



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS MARZO DE 2018
BOGOTÁ, D.C**

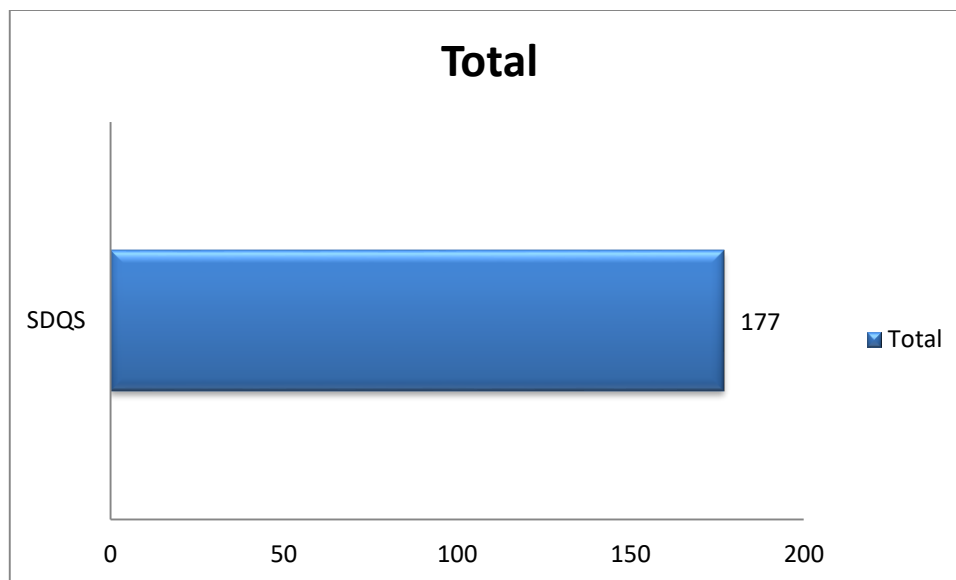
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

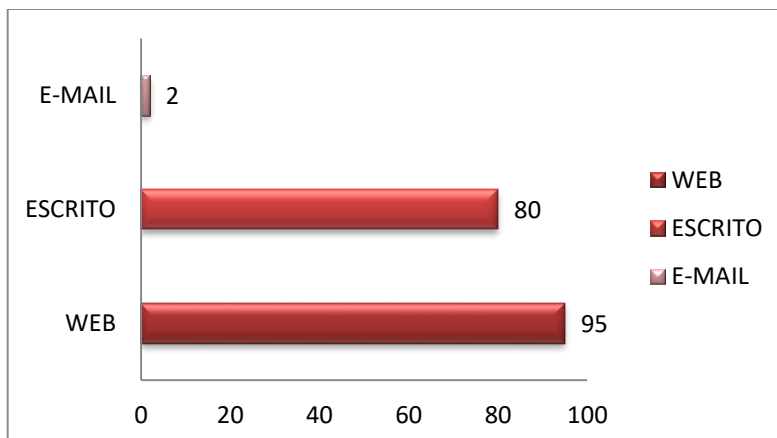
1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total Requerimientos 177

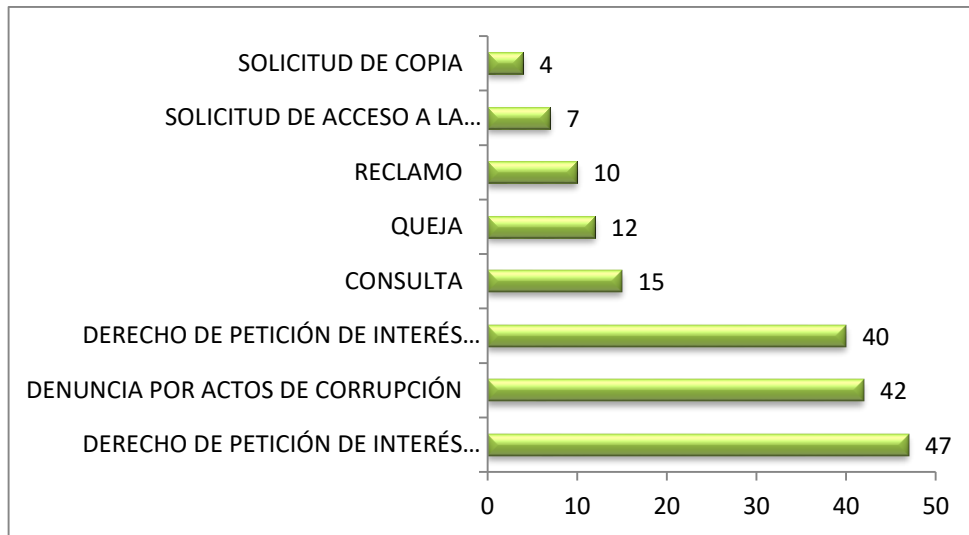
Durante el mes de marzo de 2018, se recibieron 177 peticiones a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) - Bogotá Te Escucha, total peticiones radicadas en el Sistema Integrado de Gestión de Archivo (SIGA), dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto No. 371 de 2010.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



El canal WEB, constituye el 53.67% del total de requerimientos recibidos; siendo el medio más utilizado para interponer las peticiones ciudadanas en el mes de marzo, seguido del escrito con el 45.20%.

3. TIPOLOGIAS O MODALIDADES



En la gráfica observamos que del total de requerimientos, el derecho de petición de Interés Particular su participación fue de un 26.55%, es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones. La Denuncia por Actos de Corrupción como segunda modalidad con el 23.73%, Seguido por el de Derecho de Petición de Interés General con el 22.60%.

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Cuenta de Numero petición	%
Traslado por no competencia	116	66%
Asesoría a entidades sin ánimo de lucro	40	23%
(en blanco)	6	3%
ANALISIS JURISPRUDENCIAL	5	3%
CONCEPTOS JURIDICOS	5	3%
Total 5 subtemas	172	97%
Otros subtemas	5	3%
Total general	177	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADO POR NO COMPETENCIA

Etiquetas de fila	Total	%
(en blanco)	51	61%
Secretaria de Gobierno	15	18%
Policía Metropolitana	6	7%
Secretaria Movilidad	6	7%
Secretaria de Salud	5	6%
Total traslado por no competencia	83	100%

6. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPENDENCIA	Total Requerimientos Recibidos Periodo Actual	Total Requerimientos cerrados Periodo Actual	%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	54	27	51%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades Sin Ánimo de Lucro	53	14	26%
Dirección de Gestión Corporativa	48	6	11%
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	10	3	6%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	7	1	2%
Total 5 primeras dependencias	172	51	96%
otras dependencias	5	2	4%
total general	177	53	100%

TABLA 1

En la Tabla 1, Observamos la de mayor número de peticiones cerradas en el periodo lo registran la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios Dirección con el 51%, seguida de Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro con un total de 26%.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	22	3	75%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	14	1	25%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	9	0	0%
SUBSECRETARIA JURIDICA	5	0	0%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	5	0	0%
Total 5 primeras dependencias	55	4	100%
Otras Dependencias	3	0	0%
Total general	58	4	100%

TABLA 2

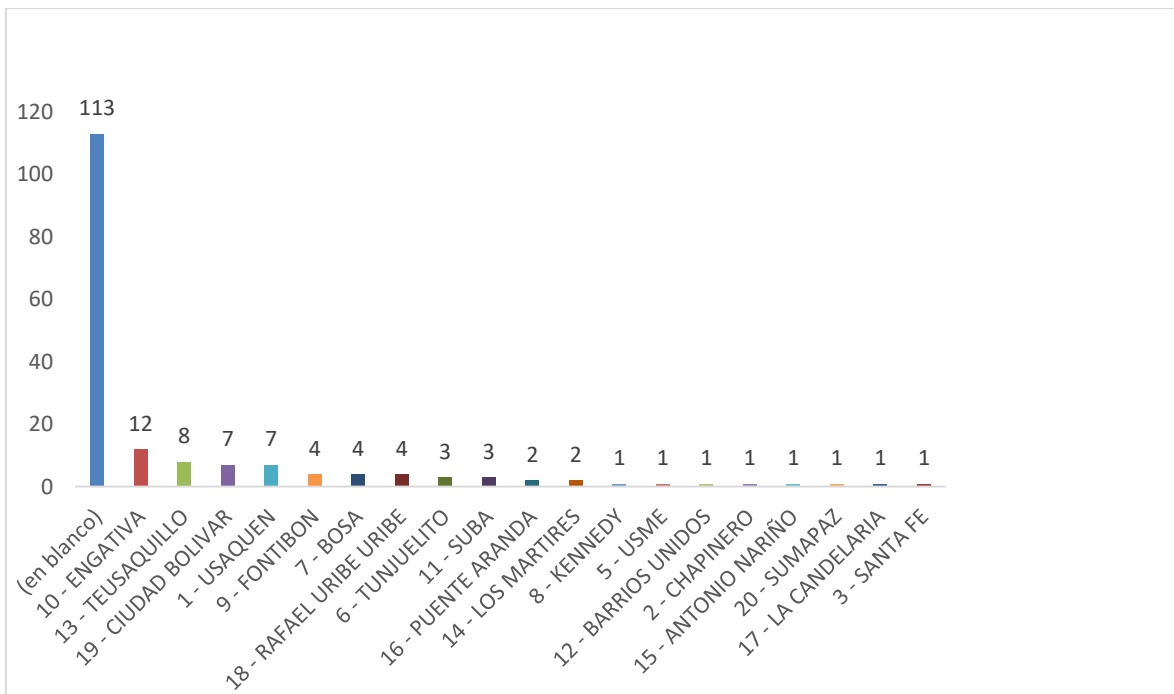
En la Tabla 2, tenemos que el mayor número de peticiones cerradas en el periodo lo registran la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro con un total de 22 requerimientos pendientes de periodos anteriores, seguida la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios con 14.

7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORUPCIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS	PETICIÓN DE INTERÉS	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	TOTAL GENERAL
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	15	5	0
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	6		4	2	5	2	3	2	3
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		4	3	7	5	1			4
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO			5	5		2	4		4
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	6			10			3	4	7
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	6	13	5	7	5		5	3	6
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	11								11
OFICINA ASESORA DE PLANEACION							14		14
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES				2					2
SUBSECRETARIA JURIDICA			10	7	16				9
Promedio tipología	6	4	5	5	6	2	5	3	0
Diferencia de los Términos Legales(días extemporáneos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Aquí se especifica el tiempo promedio de respuesta por tipo de requerimiento utilizado por las dependencias para dar respuesta a los solicitantes. De acuerdo a los términos legales todas fueron respondidas de acorde con los lineamientos de la Ley 1755 Art. 14; para lo cual no existe diferencia en términos legales.

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



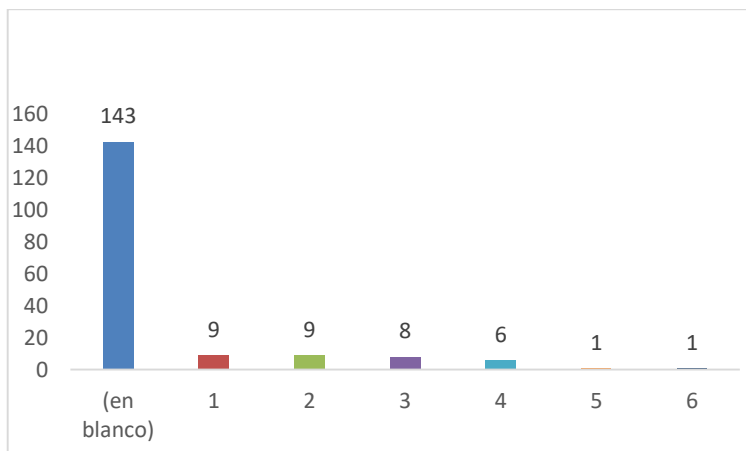
Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que el peticionario en su gran mayoría no reconoce la localidad a donde pertenece; la que más se destaca de los que la registran es la Localidad de Engativá.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



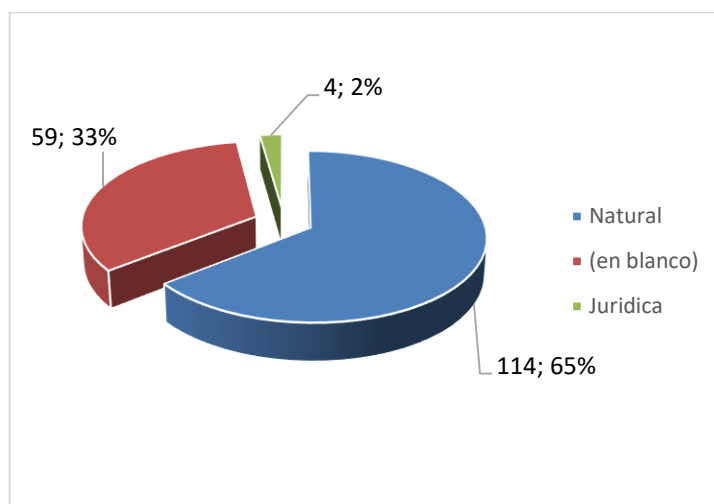
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



34 Ciudadanos informaron acerca del Estrato.

10. CALIDAD DEL REQUERENTE



Nombre del peticionario	N	%
Anónimo	59	33%
identificado	118	67%
TOTAL	177	100%