



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**INFORME PQRS ENERO DE 2018
BOGOTÁ, D.C**

Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo
024 de 1993, Acuerdo 207 de 2006, Decreto Distrital 371 de 2010

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

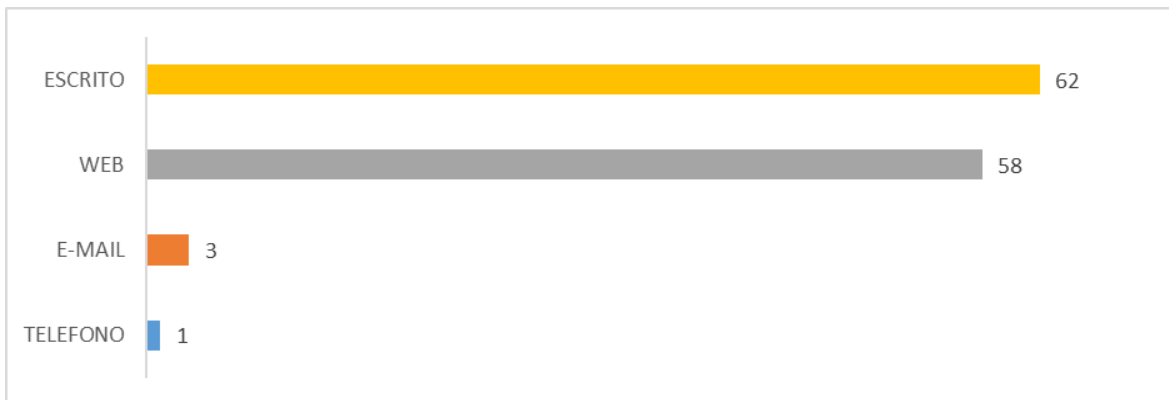
1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total de Requerimientos 124

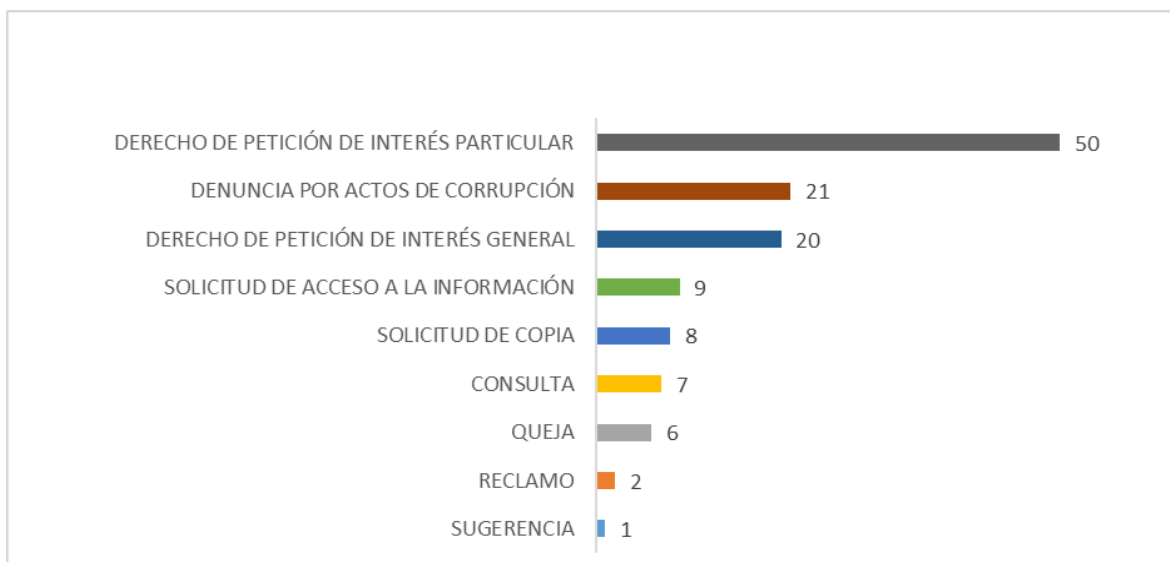
Durante el mes de enero de 2018, se recibieron 124 peticiones a través del SDQS, este total refleja las peticiones radicadas a través del sistema propio de correspondencia SIGA, dando así cumplimiento a lo establecido en el Decreto 371 de 2010.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Se registran durante el periodo, 124 peticiones, 62 radicadas a través del punto de correspondencia del Palacio Liévano, 58 a través del SDQS, 1 a través de la línea 195 y subida al SDQS y 3 al correo electrónico de la Secretaría Jurídica: contactenos@secretariajuridica.gov.co

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Total de Requerimientos 124

Durante el mes de enero de 2018, predominó el derecho de petición de interés particular, seguido por las denuncias que realiza la ciudadanía por lo que consideran, actos de corrupción.

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
Traslado por competencia	66	53%
Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro	39	31%
(en blanco)	8	6%
Análisis Jurisprudencial	6	5%
Conceptos Jurídicos	3	2%
Total 5 primeros	122	98%
Otros subtemas	2	2%
Total general	124	100%

De las peticiones recibidas por la Secretaría Jurídica, el 53% son trasladadas a otras entidades por no competencia; el 31% de las peticiones mensuales son asignadas a la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades y Personas Jurídicas sin Ánimo de Lucro, dependencia de esta Secretaría.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
(en blanco)	26	59%
Secretaría de Gobierno	10	23%
Transmilenio	3	7%
Secretaría de Educación	3	7%
Secretaría del Hábitat	2	5%
Total Traslados por no competencia	44	100%

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total requerimientos recibidos periodo actual	Total Requerimientos Cerrados por Periodo	%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	51	34	65%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	35	3	6%
Dirección de Gestión Corporativa	18	3	6%
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico	9	8	15%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	8	3	6%
Total 5 primeras dependencias	121	51	98%
Otras dependencias	3	1	2%
Total general	124	52	100%

TABLA 2

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios	19	2	9%
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	13	11	48%
Dirección de Gestión Corporativa	8	6	26%
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos	7	3	13%
Oficina Asesora de Planeación	1	1	4%
5 Primeras Dependencias	48	23	100%
Otras Dependencias	1	0	0%
Total general	49	23	100%

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

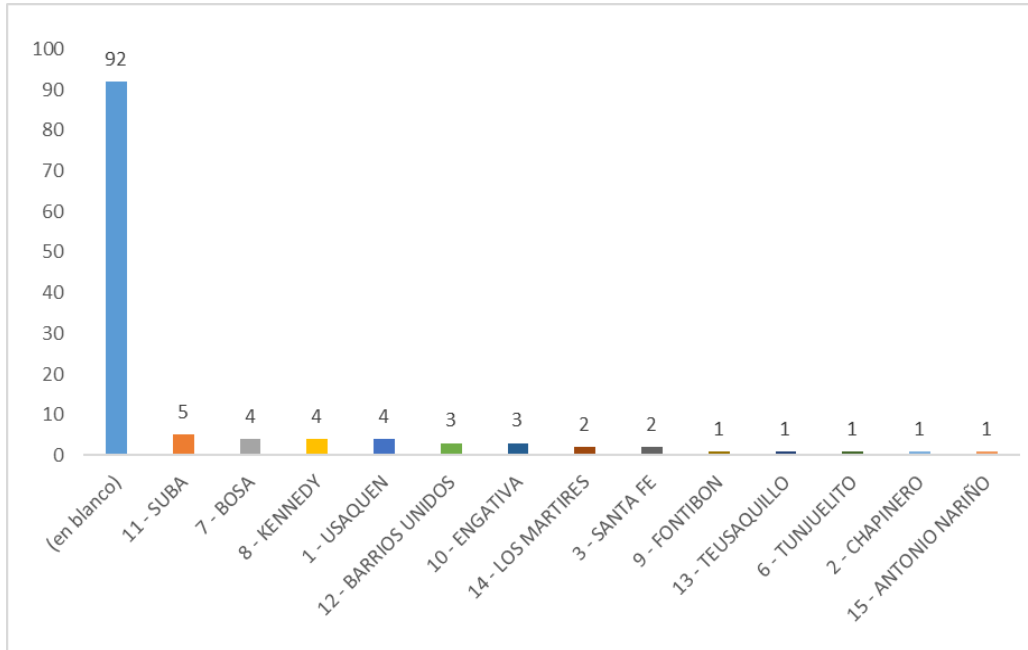
DEPENDENCIAS	Consulta	Denuncia por actos de corrupción	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Queja	Solicitud de acceso a la información	Solicitud de copia	Sugerencia	Total general
 Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	5	15	0
Dirección de Gestión Corporativa	7		11	3		1	12	17	8
Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios		3		16					8
Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico			5	4					4
Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos			13	6					10
Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro	10		7	5	4	5	2		5
Dirección Distrital de Política e Informática Jurídica (estudios)	21						2		12
Promedio Tipología	19	12	6	10	11	11	1	2	47
Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)	0	0	0	0	0	0	0	0	47

El sistema no registra tiempos promedio de respuesta de peticiones por tipología y dependencia, respondidas de forma extemporánea.



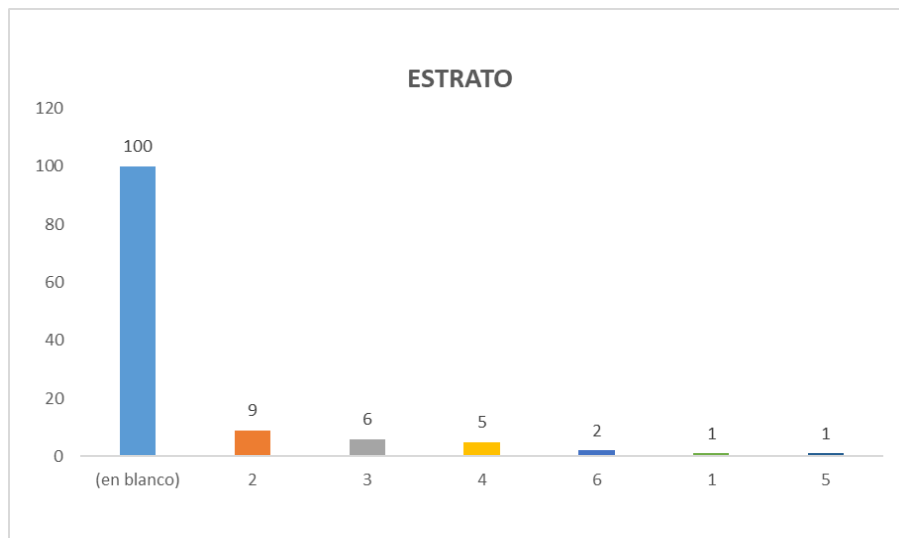
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



Solamente 32 de las 124 peticiones, informaron acerca de la localidad de los hechos.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

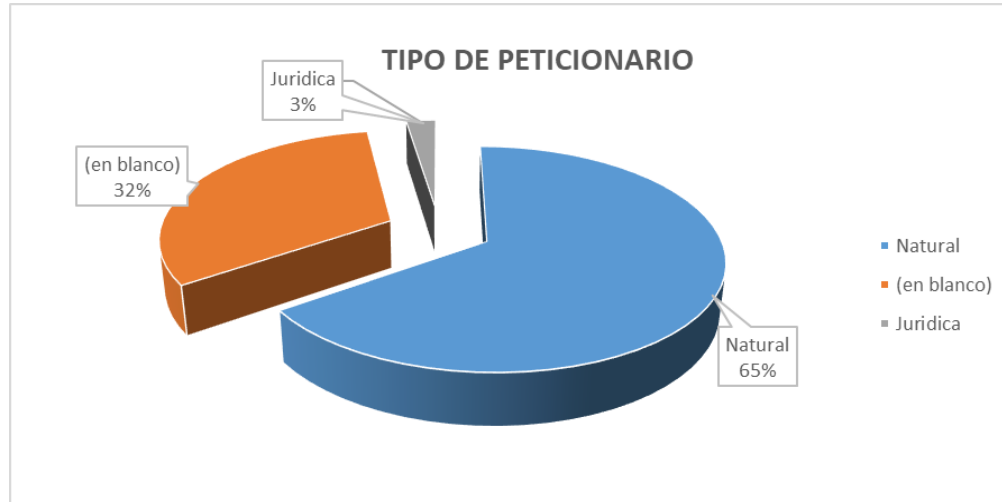


Solamente 24 ciudadanos informaron acerca del estrato



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

11. CALIDAD DE REQUIRIENTE



Nombre peticionario	N
Anónimo	40
Identificación	84
TOTAL	124