



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

**SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL**

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

**INFORME PQRS NOVIEMBRE DE 2017  
BOGOTÁ, D.C**

Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006, Decreto Distrital 371 de 2010

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

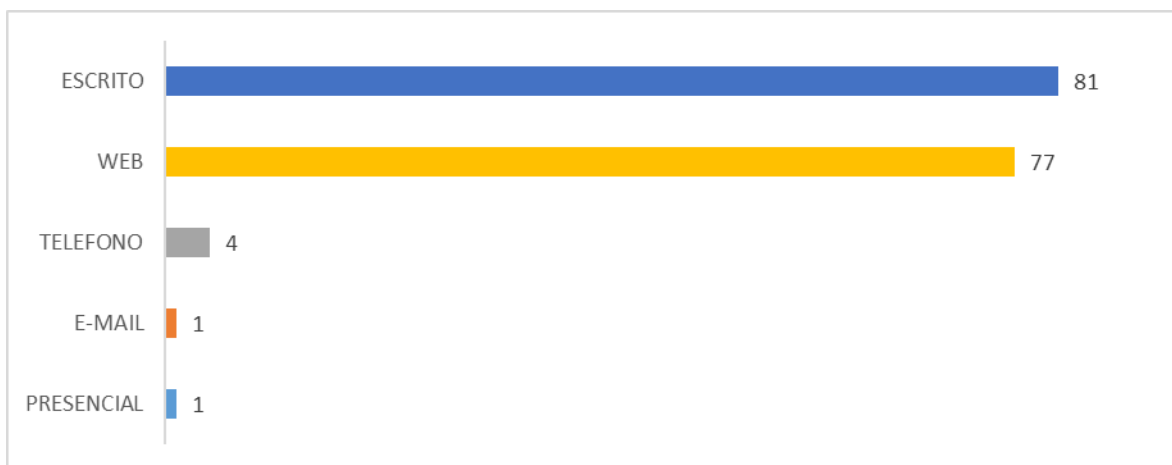
## 1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total de Requerimientos 164

Durante el mes de noviembre de 2017, se recibieron 164 peticiones a través del SDQS, este total refleja las peticiones radicadas a través del sistema propio de correspondencia SIGA, toda vez que la conectividad entre los dos sistemas se concluyó en el mes de septiembre, dando así cumplimiento a lo establecido en el Decreto 371 de 2010.

## 2. CANALES DE INTERACCIÓN

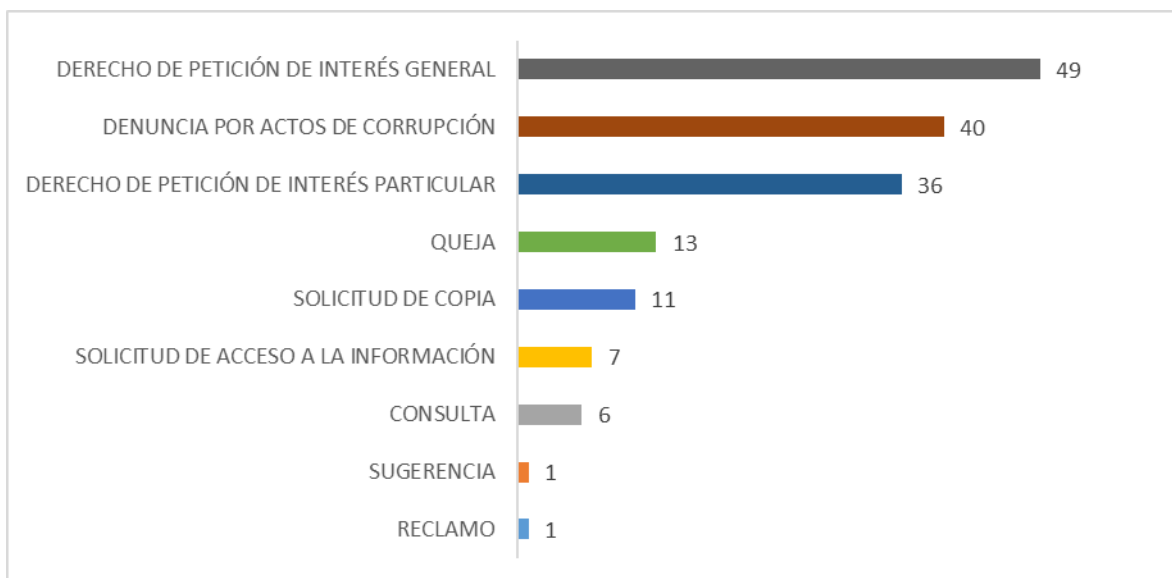


Se registran durante el periodo, 164 peticiones, 81 radicadas a través del punto de correspondencia del Palacio Liévano, 77 a través del SDQS, 4 a través de la línea 195 y subidas al SDQS, 1 al correo electrónico de la Secretaría Jurídica y subida al SDQS y una (1) recibida de manera personal en el punto de atención al ciudadano de esta Secretaría, ubicado en el Palacio Liévano, también subida al SDQS.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

### 3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Total de Requerimientos 164

### 4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
Traslado por no competencia	106	65%
Asesoría a entidades sin ánimo de lucro	34	21%
Análisis jurisprudencial	13	8%
Conceptos jurídicos	5	3%
Incumplimiento de funciones servidores-incidencia disciplinaria	2	1%
<b>Total 5 subtemas</b>	<b>160</b>	<b>98%</b>
<b>Otros subtemas</b>	<b>4</b>	<b>2%</b>
<b>Total general</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

### 5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
(En blanco)	40	51%
Secretaria de Gobierno	17	22%
Secretaria de Educación	11	14%
Transmilenio	5	6%
Secretaria de Ambiente	5	6%
<b>Total de Traslados por no competencia</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>



## 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIAS Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Recibidos periodo actual	Total Requerimientos Cerrados Periodo Actual	%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	57	7	10%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	43	32	47%
Dirección de Gestión Corporativa	27	7	10%
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	18	13	19%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	12	7	10%
<b>Total 5 Primeras Dependencias</b>	<b>157</b>	<b>66</b>	<b>97%</b>
<b>Otras Dependencias</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3%</b>
<b>Total general</b>	<b>164</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>

TABLA 2

Dependencia y/o entidad	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	25	25	43%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	16	12	21%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	9	3	5%
Dirección de Gestión Corporativa	8	6	10%
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	7	6	10%
<b>Total 5 Primeros Periodos Anteriores</b>	<b>65</b>	<b>52</b>	<b>90%</b>
<b>Otras Dependencias</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10%</b>
<b>Total general</b>	<b>71</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencia y/o entidad	Consulta	Denuncia por actos de corrupción	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud de acceso a la información	Solicitud de copia	Sugerencia	Total general
<b>Términos legales ley 1755 art. 14</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Dirección de Gestión Corporativa	2	2	5	3	2	2	8	2	3	3
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios		3	2	2	3	5	27			3
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	15		3	8						5
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	16		6	24			9	7		13
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	12		5	6	10	13	5	5		6
Dirección Distrital de Política e Informática Jurídica (estudios)			22	5				3	4	11
Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	21									21
Oficina de Control Interno			1							1
Subsecretaría Jurídica	29		6	17					1	10
<b>Promedio tipología</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

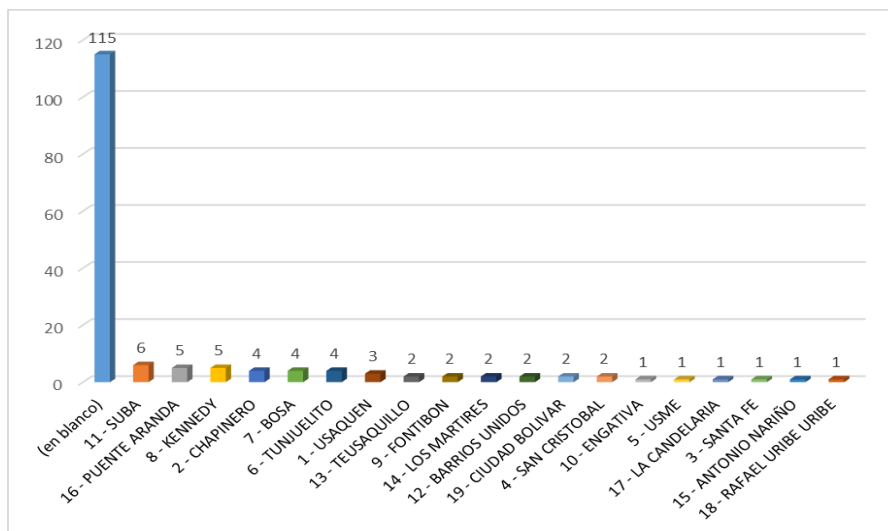
TABLA 2

Dependencia y/o entidad	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	25	25	43%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	16	12	21%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	9	3	5%
Dirección de Gestión Corporativa	8	6	10%
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	7	6	10%
<b>Total 5 Primeros Periodos Anteriores</b>	<b>65</b>	<b>52</b>	<b>90%</b>
<b>Otras Dependencias</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10%</b>
<b>Total general</b>	<b>71</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

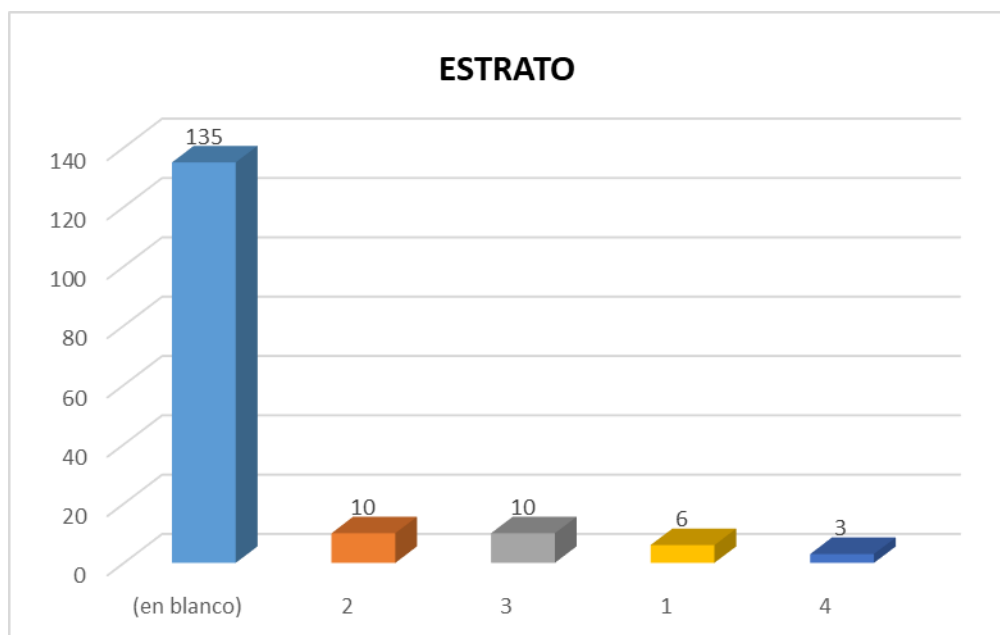


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



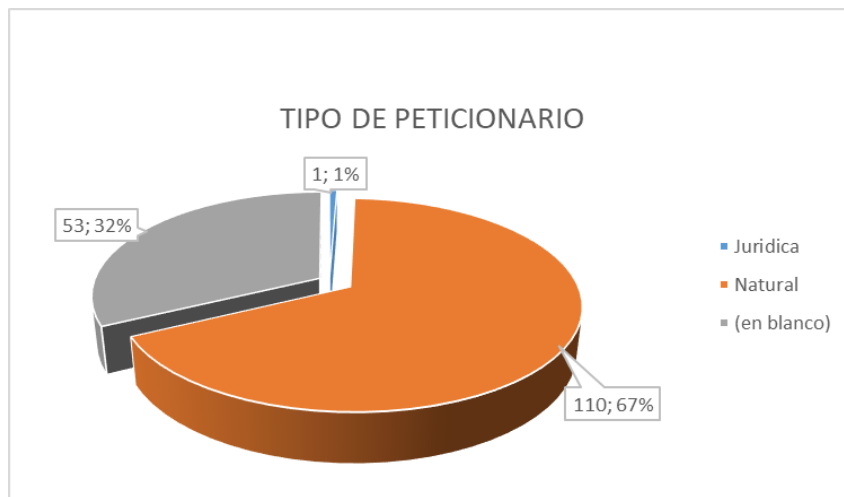
## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



## 11. CALIDAD DE REQUIRIENTE

Nombre Peticionario	N	%
Anónimo	53	32%
Identificado	111	68%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS