



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

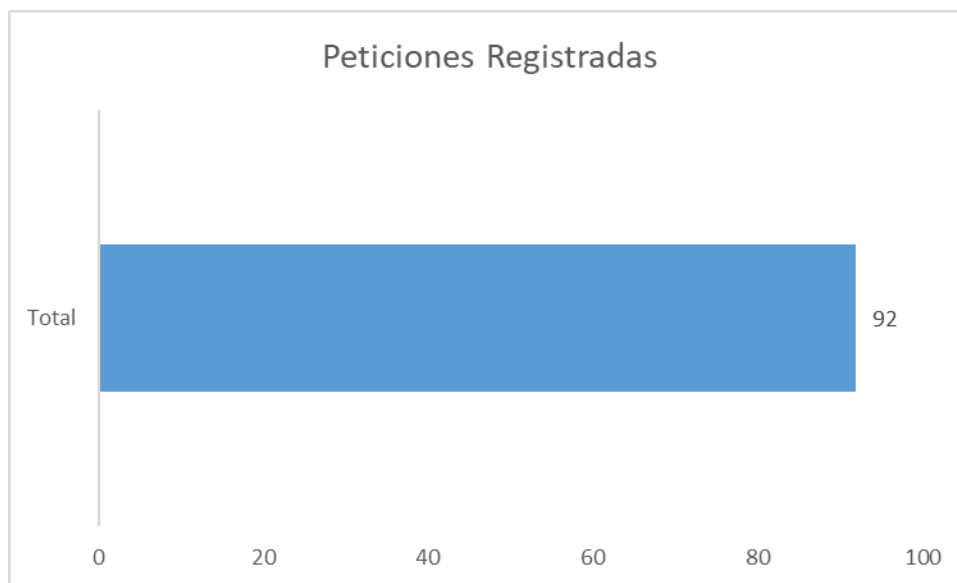
### INFORME MENSUAL DE PQRS AGOSTO DE 2019 BOGOTÁ, D.C

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



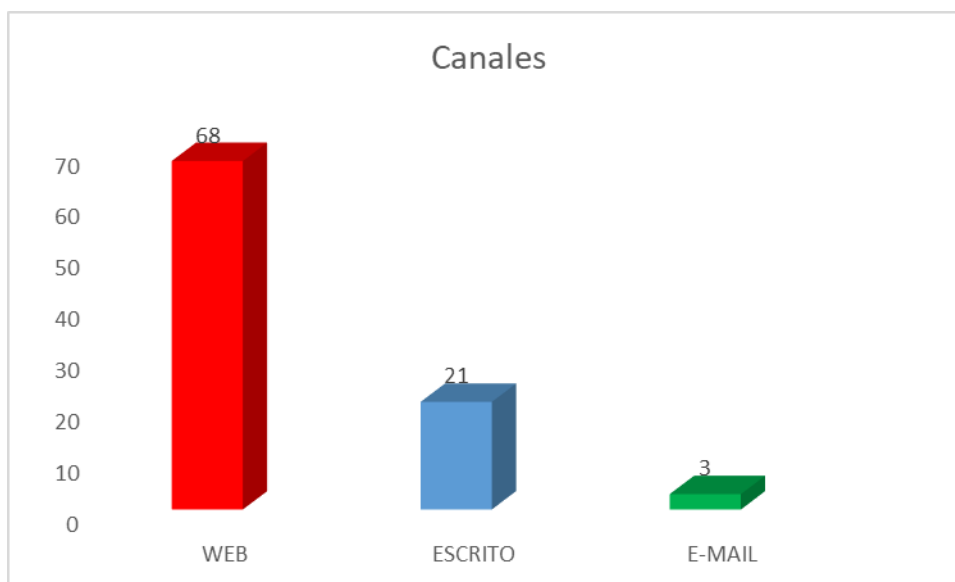
**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS

## 1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



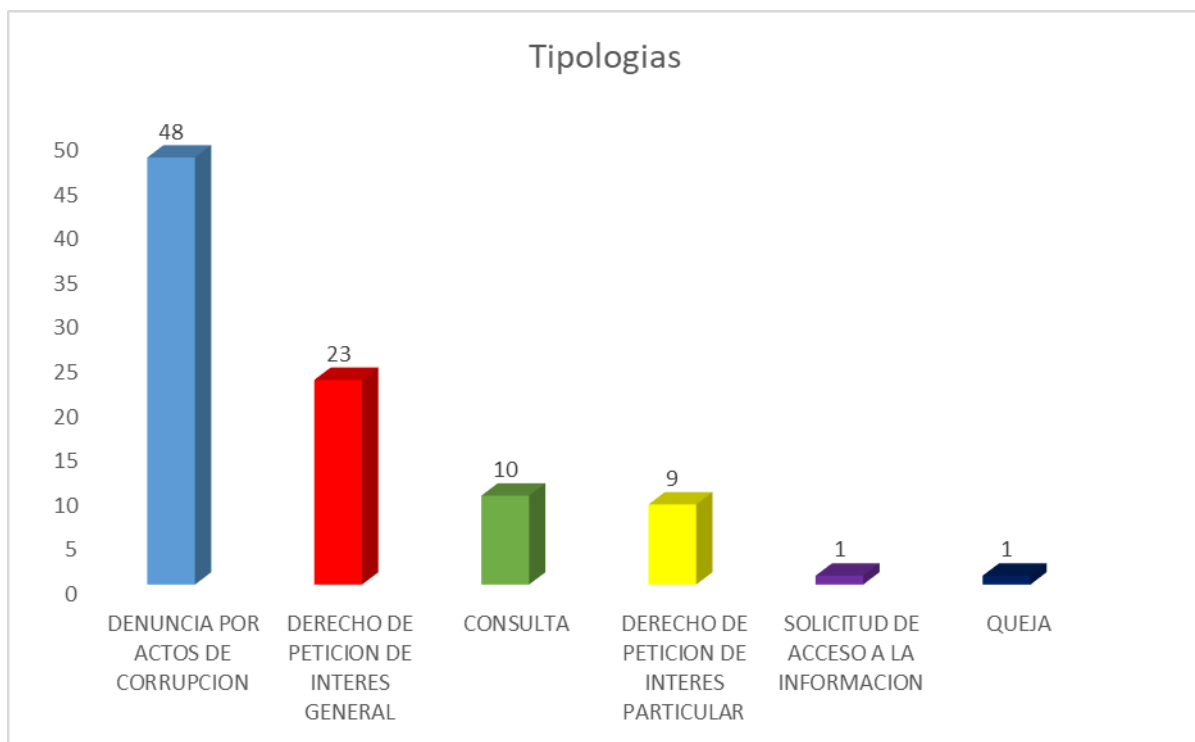
Durante el mes de Agosto de 2019, se registraron 92 peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, Te Escucha.

## 2. CANALES DE INTERACCIÓN



Para este periodo el 73.9 % de las peticiones se recibieron a través del canal web, radicadas a través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá Te Escucha. Seguido del canal escrito, con un 22.8%. y el 3.3% en el correo electrónico de la Secretaria Jurídica Distrital.

### 3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Durante el mes de Agosto de 2019, el 52% de las tipologías recibidas corresponde a Denuncias por posibles actos de corrupción, el 25 % a Derechos de petición de interés general; el 11% a consultas; el 10% a Derecho de Petición de interés particular, el 1% a solicitud de acceso a la información, y 1 % Quejas.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

#### 4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
CONCEPTOS JURIDICOS	7	21%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	6	18%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	6	18%
ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	5	15%
ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	3	9%
<b>Total 5 Subtemas</b>	<b>27</b>	<b>79%</b>
<b>Otros subtemas</b>	<b>7</b>	<b>21%</b>
<b>Total general</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

#### 5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
SECRETARIA DE GOBIERNO	13	17%
SECRETARIA DE EDUCACION	12	16%
SECRETARIA DEL HABITAT	10	13%
SECRETARIA DE SALUD	7	9%
TRANSMILENIO	7	9%
<b>Total 5 Traslados por competencia</b>	<b>49</b>	<b>64%</b>
<b>Otros Traslados por competencia</b>	<b>28</b>	<b>36%</b>
<b>Total de Traslados por competencia</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

#### 6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de Agosto de 2019, se recibieron 3 Peticiones registradas como Veeduría Ciudadana en el SDQS Bogotá Te Escucha radicados con los números 1723362019, 1928002019 y 1749762019, los cuales fueron tramitados en los tiempos establecidos por la Ley.

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos cerradas periodo actual	% peticiones cerradas
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	14	41,2%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	11	32,4%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5	14,7%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	5,9%
OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	2,9%
<b>Total 5 áreas con peticiones cerradas</b>	<b>33</b>	<b>97,1%</b>
<b>Otros peticiones cerradas</b>	<b>1</b>	<b>2,9%</b>
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencias	CONSULTA				
	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	
<b>Términos Legales Ley 1755 Art. 14</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	7		11		
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		5			
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO			9	13	13
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	29		15	14	8
OFICINA ASESORA DE PLANEACION					9
OFICINA DE CONTROL INTERNO				11	
<b>Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Es de anotar que para el mes de Agosto no se respondieron peticiones por fuera del tiempo de ley de acuerdo a la Ley 1755 Art. 14.

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
www.bogotajuridica.gov.co  
Info: Línea 195

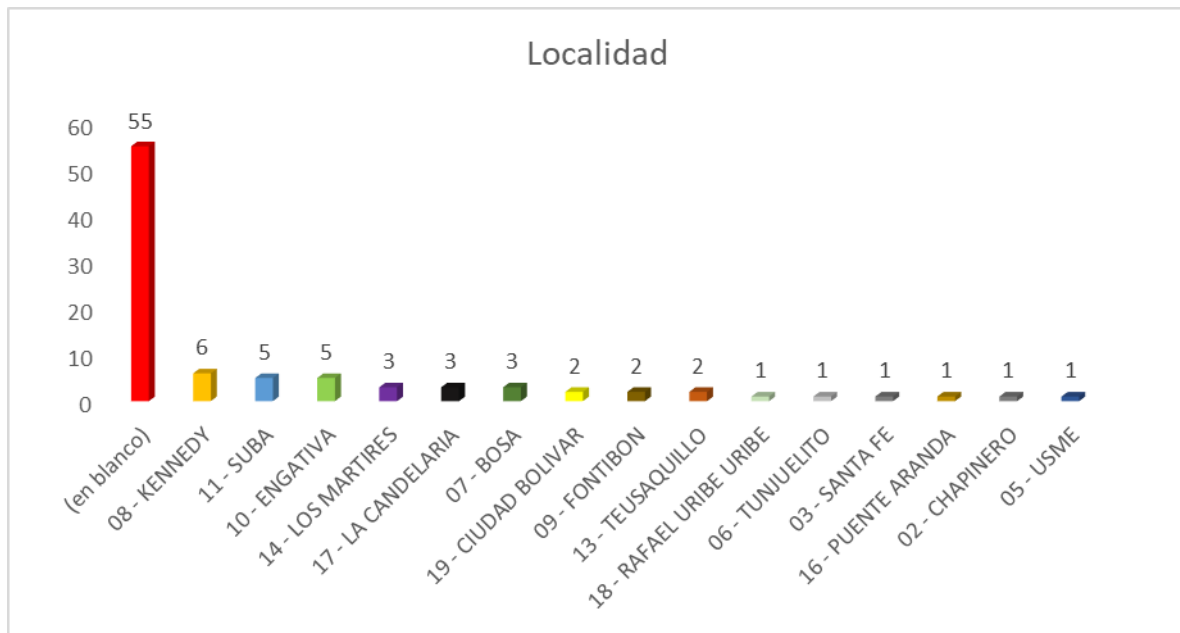


**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



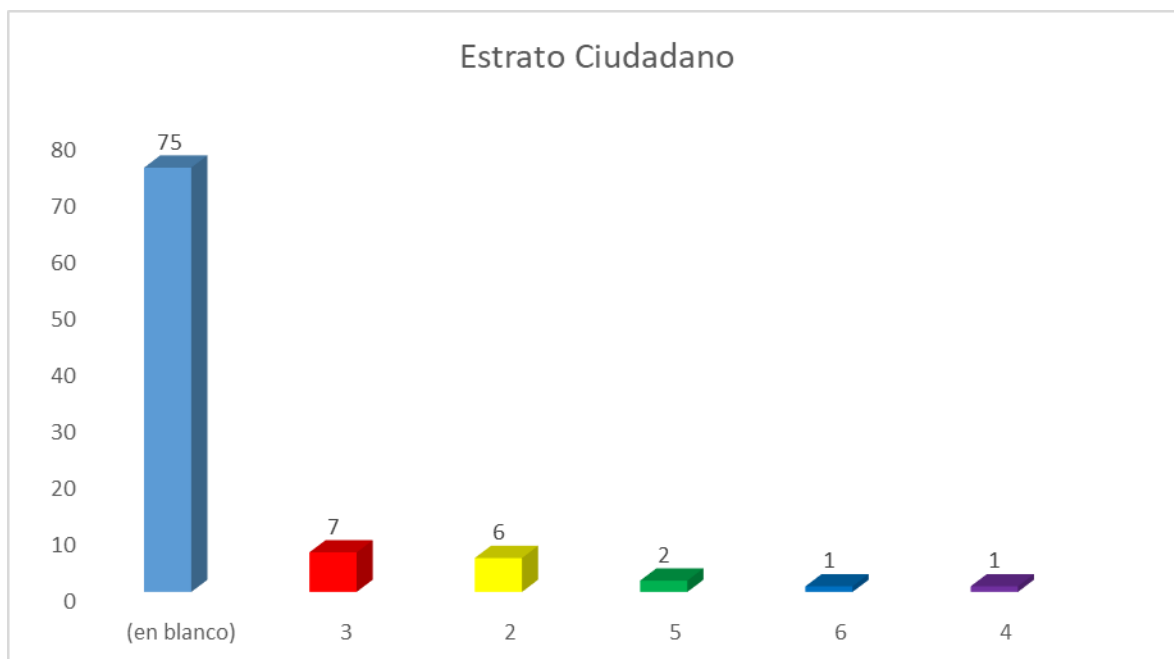
El 60% de los ciudadanos, no registraron el nombre de la localidad a la que pertenecen o el nombre de la localidad donde se registran los hechos objeto de la petición, sin embargo, la localidad de Kennedy representa el 7 % de los datos reportados, Suba y Engativá con un 5% cada uno, seguidos con el 3% de Mártires, Candelaria y Bosa.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

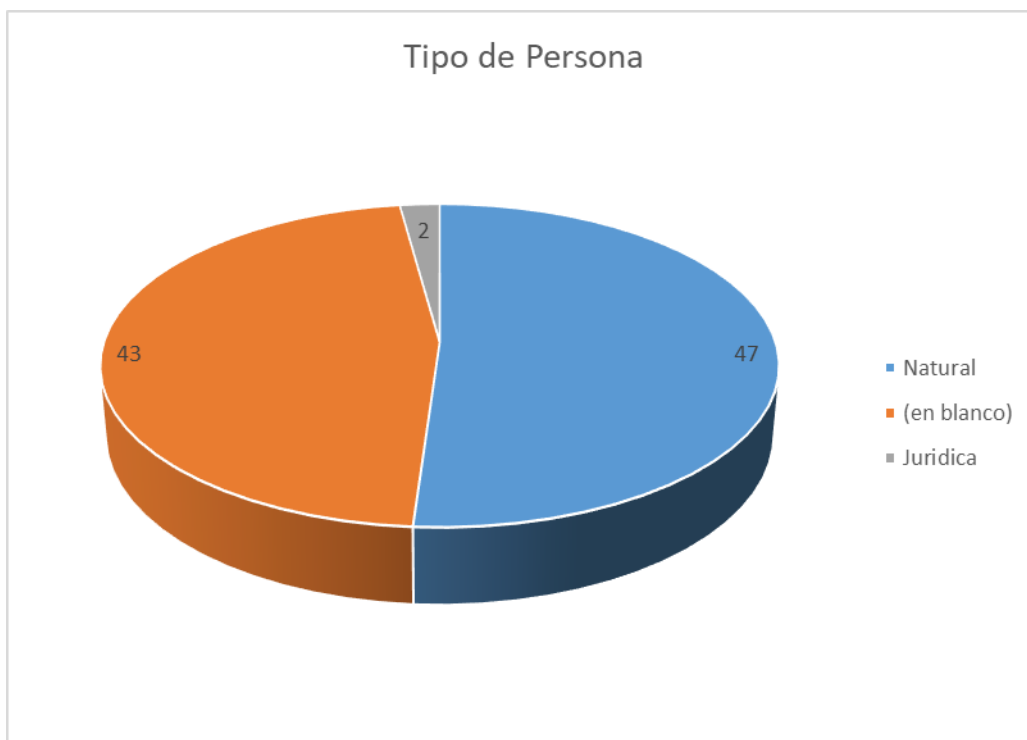


Durante el mes de Agosto de 2019, se evidencia que el 82% de los ciudadanos no informaron el estrato social al que pertenecen, sin embargo, el estrato 3 representa el 8% de los datos reportados y el estrato 2 representa 7% y el estrato 5 el 2% de los mismos.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 10. CALIDAD DE REQUIRIENTE



NOMBRE DEL PETICIONARIO	N	%
ANÓNIMO	43	47
IDENTIFICACION	49	53
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>100</b>

El 51% de los requirentes son personas naturales que buscan algún tipo de asesoría en la Secretaría Jurídica Distrital y el 2% son personas jurídicas, sin embargo es da anotar que el 47% no registra estos datos.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para este periodo se recibieron 3 peticiones de Veedurías ciudadanas que fueron respondidas de acuerdo a los términos legales de la ley 1755 en su art 14, acogiéndose igualmente a las características de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.

Las peticiones tramitadas por la entidad se tramitaron en los canales Web, Escrito y E-mail siendo estas registradas en un 100% en el Sistema SDQS Bogotá Te Escucha.

La Secretaria Jurídica tramito 245 peticiones en sus diferentes tipologías, registrada, ingresada y recibida, sin embargo solo registro 92 peticiones que fueron tramitadas en los tiempos establecidos en la ley 1755.

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS