



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME MENSUAL DE PQRS SEPTIEMBRE DE 2019 BOGOTÁ, D.C

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

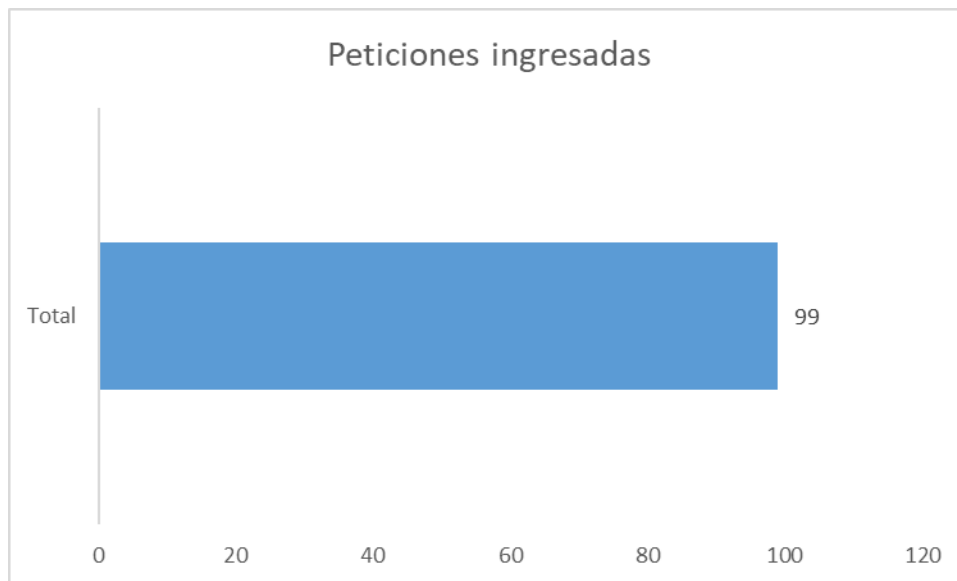


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



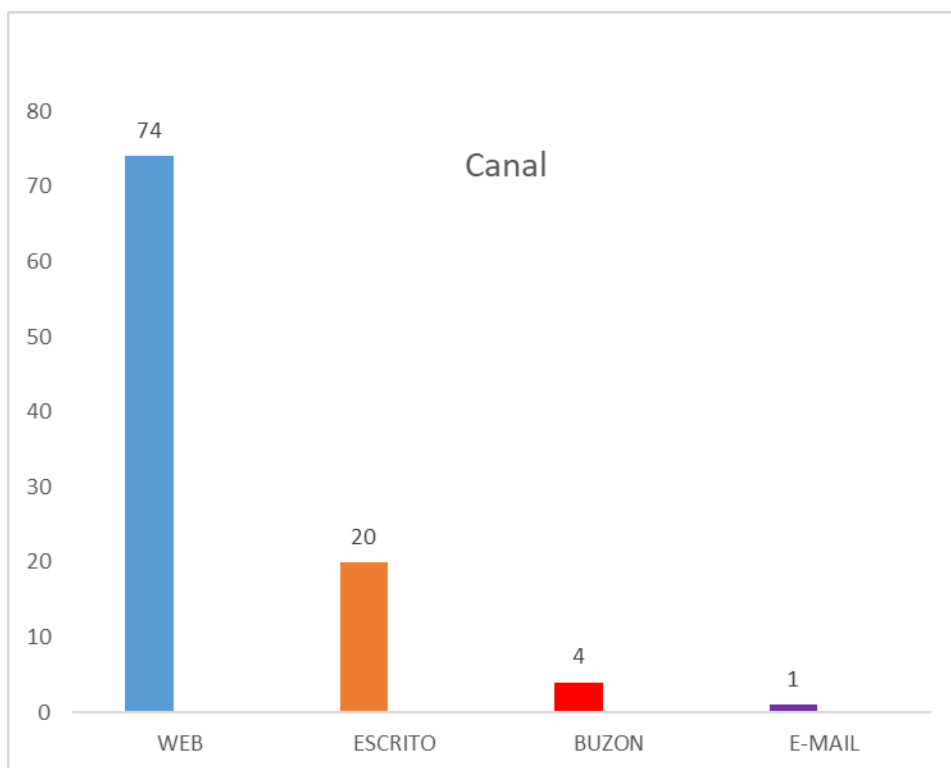
Durante el mes de Septiembre de 2019, se registraron 99 peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, Te Escucha.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

2. CANALES DE INTERACCIÓN

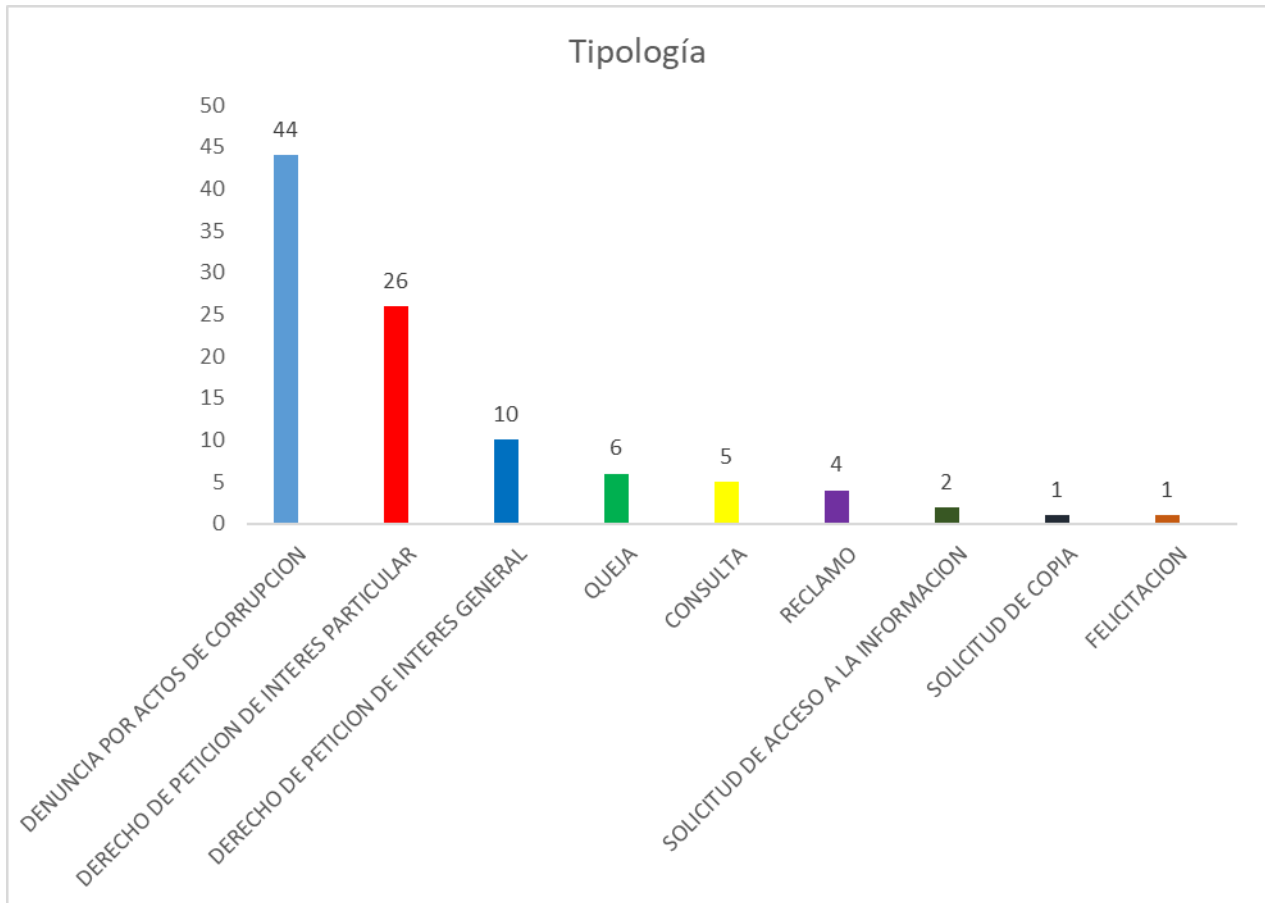


Para este periodo el 75 % de las peticiones se recibieron a través del canal web, radicadas a través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá Te Escucha. Seguido del canal escrito, con un 20%. El 4% en el buzón y el 1% en el correo electrónico de la Secretaría Jurídica Distrital.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Durante el mes de Septiembre de 2019, el 44% de las tipologías recibidas corresponde a Denuncias por posibles actos de corrupción, el 26 % a Derechos de petición de interés particular; el 10 % a Derechos de Petición de Interés General; el 6% a Quejas, el 5% Consultas, 4% a reclamo, 2% a solicitud de acceso a la información, el 1% a Solicitud de Copia y felicitación respectivamente.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	21	42%
CONCEPTOS JURIDICOS	9	18%
ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	4	8%
ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	4	8%
VEEDURIAS CIUDADANAS	3	6%
Total 5 Subtemas	41	82%
Otros subtemas	9	18%
Total general	50	100%

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
SECRETARIA DE GOBIERNO	18	22%
SECRETARIA DE EDUCACION	11	13%
SECRETARIA DE SALUD	8	10%
SECRETARIA DEL HABITAT	6	7%
SECRETARIA MOVILIDAD	4	5%
Total 5 Traslados por competencia	47	57%
Otros Traslados por competencia	36	43%
Total de Traslados por competencia	83	100%

6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de Septiembre de 2019, se recibieron 9 Peticiones registradas como Veeduría Ciudadana en el SDQS Bogotá Te Escucha radicados con los números 2115902019; 2180522019; 2194182019; 2196892019; 2240002019; 2243762019; 2246222019; 227043201 y 2292092019, los cuales fueron tramitados en los tiempos establecidos por la Ley.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos cerradas periodo actual	% peticiones cerradas
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	25	50,0%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	13	26,0%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5	10,0%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	4	8,0%
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	2	4,0%
Total 5 áreas con peticiones cerradas	49	98,0%
Otros peticiones cerradas	1	2,0%
Total	50	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencias	TIPOLOGÍA					
	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA			8	9	3	
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		3			4	
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO				8		
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	10					
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	20		15	11		9
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)			16			2
Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)	0	0	1	0	0	0

Es de anotar que para el mes de Septiembre se cerró 1 petición por fuera del tiempo de ley de acuerdo a la Ley 1755 Art. 14. Del cual se está realizando los correctivos pertinentes.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

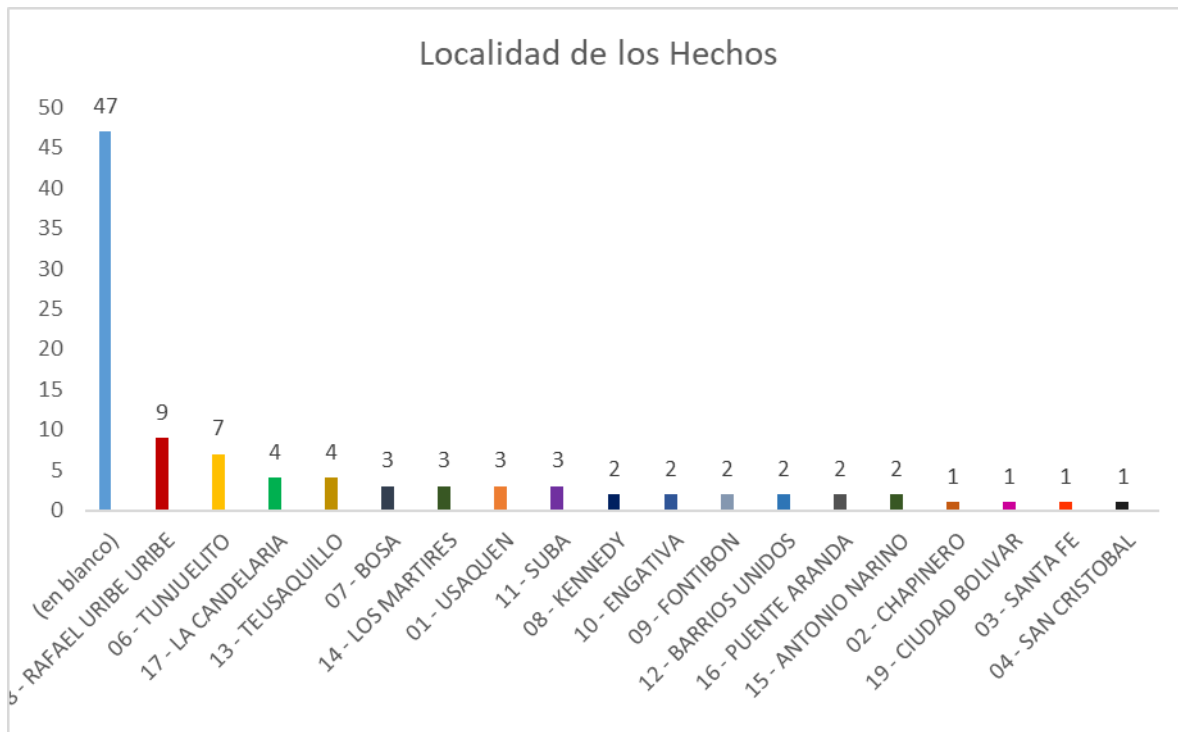


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

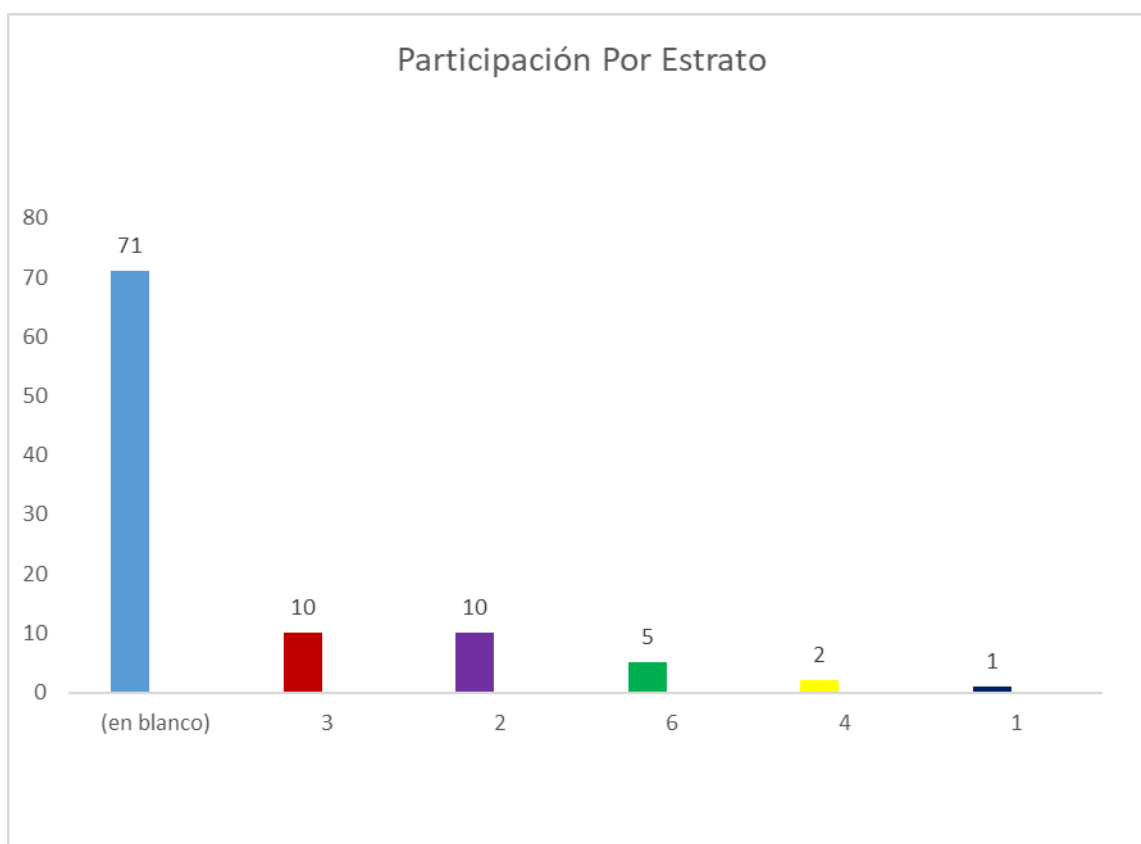


El 47 % de los ciudadanos, no registraron el nombre de la localidad a la que pertenecen o el nombre de la localidad donde se registran los hechos objeto de la petición, sin embargo, la localidad de Rafael Uribe Uribe representa el 9 % de los datos reportados, Tunjuelito 7% seguidos de Candalaria y Teusaquillo con un 4 cada uno, seguidos con el 3% de Bosa, Mártires, Usaquén y Suba.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

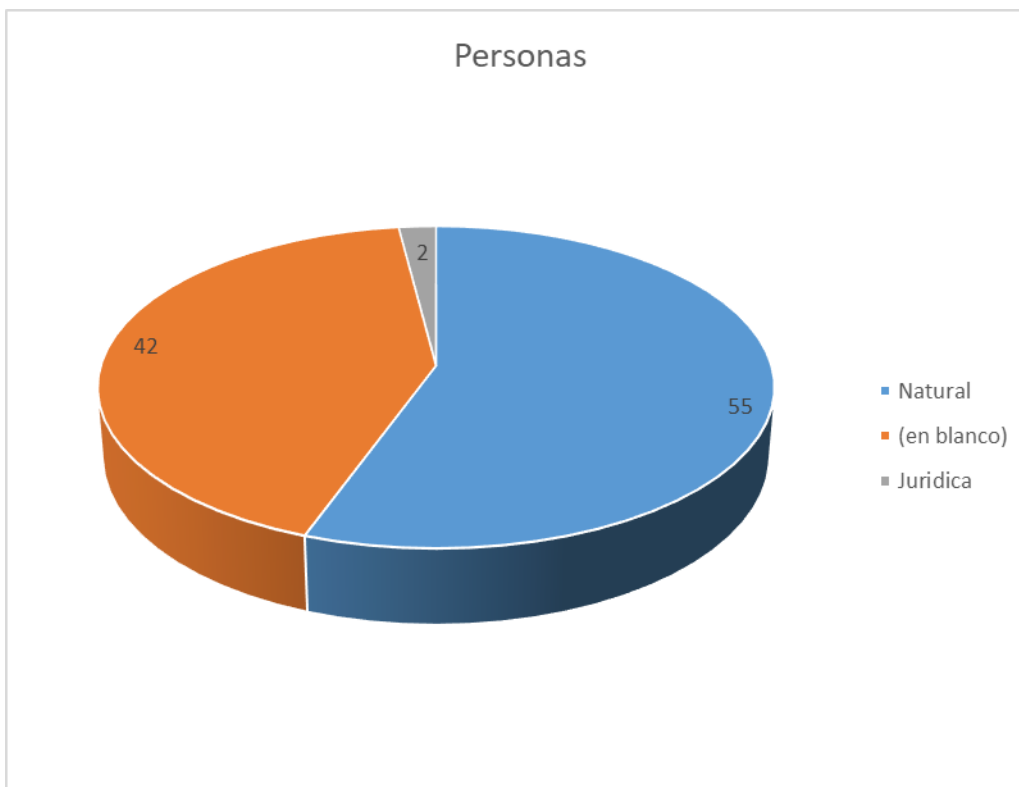
9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE



Durante el mes de Septiembre de 2019, se evidencia que el 72% de los ciudadanos no informaron el estrato social al que pertenecen, sin embargo, los estratos 3 y 2 representa el 10% de los datos reportados y el estrato 6 representa 5% y el estrato 4 el 2 % de los mismos y el 1 representa el 1% de los datos recaudados.



10. CALIDAD DE REQUIRIENTE



NOMBRE DEL PETICIONARIO	N	%
ANÓNIMO	42	42
IDENTIFICACION	57	58
TOTAL	99	100

El 56% de los requerientes son personas naturales que buscan algún tipo de asesoría en la Secretaría Jurídica Distrital y el 2% son personas jurídicas, sin embargo es da anotar que el 42% no registra estos datos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es importante indicar que la Secretaría Jurídica tramitó 277 peticiones de acuerdo a sus tipo de registro en este periodo, 99 de estas fueron registradas por la entidad y del total general 83 fueron trasladadas a otras entidades ya que no se tenía la competencia.

Para este periodo el 75 % de las peticiones se recibieron a través del canal web, radicadas a través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá Te Escucha. Seguido del canal escrito, con un 20%. El 4% en el buzón y el 1% en el correo electrónico de la Secretaría Jurídica Distrital, es de anotar que el 100% fueron radicadas el sistema de información Bogotá te escucha.

Se está realizando seguimiento a la petición que fue contestada por fuera de los términos de la ley y se realizó requerimiento al área para analizar las razones del retraso en el cierre.

Para este periodo se recibieron 9 peticiones de Veedurías ciudadanas que fueron respondidas de acuerdo a los términos legales de la ley 1755 en su art 14, acogándose igualmente a las características de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.