



SECRETARÍA
JURÍDICA
DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS NOVIEMBRE DE 2020
BOGOTÁ, D.C.**

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

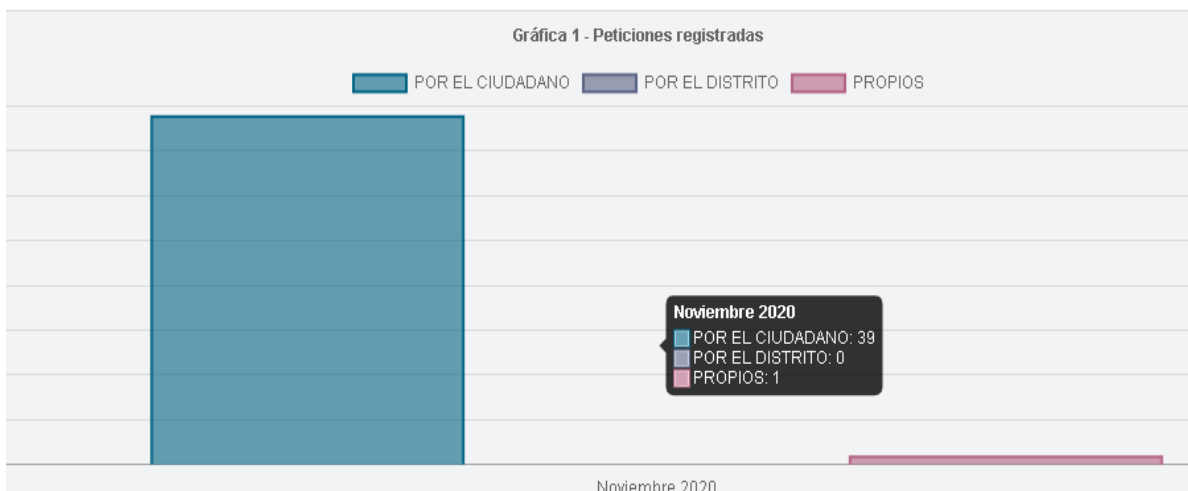


NO. CERTIFICADO SG 2018007982



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS



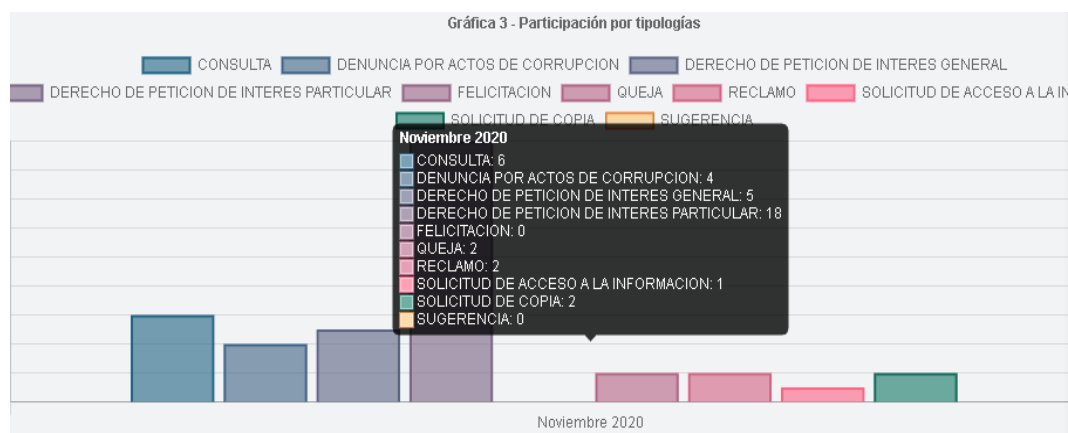
Durante el mes de noviembre de 2020, la Secretaría Jurídica Distrital, atendió 40 peticiones, que incluyen las recibidas a través del Sistema Propio de Correspondencia SIGA; 39 de ellas recibidas a través de la web y 1 por el canal escrito.

2. CANALES DE ATENCIÓN



De ellas, 39 fueron recibidas a través de la web y 1 por el canal escrito.

3. TIPOLOGÍAS



Con relación a las tipologías, se registra que 45% fueron Derechos de Petición de Interés Particular; 15% Consultas; 12.5% Derechos de Petición de Interés General; 10% Denuncias por posibles hechos de corrupción; 5% Reclamos, quejas y solicitudes de copia; 2.5% Solicitudes de Acceso a la Información Pública. No se registraron, durante el mes noviembre, felicitaciones ni sugerencias

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Noviembre 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	12	26.09 %
Noviembre 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	21	45.65 %
Noviembre 2020	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	2	4.35 %
Noviembre 2020	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	4	8.70 %
Noviembre 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	4	8.70 %
Noviembre 2020	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	1	2.17 %
Noviembre 2020	VEEDURIAS CIUDADANAS	2	4.35 %

Se evidencia que el tema más reiterado, durante el periodo, son los conceptos jurídicos, con el 45.6%, seguido de asesoría a entidades sin ánimo de lucro con el 26%;

5. PORCENTAJE DE PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR COMPETENCIA

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Noviembre 2020	SECRETARIA DE AMBIENTE	2	3.70 %
Noviembre 2020	IDPYBA	1	1.85 %
Noviembre 2020	SECRETARIA DE HACIENDA	3	5.56 %
Noviembre 2020	SECRETARIA DE LA MUJER	1	1.85 %
Noviembre 2020	PERSONERIA DE BOGOTA	2	3.70 %
Noviembre 2020	CATASTRO	1	1.85 %
Noviembre 2020	SECRETARIA DEL HABITAT	3	5.56 %
Noviembre 2020	SECRETARIA DE SEGURIDAD	5	9.26 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Noviembre 2020	SECRETARÍA DE PLANEACION	2	3.70 %
Noviembre 2020	SECRETARIA GENERAL	4	7.41 %
Noviembre 2020	SECRETARIA DE GOBIERNO	18	33.33 %
Noviembre 2020	SECRETARIA MOVILIDAD	6	11.11 %
Noviembre 2020	SECRETARIA DE SALUD	1	1.85 %
Noviembre 2020	SERVICIO CIVIL	1	1.85 %
Noviembre 2020	UAESP	1	1.85 %

Así mismo, se informa que el 33% de las peticiones fueron trasladadas a la Secretaría de Gobierno; el 11% a la Secretaria de Movilidad; el 9% a la Secretaría de Seguridad; el 7% a la Secretaría General; el 5.5% a las Secretarías de Hacienda y Hábitat; el 3.7% a las Secretarías de Planeación y Personería; y el 1.85% a las Secretarías de la Mujer, Salud, DASC e IDPYBA.

6. PETICIONES RECIBIDAS DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el mes de noviembre, se recibieron tres peticiones identificadas como Veedurías Ciudadanas a través de Bogotá te escucha, así:

Radicado No.	Trámite
309008202	Trasladada por competencia a entidad del orden nacional
3100462020	Asignada a la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios con expediente No. 503
2602952020	Resuelta por la Dirección Distrital de Gestión Judicial

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Noviembre 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	6	42.86 %
Noviembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	4	28.57 %
Noviembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	14.29 %
Noviembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	7.14 %
Noviembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	1	7.14 %

Durante este periodo, la Dirección de Gestión Corporativa, cerró el 42.8% de las peticiones recibidas, la Dirección de Asuntos Disciplinarios, el 28.5%; la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos, el 14.2%; la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control y la Dirección de Política Jurídica, el 7.1%;

8. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Noviembre 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	12.50 %
Noviembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	1	3.13 %
Noviembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	4	12.50 %
Noviembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	6.25 %
Noviembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	19	59.38 %
Noviembre 2020	SUBSECRETARIA JURIDICA	2	6.25 %

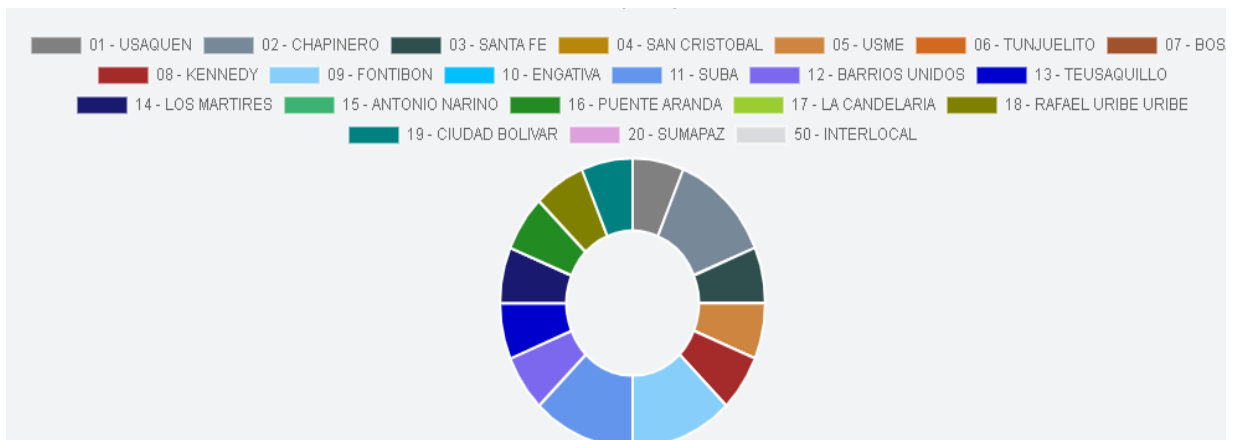
Respecto a las peticiones cerradas de otros periodos, se informa que IVC cerró el 59.3% de las peticiones, la Dirección de Gestión Corporativa, el 12.5%, la Subsecretaría Jurídica el 6.2% y Disciplinarios el 3.3%

9. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMÁTICA JURIDICA (ESTUDIOS)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0

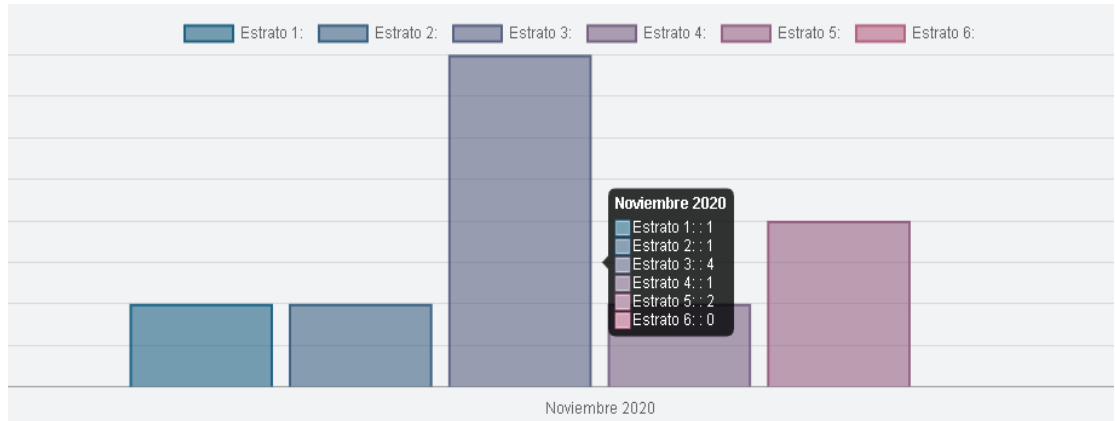
Se puede validar en este reporte, que la Secretaría Jurídica, cumple con los términos establecidos en la Ley para la respuesta de las peticiones.

10. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS



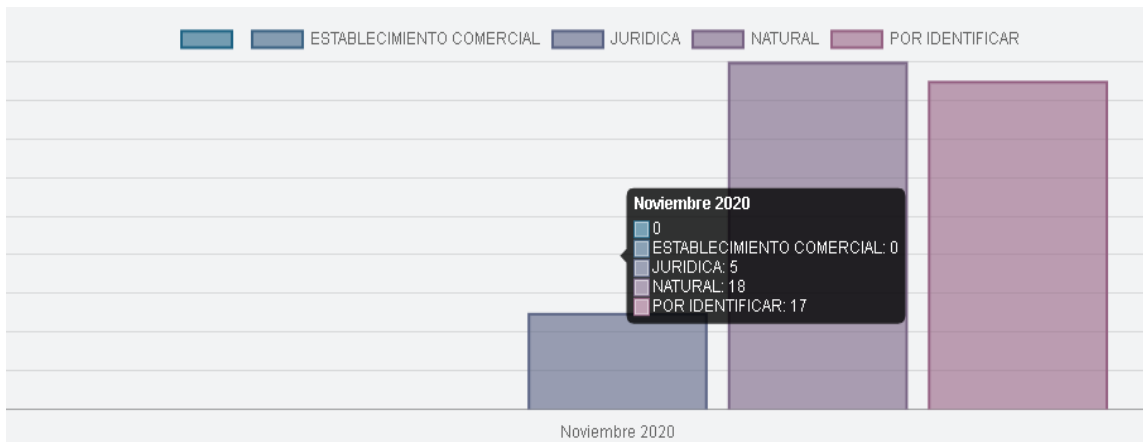
Revisada la participación por localidades, encontramos que Chapinero, Fontibón, Suba y Mártires, tienen un 5% de participación, seguido de Usaquén, Santafé, Usme, Kennedy, Barrios Unidos, Teusaquillo, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar con el 2.5% de participación; el 36% no registraron la localidad a la que pertenecen o la localidad de los hechos.

11. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



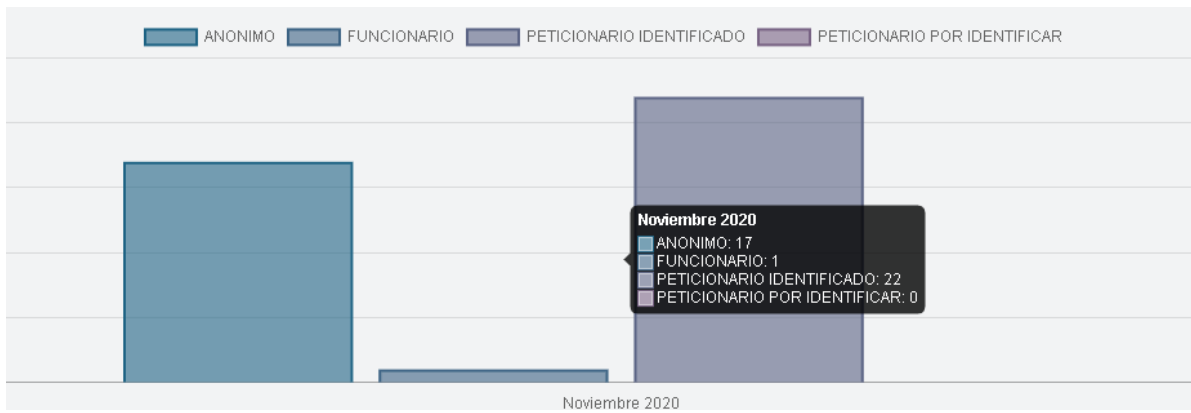
Respecto al estrato socio-económico, se evidencia que el 10% informaron pertenecer al estrato 3, el 5% al estrato 5; y el 2.5% al estrato 1, 2 y 4; el 77%, no registró el estrato socio-económico.

12. TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requiriente, se valida que el 40% de éstos, informaron ser personas naturales; el 12.5% personas jurídicas; el 47,5% no informó ninguna de las dos.

13. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Finalmente, en cuanto a la calidad del requiriente, el 57.3% ingresó al sistema identificado y el 42.5%, como anónimo.