



SECRETARÍA
JURÍDICA
DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

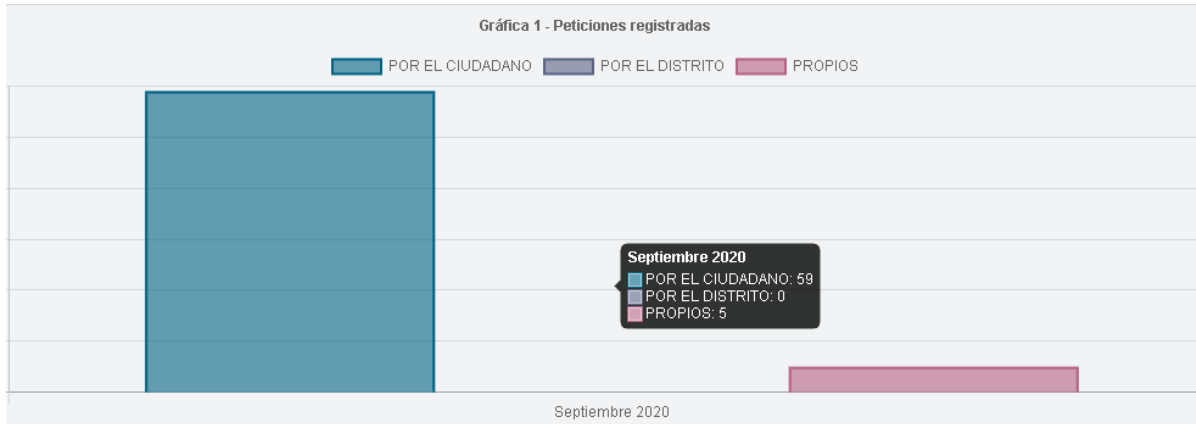
DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS SEPTIEMBRE DE 2020
BOGOTÁ, D.C.**

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS



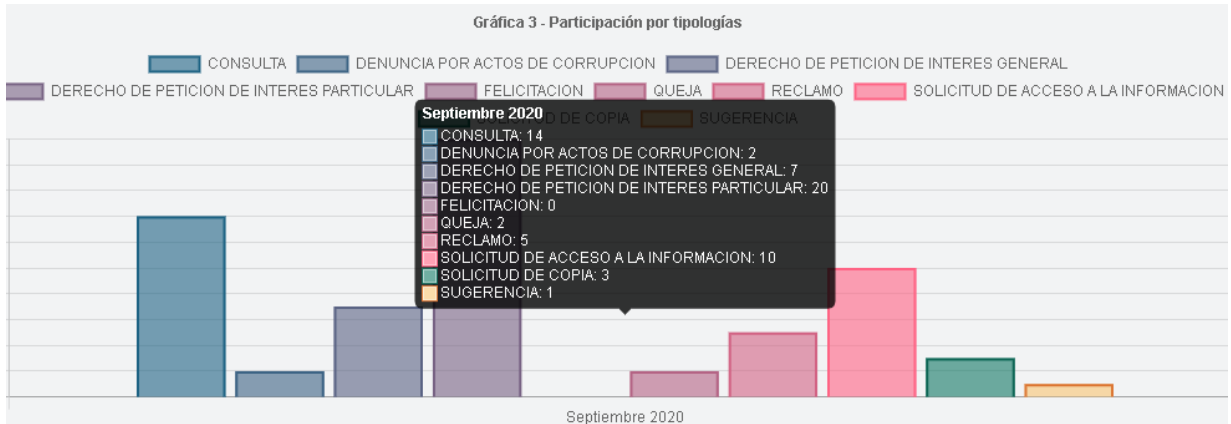
Durante el mes de septiembre de 2020, se gestionaron a través de Bogotá te escucha, 492 peticiones de las cuales 64, fueron competencia de la Secretaría Jurídica.

2. CANALES DE ATENCIÓN



El canal de atención más utilizado fue el web con el 92% de participación; con menor participación, el canal escrito, con el 6.2% y el canal electrónico con el 1.8%.

3. TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, el 31.3 % fueron derechos de petición de interés particular; el 21.9% consultas; el 15.6% solicitudes de acceso a la información pública; el 10.9 Derechos de petición de interés general; el 7.8% reclamos; el 4.7% solicitudes de copia; el 3.1% quejas y denuncias por posibles hechos de corrupción y el 1.6% sugerencias. Durante este periodo no recibió ninguna felicitación.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Septiembre 2020	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	30	23.44 %
Septiembre 2020	BIBLIOTECA VIRTUAL DE BOGOTA	1	0.78 %
Septiembre 2020	CONCEPTOS JURIDICOS	81	63.28 %
Septiembre 2020	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	1	0.78 %
Septiembre 2020	PRONUNCIAMIENTOS JURIDICOS POR DISPARIDAD DE CRITERIOS ENTRE SECTORES ADMINISTRATIVOS	2	1.56 %
Septiembre 2020	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	5	3.91 %
Septiembre 2020	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	7	5.47 %
Septiembre 2020	VEEDURIAS CIUDADANAS	1	0.78 %

En cuanto a los traslados por competencia, el 45% fue a la Secretaría de Gobierno.

5. PORCENTAJE DE PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR COMPETENCIA

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Septiembre 2020	SECRETARIA DE EDUCACION	2	1.27%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE GOBIERNO	71	44.94%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE HACIENDA	4	2.53%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2	1.27%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE LA MUJER	1	0.63%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE PLANEACION	5	3.16%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE SALUD	10	6.33%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE SEGURIDAD	6	3.80%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE CULTURA	2	1.27%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	18	11.39%
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Septiembre 2020	CATASTRO	4	2.53%
Septiembre 2020	CONCEJO DE BOGOTA	2	1.27%
Septiembre 2020	CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	1	0.63%
Septiembre 2020	ENTIDAD NACIONAL	1	0.63%
Septiembre 2020	IDPAC	1	0.63%
Septiembre 2020	LA TERMINAL DE TRANSPORTE	1	0.63%
Septiembre 2020	PERSONERIA DE BOGOTA	5	3.16%
Septiembre 2020	SECRETARIA DE AMBIENTE	2	1.27%
Septiembre 2020	SECRETARIA DEL HABITAT	6	3.80%
Septiembre 2020	SECRETARIA GENERAL	2	1.27%

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Septiembre 2020	SECRETARIA MOVILIDAD	7	4.43 %
Septiembre 2020	SERVICIO CIVIL	1	0.63 %
Septiembre 2020	SIM	1	0.63 %
Septiembre 2020	UAESP	2	1.27 %
Septiembre 2020	VEEDURIA DISTRITAL	1	0.63 %

En cuanto a los traslados por competencia, el 45% fue a la Secretaría de Gobierno.

6. PETICIONES RECIBIDAS DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

En el mes de septiembre se recibieron de Veedurías Ciudadanas, las peticiones con radicados 2367472020 actualmente en trámite en la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios y 2433592020, trasladada por competencia a la Secretaría de Gobierno.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO

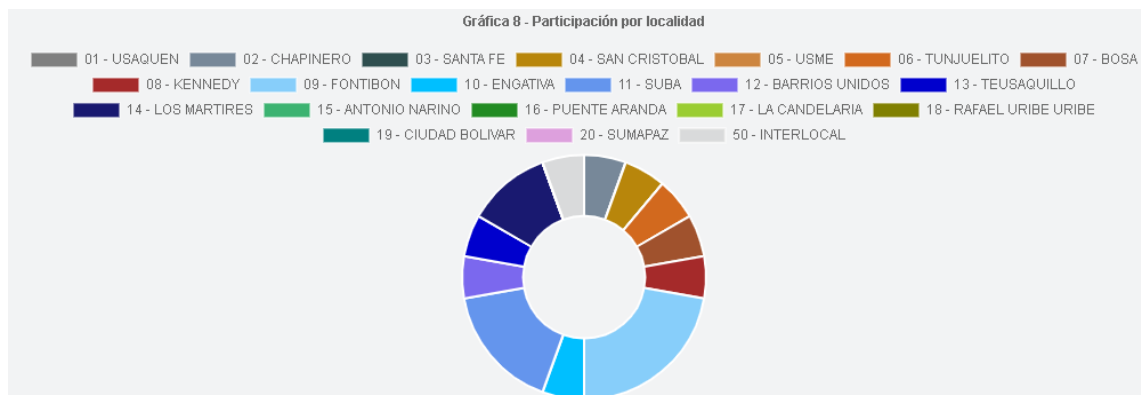
Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Septiembre 2020	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	10	20.00 %
Septiembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	3	6.00 %
Septiembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	2	4.00 %
Septiembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	14	28.00 %
Septiembre 2020	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	19	38.00 %
ptiembre 2020	SUBSECRETARIA JURIDICA	18	23.08 %

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	8	0	18	24	0	7	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	14	0	15	13	0	0	6	8	17	11
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	8	0	26	9	0	0	8	0	10	11
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECRETARIA JURIDICA	31	0	46	19	0	0	0	0	0	0

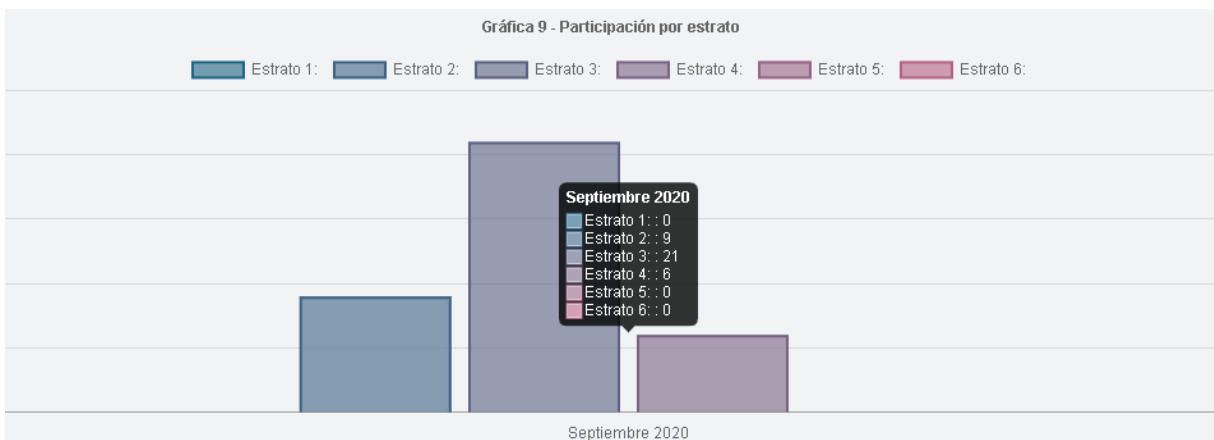
Respecto al cumplimiento en los términos de respuesta, la Subsecretaría Jurídica, excede los tiempos de respuesta en Septiembre en las tipologías de consulta y derecho de petición de interés particular

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS



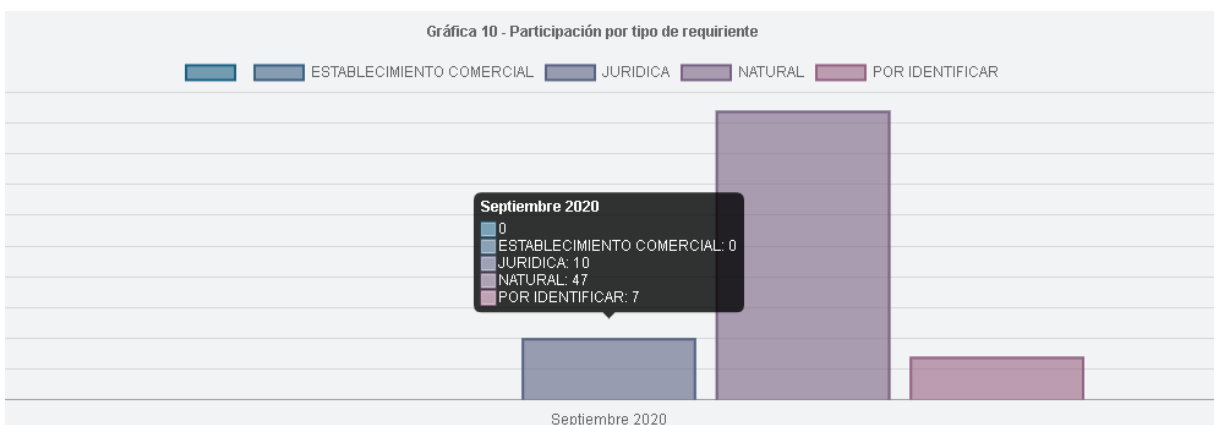
Durante el periodo, el 73.4 % de los ciudadanos no informaron la localidad a la que pertenecen o la localidad de los hechos; El 6.5% registraron como localidad Fontibón; el 4.68% Suba; el 3.1% Los Mártires y el 1.5% Teusaquillo, Barrios Unidos, Engativá, Kennedy, Bosa, Tunjuelito, San Cristóbal y Chapinero.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



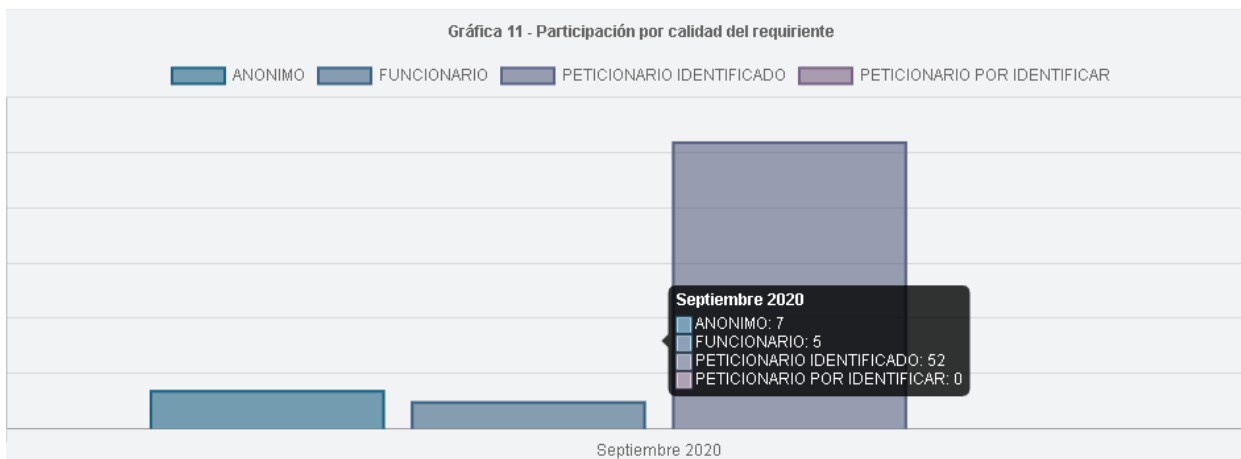
Respecto al estrato socio económico, el 32% informaron pertenecer al estrato 3; el 14% al estrato 2; el 9% al estrato 4 y el 43.7% no registro información acerca del estrato.

11. TIPO DE REQUIRIENTE



El 85% de los ciudadanos, se registraron en el sistema como personas naturales y el 15.6% como personas jurídicas.

12. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Durante el mes de septiembre de 2020, el 89% ingresaron con ciudadanos identificados y el 11% anónimos.