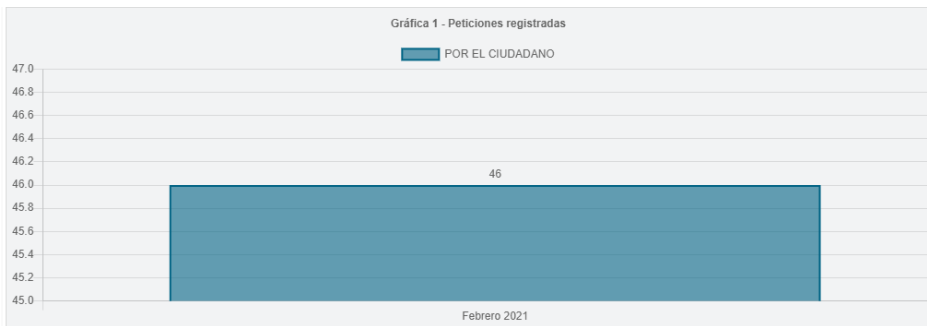


SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

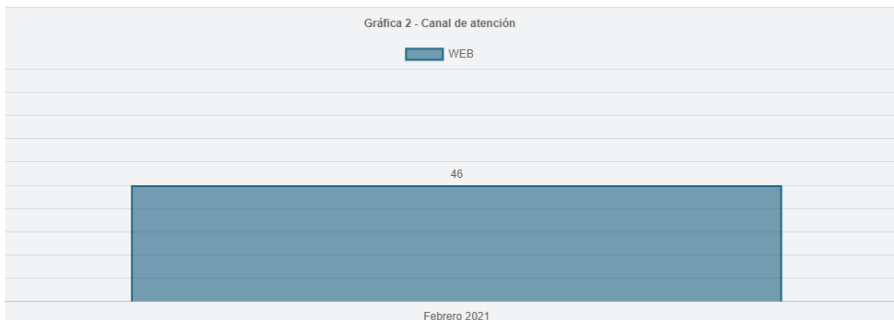
INFORME PQRS FEBRERO 2021 BOGOTÁ, D.C.

1. TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS



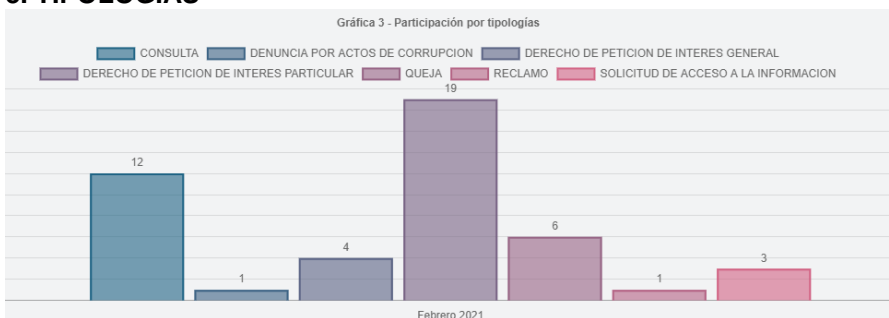
Durante el mes de febrero de 2021, la Secretaría Jurídica Distrital, recibió 46 peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha.

2. CANALES DE ATENCIÓN



El canal web fue el utilizado por la ciudadanía para radicación de las peticiones, durante el mes de febrero de 2021.

3. TIPOLOGIAS



Del total de las peticiones recibidas, 19 corresponden a Derecho de Petición de Interés Particular, 12 Consultas, 6 Quejas, 4 Derecho de Petición de Interés General, 3 Solicitud de acceso a la información, 1 denuncia por actos de corrupción y 1 reclamo.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Febrero 2021	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	2	1.94 %
Febrero 2021	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	17	16.50 %
Febrero 2021	ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	1	0.97 %
Febrero 2021	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	1	0.97 %
Febrero 2021	CONCEPTOS JURIDICOS	72	69.90 %
Febrero 2021	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	1	0.97 %

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
	OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO		
Febrero 2021	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	1	0.97 %
Febrero 2021	CONCEPTOS JURIDICOS	72	69.90 %
Febrero 2021	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	1	0.97 %
Febrero 2021	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	2	1.94 %
Febrero 2021	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	5	4.85 %
Febrero 2021	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	2	1.94 %

Durante el periodo reportado, el subtema más requerido, fueron los conceptos jurídicos con el 69.90%, seguido de las asesorías a entidades sin ánimo de lucro 16.50%.

5. PORCENTAJE DE PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR COMPETENCIA

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Febrero 2021	CAPITAL SALUD EPS	1	1.67 %
Febrero 2021	CATASTRO	3	5.00 %
Febrero 2021	CONCEJO DE BOGOTÁ	2	3.33 %
Febrero 2021	ENTIDAD NACIONAL	2	3.33 %
Febrero 2021	ERU - EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO	1	1.67 %
Febrero 2021	IDU	1	1.67 %
Febrero 2021	IPES	1	1.67 %
Febrero 2021	SECRETARIA DE CULTURA	1	1.67 %

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Febrero 2021	CONCEJO DE BOGOTÁ	2	3.33 %
Febrero 2021	ENTIDAD NACIONAL	2	3.33 %
Febrero 2021	ERU - EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO	1	1.67 %
Febrero 2021	IDU	1	1.67 %
Febrero 2021	IPES	1	1.67 %
Febrero 2021	SECRETARIA DE CULTURA	1	1.67 %
Febrero 2021	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	2	3.33 %
Febrero 2021	SECRETARIA DE GOBIERNO	15	25.00 %

Las imágenes muestran el comportamiento de los traslados por no competencia, durante el mes de febrero de 2021.

6. PETICIONES RECIBIDAS DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el mes de febrero de 2021, no se recibieron peticiones de peticionarios identificados como Veedores Ciudadanos.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Febrero 2021	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	6	31.58 %
Febrero 2021	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTJURIDICO	1	5.26 %
Febrero 2021	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	6	31.58 %
Febrero 2021	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	6	31.58 %

La Dirección de Gestión Corporativa, la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control y la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos con un 31.58%; y finalmente, la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico con un 5.26%.

8. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Febrero 2021	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	13	15.48 %
Febrero 2021	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	1	1.19 %
Febrero 2021	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTJURIDICO	3	3.57 %
Febrero 2021	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	12	14.29 %
Febrero 2021	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	26	30.95 %
Febrero 2021	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	3	3.57 %
Febrero 2021	SUBSECRETARIA JURIDICA	26	30.95 %

La Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control junto con la Subsecretaría Jurídica cerraron el mismo porcentaje de peticiones de periodos anteriores, con el 30.95%, seguida de la Dirección de Gestión Corporativa con el 15.48%, y finalmente la Dirección Distrital de Doctrina de Asuntos Normativos con el 14.29%.

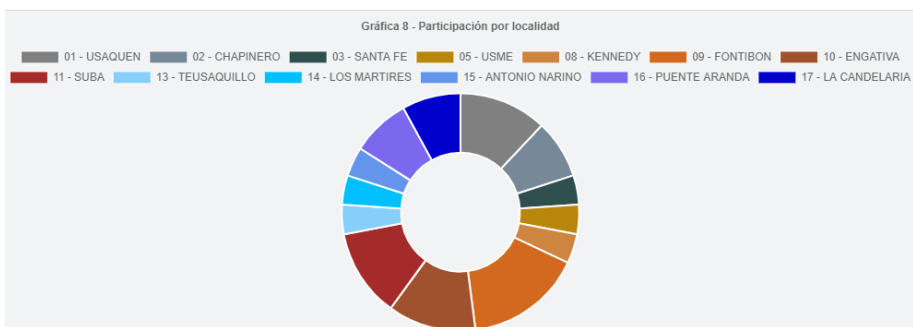
9. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	1.5	0	15	13.15	26	20	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	0	0	17.5	14.5	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS	13.86	0	15.67	6.4	0	12	0	5	5	0

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
ASUNTOS NORMATIVOS										
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	18.33	0	16	15.36	0	0	0	0	17.5	18
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	16	0	18	0	0	0	0	0	1	0
SUBSECRETARIA JURIDICA	19.69	0	22	20.89	0	0	0	18	18.5	0

De acuerdo con las peticiones asignadas a las dependencias de la Secretaría, se indica que fueron atendidas en los términos definidos por la ley.

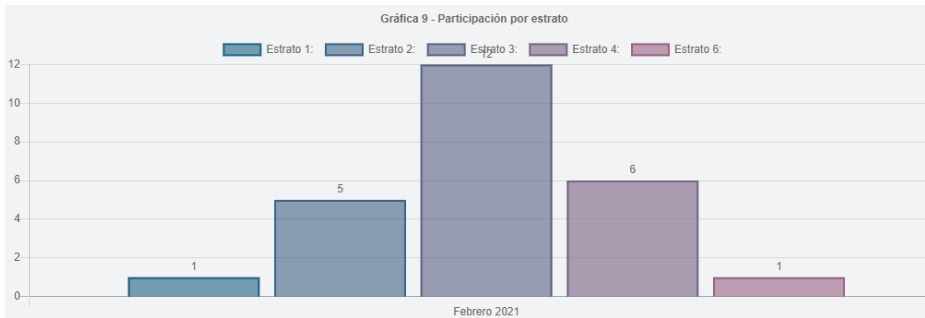
10. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS



Respecto a la participación por localidades, 4 de los ciudadanos informaron pertenecer a la localidad de Fontibón, 3 a Usaquén, 3 en Engativá y 3 en la localidad de suba; 2 ciudadanos en chapinero, 2

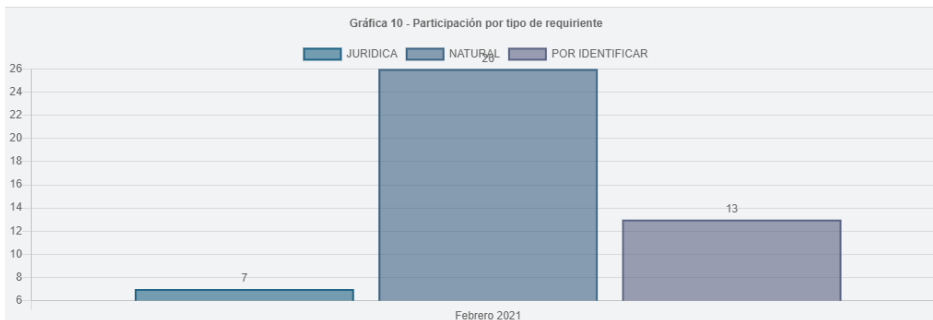
en puente Aranda y 2 en candelaria; por su parte 1 ciudadano en Santafé, 1 en Usme, 1 en Kennedy, 1 en Teusaquillo, 1 en mártires y 1 en Antonio Nariño; finalmente 21 ciudadanos no reportaron el nombre de la localidad a la que pertenecen.

11. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



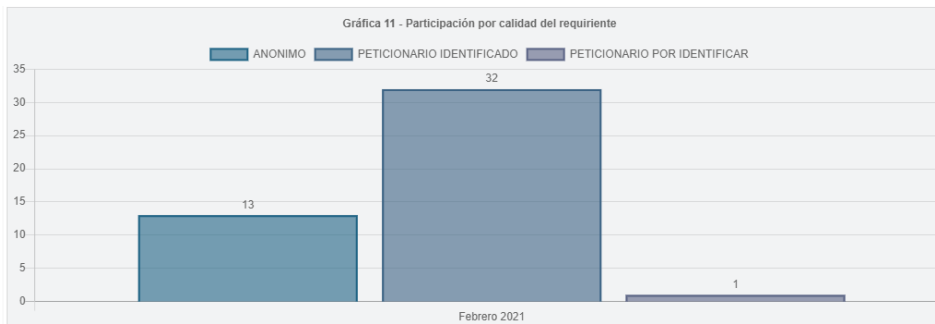
Respecto al estrato socio-económico 12 de los ciudadanos informaron pertenecer al estrato 3; 6 ciudadanos al estrato 4, 5 ciudadanos al estrato 2, 1 ciudadano al estrato 1 y 6 respectivamente, mientras que 21 ciudadanos no registraron el estrato socio-económico.

12. TIPO DE REQUIRENTE



Respecto al tipo de requirente, 26 de los ciudadanos se registraron como personas naturales, 13 ciudadanos no registraron tipo de requirente y 7 ciudadanos se registraron como personas jurídicas.

13 CALIDAD DE REQUIRIENTE



Finalmente, respecto a la calidad del requirente, 32 ciudadanos ingresaron identificados, 13 ciudadanos prefirieron remitir sus requerimientos, como anónimos y 1 ciudadano sin identificación.