



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME MENSUAL DE PQRS NOVIEMBRE DE 2019 BOGOTÁ, D.C

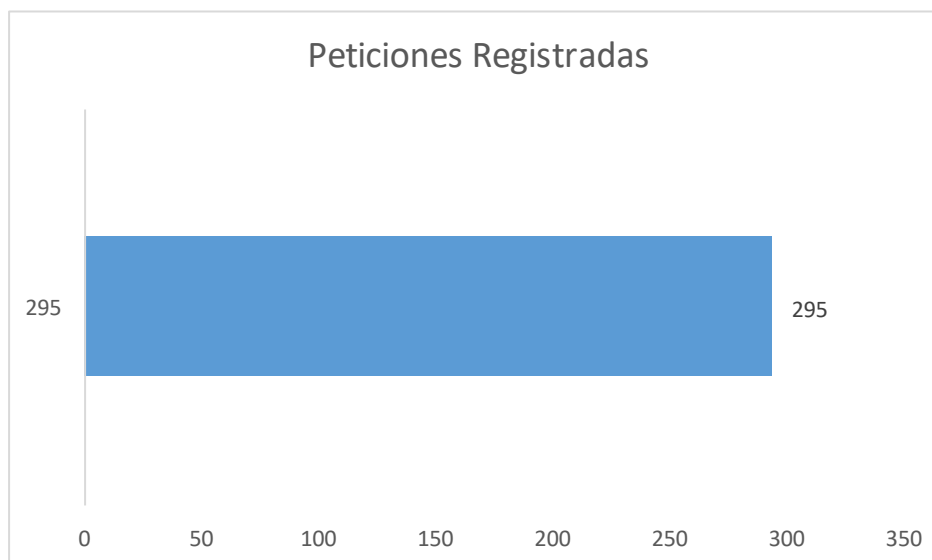
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

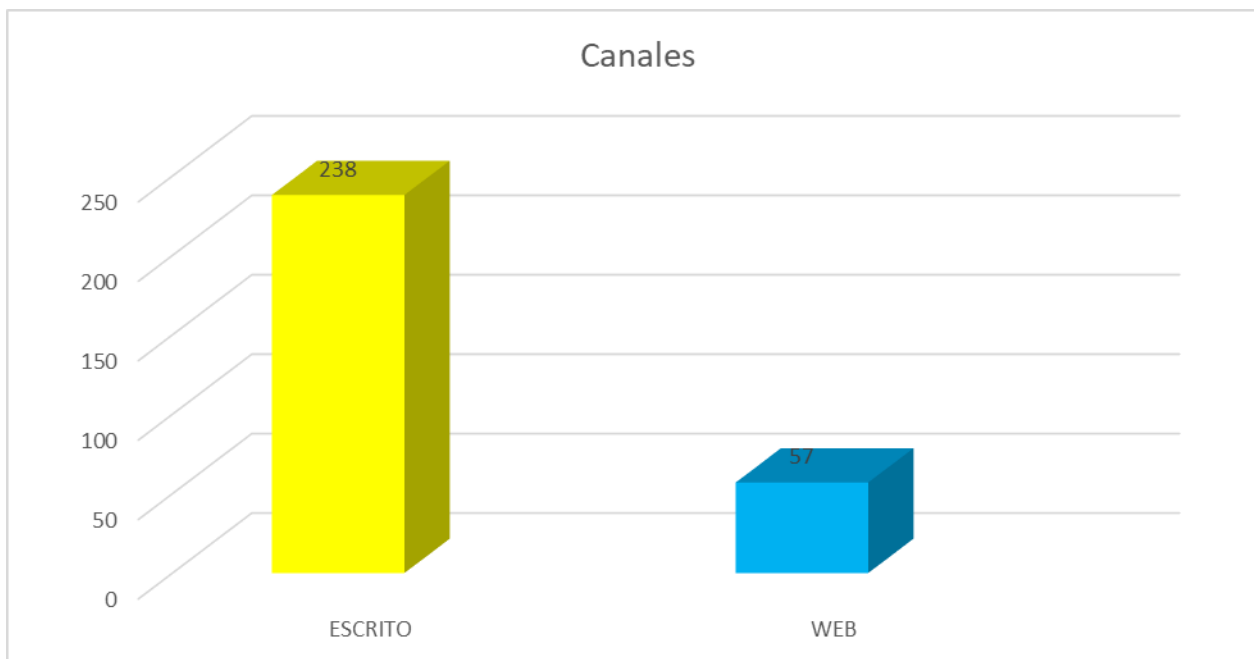


Durante el mes de Noviembre de 2019, se registraron 295 peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, Te Escucha, es importante aclarar que la entidad realizó una migración de la información que no se había registrado en el sistema Integrado de Gestión Documental – SIGA de la entidad y se ingresaron documentos del año 2017 equivalentes a 203 registros equivalentes al 68.8%, se aclara que las peticiones registradas en este periodo equivalen a 92.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

2. CANALES DE INTERACCIÓN

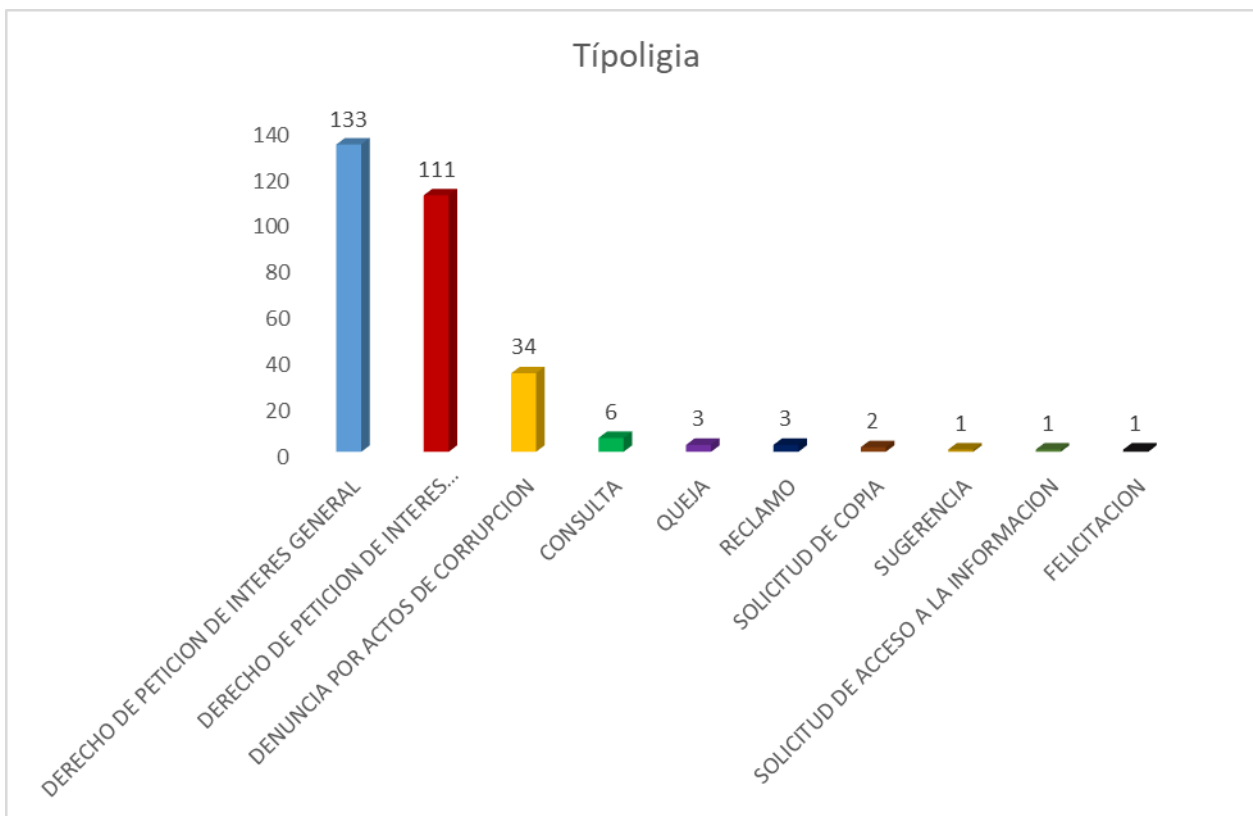


Para este periodo el 80.68% de las peticiones se recibieron a través del canal escrito, radicadas a través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá Te Escucha. Seguido del canal web, con un 19.32%.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Durante el mes de Noviembre de 2019, el 45.1% de las tipologías recibidas corresponde a Derecho de Petición de Interés General, seguido por el 37.9 % a Derechos de petición de interés particular; el 11.5 % a Denuncias por posibles actos de corrupción; el 2% a Consultas, el 1 % Quejas y reclamos, 0.7% a solicitud de copia. Y 0.3 sugerencia, Solicitud de acceso a la información y felicitaciones.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
CONCEPTOS JURIDICOS	172	75%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	38	17%
ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	8	3%
VEEDURIAS CIUDADANAS	4	2%
ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3	1%
Total 5 Subtemas	225	98%
Otros subtemas	5	2%
Total general	230	100%

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
SECRETARIA DE GOBIERNO	15	24%
SECRETARIA DE SALUD	6	14%
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	5	9%
SECRETARIA MOVILIDAD	5	6%
SECRETARIA GENERAL	4	5%
Total 5 Traslados por competencia	35	57%
Otros Traslados por competencia	26	43%
Total de Traslados por competencia	61	100%

6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de Noviembre de 2019, se recibieron 6 Peticiones registradas como Veeduría Ciudadana en el SDQS Bogotá Te Escucha radicados con los números 2668462019; 2591382019; 2667742019; 2725562019; 2795062019; 2668562019 los cuales fueron tramitados en los tiempos establecidos por la Ley.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos cerradas periodo actual	% peticiones cerradas
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	184	80,0%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	20	8,7%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	10	4,3%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	10	4,3%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	4	1,7%
Total 5 áreas con peticiones cerradas	228	99,1%
Otros peticiones cerradas	2	0,9%
Total	230	100%

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencias	TIPOLOGÍA					
	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FELICITACIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	16		14	13	1	14
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		1	2	7		
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO			6	12		16
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	67		6			
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	15		13	12		
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)				20		
OFICINA DE CONTROL INTERNO				2		
Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)	7	0	0	5	0	0

Es de anotar que para el mes de Noviembre se cerraron 2 peticiones por fuera del tiempo de ley de acuerdo a la Ley 1755 Art. 14. Del cual se solicitaron los correctivos pertinentes.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

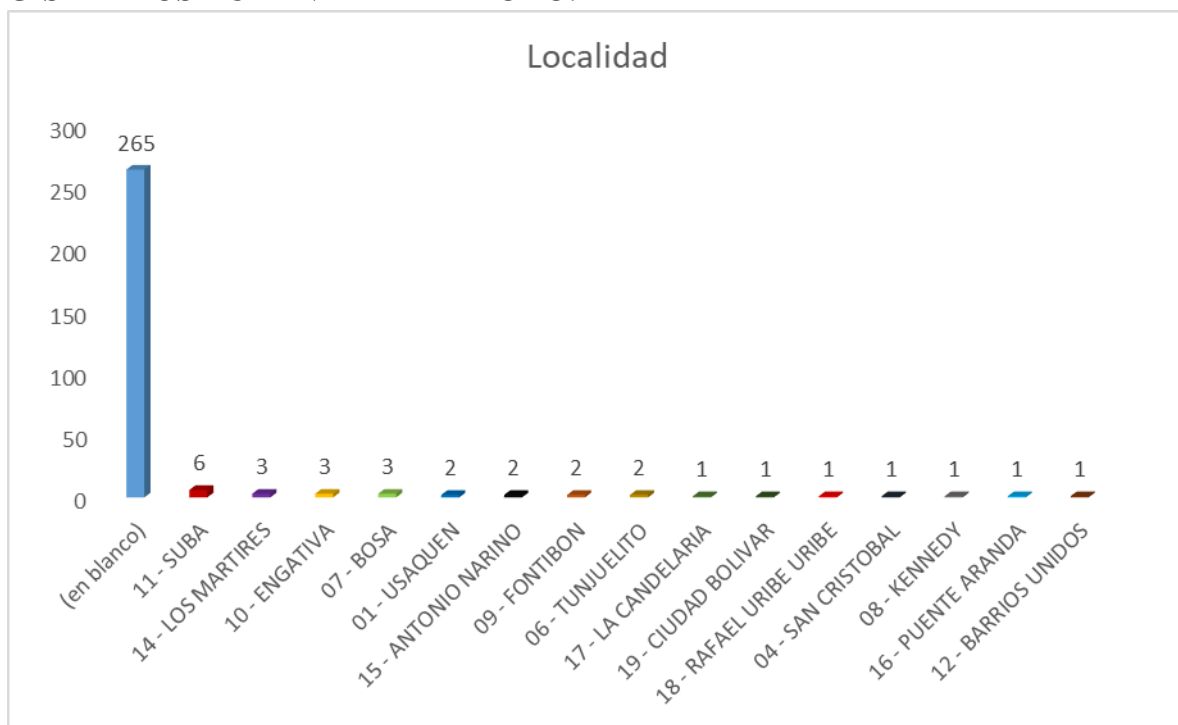


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



El 89.8 % de los ciudadanos, no registraron el nombre de la localidad a la que pertenecen o el nombre de la localidad donde se registran los hechos objeto de la petición, sin embargo, la localidad de Suba representa el 2% de los datos reportados, Mártires, Engativá y Bosa con el 1% seguidos de Usaquén, Antonio Nariño, Fontibón y Tunjuelito con un 0.7%, ya su vez con el 0.3% las localidades relacionadas en la gráfica.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

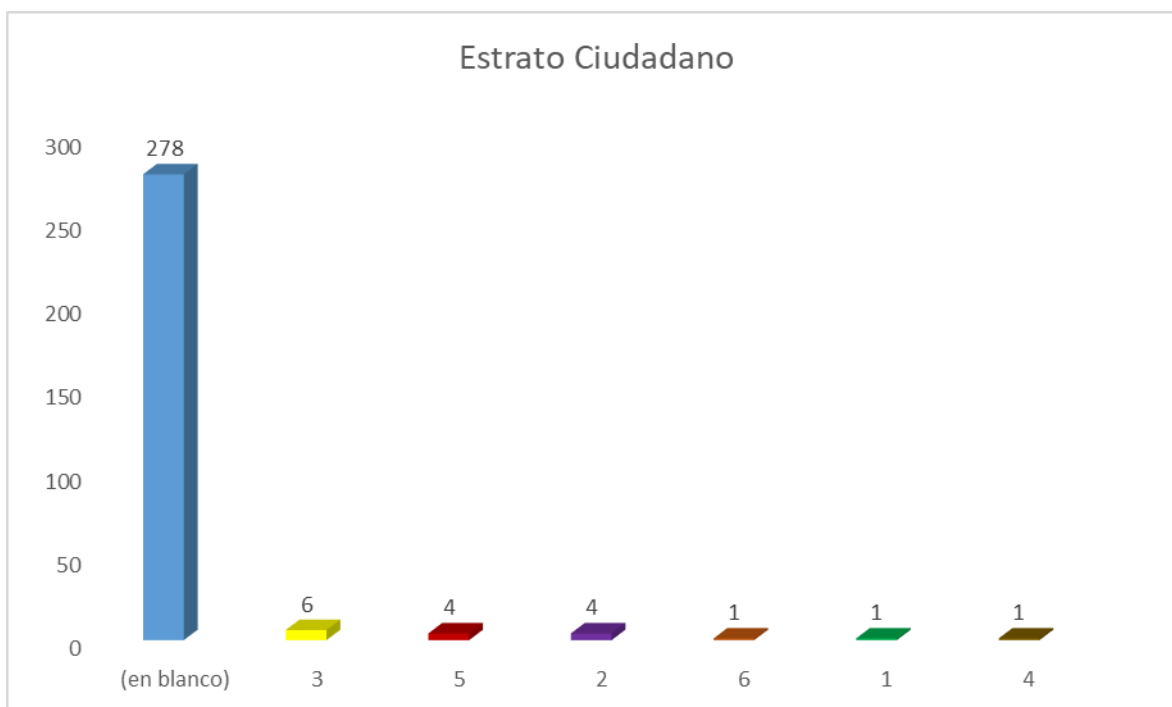


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

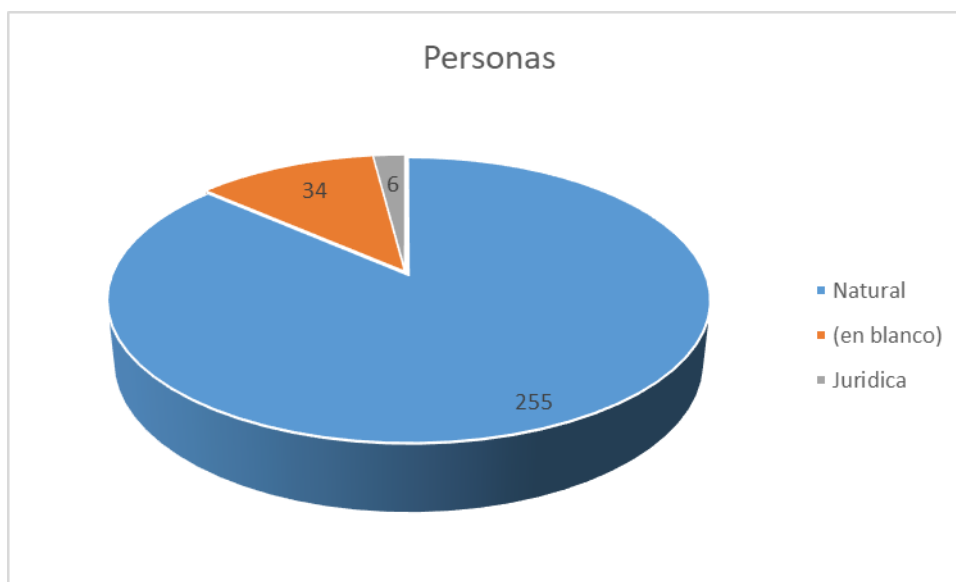


Durante el mes de Noviembre de 2019, se evidencia que el 94.2% de los ciudadanos no informaron el estrato social al que pertenecen, sin embargo, los estratos 3 representan el 2% y el estrato 5 y 2 representan el 1.4% de los datos reportados y el estrato 6, 1 y 4 representa 0.3% de los mismos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

10. CALIDAD DE REQUIRIENTE



NOMBRE DEL PETICIONARIO	N	%
ANÓNIMO	34	11.5
IDENTIFICACION	261	88.5
TOTAL	295	100

El 86.4% de los requerientes son personas naturales que buscan algún tipo de asesoría en la Secretaría Jurídica Distrital y el 2% son personas jurídicas, sin embargo es da anotar que el 11.5% no registra estos datos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante este periodo es importante precisar que el reporte generado por el Sistema SDQS Bogotá Te escucha indica que se registraron 295 peticiones, todas registradas en el Sistema aclarando que la entidad realizó una migración de la información que no se había registrado en el Sistema Integrado de Gestión Documental – SIGA de la entidad y se ingresaron documentos del año 2017 equivalentes al a 203 registros equivalentes al 68.8%, se aclara que las peticiones registradas en este periodo equivalen a 92 únicamente pero para efectos del informe se realizó con el 100% de las mismas.

Para este periodo se recibieron 6 peticiones de Veedurías ciudadanas que fueron respondidas de acuerdo a los términos legales de la ley 1755 en su art 14, acogiéndose igualmente a las características de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.

Se está realizando seguimiento a las peticiones que fueron contestadas por fuera de los términos de la ley y se realizó requerimiento al área para ver la razones de la demora en la respuesta al peticionario.

Las peticiones tramitadas por la entidad se tramitaron en los canales Web, Escrito y para este periodo no se tramitaron por E-mail.