



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

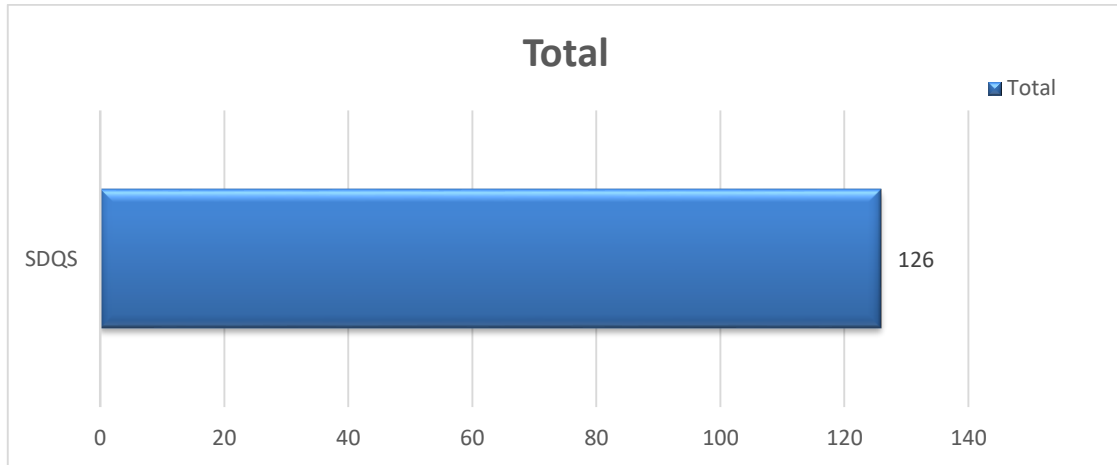
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS SEPTIEMBRE 2018 BOGOTÁ, D.C



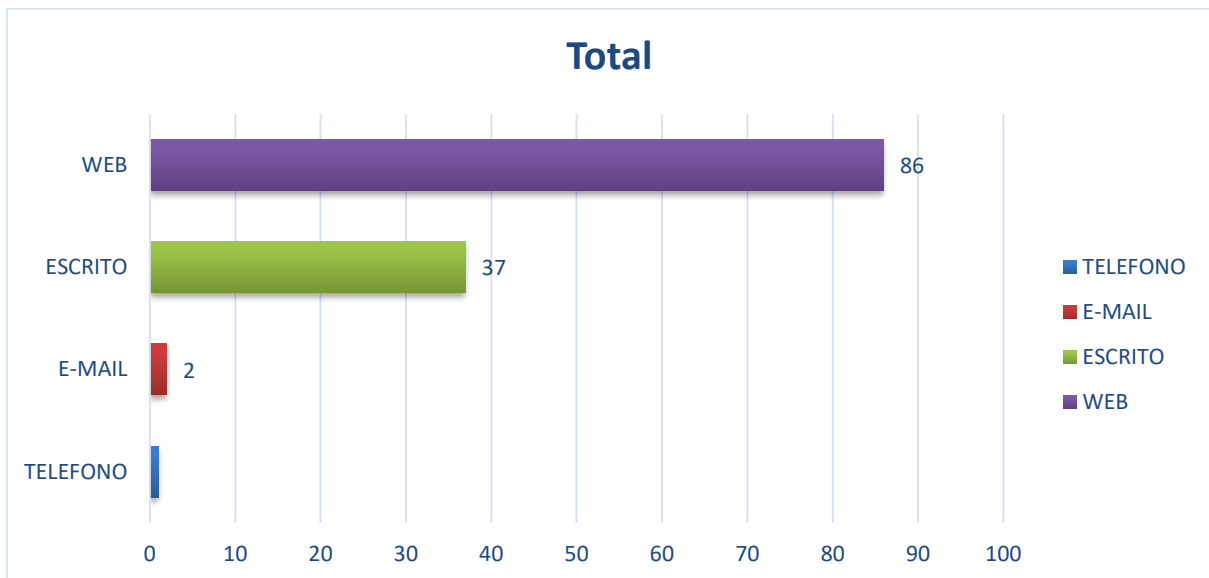
1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total Requerimientos 126

Durante el mes de septiembre 2018, se recibieron 126 peticiones a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) - Bogotá Te Escucha, las cuales incluyen las recibidas a través del Sistema Propio de Correspondencia y Archivo –SIGA-, dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto No. 371 de 2010.

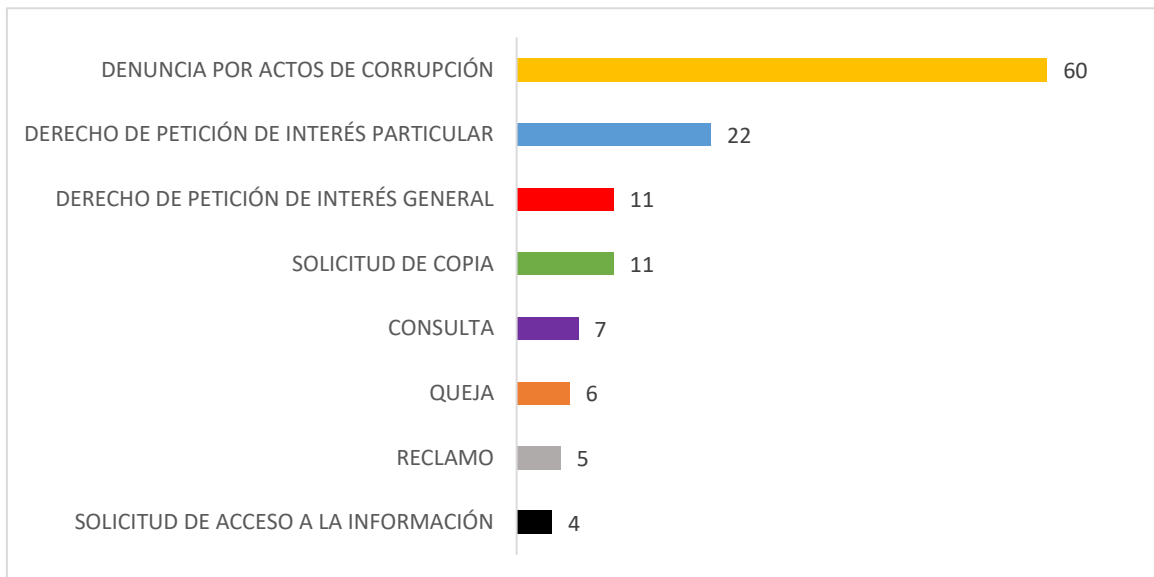
2. CANALES DE INTERACCIÓN



El canal **WEB** es el más usado por la ciudadanía para interactuar con la Secretaría Jurídica Distrital, con un total de 86 solicitudes durante el mes, que corresponde al 68.25% del total de requerimientos recibidos, seguido por el canal **ESCRITO** con un total de 37 peticiones recibidas que corresponde al 29.37%, el canal **E-MAIL** con un total de 2 peticiones el cual corresponde al 1.59% y el canal **TELEFÓNICO** con un total de 1 petición correspondiente al 0.79%.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS “Bogotá Te escucha” durante el mes de septiembre 2018.



Total Requerimientos: 126

La denuncia por actos de corrupción es la modalidad que ocupa el primer lugar durante el mes, con un total de 60 requerimientos correspondiente al 47.62%, seguida por el derecho de petición de interés particular con 22 requerimientos que corresponde al 17.46%; el derecho de petición de interés general y la solicitud de copia, obtuvieron un total de 11 solicitudes, que corresponde al 8.73%. La consulta obtuvo 7 peticiones el cual corresponde a el 5.56%, seguido por la Queja, con un total de 6 peticiones recibidas correspondiente al 4.76%, el Reclamo con un total de 5 peticiones recibidas que corresponde al 3.97%; y las solicitudes de acceso a la información, con un total de 4, que corresponde al 3.17%.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

ENTIDADES / DEPENDENCIAS	CUENTA DE NUMERO PETICIÓN	%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	57	45%
(en blanco)	37	29%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	24	19%
REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	2	2%
ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE, DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	2	2%
TOTAL 5 SUBTEMAS	122	97%
OTROS SUBTEMAS	4	3%
TOTAL GENERAL	126	100%

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADO POR COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	%
(en blanco)	8	14%
SECRETARIA DE GOBIERNO	7	12%
SECRETARIA DE EDUCACION	6	11%
SECRETARIA MOVILIDAD	5	9%
SECRETARIA DEL HABITAT	4	7%
POLICIA METROPOLITANA	4	7%
SECRETARIA DE AMBIENTE	3	5%
SECRETARIA DE SALUD	2	4%
IDU	2	4%
TRANSMILENIO	2	4%
UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	2	4%
ACUEDUCTO - EAB	2	4%
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2	4%
CATASTRO	1	2%
IDRD	1	2%
UAESP	1	2%
SECRETARIA GENERAL	1	2%
VEEDURIA DISTRITAL	1	2%
IDPAC	1	2%
IDIPRON	1	2%
GRUAS Y PATIOS	1	2%
TOTAL TRASLADO POR COMPETENCIA	57	100



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO TABLA 1

DEPENDENCIA	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	60	0	0%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	44	0	0%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	22	12	100%
TOTAL PRIMERAS DEPENDENCIAS	126	12	100%
OTRAS DEPENDENCIAS	0	0	0%
TOTAL GENERAL	126	12	100%

TABLA 2

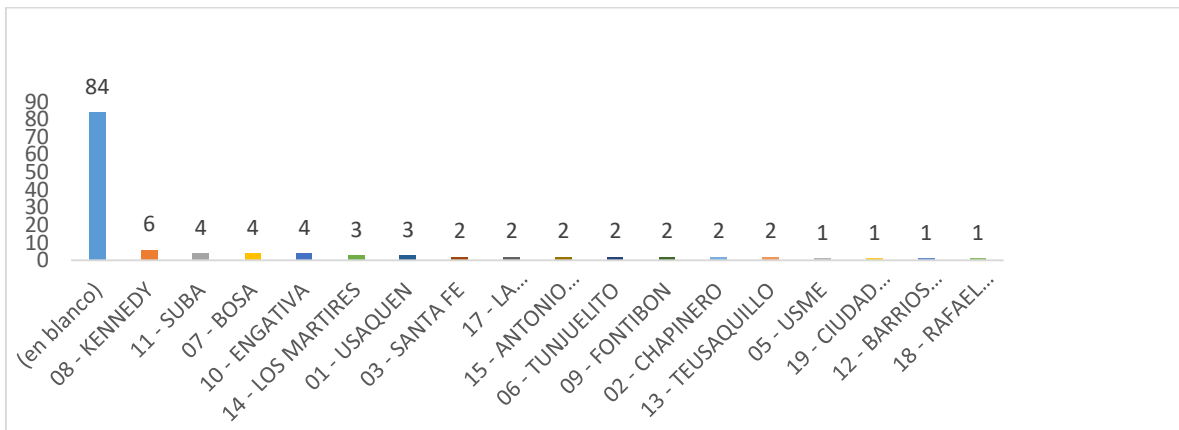
DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes de Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados de Periodos Anteriores	%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	12	2	8%
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	11	10	42%
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	4	4	17%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	4	3	13%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	3	3	13%
TOTAL PRIMERAS DEPENDENCIAS	34	22	92%
OTRAS DEPENDENCIAS	4	2	8%
TOTAL GENERAL	38	24	100%



6. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total General
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15	15	5	5	0
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA			10	50						30
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		2	19							11
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO			13	11						11
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	15			12			4			10
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	6		11	7	9		4	5		6
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	8			8						8
Promedio Tipología	9	2	13	11	9		4	5		9
Diferencia de los Términos Legales(días extemporáneos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

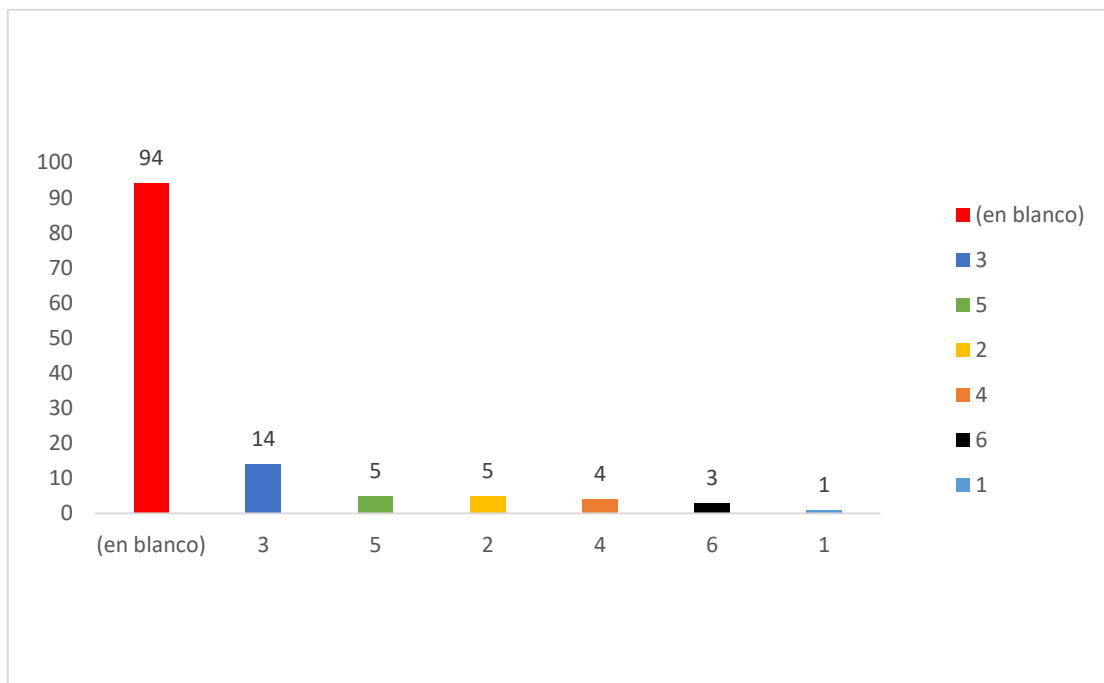




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que en su gran mayoría no reconoce la localidad, con un 66.67%. Otras localidades: Kennedy con el 4.76%, Suba, Bosa y Engativa 3.17%, Mártires y Usaquén el 2.38%, Santa Fe, Candelaria, Antonio Nariño, Tunjuelito, Fontibón, Chapinero y Teusaquillo reportaron el 1.59% y Usme, Ciudad Bolívar, Barrios Unidos y Rafael Uribe Uribe registraron el 0.79%.

8. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE

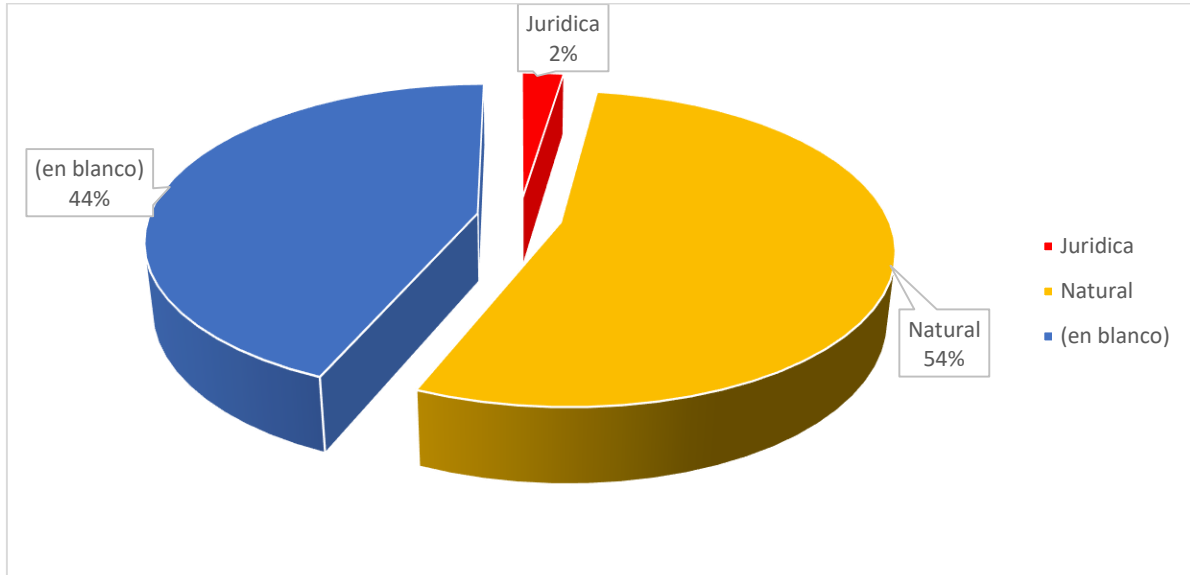


No informó acerca del estrato el 74.60%; el estrato 3 se registró con el 11.11%, el estrato 5 y 2 con el 3.97%, el estrato 4 el 3.17%, el estrato 6 el 2.38%, y el estrato 1 registró el 0.79%.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

9. TIPO DE PETICIONARIO



10. CALIDAD DEL REQUIRENTE

Nombre del peticionario	N	%
Anónimo	55	44%
identificado	71	56%
TOTAL	126	100%