la localidad de Usaquén; el 7.4% a Suba; el 6.2% a Engativá; el 4.9% a Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Santafé; el 3.7% a Puente Aranda, Teusaquillo y Barrios Unidos; el 25% a Tunjuelito y Mártires y el 1.2% a Kennedy, Chapinero y Fontibón.

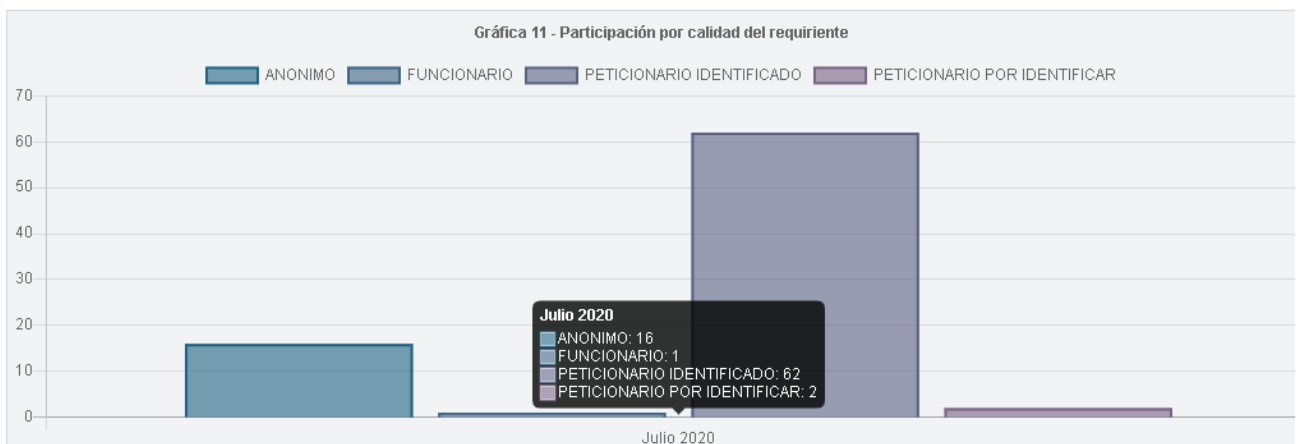


## 10. TIPO REQUIRIENTE



Durante el mes de julio de 2020, el 86% se registraron como personas naturales y el 14 % como personas jurídicas

## 11. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Finalmente, durante el mes de julio de 2020, el 84% de los ciudadanos ingresaron como personas identificadas y el 16% como ciudadanos anónimos.



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL