

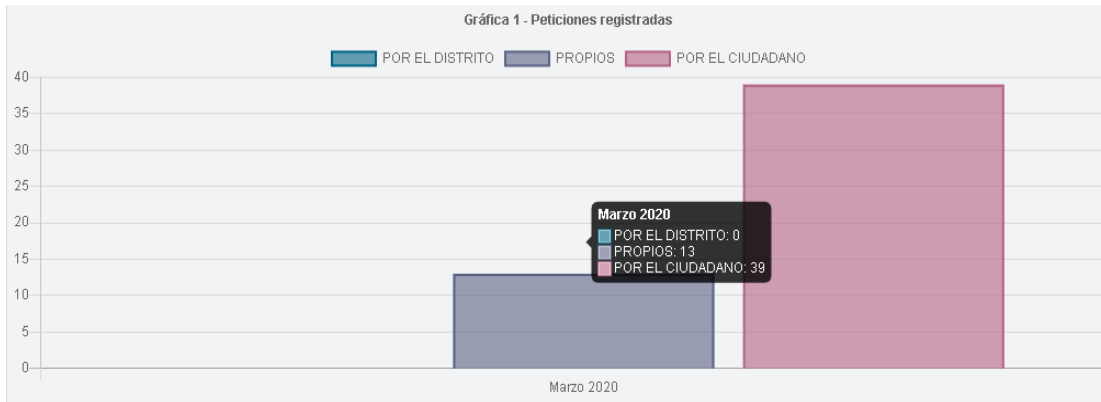
SECRETARÍA JURIDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS MARZO 2020

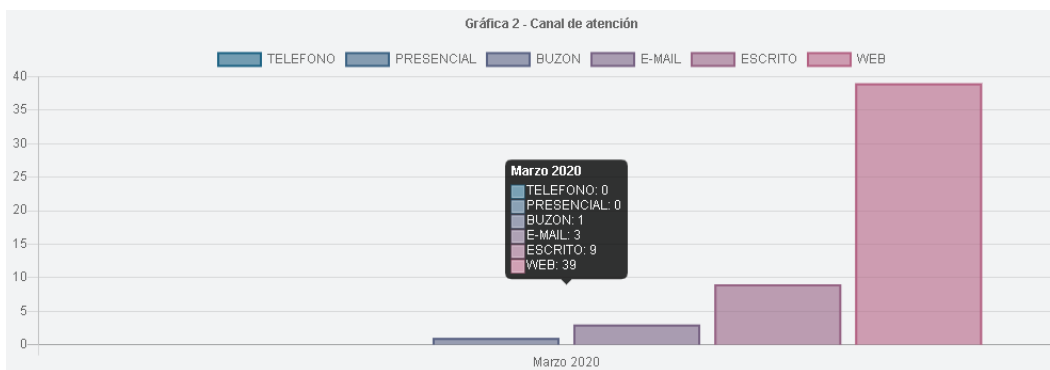
Bogotá, D.C.

1. TOTAL PETICIONES RECIBIDAS



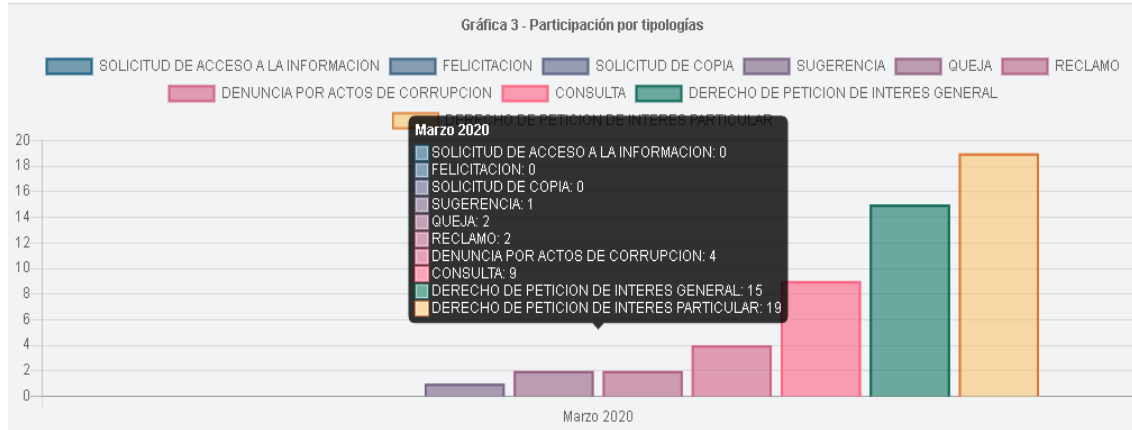
Durante el mes de marzo de 2020, se recibieron 52 peticiones, todas radicadas en el Sistema Distrital para la Atención de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha; dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 371 de 2010.

2. CANALES DE ATENCIÓN



En marzo el canal más utilizado, fue el web con un 75% de participación; seguido del canal escrito con un 17%; e email con un 8%

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Respecto a las tipologías, durante el mes de marzo, el derecho de petición de interés particular tuvo un 37%; seguido de los derechos de petición de interés general con un 29%; Consulta 17%; denuncias por actos de corrupción 8%; reclamos y quejas con un 4% y sugerencia con 2%.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Marzo 2020	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3	6.67%
Marzo 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	13	28.89%
Marzo 2020	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	5	11.11%
Marzo 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	16	35.56%
Marzo 2020	COPIAS DE EXPEDIENTES ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	2.22%
Marzo 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	1	2.22%
Marzo 2020	VEEDURIAS CIUDADANAS	6	13.33%

En la Secretaría Jurídica, en marzo, los subtemas más reiterados fueron los conceptos jurídicos con un 36%; seguido de las asesorías a las entidades sin ánimo de lucro con un 29%.

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Marzo 2020	FUGA - FUNDACION GILBERTO ALZATE	1	0.80 %
Marzo 2020	JBB - JARDIN BOTANICO	1	0.80 %
Marzo 2020	UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	1	0.80 %
Marzo 2020	SECRETARIA DE AMBIENTE	6	4.80 %
Marzo 2020	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ	1	0.80 %
Marzo 2020	IDIGER	1	0.80 %
Marzo 2020	UNIVERSIDAD DISTRITAL	1	0.80 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Marzo 2020	SECRETARIA DE HACIENDA	12	9.60 %
Marzo 2020	SECRETARIA DE LA MUJER	1	0.80 %
Marzo 2020	PERSONERIA DE BOGOTÁ	3	2.40 %
Marzo 2020	IDRD	1	0.80 %
Marzo 2020	TRANSMILENIO	2	1.60 %
Marzo 2020	CATASTRO	1	0.80 %
Marzo 2020	SECRETARIA DEL HABITAT	8	6.40 %
Marzo 2020	IDCBIS	1	0.80 %
Marzo 2020	SECRETARIA DE SEGURIDAD	5	4.00 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Marzo 2020	GRUAS Y PATIOS	1	0.80 %
Marzo 2020	FONCEP	1	0.80 %
Marzo 2020	ACUEDUCTO - EAB	1	0.80 %
Marzo 2020	DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	2	1.60 %
Marzo 2020	IDIPRON	1	0.80 %
Marzo 2020	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	1	0.80 %
Marzo 2020	ETB - EMPRESA DE TELEFONOS	2	1.60 %
Marzo 2020	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	5	4.00 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Marzo 2020	SECRETARIA DE PLANEACION	3	2.40 %
Marzo 2020	LA TERMINAL DE TRANSPORTE	1	0.80 %
Marzo 2020	SECRETARIA GENERAL	3	2.40 %
Marzo 2020	IDU	1	0.80 %
Marzo 2020	SECRETARIA DE GOBIERNO	18	14.40 %
Marzo 2020	SECRETARIA MOVILIDAD	7	5.60 %
Marzo 2020	SIM	1	0.80 %
Marzo 2020	CONCEJO DE BOGOTA	2	1.60 %
Marzo 2020	SECRETARIA DE EDUCACION	1	0.80 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Marzo 2020	IDPC	1	0.80 %
Marzo 2020	IDARTES - INSTITUTO DE LAS ARTES	1	0.80 %
Marzo 2020	CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	1	0.80 %
Marzo 2020	SECRETARIA DE SALUD	4	3.20 %
Marzo 2020	OFB - ORQUESTA FILARMONICA	1	0.80 %
Marzo 2020	SERVICIO CIVIL	2	1.60 %
Marzo 2020	IDT	1	0.80 %
Marzo 2020	CODENSA	1	0.80 %
Marzo 2020	IDEP - INVESTIGACION EDUCATIVA Y	1	0.80 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Marzo 2020	SECRETARIA DE CULTURA	1	0.80 %
Marzo 2020	CANAL CAPITAL	1	0.80 %

Durante el mes de marzo, dada la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, la Secretaría Jurídica evidenció un aumento en el número de requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha. El 92% de las peticiones recibidas, fueron trasladadas por no competencia a las diferentes entidades del nivel Distrital.

6. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO – CERRADAS DE OTROS PERIODOS

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Marzo 2020	OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	1	5.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	1	5.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	10.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	5	25.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	3	15.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION	8	40.00 %

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Marzo 2020	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	4.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	2	8.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	1	4.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	5	20.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5	20.00 %
Marzo 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	11	44.00 %

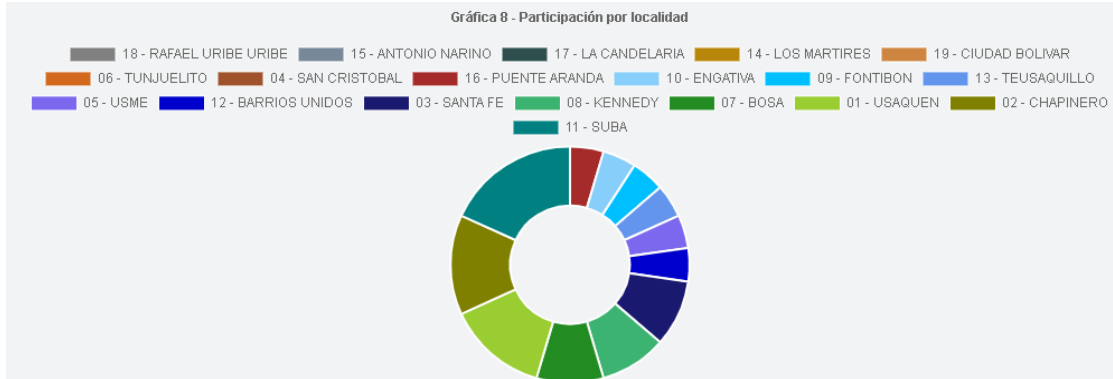
7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos de corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso a información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	11	0	0	7	0	0	0	0	6	9
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	4	0	0	0	0	0	0	14	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	0	0	16	13	0	0	0	0	8	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	0	0	5	23	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION	12	0	8	8	0	0	0	0	0	0

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos de corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso a información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	0	0	5	23	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	12	0	8	8	0	0	0	0	0	0
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0

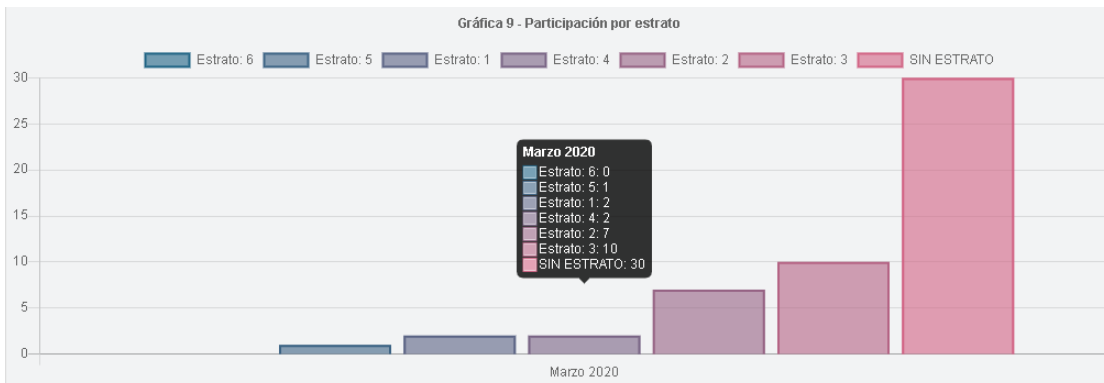
Durante el mes de marzo de 2020, las peticiones ciudadanas fueron respondidas dentro de los términos legales.

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



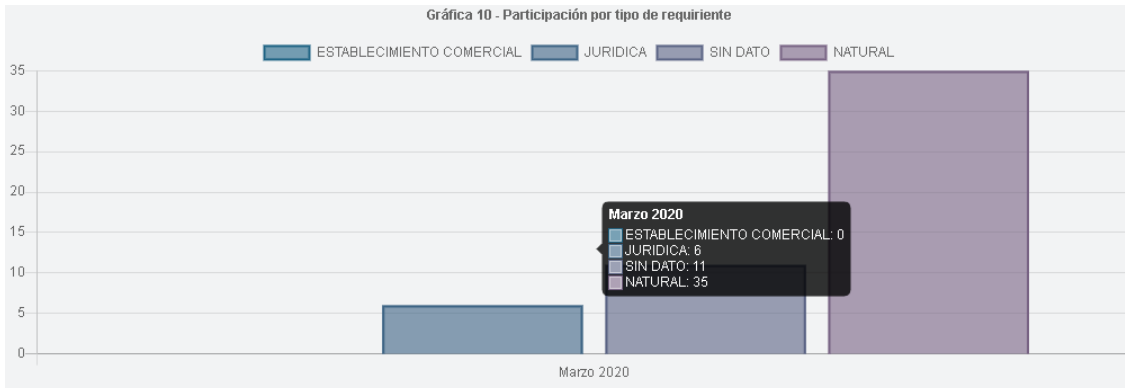
El 80% de los peticionarios no informó la localidad a la que pertenece o la localidad de los hechos; la participación por localidades durante el mes de marzo, se comportó así: 2% Puente Aranda, Engativá, Fontibón, Teusaquillo, Usme, Barrios Unidos, 4% Santafe, Kennedy, Bosa, 6% Usaquén Chapinero , 8% Suba.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



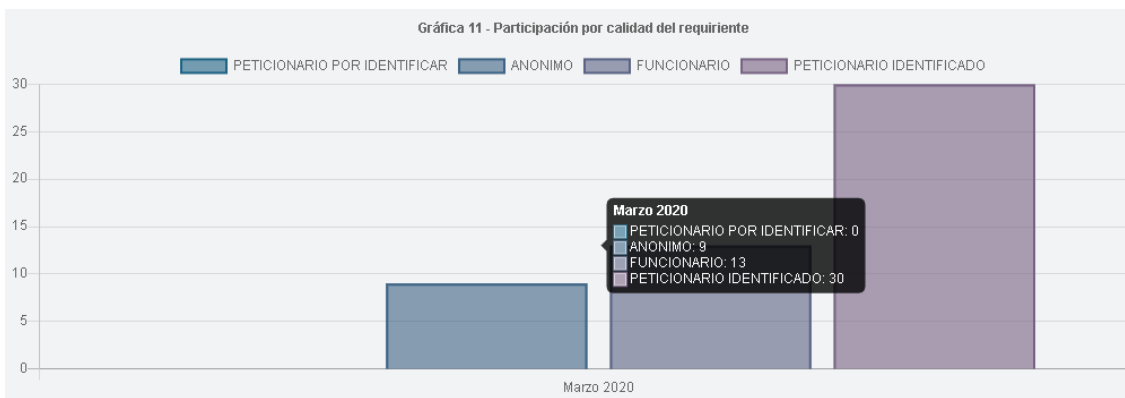
Durante el mes de marzo, se recibieron 10 peticiones del estrato 3, 7 del estrato 2; 2 del estrato 1 y 4; 1 del estrato 5; y 30 requerimientos no registran estrato socio económico del peticionario.

10. TIPO REQUIRIENTE



El 67% de los peticionarios se registró en el sistema como persona natural; el 12% como persona jurídica y el 21% no informó su condición.

11. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Durante el mes de marzo el 83% de los ciudadanos ingresó al sistema identificado y el 17% como anónimo.