



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

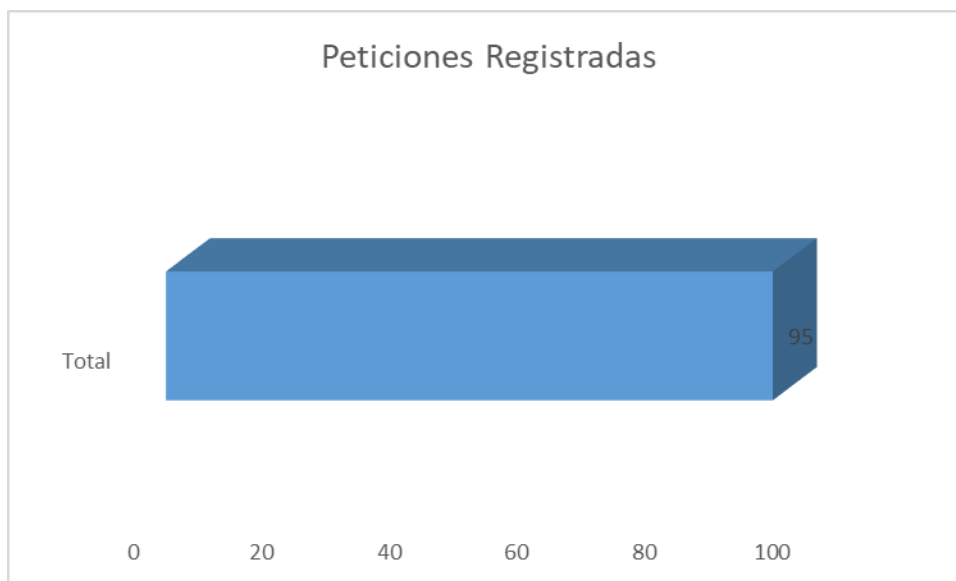
INFORME MENSUAL DE PQRS JULIO DE 2019 BOGOTÁ, D.C

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



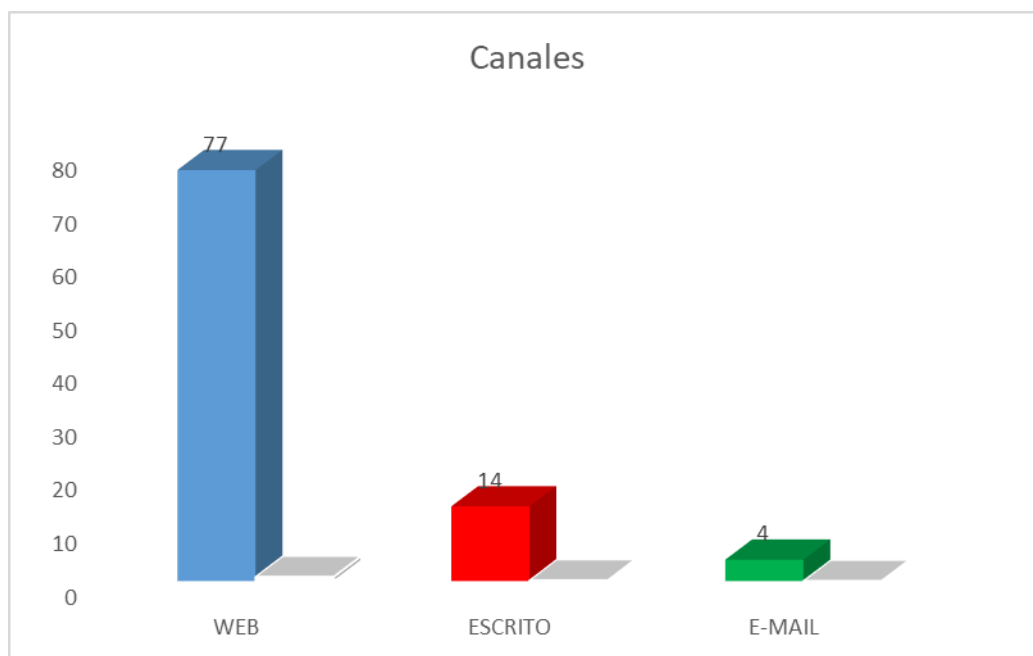
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



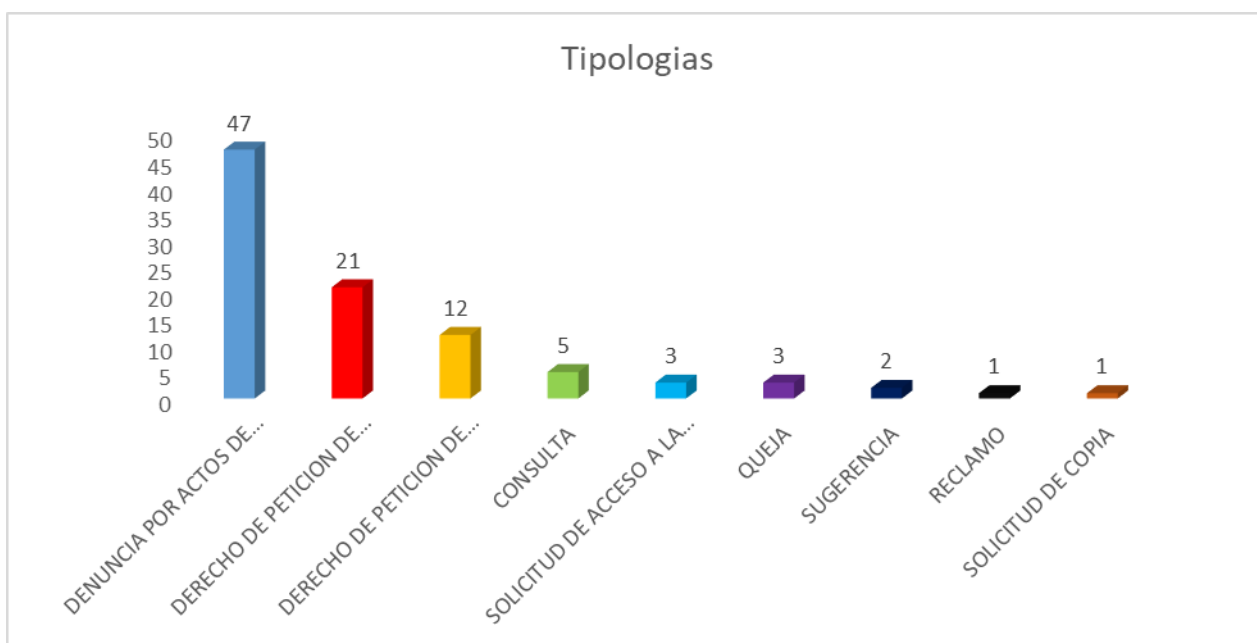
Durante el mes de Julio de 2019, se registraron 95 peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, Te Escucha.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Para este periodo el 81.1 % de las peticiones se recibieron a través del canal web, radicadas a través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá Te Escucha. Seguido del canal escrito, con un 14.7%. y el 4.2% en el correo electrónico de la Secretaría Jurídica Distrital.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Durante el mes de Julio de 2019, el 49.5% de las tipologías recibidas corresponde a Denuncias por posibles actos de corrupción, el 22.1 % a Derechos de petición de interés particular; el 12.6 % a Derechos de Petición de Interés General; el 5.3% a consultas, el 3.2% a solicitud de acceso a la información, 3.2% Quejas, 2.1% a Sugerencias, el 1.1% a reclamo y el 1.1% a Solicitud de Copia.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

| Subtema | Total | % |
|--|------------|-------------|
| ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO | 270 | 74% |
| REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO | 51 | 14% |
| ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 21 | 6% |
| CONCEPTOS JURIDICOS | 11 | 3% |
| ANALISIS JURISPRUDENCIAL | 6 | 2% |
| Total 5 Subtemas | 359 | 99% |
| Otros subtemas | 5 | 1% |
| Total general | 364 | 100% |

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

| Entidad | Total | % |
|---|-----------|-------------|
| SECRETARIA DE GOBIERNO | 25 | 27% |
| SECRETARIA DEL HABITAT | 10 | 11% |
| SECRETARIA DE EDUCACION | 7 | 8% |
| SECRETARIA MOVILIDAD | 6 | 7% |
| SECRETARIA GENERAL | 5 | 5% |
| Total 5 Traslados por competencia | 53 | 58% |
| Otros Traslados por competencia | 39 | 42% |
| Total de Traslados por competencia | 92 | 100% |

6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de Julio de 2019, se recibieron 2 Peticiones registradas como Veeduría Ciudadana en el SDQS Bogotá Te Escucha radicados con el número 1671892019 y 1452442019, los cuales fueron tramitados en los tiempos establecidos por la Ley.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

| DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD | Total Requerimientos cerradas periodo actual | % peticiones cerradas |
|--|---|-----------------------------|
| DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO | 329 | 90,4% |
| DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 22 | 6,0% |
| DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | 6 | 1,6% |
| DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 3 | 0,8% |
| DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS | 3 | 0,8% |
| Total 5 áreas con peticiones cerradas | 363 | 99,7% |
| Otros peticiones cerradas | 1 | 0,3% |
| Total | 364 | 100% |

| DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD | Total Requerimientos cerradas periodo actual | % peticiones cerradas |
|--|---|-----------------------------|
| DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO | 329 | 91% |
| DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 22 | 6% |
| DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | 6 | 2% |
| DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 3 | 1% |
| DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS | 3 | 1% |
| Total | 363 | 100% |



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

| Dependencias | CONSULTA | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | SOLICITUD DE COPIA |
|--|-----------|----------------------------------|--|---|--------------------------------------|--------------------|
| Términos Legales Ley 1755 Art. 14 | 30 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 9 | | 4 | | | |
| DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | | 8 | | | | |
| DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO | 6 | | 8 | 11 | | |
| DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS | | | | 35 | | |
| DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 13 | 15 | 9 | 8 | 6 | 5 |
| DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS) | 26 | | | | | |
| Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos) | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 |

Es de anotar que para el mes de Julio se respondieron 3 peticiones por fuera del tiempo de ley de acuerdo a la Ley 1755 Art. 14.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

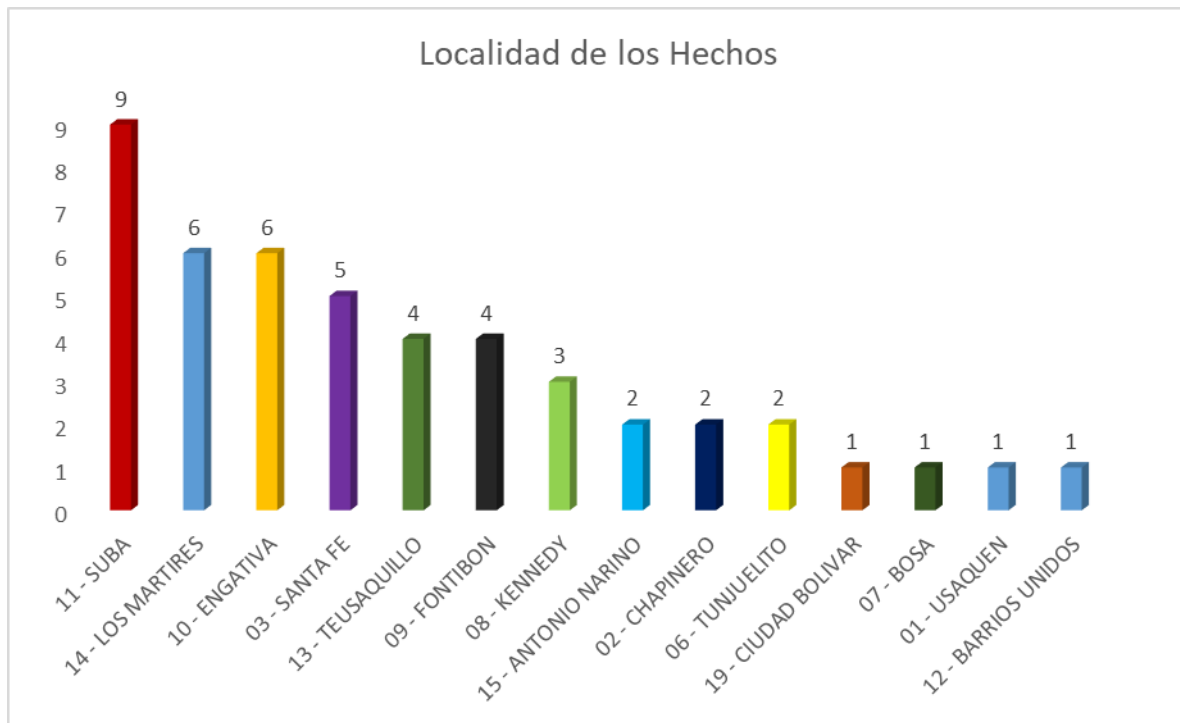


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

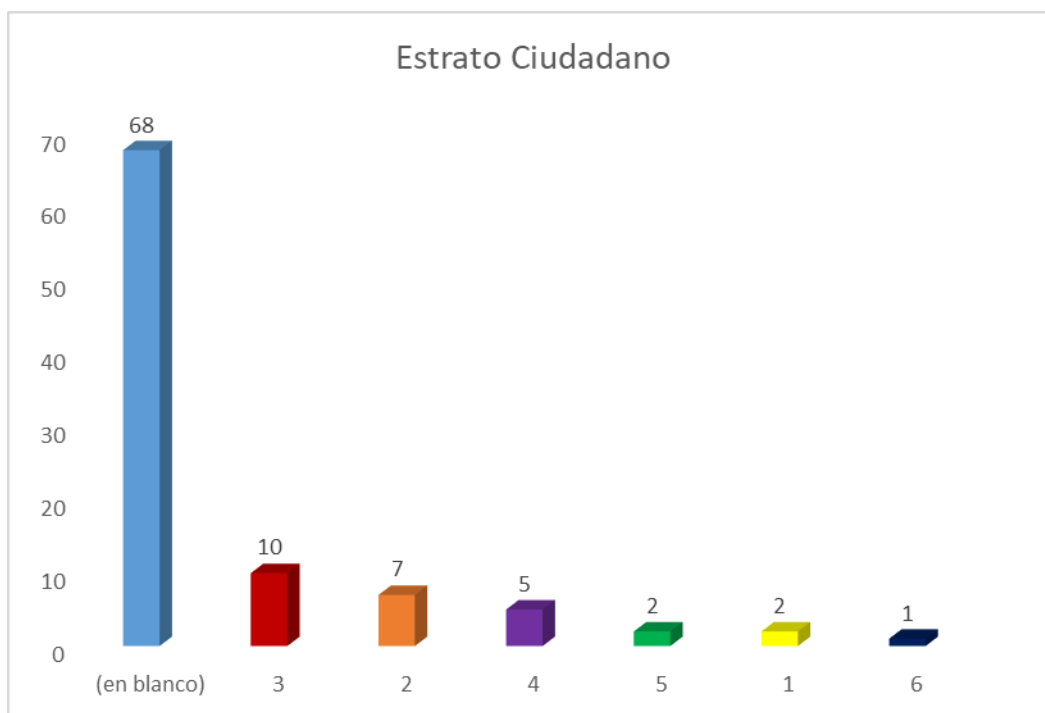


El 50.5 % de los ciudadanos, no registraron el nombre de la localidad a la que pertenecen o el nombre de la localidad donde se registran los hechos objeto de la petición, sin embargo, la localidad de Suba representa el 9.5 % de los datos reportados, Mártires y Engativá con un 6.3 cada uno, seguidos con el 5.3% de Santa fe y con 4.2% Teusaquillo y Fontibón.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

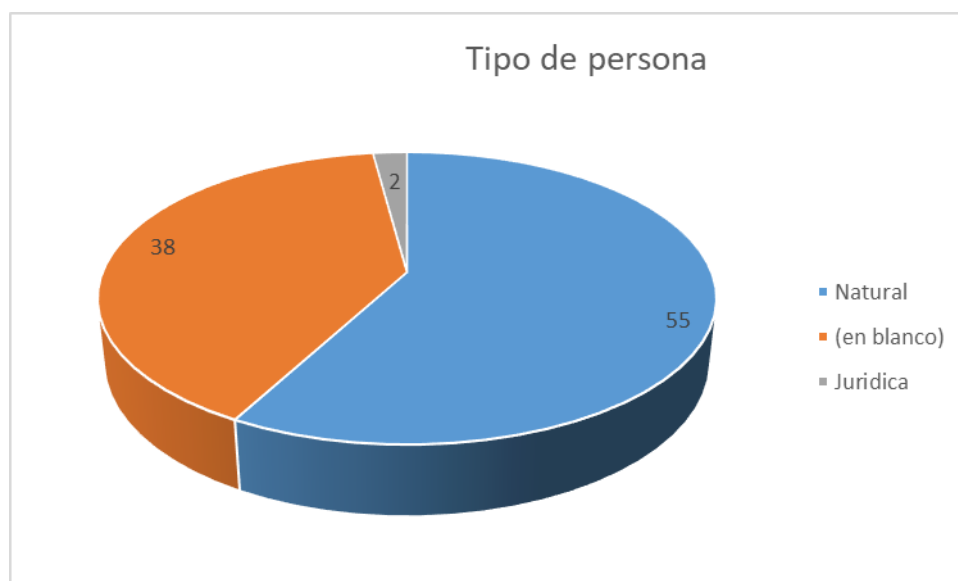


Durante el mes de Julio de 2019, se evidencia que el 71.6% de los ciudadanos no informaron el estrato social al que pertenecen, sin embargo, el estrato 3 representa el 10.5% de los datos reportados y el estrato 2 representa 7.4% y el estrato 4 el 5.3% de los mismos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

10. CALIDAD DE REQUIRIENTE



| NOMBRE DEL PETICIONARIO | N | % |
|-------------------------|-----------|------------|
| ANÓNIMO | 38 | 40 |
| IDENTIFICACION | 57 | 60 |
| TOTAL | 95 | 100 |

El 58% de los requerientes son personas naturales que buscan algún tipo de asesoría en la Secretaría Jurídica Distrital y el 2% son personas jurídicas, sin embargo es da anotar que el 40% no registra estos datos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para este periodo se recibieron 2 peticiones de Veedurías ciudadanas que fueron respondidas de acuerdo a los términos legales de la ley 1755 en su art 14, acogiéndose igualmente a las características de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.

Es importante indicar que la Secretaria Jurídica tramito 402 peticiones de acuerdo a sus tipo de registro en este periodos 95 de estas fueron registradas por la entidad y del total general 53 fueron trasladadas a otras entidades ya que no se tenía la competencia.

Las peticiones tramitadas por la entidad se tramitaron en los canales Web, Escrito y E-mail siendo estas registradas en un 100% en el Sistema SDQS Bogotá Te Escucha.

Se está realizando seguimiento a las peticiones que fueron contestadas por fuera de los términos de la ley y se realizó requerimiento al área para ver la razones.